

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

# **Percepciones de los alumnos de escuelas de enseñanza media sobre el Programa Conectar Igualdad (PCI).**

Lago Martínez, Silvia y Mauro, Mirta.

Cita:

Lago Martínez, Silvia y Mauro, Mirta (2012). *Percepciones de los alumnos de escuelas de enseñanza media sobre el Programa Conectar Igualdad (PCI)*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/462>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/Cak>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PERCEPCIONES DE LOS ALUMNOS DE ESCUELAS DE ENSEÑANZA MEDIA SOBRE EL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD

Lago Martínez, Silvia - Mauro, Mirta

Universidad De Buenos Aires

---

## Resumen

En 2010 y a partir del Decreto N° 459 se crea el Programa Conectar Igualdad (PCI), se trata de una política de estado implementada por diferentes áreas del gobierno nacional siendo su objetivo la inclusión digital de los jóvenes que cursan la enseñanza escolar media, a través de la distribución de netbooks a cada alumno y docente de educación secundaria de escuela pública, educación especial y de institutos de formación docente. Este trabajo presenta las percepciones que sobre las tecnologías digitales construyen los jóvenes destinatarios, estudiantes de escuelas medias y técnicas públicas de la ciudad de Buenos Aires. Se realiza una exploración en el ámbito escolar, se interroga sobre las prácticas educativas mediante el uso de las TICs, poniendo el acento en cómo es percibido el concepto de inclusión digital, Se brinda información sobre usos, experiencias y apropiaciones que los estudiantes realizan con la tecnología disponible en el espacio áulico y fuera del mismo y la percepción de los jóvenes sobre los aportes del programa, el impacto en sus familias y la construcción de imaginarios acerca del futuro de la escuela en el mundo digital.

## Palabras Clave

inclusión exclusión netbook percepciones

## Abstract

HIGH SCHOOL STUDENTS PERCEPTION ABOUT THE PROGRAM "CONECTAR IGUALDAD"

In 2010, due to the Decret N°459, program "Conectar Igualdad" (PCI) is created, the program was designed as state policy implemented by different departments of the national government. Its aim is the digital inclusion of the high school students, by means of giving a netbook to each student and each teacher of high school public education, special education and institutes for teachers training. The present document was written to describe the perception about the digital technologies the receptors of the notebooks have, that is, the high school and technical school students in buenos aires city. In order to achieve this research, a field job at school was performed, people was questioned about education practices using TICs stressing how is perceived the concept of digital inclusion. Information is given about the utilization, experiences and developments performed by the students with the available technology, either inside and outside the class environment. It is also studied the young people perception about the program contribution, the family impact and how they imagine the future of the education system in the digital world.

## Key Words

inclusion exclusion netbook perceptions

En la década del '90 brecha digital se constituyó en un concepto que daba cuenta de las desigualdades tecnológicas entre los países, las regiones, las ciudades y las comunidades (Lago Martínez: 2005).

En muchos países se desarrollaron estrategias para la inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a través de iniciativas públicas, o proyectos apoyados por organismos multilaterales y organizaciones no gubernamentales nacionales y/o internacionales. El objetivo primordial era potenciar a los sectores populares brindando información, capacitación y promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas en el uso de las TIC.

En el nuevo milenio el concepto de brecha digital tal como se entendiera en la década anterior fue parcialmente sustituido por la noción multidimensional de inclusión digital y con ello el abordaje de otras dimensiones como las educativas, culturales, sociales y de capital tecnológico. El origen del concepto se encuentra en el desarrollo de la primera fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información en el año 2003. Aquí la inclusión digital se define como "conjunto de políticas públicas relacionadas con la construcción, administración, expansión, ofrecimiento de contenidos y desarrollo de capacidades locales en las redes digitales públicas, en cada país y en la región". Abarca el adiestramiento y el incentivo para desarrollar herramientas nuevas como por ejemplo software de fuente abierta (Robinson, 2005: 127,128). Estos nuevos indicadores deberían aplicarse en políticas de integración de las TICs en la educación, tanto en el currículum académico como en la educación no formal, entre otras estrategias.

