

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2012.

La percepción de los educadores sobre las problemáticas actuales de los niños. Aproximaciones a un estudio sobre la contención emocional.

Luzzi, Ana María, Canelo, Elisa Irene, Prado, María Belén,
Simari, Cecilia Carla y Slapak, Sara.

Cita:

Luzzi, Ana María, Canelo, Elisa Irene, Prado, María Belén, Simari, Cecilia
Carla y Slapak, Sara (2012). *La percepción de los educadores sobre las
problemáticas actuales de los niños. Aproximaciones a un estudio sobre la
contención emocional. IV Congreso Internacional de Investigación y
Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII
Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de
Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/467>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/dEz>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

LA PERCEPCIÓN DE LOS EDUCADORES SOBRE LAS PROBLEMÁTICAS ACTUALES DE LOS NIÑOS. APROXIMACIONES A UN ESTUDIO SOBRE LA CONTENCIÓN EMOCIONAL

Luzzi, Ana María - Canelo, Elisa Irene - Prado, María Belén - Simari, Cecilia Carla - Slapak, Sara
Facultad De Psicología, Uba

Resumen

El proyecto 20020100100492 tiene como objetivo el perfeccionamiento de una metodología para la determinación de eficacia terapéutica de grupos de psicoterapia psicoanalítica de niños y de orientación de sus adultos responsables. El proyecto se completa con un estudio que analiza las problemáticas de los niños en tratamiento desde la perspectiva de sus educadores, pues éstos desempeñan un papel privilegiado en la detección de dificultades y conflictos.

Se diseñó un cuestionario autoadministrable que contiene: a) preguntas cerradas: indagan la percepción de los educadores respecto de distintas áreas de la vida del niño en tratamiento; b) preguntas abiertas: sobre los aspectos que preocupan de ese niño, y el concepto de “contención emocional” que utilizan los educadores, referido a los niños en general. De la aplicación a una muestra piloto de cien casos de educadores que han derivado niños a tratamiento, se presentan los resultados sobre la pregunta que indaga acerca de los aspectos que le preocupan al educador respecto del niño que recibe psicoterapia.

Este análisis permite un acercamiento a la mirada de los educadores sobre las problemáticas actuales de los niños, y permite repensar el desarrollo de estrategias de cooperación entre profesionales de un servicio asistencial y personal de instituciones educativas.

Palabras Clave

Contención emocional niños educadores

Abstract

THE EDUCATORS PERCEPTION ABOUT CHILDREN CURRENT PROBLEMS. APPROACHES TO A STUDY ABOUT THE EMOTIONAL HOLDING

The main objective of the 20020100100492 project is to leverage the development of a methodology to determine the therapeutic efficacy of psychoanalytic psychotherapy groups for children and the adults responsible for their orientation. The project also includes a study that analyzes the problems of children in treatment from their educators perspective, as they play a privileged role in the detection of difficulties and conflicts.

A self-administered questionnaire was designed containing: a) closed questions: to investigate the perception of educators regarding different areas of life for children in treatment, b) open questions about issues of concern for a specific child, and the “emotional holding” concept used by educators for children in general. From the application to a pilot sample of one hundred cases of educators who have led children to treatment, we present the results to the question that asks about issues that concern the educator about a child who receives psychotherapy.

This analysis allows an approach to the gaze of educators on current issues of children, and enables us to rethink the development of strategies for cooperation between healthcare professionals and service personnel of educational institutions.

Key Words

Emotional holding children educator

Introducción

El presente trabajo se propone dar cuenta de aquellos aspectos que preocupan a los educadores respecto de las problemáticas actuales de los niños y niñas que son derivados a psicoterapia. Su estudio permite el diseño de estrategias de cooperación interinstitucional. Se encuentra enmarcado en las actividades de un Servicio de Psicología Clínica de Niños (en adelante SPCN) con sede en las Regionales Sur y Norte de la Universidad de Buenos Aires, localizadas en el Conurbano Bonaerense, y que depende de la Segunda Cátedra de Psicoanálisis: Escuela Inglesa de la Facultad de Psicología, UBA.

El eje de interés de esta presentación es el constructo: “contención emocional” cuya indagación se efectúa mediante el estudio de las percepciones que los educadores tienen acerca de los niños bajo análisis. Se entiende por “contención emocional” la capacidad de los adultos responsables para facilitar y propiciar el desarrollo emocional de los niños, tolerando la expresión de sus afectos y angustia, sin que se desvirtúe la función específica del adulto a cargo del niño, el proceso de enseñanza y aprendizaje en el caso de los educadores (Slapak, 1998).

