

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

## **Prácticas de escolarización en configuraciones de apoyo a la inclusión educativa. Estudio comparado de caso.**

D'arcangelo, Mercedes y Erausquin, Cristina.

Cita:

D'arcangelo, Mercedes y Erausquin, Cristina (2012). *Prácticas de escolarización en configuraciones de apoyo a la inclusión educativa. Estudio comparado de caso. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/435>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/9C5>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# “PRACTICAS DE ESCOLARIZACIÓN EN CONFIGURACIONES DE APOYO A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. ESTUDIO COMPARADO DE CASO”

D'arcangelo, Mercedes - Erausquin, Cristina

Universidad de Buenos Aires

---

## Resumen

El siguiente trabajo tiene como objeto la presentación de un plan de investigación que explora las tensiones y conflictos que inaugura, en el seno de la escuela común, la inclusión de alumnos con discapacidades temporales o permanentes y diversos problemas del desarrollo. Tomando los aportes de Rodrigo, M. J. (1993, 1997, 1999) se propone indagar modelos mentales de intervención profesional de los agentes (docentes de apoyo a la integración escolar y docentes de grado; agentes psico-educativos y directivos), enfocando el modo en que recortan el problema de la diversidad, las intervenciones y las herramientas en juego, así como la evaluación de la situación. Convergencias y contradicciones discursivas, dificultades y posibilidades de construir objetos comunes de actividad, se analizan tomando los aportes socio-culturales de la tercera generación de la teoría de la actividad de Engeström, Y. (1987; 1996; 1999; 2001; 2008). Estudio descriptivo, exploratorio, basado en el estudio comparado de caso, con reelaboración cualitativa de datos recogidos a partir del Cuestionario de Reflexión sobre Problemas de Integración Escolar (Lerman, G. Erausquin, C. 2008), entrevistas en profundidad y observaciones de registro etnográfico. Se analizan y comparan los casos de dos escuelas primarias del ámbito privado de CABA.

## Palabras Clave

Modelos mentales; prácticas de escolarización; sistema de actividad; inclusión educativa

## Abstract

“SCHOOLING PRACTICES IN SUPPORT CONFIGURATIONS TO INCLUSIVE EDUCATION. COMPARATIVE STUDY CASE”

The aim of this work is to introduce a research plan which explores tensions and conflicts arising, within common school, in relation to the inclusion of students with temporal or permanent handicaps and several development problems. Taking the contributions of Rodrigo, M. J. (1993, 1997, 1999) mental models of agents' professional intervention are explored regarding the way in which they focus on the problem of diversity, interventions and tools applied, as well as the evaluation of the situation. Discursive convergences and contradictions, challenges and opportunities of building shared activity objects are analyzed taking the socio-cultural contributions of the third generation of activity developed by Engeström, Y. (1987; 1996; 1999; 2001; 2008). Descriptive and exploratory study, based on comparative study case, reprocessing qualitative data collected from the Questionnaires on Reflection about School Integration Problems (Lerman, G. Erausquin, C. 2008), through depth interviews

and ethnographic records. Two private primary schools situated in BA city are analyzed and compared.

## Key Words

mental models; schooling practices; activity system; inclusive education.

## Introducción y antecedentes

El presente diseño se enmarca en el Proyecto de Investigación “Ayudando a concebir y desarrollar cambios: desafíos y obstáculos en escenarios educativos para el trabajo de Psicólogos y Profesores de Psicología”, de la Programación 2011-2014, Acreditado UBACYT, dirigido por Mgr Erausquin, C. en el que D'Arcangelo, M. se encuentra incluida como Investigadora de Apoyo, en el marco de su Tesis de Maestría en Psicología Educativa. Dicho Proyecto, a su vez, continúa y profundiza el trabajo realizado en el Proyecto UBACYT P023 (programación 2008-2010), dirigido también por Mgr. Erausquin.

