

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

# **El psicólogo en el contexto escolar: cambios de escenarios que requieren nuevas prácticas de intervención.**

Denegri, Adriana y Iglesias, Irina.

Cita:

Denegri, Adriana y Iglesias, Irina (2012). *El psicólogo en el contexto escolar: cambios de escenarios que requieren nuevas prácticas de intervención*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/439>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/5fh>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL PSICÓLOGO EN EL CONTEXTO ESCOLAR: CAMBIOS DE ESCENARIOS QUE REQUIEREN NUEVAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN

Denegri, Adriana - Iglesias, Irina

Secretaría de Investigación. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de La Plata.

---

## Resumen

La ponencia se enmarca en el Proyecto de Investigación: "El psicólogo en el contexto escolar: relaciones entre formación y práctica profesional". (Programa de Incentivos, UNLP, 2010-2011). La investigación apuntó a caracterizar las prácticas profesionales de los psicólogos graduados en la UNLP que trabajan en el contexto escolar, identificando los tipos de conocimiento y saberes que se juegan en esas prácticas, así como las instancias del desarrollo profesional en las que se construyeron.

El objetivo de esta presentación es analizar las prácticas profesionales de 18 Licenciados en Psicología que integraron la muestra que se desempeñan como orientadores educacionales en Equipos de Orientación Escolar y Equipos Interdisciplinarios Distritales (EIDs) dependientes de la Modalidad Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

El material relevado permite pensar el giro durante la última década en la práctica de los psicólogos que se desempeñan en el contexto escolar. En este sentido se viene registrando una caída de los dispositivos tradicionales tomando mayor relevancia el abordaje comunitario y la perspectiva transdisciplinaria. En el relato de los entrevistados aparecen recurrentemente procesos de intervención dirigidos hacia situaciones donde lo pedagógico queda relegado, ocupando un lugar central las tramas complejas.

## Palabras Clave

contexto escolar prácticas complejas

## Abstract

THE SCHOOL PSYCHOLOGIST IN THE CONTEXT: CHANGES THAT REQUIRE NEW STAGE OF INTERVENTION PRACTICES

The paper is part of the: "The psychologist in the investigation project school context: relations between training and practice." (Incentive Program, UNLP, 2010-2011). The investigation aimed to characterize the professional practices of licensed psychologists in the UNLP working in the school context, identifying the types of knowledge and expertise that are played in such practices, as well as instances in which professional development is built.

The objective of this presentation is to analyze the professional practices of 18 degrees in psychology that formed the sample who serve as educational advisors in equipment for Educational and

Interdisciplinary Teams District (EIDs) mode dependent on Community Psychology and Social Pedagogy, Directorate General for Culture and Education of the Province of Buenos Aires.

The material suggests relieved in position during the last decade in the practice of psychologists who work in the school context. In this sense it has registered a fall in traditional devices becoming more important the community approach and interdisciplinary perspective. In the story of the interviewees are recurrent processes of intervention directed at situations where the teaching is relegated, occupying a central complex plots.

## Key Words

context school practices complex

## Introduccion

En el presente trabajo se focalizará en las problemáticas psicoeducativas recortadas por los profesionales entrevistados a fin de analizar los complejos procesos de intervención de los psicólogos en el campo educativo.

Recuperamos estudios anteriores en los que se indagó sobre el desarrollo del conocimiento profesional del psicólogo en el contexto escolar. Ello posibilitó el abordaje de la práctica profesional de estos psicólogos y los saberes que en ella se despliegan.

El análisis de los resultados nos sitúa ante la integración de saberes de diferente índole así como también frente a la creación de algo nuevo para afrontar/resolver las problemáticas del contexto socio histórico actual.

## DESARROLLO

Las transformaciones que se vienen produciendo en el campo educativo y dentro de las instituciones escolares no pueden pensarse al margen de las que vienen aconteciendo socialmente. Discursos inscriptos en la lógica de la llamada posmodernidad, frente al nuevo escenario escolar y sus lógicas de funcionamiento, tienden a suponer la caída de la escuela (Sagastizabal, M., 2006).

