

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2012.

Abandono y permanencia en la Universidad de La Plata. Avances de investigación.

Quiles, Cristina Haydeé y Cha, Rita Teresita.

Cita:

Quiles, Cristina Haydeé y Cha, Rita Teresita (2012). *Abandono y permanencia en la Universidad de La Plata. Avances de investigación. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/494>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/eay>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ABANDONO Y PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE LA PLATA. AVANCES DE INVESTIGACIÓN

Quiles, Cristina Haydeé - Cha, Rita Teresita

Facultad De Psicología, Universidad Nacional de La Plata

Resumen

El abandono estudiantil en los cursos de grado universitario fue, en los últimos veinte años, el tema principal de las políticas nacionales e internacionales vinculadas a la educación superior.

En la Universidad Nacional de La Plata se realizaron investigaciones en diferentes Unidades Académicas de las cuales surgieron planes y estrategias para revertir la situación. No obstante ello la problemática aún persiste y parece difícil de modificar.

El presente trabajo informa sobre los avances de la primera etapa del Proyecto de Investigación "Abandono Universitario. Estrategias de Inclusión" (2010-2012), aprobado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP, dirigido por la Dra. Gavilán y desarrollado por docentes investigadores que integran un "equipo intercátedras" de la Facultad de Psicología.

Se analiza el abandono en carreras representativas de las diferentes áreas de conocimiento: ciencias aplicadas, ciencias básicas, ciencias de la salud, ciencias humanas y ciencias sociales, para conocer cuáles son los factores predominantes vinculados al abandono y las migraciones durante los dos primeros años de la cohorte seleccionada, a los efectos de realizar transferencia proponiendo estrategias integrales de prevención para la inserción de los alumnos ingresantes, adoptando la re-orientación como política activa de los que abandonan para que puedan elaborar proyectos alternativos.

Palabras Clave

Abandono Ingresantes Reorientación Proyecto

Abstract

DROPOUT AND PERMANENCY IN LA PLATA'S UNIVERSITY. RESEARCH ADVANCES.

Student dropout in university degree courses was, in the past twenty years, the main theme of national and international policies related to higher education.

Investigations in different Academic Units were carried out in La Plata's National University, of which emerged plans and strategies to reverse the situation. However this problem still persists and seems difficult to modify.

This paper reports on the progress of the first phase of the Research Project "College Dropout. Inclusion Strategies" (2010-2012),

approved by the Secretariat of Science and Technology of the UNLP, guided by Dr. Gavilán and developed by researchers teachers that integrate a "inter-department team" of the Faculty of Psychology. Dropout in representative careers of different knowledge areas is analyzed: applied sciences, basic sciences, health sciences, human sciences and social sciences. In order to know which are the predominant factors related to dropout and migrations during the first two years of the selected cohort, and then achieve transference by proposing comprehensive prevention strategies for the inclusion of incoming students, assuming re-guidance as the active policy for the ones that dropout so they may work out alternative projects.

Key Words

Dropout Entrants Re-guidance Project

Introducción

Investigar los factores o causales del abandono universitario es una tarea complicada, requiere de un interés y una decisión política que priorice esta problemática a fin de colaborar y alentar la puesta en marcha de los trabajos relacionados al tema.

Algunos antecedentes relevantes de investigaciones en nuestro país son: Sposetti, A. (1998); Jewsbury, A.; Haefeli, I. (2000); Chalabe, R.; Perez, L.; Truninger, E.. (2004); Porto y Di Gresia (2006) & Porto (2007). Estos trabajos dan cuenta del nivel de abandono de los alumnos, en relación a la cantidad de egresados según diferentes cohortes. Los trabajos de Jewsbury, A.; Haefeli, I. (2000) en la Universidad de San Juan expresan que los egresados representan un 11% y el mayor porcentaje de abandono tiene lugar durante el primer año de estudios. En el año 2007 el entonces Secretario de Políticas Universitarias Dr. Dibber, en el marco del seminario Internacional Diagnóstico y experiencias para la disminución de la deserción estudiantil, da cuenta del creciente porcentaje de abandono en las universidades de todo el país constituyendo hasta ese momento el 60% del total de los ingresantes con excepción de la Universidad de Buenos Aires.