El equipo de investigaciones se concentró entre 2000/02 sobre el trabajo de psicólogos en instituciones educativas. En este caso, se detectaron dificultades para recortar objetos de análisis e intervención relacionados con lo educativo, siendo sus intervenciones predominantemente individuales, directas, reactivas y centradas mayormente en la salud por sobre lo educativo, lo que es compatible con un modelo de intervención clínica “devaluada”, limitando su tarea a la evaluación, detección y derivación. Durante los años 2004 y 2005, se indagaron modelos mentales en psicólogos y docentes en escuelas. Se reconoció en los psicólogos escolares la presencia de giros contextualistas en la co-construcción de problemas en el contexto educativo, y relativas expansiones hacia la articulación con otros actores en la delimitación de objetivos comunes, intervenciones, herramientas y resultados. No obstante, se comprobó que persisten obstáculos en el trabajo conjunto psicólogos-docentes en proyectos compartidos y se destacó la ausencia de espacios de formación-reflexión sobre la práctica e intercambio con otros docentes/profesionales. En relación al entrecruzamiento entre Escuela Especial (EE) y Escuela Común (EC), se han hallado experiencias de inter-agencialidad entre psicólogos y docentes en configuraciones de apoyo a la inclusión educativa, las que resultan artefactos culturales generadores de innovación.

Los resultados reafirman la importancia del estudio de modelos mentales situacionales en escenarios socioculturales educativos, sus virajes, giros y reafirmaciones, a través de la participación en sistemas de actividad, la combinación de los cuales constituyen unidades de análisis fértiles para el estudio y abordaje de las problemáticas de inclusión educativa, en terrenos atravesados por diversidades y

heterogeneidades. Durante los años 2008 a 2010, el equipo dirigido por Mgr. Erausquin ha continuado esta línea de investigación, explorando modelos mentales situacionales de intervención profesional de diversos agentes en sistemas e inter-sistemas de actividad en diferentes áreas, así como tramas inter-agenciales en configuraciones de apoyo a la educación inclusiva, en diferentes escenarios profesionales. Profundizando este trabajo, el siguiente plan se inserta en esa línea de investigación, explorando modelos mentales situacionales de intervención profesional construidos por diferentes actores/agentes, involucrados en configuraciones de apoyo a la inclusión educativa, teniendo como ejes principales: a- la construcción del problema en relación a la integración escolar que realizan los agentes. b- las intervenciones que realizan los agentes que ejercen funciones en configuraciones de apoyo a la inclusión educativa. c- las herramientas que utilizan d- los resultados y las atribuciones de éxito o fracaso construidas por los agentes en relación a los problemas delimitados. e- las tensiones, convergencias y divergencias discursivas a nivel intra-sistema e inter-sistema de actividad, y su contribución para favorecer o dificultar la construcción de comunidades de práctica y aprendizaje.

### **Marco teórico**

EC y EE: de la fragmentación al “continuo de prestaciones educativas”

Coherentemente con un movimiento de atención a la diversidad a nivel internacional (Declaración Mundial sobre Educación para Todos, UNESCO, 1990; Declaración de Salamanca, UNESCO, 1994), en Argentina, se sanciona en 1998 el “Acuerdo Marco para Educación Especial”, el cual legitima el derecho realizar su trayectoria en el marco de la escuela común a aquellos niños con discapacidades temporales o permanentes y diversos problemas del desarrollo. Esta legislación, a la par que inaugura toda una serie de oportunidades, introduce un cambio radical que propone a la EE como un continuo de prestaciones educativas, y propicia que el sistema educativo se organice considerando el diseño curricular común como parámetro. La idea de “continuo de prestaciones”, rompe con la noción de dos sistemas paralelos a la vez que obliga a estas instituciones (EC y EE) a replantear sus roles y a trabajar conjuntamente.