El término “educadores” abarca a la totalidad de los actores que pueden vincularse con el niño dentro del ámbito escolar, es decir, maestros, personal de gabinete, equipo técnico y directivos. Todos ellos son actores privilegiados para la detección de dificultades,

conflictos y sintomatología de los niños a su cargo y efectúan derivaciones a tratamiento psicológico de modo cada vez más frecuente y a edades más tempranas.

Se consideró como objetivo principal del estudio recuperar y sistematizar verbalizaciones y acciones de los educadores en las condiciones, espacios y momentos en los que se desarrollan. La propuesta fue “construir” información sobre los aspectos del “vínculo niño-adulto” en el ámbito escolar, de acuerdo con la hipótesis de que es un factor que incide fuertemente en el aprendizaje y en el desarrollo emocional de los niños (Luzzi, 2010), y con tal propósito, en el marco de un estudio exploratorio, se desarrolló un cuestionario auto-administrable dirigido a los educadores.

Este cuestionario les llega por intermedio del adulto responsable que concurre a la entrevista de admisión al SPCN, y es remitido a éste una vez completado por el educador, también por la misma vía.

El instrumento consta de a) ítems cerrados que indagan la percepción que los educadores tienen respecto de distintas áreas de la vida del niño derivado a tratamiento, b) preguntas abiertas sobre los aspectos que preocupan al educador respecto del niño y c) sus conceptos respecto de lo que se denomina “contención emocional”, referida a los niños en general.

Se confeccionó una muestra piloto de cien casos, se realizó un análisis cuantitativo de las respuestas cerradas y un análisis cuali-cuantitativo de las preguntas abiertas. Se presentan a continuación sólo los resultados sobre la pregunta que indaga acerca de los aspectos que le preocupan al educador respecto del niño derivado a psicoterapia. Se priorizó el análisis de las respuestas a esta pregunta con la hipótesis de que permitiría conocer cuáles son las problemáticas actuales de los niños desde la perspectiva de los educadores, como así también pensar estrategias de intervención interinstitucional que enriquezcan el trabajo de los actores involucrados en cada espacio y disciplina.

Metodología

Los cuestionarios pertenecen a educadores de niños entre 3 y 12 años, franja etaria que recibe asistencia psicoterapéutica en el SPCN y las preguntas abiertas fueron codificadas a los fines del análisis.

Para ello se establecieron códigos específicos y también se tomaron algunas familias de códigos que forman parte de un Manual de Códigos construido por el equipo de investigación para determinar eficacia terapéutica. El análisis cualitativo y cuantitativo es asistido por el software Atlas. ti (versión 6.2.27), herramienta que agiliza el análisis e interpretación del material. El programa permite fraccionar cada registro en segmentos a los que se asignan uno o más códigos, que se corresponden con conceptos del marco teórico de la investigación.

El presente trabajo se focaliza en el análisis de las respuestas de los educadores a una pregunta que indaga acerca de los “aspectos que preocupan al educador respecto del niño derivado para su atención psicológica”.

A partir de la lectura de las respuestas brindadas por los educadores, se creó una familia de códigos denominada “Contenido Respuesta Tema”, conformada por los siguientes códigos: Aprendizaje, Escuela,

Hogar, Sanciones, Situaciones de violencia fuera del ámbito escolar, Salud física, Salud mental, Referencias al SPCN, Derivación, Ausentismo, Abandono escolar, Alimentación, Accidentes, Muerte, Situación socio-económica de la familia, Problemas relacionados con la conducta del niño, Problemas relacionados con el aprendizaje del niño, Referencias a la vida familiar del niño, Relación familia- escuela, Relación del niño con pares, Relación con educadores, Relación del educador con el niño.

Los códigos de esta familia recuperan las temáticas más frecuentes que motivan la derivación del niño al SPCN.