En la década de los 90, la desocupación, el empobrecimiento, la inestabilidad laboral, la desarticulación de los sistemas de salud y educación, en definitiva la mayor brecha de desigualdad entre ricos y pobres, produjeron una desorganización de la vida de las familias. En este contexto, los poderes de Estado, tanto económica como políticamente, fueron quienes ejercieron la verdadera violencia. En

escena aparecen como señaladas y cuestionadas las figuras de los niños y jóvenes “violentos” ocultando, de este modo, el poder que las genera.

En el nuevo milenio la escuela salió a cubrir los vacíos dejados por el retiro del Estado adoptando un rol central la asistencia social y la pérdida de legitimación (Svampa, M., 2005, citado por Kriger, M. 2010); en este marco la escuela funciona como una caja de resonancia de las cuestiones que acontecen en la vida social.

Fenómenos de exclusión social existían con anterioridad a que se planteen intervenciones al respecto desde la escuela, sin embargo los mismos no habrían sido visibilizados y, menos aún, pasibles de ser tratados dentro de la institución educativa.

Estudios previos sobre intervención del psicólogo educacional y la complejidad de la tarea

En estas últimas décadas, la práctica profesional del psicólogo en la escuela muestra una acumulación de funciones, con una profusa heterogeneidad de tareas que se proyecta sobre su actividad profesional; tornándola vasta, difusa y, por momentos, bordeando los roles de otros actores institucionales. En tal sentido, Bardón (1976) señala que la implicación cada vez mayor de la psicología en una acción comunitaria ha colocado a los profesionales en una serie de situaciones en la que los roles se van desdibujando y generalizando a las distintas disciplinas. Respecto a la intervención del psicólogo educacional se refleja el pasaje de modelos de abordaje individual centrados en el registro de la conducta, medición de capacidades hacia modelos de corte socio- institucional comunitario.

En otros estudios hemos centrado nuestro análisis en las prácticas de un grupo de Licenciadas en Psicología que se desempeñan como orientadoras educacionales en Equipos Interdisciplinarios Distritales (EIDs). (Compagnucci, E. 2009). Estos equipos surgieron con el propósito de atender problemáticas nombradas como “situaciones de alta complejidad” que se alejan de las tradicionalmente abordadas por la escuela. En la Comunicación 9/2002, que enmarca e inaugura el trabajo del Equipo interdisciplinario distrital de Infancia y Adolescencia (EDIA), se expresa:

“La característica de los últimos años fue la precarización económica de vastos sectores poblacionales. El empobrecimiento y la desafiliación de circuitos productivos y de empleabilidad, el aumento de comportamientos violentos y la fractura de lazos sociales en las comunidades, fueron síntomas de una sociedad en grave crisis.” (Comunicación 9, 2002:1).

No obstante, la complejidad del trabajo que se presenta en las escuelas excede la dirección del abordaje a prácticas tradicionales que se centraban en las problemáticas de aprendizaje y de convivencia. De hecho frases como “vulnerabilidad de derechos”/ situaciones de riesgo” están presente en la mayoría de los relatos de nuestros entrevistados.

Acerca de la vulnerabilidad /el riesgo e intervenciones

La vulnerabilidad (del latín, vulnerare. herir, derivado de vulnus, herida) incluye que se reciba un golpe y en su etimología se añade: desgracia, aflicción. Las diversas formas de vulnerabilidad se estudian a partir de criterios sociológicos, psicopatológicos, desde

los campos del derecho, de la macro y microeconomía, las ciencias médicas, de la ecología, entre otras.