En sentido general, no caben dudas de las virtudes democráticas y pedagógicas de una legislación con fines inclusivos, no obstante, distintos investigadores (Booth, T. y Ainscow, M. 2002; Marchant Fernandez, C. 2009; Dubrovsky, S. et al. 2005), han señalado las dificultades de transformar un sistema educativo que tradicionalmente ha segregado las diferencias en un sistema educativo inclusivo. En este sentido, a pesar de los distintos acuerdos y documentos elaborados desde el discurso oficial, no se ha visto afectado el núcleo duro del sistema escolar. Algunos autores (Marchant Fernandez, C. 2009; Booth, T. y Ainscow, M. 2002) señalan que se ha pretendido asumir la atención a la diversidad en un plano vertical y de imposición normativa, prescindiendo de las aportaciones de los agentes. La falta de formación académica, ha sido también señalada como una de las causas que dificultan la implementación de prácticas inclusivas (Talou, C. et al. 2006; Larripa, M. 2009; 2010). Asimismo, algunos autores mencionan la falta de lineamientos y directrices concretas que guíen la operacionalización de proyectos de educación inclusiva. (Booth y Ainscow, 2003; Larripa, M. 2009).

En relación a las confluencia inter-sistema (EE-EC) algunos estudios ponen en evidencia fracturas en la división de tareas entre los

sistemas de EC-EE y dificultades para situar objetivos y herramientas comunes (Larripa, M, Erausquin. 2008; Larripa, M. 2009, 2010; Larripa, Erausquin, 2010; Dubrovsky et al. 2005). Los docentes de grado ponen en juego prácticas de enseñanza “en simultaneidad” sin atender a la diversidad del alumnado y la docente de apoyo a la integración termina por adaptarse al diseño de la docente de grado, restringiéndose a una serie de intercambios con el niño integrado, quedando el resto de los agentes en la periferia. A pesar de estas dificultades los actores coinciden en plantear que la articulación interdisciplinaria es una condición necesaria para sostener procesos de integración escolar, (Lerman, G. 2010). Se han situado experiencias de inter-agencialidad entre psicólogos y docentes (Erausquin, et al. 2006a, 2006b;), como artefactos innovadores.

### **Teoría de la Actividad Histórico-Cultural: “Tercera Generación de la Actividad”**

Las prácticas de escolarización en escuela común que integran a niños con NEE se analizan en el siguiente proyecto tomando como marco de referencia la Teoría de la Actividad Histórico Cultural (CHAT), en particular, los aportes de Engeström, Y. (1987; 2001; 2006; 2008). La CHAT, iniciada entre los años 1920-30 con el planteo de Vigotsky, L., ha evolucionado, según lo plantea Engeström, Y. (2001) a lo largo de tres generaciones. La primera generación, centrada en la propuesta de Vigotsky, L. (1988) introdujo el papel de los instrumentos mediacionales, planteando una unidad de análisis superadora de dualismos sujeto- estructura social. La segunda generación, centrada en torno al planteo de Leontiev, A. (1978; 1981), descentra la acción mediada del plano de lo individual, lo cual aporta contexto a los acontecimientos individuales aparentemente aleatorios. El desarrollo de Engeström, Y., complejiza esta idea para dar lugar a un triángulo mediacional expandido, modelo de la estructura básica de un sistema de actividad humano, en el que la actividad colectiva en su conjunto constituye la unidad de análisis. De acuerdo al autor, debemos pensar en dos sistemas de actividad en interacción como unidad mínima de análisis, lo cual nos permite situar, tanto las tensiones y contradicciones intra-sistema como inter-sistema, siendo las mismas fuentes de cambio y desarrollo y de eventuales transformaciones expansivas.

Esta herramienta constituye un marco potente para analizar las prácticas de los agentes es escenarios escolares en su complejidad, integrando los diversos aspectos y contradicciones que las atraviesan, así como la multivocalidad como resultado de la confluencia de discursos profesionales, instituciones y políticas educativas, potenciales fuentes de tensiones y conflictos. Asimismo, la unidad de análisis nos permite situar las tensiones y contradicciones intra-sistema, entre EE y EC como sistemas de actividad, a los cuales se ha planteado el desafío de co-construcción de objetos comunes de análisis e intervención.