Luego de transitar diversas experiencias en materia de políticas públicas para la disminución de la brecha digital, a fines de la década de 2000 los gobiernos volvieron su mirada a la educación pública, sumamente retrasada en materia de acciones y estrategias para la inclusión digital.

Los gobiernos se vieron enfrentados a una serie de necesidades perentorias relativas a la inclusión de alumnos y docentes: el acceso físico a computadoras y conectividad y la necesidad de capacitar a los docentes para la efectiva utilización de las TICs en las aulas.

Con ello y entre otras, adoptaron las estrategias "Uno a Uno" como políticas educativas en gran parte de sus países, aunque con distinto alcance y desarrollo. Este modelo o estrategia consiste en la provisión de dispositivos digitales por niño u adolescente, de modo que a

cada uno se le suministra una computadora portátil para facilitar su aprendizaje y el uso domiciliario.

Los antecedentes sobre el llamado Modelo Uno a Uno alcanzan al denominado One Laptop per Child (OLPC) basado en el proyecto del Massachusetts Institute of Technology, y presentado por Nicolás Negroponte en 2005. Luego varios especialistas se dedicaron a recopilar las experiencias en diversos países, Severin y Capota (2011:3) señalan que la ideas fuerza que han inspirado el desarrollo de las iniciativas Uno a Uno en América Latina y el Caribe son de tres tipos de acuerdo al tipo de implementación y el impacto deseado:

-Económico, brindando oportunidades de preparación tecnológica a los estudiantes para ingresar en un mercado laboral.

-Social, la posesión de las computadoras portátiles es una forma de ayudar a cerrar las brechas sociales y digitales, con el potencial de proveer el acceso a familias que de otro modo no tendrían opciones para ello.

-Educativa, el equipamiento facilita nuevas prácticas educativas centradas en el estudiante para apoyar el desarrollo de nuevas destrezas y capacidades.

Es posible identificar, dentro de la tipología construida, al modelo de inclusión digital implementado en Argentina como mixto con objetivos sociales y educativos, su denominación es Programa Conectar Igualdad (PCI).

En 2010 y a partir del Decreto N° 459 se crea el Programa Conectar Igualdad (PCI), se trata de una política de estado implementada por diferentes áreas del gobierno nacional siendo su objetivo la inclusión digital mediante la distribución de netbooks a cada alumno y docente de educación secundaria de escuela pública, educación especial y de institutos de formación docente.

El antecedente directo de Conectar Igualdad fue el Programa Inclusión Digital Educativa, del Ministerio de Educación, que durante 2010 entregó netbooks en las escuelas técnicas de gestión estatal. A partir de 2011 este Programa se unificó a Conectar Igualdad, completándose las entregas al resto de las escuelas en forma paulatina durante 2011 y el 2012. La netbook se otorga a cada alumno individualmente mediante la figura de un "comodato" firmado por los padres, a partir de ese momento los equipos son responsabilidad de los jóvenes y se les otorga en propiedad al concluir el ciclo educativo.

## **La investigación**

### **Objetivos**

Dado la implementación del PCI a las escuelas públicas de enseñanza media de la ciudad de Buenos Aires, algunos de los objetivos perseguidos son: describir usos previos de herramientas informáticas y usos actuales de la netbook; las dificultades de implementación del Programa; opiniones sobre la capacitación y el entrenamiento que se brinda a docentes y alumnos; las experiencias en el aula y en otros ámbitos de la escuela; y la percepción sobre el futuro del Programa y su propio futuro en el mundo digital.

### **Metodología**

Investigación de estrategia cuantitativa-descriptiva, implementando la técnica de encuesta para el relevamiento de la información, dirigida a estudiantes de escuelas públicas de enseñanza media de la ciudad autónoma de Buenos Aires.

El marco muestral se constituyó con el total de escuelas públicas medias y técnicas de la ciudad, que fueron beneficiarias del programa en los años 2010 y 2011, número que alcanza a 96 establecimientos educativos. El tipo de muestreo fue no probabilístico de tipo coincidental; las escuelas se seleccionaron al azar y se aplicaron cuestionarios estructurados a ciento cincuenta adolescentes de 15 a 19 años, de ambos sexos, asistentes a escuelas que denominamos en este trabajo como técnicas (industriales) y no técnicas, de diversos niveles socioeconómicos. El relevamiento se llevó a cabo en los meses de mayo y junio del corriente año (2012), por lo cual estos resultados son preliminares.

