

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

# **El rendimiento y avance cognitivo en diadas. Comparación según el canal comunicacional.**

Terroni, Nancy Noemi.

Cita:

Terroni, Nancy Noemi (2012). *El rendimiento y avance cognitivo en diadas. Comparación según el canal comunicacional. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/561>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/Ktp>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL RENDIMIENTO Y AVANCE COGNITIVO EN DIADAS. COMPARACIÓN SEGÚN EL CANAL COMUNICACIONAL

Terroni, Nancy Noemi

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)

## Resumen

En este trabajo se analiza el rendimiento de estudiantes universitarios quienes resolvieron ejercicios de lógica. La muestra (N=83) fueron asignados a grupo experimental (con interacción) y grupo control (sin interacción). Las diadas estaban conformadas por parejas reales de trabajo. La resolución de los reactivos (Raven y silogismos) contempló 4 fases: 1. Individual (pretest); 2. Presencial; 3. Chat y 4. Individual (posttest) de aquellos reactivos incorrectos y otros adicionales para medir el avance cognitivo. Los ejercicios poseían un paralelismo lógico (Roselli, 2000). Los resultados mostraron en el pretest una homogeneidad inicial (grupo experimental y control), luego en todas las fases el nivel de rendimiento fue superior para las diadas con diferencias significativas desde el punto de vista estadístico. Sólo en la primera zona de avance las diferencias a favor de las diadas no llegan a ser significativas lo que daría cuenta de un efecto techo en los avances similar al hallado en trabajos previos. En los nuevos ejercicios se corroboró que los participantes de las diadas tuvieron mayor avance cognitivo que los individuos sin interacción (el avance duplicó el rendimiento del grupo control). No se hallaron diferencias acordes al canal comunicacional (CAC y CSCL) en el rendimiento y avances cognitivos.

## Palabras Clave

Rendimiento Grupos Colaborativos Chat

## Abstract

THE PERFORMANCE AND THE COGNITIVE ADVANCE IN DYADS. COMPARISON ACCORDING THE COMMUNICATIONAL CHANNEL (FACE TO FACE AND CHAT)

In this work the results of the performances of university students who had to solve a series of logical exercises are analyzed. The sample (N=90) were assigned to an experimental (with interaction) and control group (without interaction). The dyads were conformed of real work couples. The resolution of the reagents (Raven and syllogisms) contemplated 4 phases: 1. individual (pretest); 2. Present channel; 3. Chat and 4. Individual (posttest) of those incorrect reagents and additional ones to measure the progress. The series had a logical parallelism (Roselli, 2000). The results showed in the pretest an initial homogeneity (experimental and control group) then in all the phases the performance of the dyads was superior with significant differences from a statistical point of view. Only at the first advance zone the differences in favor to the dyads aren't significant, this shows a ceiling effect of the advances similar to the one founded in previous works. In the new exercises it was corroborated that the

dyads participants had better cognitive advances than the individuals without interaction (the progress duplicated the performance of the control group). Differences in the performances and the cognitive advances were not found according to the communicational channel (FTF and CSCL).