### **Modelos mentales**

Los modelos mentales de docentes y agentes psico-educativos en escuela común que integran a niños con NEE, se describen y analizan partiendo de la teoría de los modelos mentales (MM) (Johnson Laird, P. 1983), tomando particularmente los aportes que agrega a este modelo la psicología cultural (Cole, M. 1999; Engeström, Y. y Cole, M. 1993; Wertsch, 1999; Rogoff, B. 1997; Engeström, Y. 2001).

Rodrigo, M. J. (1993; 1997; 1999) sostiene que un MM es una

representación de naturaleza episódica, dinámica y flexible de la tarea o situación, con una función pragmática que se activa en función de la tarea a resolver y, a su vez, se va modificando dinámicamente a medida que cambian las condiciones de la misma. Con los aportes de la psicología cultural podemos pensar a los MM como construcciones mediadas por instrumentos y artefactos proporcionados por la cultura, a través de procesos de participación guiada en comunidades de práctica social (Rogoff, B. 1997). En estos escenarios socioculturales, los MM Situacionales son susceptibles de transformarse, atendiendo a las demandas de la tarea o situación, y como resultado de un proceso de negociación de significados con otros actores/agentes, con el fin de llegar a modelos mentales compartidos (Rodrigo, M. J. 1993; 1997).

Los MM han sido crecientemente utilizados como unidades de análisis para estudiar las características del comportamiento de los sujetos en grupos e instituciones, recuperando la visión de los actores que participan de una misma situación, y permitiendo así comprender las prácticas que los mismo despliegan en el hacer cotidiano. En el marco del siguiente proyecto, explorar los MM que los agentes construyen en relación a la integración de alumnos con NEE, nos permite comprender las formas de razonamiento y las prácticas que se ponen en juego en el escenario escolar y explorar convergencias y divergencias entre MMS de actores, para dar cuenta de tensiones y conflictos en las prácticas intra/ inter-sistema, y las posibles negociaciones con el fin de alcanzar MM compartidos.

## Metodología

El presente estudio, basado en el estudio comparado de caso, es de carácter descriptivo y exploratorio. Los datos se analizan aplicando una metodología cualitativa, que permitirá abordar la unidad de análisis -modelos mentales para la intervención profesional- en su complejidad y de manera situada. Se analizan dos instituciones educativas primarias comunes de CABA. Se prevé la utilización de diferentes instrumentos de recolección de datos para que la diversidad de los mismos pueda captar en profundidad la complejidad del contexto estudiado. Se incluye: \*Reelaboración cualitativa de datos recogidos a partir del Cuestionario de Reflexión sobre Problemas de Integración Escolar (Lerman, G. Erausquin, C. 2008). Dicho cuestionario ya ha sido administrado por el Equipo de Investigación dirigido por Mgr. Erausquin, en las instituciones seleccionadas a: docente de grado y de apoyo a la integración; directivos, integrantes del equipo de orientación escolar. El mismo está organizado de manera tal que cada agente define desde la perspectiva que asume en su rol profesional específico: a) el recorte de una situación-problema de integración escolar; b) la intervención realizada, c) las herramientas utilizadas y d) los resultados alcanzados y a qué los atribuye. \*Entrevistas en profundidad semi-dirigidas, a los agentes ya mencionados, con el objetivo de profundizar acerca de aspectos relevantes señalados por los agentes en el Cuestionario de Reflexión sobre Problemas de Integración Escolar. \*Ficha de la Institución Educativa, con el objetivo de contextualizar la institución, relevando: a) formas escritas en que se plasma el proyecto de la Institución: PEI (Proyecto Educativo Institucional); PEI de Integración -si existiese-; b) organigrama -si existiese-; c) formatos de actividad concretos en que se efectivizan las prácticas de escolarización (cantidad de docentes-docentes de apoyo a la integración por grado; división de tareas; y/u otras características que resulten relevantes). \*Observaciones de registro etnográfico, haciendo foco en la dinámica de los agentes, las posibilidades trabajo inter-agencial y de co-construcción de objetos y

estrategias de intervención comunes.