Resultados

De un total de 100 casos, los educadores responden respecto de 67 varones y 28 mujeres, quedando los 5 casos restantes sin consignar. Sólo 75 educadores responden la pregunta que indaga sobre los aspectos que le preocupan del niño, y en algunos casos tampoco completan los datos vinculados al niño, como por ejemplo sexo o edad. La falta de respuesta resulta relevante por dos razones: 1) la mayor parte de los cuestionarios fueron completados por los maestros, quienes son los que pasan más tiempo con los niños, en comparación con el personal directivo o del equipo técnico; 2) al tratarse de niños que son derivados por la institución educativa a tratamiento psicológico, resulta sorprendente que desde la perspectiva del maestro no se pueda dar cuenta de aquellos aspectos que motivarían la derivación. En los casos de ausencia de respuesta se pone en cuestión no la capacidad de registro por parte del docente respecto de las problemáticas de los niños, sino su disposición para hacerlo, lo que seguramente obedece a diversas razones.

De los veintidós códigos que componen la familia “Contenido Respuesta Tema”, los que aparecen con mayor frecuencia en las respuestas son los relacionados con problemas de aprendizaje (59 casos) y de conducta (44 casos), la relación del niño con pares (43 casos) y en menor medida se mencionan las dificultades para respetar límites o pautas de convivencia (código sanciones 24 casos), relación del niño con educadores (23 casos) y sólo en 17 cuestionarios se hacen referencias a la vida familiar del niño.

Los educadores observan en los niños “dificultades para concentrarse” y “dispersión”, lo que incide según ellos casi directamente en la resolución exitosa de las tareas escolares. Resulta necesario aclarar que desde el equipo de investigación no se establece aún una diferencia teórica entre ambos términos, por lo que a los fines de este trabajo serán considerados como “problemas de atención” y codificados como “problemas relacionados con el aprendizaje del niño”.

De acuerdo con las respuestas, las mayores dificultades en el aprendizaje de los niños aparecen al iniciar la escolaridad primaria (6 años), siendo los problemas de atención un factor importante presente en más de la mitad de los casos derivados.

En cuanto a los problemas de conducta, los educadores describen que suelen incidir en la relación con los pares, y que se caracterizan por vínculos agresivos que llevan a la exclusión o rechazo por parte de ellos. En menor proporción suelen estar asociados con dificultades para respetar las normas áulicas y a las autoridades. La relación del niño con los educadores es descripta en la mayoría de las respuestas analizadas, como “desafío a la autoridad” y en un número menor de

casos es caracterizada como vínculo dependiente hacia ellos para la realización de las tareas propuestas.

Los niños sobre los que se han realizado los registros tienen entre 3 y 12 años. Las edades con mayor frecuencia son: 6 años (18 casos) y 8 años (17 casos). De los primeros, la mitad presentan problemas de aprendizaje y la otra mitad problemas de conducta. En el caso de los niños de 8 años, 6 tienen problemas de aprendizaje y 5 problemas de conducta, mientras que en los casos restantes no hay información consignada por los educadores. De los datos obtenidos se desprende que es en la edad de inicio de la escolaridad donde se registran con mayor frecuencia problemas de aprendizaje y de conducta, momento evolutivo que coincide con la mayor cantidad de derivaciones a tratamiento psicoterapéutico. Es por ello que surge el interrogante sobre la manera en que opera la capacidad de contención emocional de los educadores. Esta instancia de transición desde el nivel inicial a la escolaridad primaria, implica cambios emocionales significativos para el niño, quien debe adaptarse a nuevas consignas de trabajo, a una modalidad de interacción grupal diferente y a un vínculo con el docente más formal en cuanto a las prácticas educativas. Estos cambios podrían influir en el desempeño académico y social de los niños, quienes necesitarían en consecuencia un tiempo mayor de adaptación a esta nueva instancia. Es en este momento donde la capacidad de contención emocional de los educadores desempeña un rol fundamental; se espera que puedan permitir la emergencia de situaciones conflictivas para los niños y desarrollar estrategias para su abordaje, sin recurrir a la derivación a psicoterapia como única opción posible.

Las preocupaciones más recurrentes de los docentes, en todas las edades, parecerían ser aquellas que se vinculan casi estrictamente con las situaciones experimentadas dentro del aula y que afectan el desempeño académico o social del niño dentro de la institución. En la mayoría de las respuestas analizadas los educadores describen conductas o situaciones cotidianas vividas con los niños y que dificultan su tarea. Sin embargo, éstas parecen no ser pensadas como expresión de problemáticas de índole emocional o familiar.