En nuestra universidad son muchos los trabajos e investigaciones realizados sobre esta temática, podemos mencionar entre ellos "El egreso universitario" (Gavilán, M., 1990), esta investigación fue realizada por la cátedra de Orientación Vocacional de la Carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, se tuvieron en cuenta las modalidades de ingreso restringido y de ingreso irrestricto en diferentes facultades considerando una duración de seis años para el egreso (1978-1984/ 1984-1990). Esta investigación dio como resultado que la cantidad de alumnos que egresaban no diferían significativamente en relación a la modalidad de ingreso.

Otros trabajos que dieron origen a la actual investigación son:

- Como eligen los adolescentes hoy. Gavilán, M. (2006)
- Imaginario Social –Realidad Ocupacional. Proyecto acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP. (Piacente, T.; Gavilán, M. 1994-1998)
- La Orientación Vocacional Ocupacional en Escuelas con Población de Alta Vulnerabilidad Psicosocial. Proyecto acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP (Gavilán, M. 2002- 2004).
- “Investigación evaluativa sobre estrategias de orientación vocacional ocupacional integral para contribuir a revertir la inequidad psicosocial”. Proyecto acreditado por la Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. UNLP. (Gavilán, M. ; Quiles, C. ; Chá, T. 2006-2009).
- Programa de Reorientación Vocacional. Centro de orientación Vocacional Ocupacional. Secretaría de Extensión. Facultad de Psicología de la UNLP. (1993-2011)
- Seguimiento de alumnos de poblaciones vulnerables que participan del proyecto de extensión: Equidad y Orientación el desafío de una propuesta. (Gavilán, M.; Chá, T. 2008-2011).

Estos trabajos nos introdujeron de lleno en la problemática del abandono asimismo influyó la gestión de políticas de inserción y contención al ingresante que en los últimos años ha desarrollado nuestra Universidad ante el problema que nos ocupa. Sin embargo y a pesar de las investigaciones realizadas dentro de nuestra casa de estudios, el presente proyecto plantea por primera vez una mirada integral sobre el tema ya que se explora la situación de los jóvenes ingresantes, en un grupo de carreras representativas de las áreas de conocimiento, según la secretaria de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.

Los primeros pasos de la gestión.

Preparar los acuerdos para la selección definitiva de las carreras involucradas en la investigación no fue tarea sencilla.

Teniendo en cuenta las áreas de conocimiento en las que se agrupan las carreras según la Secretaría de Políticas Públicas: ciencias básicas, aplicadas, de la salud, humanísticas y sociales, se homologaron y luego se agruparon según este criterio la totalidad de las carreras existentes en la UNLP.

Es así como fueron seleccionadas, dentro de las ciencias aplicadas, la carrera de Ingeniería; dentro de las ciencias básicas, la carrera de Física, dentro de las ciencias de la salud, la carrera de Veterinaria; dentro de las ciencias humanas, la carrera de Psicología y dentro de las ciencias sociales, la carrera de Abogacía.

Otro criterio que se tuvo en cuenta para la selección de las carreras consistió en que las mismas contaran con la implementación del sistema informático SIU GUARANÍ. Este sistema permite a los alumnos realizar todos sus trámites administrativos quedando conformada una base de datos a través de la cual se puede realizar el seguimiento de su situación académica. Esto fue fundamental para poder comparar la situación de los ingresantes y de los alumnos cursantes de los primeros años en todas las carreras seleccionadas.

Es importante dejar constancia que haber optado por las mencionadas carreras correspondientes a las diferentes Unidades Académicas, no fue la idea original, ya que se presentó la propuesta de investigar/ intervenir en otras carreras, en las que finalmente no se dieron

las condiciones para un proceso de acuerdo y consenso sobre este Proyecto, aún contando con el sistema informático.

La gestión para la participación de las Unidades Académicas seleccionadas fue un trabajo arduo y significativo de la primera etapa. La presentación apropiada del Proyecto ante las autoridades, con el detalle de los objetivos fundamentales del mismo, donde se explicitaba que el propósito no era la evaluación de las estrategias de retención y permanencia que se utilizaban, sino el análisis centrado en los alumnos que se encontraban en situación de riesgo o habían abandonado las carreras, fue fundamental.