Para el análisis, construyen categorías a partir de las fuentes de información obtenidas. Se analizan convergencias y divergencias discursivas entre distintos agentes sobre problemas en integración escolar de niños con NEE, intervenciones, herramientas y resultados alcanzados. Se indagan dificultades y posibilidades de construcción de objetivos comunes de actividad utilizando el modelo de la tercera generación de la teoría de la actividad desarrollado por Y. Engeström. En tal sentido, la indagación recuperará la discusión sobre las mejores formas de la actividad multiprofesional e interagencial (Engeström, 1997).

## Reflexiones finales

El presente trabajo constituye un plan de acción que intenta abordar una serie de interrogantes surgidos de la participación de la autora en escenarios educativos desde el rol de agente psicoeducativo, reconceptualizados a partir del Estado de Conocimiento sobre la temática y el Contexto Conceptual seleccionado como de especial pertinencia y relevancia para su estudio.

Constituye un diseño flexible, cuyo carácter "abierto" promueve la posibilidad de advertir hechos, procesos y fuentes de datos no previstos que puedan, eventualmente, introducir cambios en los propósitos y preguntas centrales planteadas al inicio de la investigación.

## Bibliografía

- Booth, T. y Ainscow, M. (2002) "Index for Inclusion". Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE), Bristol, UK.
- Cole, M. (1999) "Psicología cultural: una disciplina del pasado y del futuro". Morata. Madrid.
- Dubrovsky, S.; Navaro, A.; Rosenbaum, Z. (2005). "Ilusiones y verdades acerca de la integración escolar en la escuela común" (2005). Estudios e investigaciones, vol. 4. Subsecretaría de Educación. Dirección General de Planeamiento. Dirección de Investigación.
- Engeström, Y. (1987) "Learning by Expanding: An Activity - Theoretical Approach to Developmental Research".
- Engeström, Y. (1996) "Los estudios evolutivos del trabajo como punto de referencia de la teoría de la actividad: el caso de la práctica médica de la asistencia básica" En: Chaiklin, S. y Lave, J. (comps.) "Estudiar las prácticas". Buenos Aires. Amorrortu.
- Engeström, Y., Brown K., Christopher L.C. y Gregory J. (1997) "Co-ordination, cooperation and communication in the courts: expansive transitions in legal work" en Cole, Engeström y Vasquez (comps.) Mind, culture and Activity, Cambridge, Cambridge University Press, 1997
- Engeström, Y. (1999) "Innovative learning in work teams: analysing cycles of knowledge creation in practice" En: Y. Engeström y otros (comps.) "Perspectives on Activity Theory". Cambridge. Cambridge University Press
- Engeström, Y. (2001) "Expansive Learning at Work: toward an activity theoretical reconceptualization". University of California, San Diego, USA & Center for Activity Theory and Developmental Work Research, PO Box 47, 00014 University of Helsinki, Finland.
- Engeström, Y. y Cole, M. (1993) "Enfoque histórico cultural de la cognición distribuída". En: Salomon, G. "Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas" Bs As. Amorrortu.
- Erausquin C., Btsh E., Bur R., Cameán S., Sulle A., Ródenas A. (2002) "Enfocando la diversidad de las intervenciones psicoeducativas. Génesis y efectos de las representaciones de los psicólogos que trabajan en escuelas".

IX Anuario de Investigaciones. Facultad de Psicología. Ficha CEP.