## **Resultados**

### **Sobre la entrega de las notebooks**

Los alumnos asistentes a las escuelas públicas, tanto técnicas como no técnicas, se informaron sobre la entrega de las netbooks por parte del gobierno, antes de que la misma se efectivizara, por comentarios de los profesores (57.3%), por los medios de comunicación (46%), por los directivos de la escuela (43.3%).

Cuando se difundió la entrega de las computadoras individuales, la primera percepción que tuvieron fue de desconfianza de que llegaran, así lo manifiesta seis de cada diez de los estudiantes entrevistados.

La recepción de la net generó entusiasmo/alegría/ilusión para el 75.3% de los jóvenes estudiantes. Este sentimiento de entusiasmo fue levemente mayor entre los asistentes a escuelas no técnicas (77.5%) con relación a los estudiantes de escuelas técnicas (66.7%), ya que al 23.3% de estos últimos le generó dudas/interrogantes. Si bien es irrelevante la falta de entusiasmo, no obstante es llamativo que haya alumnos que presentaron este sentimiento -10% de asistentes a escuelas técnicas y 13.3% de escuelas no técnicas-

### **Usos previos de computadoras**

Antes de la entrega de las netbooks, el 76.7% de los alumnos manifestó poseer una computadora en su casa, solo el 23.3% no poseía equipo. El tipo de escuela está más fuertemente relacionada con la posesión previa de esta herramienta, ya que nueve de cada diez alumnos que asiste a escuelas técnicas manifestó poseer computadora en la casa, versus el 73.3% de los asistentes a escuelas no técnicas. El nivel económico social también tiene algún tipo de incidencia ya que más de nueve de cada diez alumnos (93%) de nivel medio o superior poseían un equipo, descendiendo a dos tercios entre los estudiantes de nivel medio bajo.

Entre los poseedores de computadoras se consultó sobre la cantidad de PC que había en la casa antes de la recepción de la net y la mayoría (65.2%) poseía una para el uso de todos los miembros de la familia. Teniendo en cuenta que el promedio de cantidad de miembros en el hogar para nuestra muestra es de 3.7 la información resulta de interés.

## Usos actuales de la netbook

El 66% de los estudiantes entrevistados utilizan la netbook tanto en la escuela como en la casa, el 24% en todas partes y el 10% sólo en la escuela. Es importante destacar que casi tres de cada diez alumnos (26.7%) que cursan en escuelas técnicas dicen utilizar su computadora personal sólo en la escuela.

Si bien la entrega de las netbooks a los estudiantes de escuelas públicas fue, entre otras cosas, para incorporar las TICs al proceso de aprendizaje, es significativo observar que sólo tres de cada diez alumnos llevan la netbook a la escuela todos los días. El 43.3% expresa llevarla en forma esporádica, el 21.3% cuando lo pide algún profesor, el 5.3% excepcionalmente para alguna actividad específica. Los estudiantes de escuela técnica dicen llevarla todos los días -dos de cada diez- y en forma esporádica algo más de dos tercios (66.7%) que cursan en tales instituciones. Las razones principales para no llevar el equipo diariamente se refieren al bajo uso que se le da en el aula, el peso de la netbook para cargar en las mochilas y la inseguridad del equipo antes la probabilidad de robo del mismo.