Desde una perspectiva psicopatológica se entiende que los eventos dañinos o destructivos que tienen eficacia en los sujetos pueden provenir de sus procesos psíquicos o del mundo externo. Ante ambos orígenes, la vulnerabilidad se expresa por una imposibilidad de defensa frente a los hechos traumatizantes o dañinos debido a la insuficiencia de recursos psicológicos defensivos personales o merced a la ausencia de apoyo externo (Giberti, E. 2004). La perspectiva social y económica describe la vulnerabilidad como dependencia inevitable de las desigualdades sociales. La modernidad contemporánea propone el desafío de “ser los forjadores de su propio destino” pero al no asegurarse una distribución equitativa de los beneficios de las producciones económicas se erosionan las fuentes tradicionales de apoyo, solidaridad, seguridad y confianza, agudizándose la incertidumbre frente al futuro. Si aquellos que parten con desventajas no son objeto de intervenciones compensatorias, la competencia termina reproduciendo las condiciones de desigualdad originales (Giddens, A., 1998, citado en Giberti, E. 2004).

En tal sentido nos preguntamos acerca del rol del psicólogo en relación a las situaciones complejas y de las herramientas que porta para planificar intervenciones creativas sobre problemas que van más allá de los que se presentaban tradicionalmente. Se torna imprescindible trabajar en conjunto con otros agentes (docentes, trabajadores sociales, psicopedagogos, médicos, técnicos). El psicólogo debería participar del proceso desde la especificidad de su disciplina construyendo proyectos conjuntos, en tanto comparte con estos actores diversos objetivos como: igualdad de oportunidades, inclusión social, promoción de salud. Existe un amplio campo para explorar y construir un rol activo e interdisciplinario que supere las viejas dicotomías de terapeuta-paciente, enfermo-sano, verdad-falsedad. Erausquin ha señalado que:

“Nos arriesgamos a decir que nuestra formación universitaria es en este punto aun carente, en tanto seguimos estudiando aislados de otras disciplinas, lo que no fomenta la posibilidad de miradas complementarias sobre un tema ni de proyectos interdisciplinarios... ”(Erausquin, C. junio2008)“

Al respecto Coll, C. (2005) señala que el psicólogo en la escuela, cuando interviene frente a una demanda, está obligado a hacer la integración de la intervención, dado que ésta, no es una práctica que se pueda analíticamente desmembrar; la clave está en que la intervención se dé en el marco de equipos multidisciplinares. En relación al trabajo interdisciplinario en general el psicólogo (OE) tiende a perder la especificidad de su disciplina y fusionarse en las intervenciones con los otros integrantes del equipo y por otra parte la psicología y sus preceptos también son tomados por los otros integrantes (orientador social, psicopedagogo).

Paradigma de la complejidad y las prácticas profesionales

Por otra parte, el discurso científico parece haber abandonado el proyecto positivista y encaminarse de acuerdo al paradigma de la complejidad. Edgard Morin (2001), mayor exponente de este paradigma, delimita la crisis de paradigmas anteriores en tanto presentarían límites para dar cuenta de los cambios producidos en la realidad que hoy vivimos. Morin afirma que

“Las ciencias actuales están urgidas de una relación multidisciplinaria que legitime las complejas construcciones sobre los procesos recurrentes en la sociedad dentro de un marco holístico que permita su explicación, el cual debe dar cuenta de una representación dinámica, compleja y heterogénea de la sociedad, muy diferente a la representación simplificada y definida unilateralmente desde los procesos económicos que dominan el pensamiento contemporáneo”. (Citado en Sagastizabal, M. 2006).

Estas perspectivas epistemológicas orientan el abordaje del conocimiento, así como de la práctica profesional. El entrelazamiento de factores requiere el abandono de un análisis externo, estático, para asumir un análisis interno, dinámico y complejo.