Erausquin, C., Basualdo, M.E., Lerman, G., Btsh, E. (2004). "Recorridos en la construcción del rol del psicólogo educacional en distintos contextos de aprendizaje". Memorias de las XI Jornadas de Investigación 2004, Tomo I. Fac. de Psicología. UBA. (ISSN: 1667-6750).

Erausquin, C., Basualdo M. E., González, D. (2006a) "Heterogeneidad de giros y tensiones en los modelos mentales de psicólogos en formación sobre la intervención profesional en problemas situados. Hacia una dialéctica de la diversidad.". Anuario XIII de Investigaciones. Secretaría de Investigaciones. Fac. de Psicología. UBA (ISSN: 0329-5885),

Erausquin, C. Basualdo, M.E., Lerman, G., Ortega, G. (2006b) "Reflexión sobre la práctica profesional en discapacidad: espacio de desarrollo y formación en intervenciones del psicólogo articuladas con otras disciplinas". Memorias de las XIII Jornadas de Investigación 2006. Fac. de Psicología. UBA. (ISSN 1667-6750).

Erausquin, C., Lerman, G. (2008) "La participación en comunidades de práctica de investigación. Su aporte a la formación profesional del psicólogo". Memorias de las XV Jornadas de Investigación. Fac. de Psicología. UBA (ISSN 1667-6750).

Larripa, M., Erausquin, C. (2009) "La integración escolar en TEA. Un estudio desde el marco de la teoría de la actividad histórico cultural desarrollada por Engeström". Memorias de las XVI Jornadas de Investigación 2009, Tomo I. Fac. de Psicología UBA (ISSN 1667-6750).

Larripa, M., Erausquin, C. (2010) "Intervenciones educativas y desarrollo de habilidades sociales en TEA. Un estudio desde el marco de la teoría de la actividad histórico cultural desarrollada por Engeström". Memorias de las XVII Jornadas de Investigación 2010. Fac. de Psicología. UBA (ISSN 0329-3885).

Lerman, G. (2010) "El aporte de las prácticas de integración escolar a la inclusión educativa: el trabajo en equipo como condición necesaria". Memorias de las XVII Jornadas de Investigación 2010. Fac. de Psicología. UBA (ISSN 0329-3885).

López Velez, A (2008) "Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad. Estudios de caso en Chile". En: REICE/ 2008, Vol. 6, Nº2

Marchant Fernández, C (2009) "Sobre reformas, integración- inclusión y exclusión educativa. Reflexiones a partir de la experiencia española". En: RLEI (Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva). Sept. 2009, Nº2, Vol 3.

Rogoff, B. (1997) "Los tres planos de la actividad sociocultural: apropiación participativa, participación guiada y aprendizaje". En: Wertsch y otros. (eds.) "La mente sociocultural. Aproximaciones teóricas y aplicadas". Madrid. Fundación Infancia y Aprendizaje.

Rodrigo M J (1993). Las teorías implícitas. Una aproximación al conocimiento cotidiano. Madrid: Visor.

Rodrigo, M. J., Arnay, J. (1997). La construcción del conocimiento escolar. Barcelona, Paidós.

Rodrigo M. J. y Correa (1999) "Teorías implícitas, modelos mentales y cambio educativo". En Pozo y Monereo (coord.) El aprendizaje estratégico. Madrid: Santillana. Aula XXI

Talou, C.; Borzi, S. Sánchez Vázquez, M. J.; Iglesias, M.C.; Hernández Salazar, V. (2006) "Inclusión de niños con discapacidades en las escuela en la formación de maestros y profesores". Memorias de las XIII Jornadas de Investigación 2006. Fac. de Psicología UBA (ISSN 1667-6750).

Vigotsky L. (1988) "El desarrollo de los procesos psicológicos superiores". México. Crítica Grijalbo.

Wenger, E. (2001) "Comunidades de práctica. Aprendizaje significado e identidad". Barcelona. Paidós.

Wertsch, J. (1993) "Voces de la mente. Un enfoque socio-cultural para el estudio de la acción mediada". Madrid:Visor.