Constituyó un meticuloso proceso de encuentros con los referentes institucionales, por parte de los responsables de la dirección del Proyecto, para garantizar el posterior ingreso y la aceptación permanente del equipo de investigación en cada una de las Facultades durante el tiempo que se realizó el trabajo de campo. Es importante señalar que hubo dos momentos en la selección de las carreras, una inicial propuesta por el equipo de investigación y otra final acordada con las gestiones más dispuestas para el trabajo.

Al mismo tiempo que se analizaba el estado del arte, se profundizó en las conceptualizaciones y metodologías que se utilizarían.

El equipo de docentes investigadores se constituyó con integrantes de las Cátedras de Psicología Preventiva, Orientación Vocacional, Estadística Aplicada a la Psicología y Psicología Laboral. Se conformaron sub-equipos responsables que coordinarían las tareas en las Facultades de Ingeniería (todas las orientaciones); Ciencias Jurídicas y Sociales (carrera de Abogacía), Facultad de Cs. Exactas (carrera de Física), Psicología (carreras de Profesorado y Licenciatura) y Cs. Veterinarias (carrera de Cs. Veterinarias).

Los equipos fueron capacitados y preparados para realizar el acercamiento institucional. Se elaboraron algunos criterios para llevar a cabo las primeras entrevistas con los referentes institucionales en cuyo marco fue presentada formalmente la documentación del Proyecto.

El trabajo de campo. Elaboración y aplicación del instrumento.

Realizados los contactos interinstitucionales con los responsables de gestión de cada Facultad, (Decano, Vice-decano, y/o Secretarios Académicos), cada sub-equipo tuvo como objetivo realizar un relevamiento en cada una de las carreras con el propósito de identificar otros referentes institucionales claves (Coordinadores del ingreso, Docentes, Tutores, Equipos de apoyo Pedagógico, etc.), a los cuales se debía contactar a los efectos de realizar un primer análisis situacional desde sus miradas. Además fue importante conocer las características de los cursos nivelatorios o preparatorios para el ingreso, las modalidades de recepción de los ingresantes y la visualización de los momentos más apropiados para el trabajo con los alumnos, etc.

La idea central de esta primera etapa de contacto con las Facultades, fue indagar sobre cuestiones comunes vistas desde diferentes perspectivas según el cargo o función desempeñado por los actores institucionales. Estos acuerdos básicos y previos a la realización de las entrevistas, fueron de gran crecimiento y aprendizaje para el equipo de investigación en su conjunto, ya que se compartieron inquietudes y se analizaron conveniencias sobre el primer relevamiento situacional que se realizaría antes de iniciar el trabajo directo con los alumnos

ingresantes.

Otra tarea importante, simultánea a este momento, fue la elaboración del instrumento de recolección de datos para ser aplicado a los alumnos, para lo cual y teniendo presente los objetivos del proyecto, se elaboró una "Encuesta para el alumno ingresante". La misma incluyó el relevamiento de datos personales, procedencia, terminación de estudios secundarios, situación socio-económica y cultural de los padres, motivos de elección de la carrera, información sobre la misma, trabajo, expectativas y preocupaciones al ingresar, si realizó Orientación Vocacional, entre otras.

La confección del instrumento, así como la selección de la muestra definitiva requirió del trabajo conjunto del equipo de investigación con preponderancia de los integrantes pertenecientes a la Cátedra de Estadística Aplicada a la Psicología, cuyo aporte fue imprescindible.

Como todo instrumento, fue sometido a una aplicación piloto, que se efectivizó con 10 ingresantes a la carrera de Psicología, luego de la cual se realizaron las adecuaciones y ajustes necesarios para su versión definitiva.

La aplicación de la encuesta se realizó al 20% de la totalidad de los alumnos ingresantes en cada una de las carreras. En algunas, tales como Física e Ingeniería, se administró a la totalidad de las orientaciones ya que las mismas tienen un número muy reducido de ingresantes en relación a las demás. Se administraron en total 1500 encuestas.