## Con qué frecuencia llevas la netbook a la escuela según tipo de escuela

¿Con qué frecuencia llevas la netbook a la escuela?	Tipo de escuela		Total %
	Secundaria %	Técnica %	
A veces, esporádicamente	37.5	66.7	43.3
Siempre/todos los días	32.5	20.0	30.0
Sólo cuando lo pide alguna/algunn profesora/or	25.8	3.3	21.3
Excepcionalmente para alguna actividad específica	4.2	10.0	5.3
Total	120	30	150

Las materias más mencionadas en la que utiliza la netbook para el proceso de aprendizaje son las siguientes:

Materias más mencionadas	% de Menciones
Lengua y Castellano	32.7
Historia / Ciencias Sociales	28.7
Matemática	20.7
Inglés	19.3
Cívica	14.7

Geografía	14.0
Biología/Ciencias Naturales	11.3
Informática	8.0
Mecanografía	8.0
Todas	3.3
Total	150

En cuanto al tipo o tipos de programas informáticos que se utilizan en las distintas materias, lo más mencionado son los referidos a procesador de texto, word (tipeo), reemplazando las carpeta/para dictado (72.7%), para búsquedas en la web (Google) para un ejercicio/investigación, etc. (42.7%), para realizar trabajos prácticos en equipo (41.3%). Se observan algunas diferencias según el tipo de escuela, mientras en las no técnicas el procesador de texto es lo más utilizado, en las escuelas técnicas los programas específicos asociados a los estudios técnicos (imagen/dibujo/etc.).

Las utilidades más habituales de la netbook para actividades fuera del espacio del aula, e incluso fuera del ámbito escolar, son por un lado, para fines personales y asociados al ocio: para conectarse con las redes sociales como facebook (82.7%), para bajar música/juegos (80%), editar fotos e imágenes (46%); y por otro lado asociados al estudio: para hacer la tarea (54,5%), intercambio con los compañeros (48.7%), intercambio con los docentes vía e-mail (32%), para estudiar (30%).

Cuando se solicitó que indicaran que es lo que más usan indicando un orden de prioridades, en primer, segundo y tercer lugar, se destaca en los dos primeros lugares la conexión con las redes sociales y la utilización de la netbook para juegos/música en la red. En tercer lugar se ubica la utilización de la herramienta informática para actividades escolares ya sea dentro del aula como en la casa.

Los estudiantes opinan que las clases donde se utiliza la netbook son más entretenidas (68%), que aprenden cosas que desconocían (63,3%). Si bien rescatan las ventajas citadas para el proceso de aprendizaje, por otro lado acuerdan con que las clases resultan más indisciplinadas cuando se utilizan los equipos (60%). Casi ocho de cada diez estudiantes utiliza la computadora para realizar actividades no asociadas a la escuela, tales como usos de las redes sociales y juegos.

Las dificultades más importantes para el uso de la netbook dentro del ámbito escolar es la falta de conexión a internet. Por lo cual las modalidades de conexión a internet en la escuela es muy heterogénea, no predomina una única forma. Lo hacen por wi fi con alguna red disponible (38.7%), porque la escuela tiene internet (36%), porque llevan módem (32%) o a través del teléfono celular (20.7%). El 16% de los alumnos dice no conectarse en la escuela.

El tipo de escuela marca algunas diferencias, en las escuelas técnicas cuentan con internet (propia de la escuela) para la conexión (63.3%) mientras que en las escuelas no técnicas este valor disminuye al 29.2%, pero en estas escuelas es mayor el porcentaje que menciona la conexión por módem que llevan los propios alumnos (35%).

## Sobre cambios en los vínculos

Cuando se consultó si se produjeron cambios en la relación con los profesores de aquellas materias que utilizan la net habitualmente en el dictado de las clases, los alumnos en su mayoría reconoce que se produjeron cambios con la introducción de este recurso auxiliar para el aprendizaje. También opinan que les enseñan a usar herramientas de computación/internet (56.7%), que el clima de la clase es mejor/más divertido (72.7%). Cuatro de cada diez acuerdan que hay mayor intercambio/conexión con los profesores. Las opiniones son heterogéneas con relación a la afirmación mejoró la calidad de la enseñanza, pues si bien el 32.7% adhiere a la misma, el 38.7 es indiferente y el 28.7% no acuerda con este concepto. Se podría inferir que probablemente, si bien perciben un cambio favorable con la inclusión de la netbook en el aula, no necesariamente ese cambio mejoró la calidad de la enseñanza.