Los equipos de orientación escolar continúan trabajando atravesados por múltiples demandas y crecientes complicaciones. En su práctica producen un espacio de vinculación, el único espacio de igualdad, de construcción de lazo social y de producción de ciudadanía, que los constituye como referentes simbólicos de la comunidad. La escuela es un espacio que produce algo del orden de cierta integración social que es negada fuera de ella. Esto inevitablemente tendrá consecuencias para las prácticas educativas y profesionales. Zerbino, M. (2008) señala que entre los efectos que se producen en las instituciones educativas la emergencia de situaciones de alta complejidad, las variables espaciales y temporales de una situación dada, entran en conflicto con los formatos tradicionales que organizan la transmisión educativa en las escuelas.

Desde aquí nos resulta necesario pensar en la formación de los profesionales que intervienen en las situaciones descritas desde un análisis crítico-reflexivo. Perrenoud, P. (2004) da por sentado que un profesional debe reunir las competencias del creador y del ejecutor: aísla el problema, lo plantea, concibe y elabora una solución y asegura su aplicación. Todo ello lo hace desde un saber académico, saber especializado y experto. Los profesionales, en teoría, son quienes pueden saber lo que tienen que hacer y cómo hacerlo de la mejor manera posible a través de su capacidad de reflexionar en la acción y para la acción. Schön añade:

“Plantear un problema significa los “elementos” de la situación que vamos a estudiar, establecer los límites de la atención que vamos a dedicarle y dotarlo de una coherencia que permita decir que no funciona y qué dirección hay que seguir para corregir la situación” (Schön 1994:66, citado por Perrenoud, 2004)

Pero no siempre se logra una coherencia en la acción. Eduardo de la Vega (2008) realiza una interesante reflexión respecto a la proliferación de discursos hipócritas donde se dice una cosa pero se hace otra. Plantea que las prácticas se disfrazan con discursos políticamente correctos pero continúan operando las antiguas prácticas homogeneizadoras, o se reformulan inventando nuevos estigmas o adjetivaciones.

## **Metodología**

El estudio se inscribe en un enfoque de investigación cualitativo en el que cobra centralidad el estudio de casos. La indagación se realizó a través de una entrevista semiestructurada de corte genético, a partir de la cual se recabó información alrededor de tres ejes: trayectoria profesional, práctica profesional y proceso de profesionalización.

Se trabajó con una muestra de 18 licenciados en psicología egresados de la UNLP, que se desempeñan en el cargo de Orientador Educativo en instituciones educativas de los distritos de La Plata, Ensenada y Berisso, dependientes de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. Los mismos fueron agrupados en función de la antigüedad en el ejercicio del cargo considerando la siguiente periodización: 0 a 3 años, 3 a 8 años y más de 8 años.

En esta ponencia se analiza material recogido a través de las entrevistas a los psicólogos que integran la muestra, tanto de quienes se desempeñan como orientadores educativos en Equipos de Orientación Escolar, como de quienes lo hacen en Equipos Interdisciplinarios Distritales.

## **Análisis de los resultados**

Del primer grupo de entrevistados, con antigüedad mayor a 8 años en el cargo, 4 trabajan en EIDs. La delimitación de demandas que realizan dichas psicólogas reflejan intervenciones relacionadas con: intentos de suicidio, muerte, violencia familiar y escolar, abuso sexual, adicciones. Al respecto una entrevistada enuncia: (...) “situaciones que antes no eran habituales dentro de la escuela”.

Sin embargo, al indagar acerca de algún ejemplo que diera cuenta del proceso de intervención encontramos que 14 de 18 entrevistados (2 por escasa antigüedad en la función no pudieron relatar un ejemplo) han señalado también “situaciones complejas”, con tramas enmarañadas, situaciones de niños y adolescentes en extrema vulnerabilidad. El relato de la problemática es en plural, incorporando no sólo a los otros integrantes del equipo de la escuela, sino además incluyendo otros agentes que trabajan en la perspectiva de la salud, del desarrollo social e incluso de las entidades judiciales. Las entrevistadas mencionan:

-“Nos encontramos con alumnos en situaciones de riesgo y hemos desplegado el accionar necesario, para abordar problemáticas de ausentismo, desnutrición. A partir de captar esa situación que no se llega a través del docente, desplegamos un accionar: entrevistas con los padres, visitas a las casas, contacto con otras instituciones...”