Las mismas pudieron administrarse, gracias a la gestión realizada por los equipos de cada unidad académica con los docentes encargados de los cursos de ingreso o nivelatorios, ya que se lo hizo en diferentes bandas horarias según las comisiones existentes, a los efectos de que la muestra fuera lo más representativa posible en todos los casos.

Se analizaron, mediante un trabajo en equipo, las dificultades que se tuvieron en la administración del instrumento, los ítems que generaban más confusión en los alumnos –a pesar de la prueba piloto- y aquellos que presentaban más dificultades para ser respondidos.

Se confeccionó una matriz de datos con un instructivo preciso para que cada equipo cargue la información recolectada de forma tal de poder seleccionar luego los "grupos de seguimiento".

Los grupos de seguimiento. Criterios para su conformación.

Para seleccionar los grupos de seguimiento se tuvieron en cuenta los siguientes datos:

- a) Procedencia de los alumnos: de La Plata/Del interior
- b) Nivel de ingresos de la familia: buenos/bajos
- c) Nivel de escolaridad de los padres: Terciario completo/Terciario incompleto

Según estos criterios, en cada carrera, quedaron conformados ocho grupos de 20 alumnos cada uno, que se combinaron de la siguiente manera:

- 1.- con procedencia de La Plata, buen ingreso y terciario completo
- 2.- con procedencia de La Plata, bajos ingresos y terciario completo
- 3.- con procedencia de La Plata, buen ingreso y terciario incompleto
- 4.- con procedencia de La Plata, bajos ingresos y terciario incompleto
- 5.- con procedencia del interior, buen ingreso y terciario completo

- 6.- con procedencia del interior, bajos ingresos y terciario completo
- 7.- con procedencia del interior, buen ingreso y terciario incompleto
- 8.- con procedencia del interior, bajos ingresos y terciario incompleto

Se estima realizar el seguimiento de 640 jóvenes ingresantes en el año 2011.

La tarea de seguimiento. Complejidad y primeras dificultades.

Una vez conformados los grupos de seguimiento, el equipo elaboró una estrategia comunicacional de seguimiento vía Internet a través de los correos electrónicos consignados en las encuestas. Finalizando en año 2011, se enviaron los primeros mensajes solicitándoles información sobre su situación actual, a través de una carta especialmente redactada por el equipo para tal objetivo.

El texto intenta comunicar el interés del equipo de investigación por conocer cual es la situación en que se encuentran, y ofrecer diversas alternativas de acompañamiento.

Los primeros resultados indican que los correos enviados fueron respondidos en muy pocos casos, entre 5 y 17 respuestas por Facultad y en muchos casos volvían como "direcciones incorrectas". En estos momentos el equipo de investigación, conjuntamente con los referentes institucionales de cada Unidad Académica está trabajando en la implementación de nuevas estrategias para el seguimiento.

Bibliografía

- Chalabe, R; Perez, L. & Truninger, E.. (2004) Reflexiones sobre la deserción universitaria. Trabajo presentado en el IV Encuentro Nacional y I Latinoamericano. La Universidad como objeto de investigación. Tucumán. Argentina
- Dibber, A. (2007) Seminario Internacional Diagnóstico y experiencias para la disminución de la deserción estudiantil.
- Gavilán, M. (1999). Orientación Vocacional - Realidad Ocupacional, en Revista Psicología, Docencia e Investigación II, (Nº37), Departamento de Psicología, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP. pp. 15-24.
- Jewsbury, A. & Haefeli, I. (2000) Análisis de la Deserción en Universidades Públicas Argentinas. Trabajo presentado en el V Congreso Internacional del CLAD de Santo Domingo
- Porto, A.; Di Gresia, L. (2000) Características y rendimiento de los estudiantes universitarios. El caso de la Facultad de ciencias económicas de la UNLP. Serie documentos de trabajo N° 24, Depto de Economía; UNLP; La Plata.
- Porto, Alberto (2007) Mecanismos de Admisión y rendimiento académico de los estudiantes Universitarios. Estudio Comparativo para estudiantes de Ciencias Económicas. La Plata: Edulp.
- Sposetti, A. (1998) El factor educacional como causa potencial de la deserción en primer año de la universidad. Documento en línea: www.unrc.edu.ar/publicar/cde/h21.htm