Se evaluó la percepción que tienen los alumnos sobre las capacidades de los docentes para transmitir conocimiento a través del uso de la herramienta informática. Siete de cada diez estudiantes sienten que los alumnos pueden saber más que ellos (los profesores), pero también observan que los profesores se esfuerzan por capacitarse (57.3%), que ya sabían usar la computadora y ofrecen actividades (50%) y que saben utilizar los programas contenidos en la net (48%). Son bajas las adhesiones a aquellas afirmaciones que desvalorizan las capacidades docentes.

Con respecto a la relación entre los propios estudiantes, los entrevistados observan que la introducción de la netbook en la escuela potenció el trabajo en equipo (63.3%), se difunden más los temas, resúmenes, actividades (81.3%), cambió la dinámica en la escuela, están todos metidos en la computadora hasta en los recreos (57.3%).

## Sobre el Programa Conectar Igualdad (PCI)

El PCI es percibido con una visión positiva: brindando igualdad de oportunidades porque todos pueden tener una net (83.3%), ayudando a conseguir mejores trabajos (67.3%), promoviendo la inclusión social de los niños /adolescentes (64.0%), ayudando a mejorar la educación pública (54.0%).

Pero también se percibe con cierta visión negativa, no cambió nada en la escuela (54%), no dan más ganas de estudiar (48.7%), tampoco incentiva a venir a la escuela (41.3%). El 63.3% de los estudiantes de escuelas técnicas adhieren a la afirmación el dinero invertido se debería destinar a otras cosas más importantes.

Al ser consultados sobre la percepción de los padres, para los alumnos, sus padres perciben que el Programa ayuda a disminuir las desigualdades entre los que pueden tener PC y los que no (74.7%), es bueno para el futuro laboral de los alumnos (66.7%), le sirve a toda la familia (54%), va a cambiar la forma de enseñar/aprender (50%).

La llegada de la net al hogar, implica compartir la misma con otros miembros de la familia, casi seis de cada diez estudiantes comparten el uso de la misma. Los que asisten a escuelas técnicas son los únicos que presentan un porcentual inverso, el 53.3% no comparte la net.

El 64,7% de los alumnos no poseen en la casa otra net del Programa Conectar o del programa de la ciudad para primaria, pero más del

tercio de los entrevistado sí poseen (35,3%), teniendo mayor peso relativo entre las mujeres, el 50% dice poseer más una.

El promedio de posesión netbook en el hogar, proveniente de algunos de los programas (35.3% arriba mencionado) es de 1.53. El 63.6% posee una netbook de algunos de los programas, 25.5% dos y el 11% más de dos.

Finalmente con relación a las proyecciones sobre el PCI, las percepciones son por un lado optimistas: será bueno cuando los profesores se acostumbren/se capaciten para las clases (55.3%), va a mejorar, recién empieza (44.7); por otro lado pesimistas: no se sabe si va a continuar por los cambios en el ámbito político (44.7%), se va a envejecer el equipamiento, por la velocidad de los cambios tecnológicos (41.3%).

## Conclusiones

Las posibilidades de acceso, las oportunidades y las capacidades de apropiación de los jóvenes que cursan la escuela media en la ciudad de Buenos Aires, no son muy disímiles según el sector social y el género, aunque se pueden advertir diferencias en el capital cultural. Sin embargo, es necesario advertir que Buenos Aires es la ciudad con los mejores indicadores sociales, económicos y tecnológicos de todo el país y los adolescentes que asisten a las escuelas públicas de la ciudad se enmarcan mayoritariamente en un amplio espectro de sectores medios bajos a medios típicos (1). Incluidos o excluidos no parece un dilema, las diferencias se encuentran en la posesión de una computadora para uso personal (parcialmente resuelto por el PCI) y la capacidad de sostener el costo de un servicio de provisión de Internet en el hogar.

En relación con la escuela, nos lleva a la siguiente pregunta, ¿se implementa una nueva forma de enseñar, se trata de nuevas herramientas o nuevos saberes?

Sin duda el breve tiempo de desarrollo que tiene el PCI en nuestras escuelas tiene mucha importancia, pero es insoslayable que hasta ahora sólo se han usado parcialmente herramientas auxiliares y que no se utilizan aún nuevos diseños y objetivos pedagógicos, que por otra parte se encuentran incorporados en la netbook.