-“Se presentó una situación de vulneración de derechos. Hubo una denuncia (...) Trabajamos en ese caso, recurrimos al PAM (Programa de Abordajes Múltiples), buscamos un referente, que fue su hermano e hicimos un seguimiento. Logramos que la chica vuelva (...) hicimos acuerdos con los profesores y con los compañeros. Nosotros salimos, charlamos con la familia. Si vos te movés, se puede organizar. Hay familias que están a la deriva. Ofrecemos una estructura, humanismo (...) y solicitamos los turnos. Acortamos los caminos... eso da buenos resultados.”

-“Se trabajó mucho el caso de un nene con una situación de vulnerabilidad muy extrema, se manifestaba en la escuela por mala conducta, no poder estar en el aula... se trabajó desde todos los lugares posibles, trabajo en red, se buscaron instituciones para que el nene pueda acudir en contra turno (...) Se trabajó mucho con la familia, vivía en cuatro chapas, se buscó contacto con el municipio para que les diera materiales, se intervino con dos hermanos con problemas de adicciones (...). Se logró mucho con el nene y el año pasado le tocó una maestra con la que no se pudo trabajar, no se pudo continuar el trabajo porque no acompañaba la docente. El nene ese tuvo que cambiar la escuela. (...) Por eso te hace pensar, se

pueden armar redes, se trabaja mucho, por ahí se cae, porque no se sostiene por sí misma la red. Y por otro lado decís por lo menos existe la escuela, lo hizo todo la escuela, y no sólo el equipo, se trabajó institucionalmente. Todo, todo. Se tocó todo...el Estado debería armar otras instancias, es insuficiente y desde la escuela no se puede gestionar”.

-“Por ejemplo el supermercado nos permitió implicar a los pibes. Porque los pibes están en el lugar que nunca cumplen, nunca llevan a la escuela lo que se les pide, siempre están en el lugar de carencia. Cuando se planteó esto del supermercado podía traer una etiqueta de algo, o sea, algo en la casa siempre había para traer, entonces esto generó que ellos participaran del proyecto de manera activa, no que el docente provea y ellos reciban, que era cortar un poco con esa historia también”.

-“Por una nena que tenemos internada dimos parte al Servicio local, para que trabajara con nosotros y en un momento nos plantea como estrategia una terapia familiar, cuando el objeto era otro (...) la chica que estaba internada en una institución psiquiátrica privada y la madre no podía sostener la internación, le tenían que dar el alta, en contra de la voluntad de la psiquiatra (...) Si la mamá no podía sostener la internación porque tenía otra beba chiquita entonces no podemos plantear una terapia familiar.”

-“Este año estuvimos trabajando mucho con un alumno de nueve años que está en segundo y todavía no está alfabetizado. Se incorporó en abril de este año y no quería estar acá, era violento con sus compañeros, ya la maestra dijo el primer día que ese chico tiene que estar institucionalizado, gritando, discutiendo con la madre que decía que lo iba a traer acá sí o sí. Tanto el padre como la madre fueron chicos institucionalizados, la madre tuvo muchos conflictos con los docentes y las autoridades históricamente (...). Todo lo planificamos en equipo (...) Una de las cosas que más me ha dado la facultad es la escucha a la hora de entrevistar. A partir de la supervisión también decidimos armar algo creativo que permita alojar al niño en la escuela, con las maestras y sus compañeros. Así armamos un taller de gastronomía (a eso se dedica su padre), una vez por semana, con recetarios, roles, etc., con un fundamento pedagógico.”

Frente a estas realidades las intervenciones tuvieron que complejizarse. En escuelas de extrema vulnerabilidad y pobreza muchas veces el psicólogo puede quedar paralizado ante las demandas requeridas. Resulta entonces necesario construir con otros herramientas específicas y diversas a las utilizadas hasta el momento, proponiendo proyectos donde lo pedagógico no quede relegado.