Son pocas las respuestas que contemplan las condiciones del contexto familiar del niño en vinculación con las problemáticas intra-aúlicas observadas por el educador (17 casos). Esta consideración sobre la subjetividad del niño daría cuenta de la capacidad de contención emocional de los educadores, en tanto implicaría una mirada sobre las problemáticas del niño desde una perspectiva multicausal, lo que permitiría el desarrollo de estrategias de intervención familia-escuela, y facilitaría un mejor desempeño del niño.

Discusión

De acuerdo con estudios previos realizados desde la perspectiva epidemiológica a partir de 1998 en el SPCN, la escuela desempeña una función relevante en la detección de sintomatologías individuales y familiares. Es por ello que se considera fundamental para el abordaje de las problemáticas psicológicas y psicosociales de los niños, mantener entrevistas sistemáticas con el personal de las instituciones educativas a las que asisten, lo que permite el intercambio de las miradas de los distintos actores intervinientes y al mismo tiempo enriquece el trabajo de cada uno en su disciplina. Conocer sus preocupaciones respecto de las problemáticas actuales de los niños permite una aproximación a la capacidad de contención emocional de los educadores. Se considera que ésta puede favorecer

o entorpecer el desarrollo emocional de los niños y, por ende, acentuar o mitigar su patología

Las docentes registran que los niños asistidos en el SPCN presentan con mayor frecuencia problemas de aprendizaje y problemas de conducta, siendo la edad de prevalencia los seis años. Este factor coincide con el ingreso a la escolaridad primaria donde habitualmente los niños repiten en el vínculo con el docente formas de relacionarse con su grupo primario de apoyo. El contenido de las respuestas pone de manifiesto el predominio de una modalidad vincular de reacción frente a las problemáticas que aquejan al niño y los hechos violentos que en consecuencia suelen gestarse, en lugar de una concepción multicausal y un abordaje multidisciplinar.

Dado que la población asistida se encuentra en situación de vulnerabilidad psicosocial y presenta características de marginación social, resulta notable que en las respuestas de los educadores se registren pocas referencias sobre las situaciones personales o familiares que atraviesan a los niños a su cargo. Dicho contexto no solo afecta el desempeño académico y las relaciones vinculares de los niños, sino también demanda nuevas funciones sociales por parte de los docentes a su cargo, que exceden su formación profesional (Luzzi, 2010).

Conclusión

En el marco de un estudio exploratorio se analizan las respuestas de los educadores que componen una muestra piloto de cien casos. Las conclusiones obtenidas no son generalizables, pero constituyen una aproximación sistemática a la mirada de los educadores respecto de las problemáticas actuales de los niños derivados al SPCN. Asimismo, ofrecen insumos para la creación de estrategias de intervención que favorezcan el trabajo conjunto con la institución educativa.

Además de la derivación clínica, resulta necesario implementar nuevas modalidades de intervención que propicien la manifestación de afectos y angustias de los niños, sin que esto altere la función específica de los educadores. Se propone continuar con las entrevistas inter-institucionales e intervenir bajo la modalidad de talleres, asesoramiento y capacitación para contribuir en el abordaje de las complejas situaciones de los niños en el contexto escolar y, al mismo tiempo, beneficiar la labor de los actores involucrados en cada espacio y disciplina.

Bibliografía

- Luzzi, A.; Padawer, M.; Simari, C.; Prado, B.; Evangelista, G.; Ducos, M.; Freidin, F.; Slapak, S. (2010a) La construcción de estrategias en el trabajo interinstitucional con población infantil. En V. Barilá, A. Lapalma y M. Molina (comp) *Psicología y Sociedad*, 69-72, 1 ed. Buenos Aires: Asoc. de Psicólogos de Buenos Aires, APBA, 2010.
- Luzzi, A.; Padawer, M.; Simari, C.; Prado, B.; Lopardo, C.; Ducos, M.; Evangelista, G.; Freidin, F.; Slapak, S. (2010b) Contexto escolar: la importancia de la contención emocional en el rol docente. III Congreso Regional de la Sociedad Interamericana de Psicología. Hacia una Psicología integradora y comprometida con el ser humano, Paraguay, 2010.
- Slapak, S.; Cervone, N.; Luzzi, A. (1998) Contención institucional en niños con conductas violentas. *Anuario de Investigaciones*; Nº VI; pp 440-450. Facultad de Psicología, U.B.A.