El ambiente escolar sufre transformaciones, conlleva preocupaciones, dudas y cierta incomodidad por parte de los docentes, replantearse problemas de disciplina o verse forzados a capacitaciones que no siempre están dispuestos a realizar, producen resistencias. Los adolescentes lo perciben y califican a los docentes por su interés en aprender, capacitarse y enfrentarse a una etapa nueva, mientras que reconocen que las capacidades tecnológicas no son patrimonio sólo de los profesores más jóvenes y que la cuestión adquiere mayor complejidad.

En relación con los aportes del PCI a la Inclusión Digital, existe consenso en los estudiantes en calificarlos como positivos, aunque con algunas controversias. La inclusión digital es identificada como equidad social, políticas de igualación a los recursos, igualación de oportunidades, sin embargo no se correlaciona con el mejoramiento de la calidad educativa y tampoco como incentivo para mantener a los jóvenes en el sistema escolar. Para algunos estudiantes, en el futuro, el programa va mejorar y aportar para una escuela del mundo digital, para otros no cambiará nada y se discontinuará como tantos

otros emprendimientos.

Al mismo tiempo, la incorporación de los equipos en el hogar ha propiciado algunos cambios, aumenta las posibilidades de uso de algunos miembros de la familia y permite a ciertos jóvenes capacitar a sus padres (especialmente las madres) que no contaban con acceso ni entrenamiento en TIC, al tiempo que se reconfiguran algunas prácticas de la vida cotidiana.

Para concluir, es evidente que en materia educativa el PCI no es suficiente para garantizar un piso básico de cultura digital. No se trata sólo de poseer una computadora y una conexión a Internet, los jóvenes necesitan, para fortalecer y asegurar su inclusión e inserción social, acceder a una diversidad de bienes culturales y educativos y aprender a diferenciarlos, analizarlos, compararlos, hacer sus propias búsquedas y tomar decisiones respecto de las respuestas que encuentran, es decir superar una brecha cognitiva.

## Notas

(1) El 12,2% de los jóvenes de 15 a 29 años viven en hogares pobres, las más afectadas son las mujeres, el 12,5% de las jóvenes porteñas son pobres, mientras que los varones pobres alcanzan al 11,8%. Fuente: INDEC, Encuesta Permanente de Hogares, 1er trimestre de 2011.

## Bibliografía

Bonder, Gloria (2008): Juventud, género y TIC: Imaginarios en la construcción de la Sociedad de la Información en América Latina en ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura, CLXXXIV, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, España.

Dussel I., Quevedo L. (2010): Educación y metas tecnológicas: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital, Documento Básico, Fundación Santillana, Buenos Aires.

Finkelievich, Susana (2011): "Políticas públicas para la educación en la Sociedad de la Información: tres modelos diferentes en Argentina", conferencia dictada en INET 2011: Agenda para el Desarrollo, Lima, 23 y 24 de marzo.

Guerra M. y Jordán V. (2010): Políticas públicas de Sociedad de la Información en América Latina: ¿una misma visión?, Santiago de Chile, CEPAL, Documento de Proyecto, accesible en <http://www.cepal.org/SocInfo>

Hinojosa J. E. y Labbé C. (2011): Políticas y prácticas de informática educativa en América Latina y El Caribe, Santiago de Chile, CEPAL, Serie Políticas Sociales, N° 171.

Katzman, Rubén (2010): Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo, Santiago de Chile, CEPAL, Serie Políticas Sociales, N° 166, pp. 41.

Lago Martínez, Silvia (2005): Las Políticas Gubernamentales para la Sociedad de la Información en la Argentina en Internet y la Sociedad de la Información, Octavio Islas Coordinador, Ecuador, CIESPAL, Tomo I.

Robinson, Scott (2005): Reflexiones sobre la inclusión digital en Nueva Sociedad, Venezuela, N° 195, enero-febrero.

Severin E., Capota Ch. (2011): Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe. Panorama y perspectivas, Banco Interamericano de Desarrollo.

Sunkel G., Trucco D., Möller S. (2011): Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina: potenciales beneficios, Serie Políticas Sociales N° 169, Santiago de Chile, CEPAL.