## Key Words

Performance Collaborative Groups Chat

## Bibliografía

- Alonzo, M.; Aiken, M. (2004). Flaming in electronic communication. *Decision Support Systems*, 36, 205–213.
- Ariza A.; Oliva S. (2003). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y una propuesta para el trabajo colaborativo. IV Congreso Iberoamericano de Informatica Educativa
- Calzadilla M. (2000). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el 11 – 04- 10 <http://www.campus-OEI.org/revista/deloslectores/322Calzadilla>
- Dillenbourg, P. (1999). What do you mean by collaborative learning?. En Dillenbourg, P (ed.) *Collaborative-learning: Cognitive and computational Approaches*. (pp. 1-19) .Oxford, Elsevier,
- González, M. G., Burke, M. J., Santuzzi, A. M., & Bradley, J. C. (2003). The impact of group process variables on the effectiveness of distance collaboration groups. *Computer in Human Behavior*, 19, 629-648.
- Guitert, M.; Giménez, F. (2000). El Trabajo Cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. En Duart, J.M. y Sangrá, A. (eds.), *Aprender en la virtualidad*. (pp.113-134). Barcelona, Gedisa.
- León del Barco, B. (2006). Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento previo en habilidades sociales y dinámica de grupos. *Anales de Psicología*, 22,1,105-112.
- Lira, E.; Ripoll, E.; Peiró, J.; Zornoza, A. (2008). The role of information and communication technologies in the relationship between group effectiveness and group potency. *Small Group Research*, 39 (6) 728-745.
- Martínez Martínez, I.M. (2001). Efectos del anonimato en la comunicación de grupos que utilizan tecnologías asistidas por ordenador. Un estudio cuantitativo y cualitativo. *Anales de Psicología*, 17 (1) 121-128.
- Peralta, N.; Borgello, A. (2008). La colaboración entre pares como estrategia de mejora de las producciones escritas en contexto de aprendizajes académicos. *Memorias de las XV Jornadas de Investigación. IV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Tomo I, 329-330.
- Peralta, N.; Borgello, A. (2009). Estudio experimental del conflicto sociocognitivo y del aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de ciencias exactas. En Richaud, M.C. & Moreno, J.E. (Ed.) *Investigación en Ciencias del Comportamiento. Avances Iberoamericanos*. Tomo 2, (pp. 461-478) Buenos Aires: AACC y CIIPME-CONICET.
- Pérez-Mateo, M.; Guitert, M. (2007). La dimensión social del aprendizaje

colaborativo virtual. RED, Revista de Educación a Distancia, 18. Recuperado el 12/03/10 <http://www.um.es/ead/red/18>

Roselli, N. (2000). El mejoramiento de la interacción sociocognitiva mediante el desarrollo experimental de la cooperación auténtica. Revista Interdisciplinaria, 16 (2), 123-151.

Roselli, N. (2004). Resolución cooperativa de problemas en forma presencial y a distancia tipo Chat en díadas y tétradas. Revista Interdisciplinaria, 21 (1), 71-97.

-Roselli, N (2008). La disyuntiva individual – grupal. Comparación entre dos modelos alternativos de enseñanza en la universidad. Ciencia, Docencia y Tecnología, XIX (36) 87-118.

Roselli, N; Bruno, M.; Evangelista, L. (2004a). El chateo y la interacción social directa en el aprendizaje cooperativo de díadas. Revista Latinoamericana de Psicología, 36 (3), 391-408.

Roselli, N.; Bruno, M.; Evangelista, L. (2004b). El trabajo cognitivo en equipo en forma presencial y mediada tipo chat en grupos de cuatro sujetos. Revista de Psicología General y Aplicada, 57 (1) 95-112.

Terroni, N. (2009). La Comunicación y la Asertividad del discurso en grupos Sociocognitivos con resolución de tareas decisionales. En: Richard, M.C.; Moreno, J.E. (Ed) Recientes desarrollos Iberoamericanos en investigación en Ciencias del Comportamiento. (pp.661-681) Buenos Aires: AACCC y CIIPME-CONICET.

Terroni, N. (2011b). La Interacción Colaborativa en díadas presenciales y mediadas por computadora. El Rendimiento en tareas de razonamiento formal. En: Richard, M.C.; Lemos, V. (Ed). Psicología y Otras Ciencias del Comportamiento. Compendio de Investigaciones Actuales en Psicología y Ciencias Afines, (pp. 267-288) Vol I. Universidad Adventista del Plata. CIIPME-CONICET.

Zornoza, A.M.; Ripoll, P; Orengo, V.; González Navarro, P; Peiró, J.M. (2008). Los procesos de influencia social en entornos virtuales y su incidencia sobre la eficacia grupal. Revista Latinoamericana de Psicología, 40