## Conclusiones

El análisis realizado permite pensar el giro que se ha producido durante la última década en la práctica de los psicólogos que se desempeñan en el contexto escolar. Las comunicaciones que pautan el trabajo de los equipos no sólo transmiten una concepción de época y de constitución subjetiva sino que remiten a un modo de pensar el lugar de los escenarios públicos (escuelas, hospitales, centros de salud, cárceles) (Compagnucci, E., 2011).

En el relato de los entrevistados aparecen recurrentemente procesos de intervención dirigidos hacia situaciones en las que lo pedagógico queda en suspenso, ocupando un lugar central las tramas complejas.

En este sentido se viene registrando una caída de los dispositivos tradicionales para tomar mayor relevancia el abordaje comunitario y la perspectiva transdisciplinaria.

Al respecto la normativa vigente alienta las intervenciones desde la co-responsabilidad, a través de una red vincular e institucional a fin de generar estrategias de resolución a situaciones que amenazan. Pero para poder lograr esto resulta necesario fortalecer las diferentes instituciones intervinientes así como a los actores que trabajan en las mismas. Si se pretende trabajar en red hay que andamiar las estructuras, evitando el desfasaje que aparece entre las normativas vigentes y la práctica profesional que atiende a esta nueva realidad que se presenta.

En lo que respecta a los profesionales psicólogos que trabajan en las escuelas, se torna imprescindible promover la práctica reflexiva desde los espacios de formación y supervisión a fin de lograr una genuina implicación en el trabajo en equipo que les permita planificar y coaccionar con otros agentes, intentando plasmar su trabajo en proyectos viables y sostenidos en el tiempo.

## Bibliografía

- Coll, C. (1988) Conocimiento psicológico y práctica educativa. Barcelona, Barcanova.
- Compagnucci, E., P. Tarodo, Denegri, A., Iglesias, I. (2011) “Conocimiento profesional del psicólogo en situaciones de alta complejidad”. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVIII Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología. UBA.
- Compagnucci, E., Denegri, A., Fabbi, V. (2009): “La inserción del psicólogo en el campo educativo: intervención y prácticas en contexto”. II Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata. Publicación en CD.
- Erausquin C., Btsh E., Bur R., Cameán S., Sulle A., Ródenas A. (2001) “Enfocando la diversidad de las intervenciones psicoeducativas. Génesis y efectos de las representaciones de los psicólogos que trabajan en escuelas” IX Anuario de Investigaciones Facultad Psicología. Ficha CEP.
- Erausquin, C., G. Lerman, Casal, V. (2008) La Práctica de Investigación como dispositivo pedagógico de articulación: Universidad, Investigación y Formación profesional, Bs.As., Expouba 2008
- de la Vega, E. (2009) La intervención psicoeducativa. Encrucijadas del psicólogo escolar. Bs. As., Noveduc
- Dubet, F. (2003) “¿Mutaciones institucionales y/o neoliberalismo?” Buenos Aires, Centro Estudiantes Psicología. UBA.
- Giberti, E. (C) (2005) Vulnerabilidad, desavalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares. Bs. As., Noveduc.
- Kruger, M. (2010) “Pensando el origen de la violencia en la escuela. Entre la emancipación y la domesticación”. Parte 1 y 2. Conflictividad social, escolaridad y nuevas violencias: Itinerarios, estrategias y reflexiones, CAICYT CONICET (2010), Argentina
- Perrenoud, P. (2004) Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Barcelona. Grao
- Sagastizabal, M. (2006) Aprender y enseñar en contextos complejos Multiculturalidad, diversidad y fragmentación. Bs. As., Novedades educativas.
- Schön, D. (1992) La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Buenos Aires, Paidós.
- Zerbino, M. (2008) Intervenciones en situaciones de alta complejidad. En El Portal Por la inclusión. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. OEI. Mercosur. Foro. Bs.As.