

Alfabetización informacional en estudiantes universitarios iniciales en carreras de la Universidad Nacional de Mar del Plata: estudio comparativo.

Visca, Jorge Eduardo y Di Domenico, Cristina.

Cita:

Visca, Jorge Eduardo y Di Domenico, Cristina (2012). *Alfabetización informacional en estudiantes universitarios iniciales en carreras de la Universidad Nacional de Mar del Plata: estudio comparativo. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/74>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/0Zb>

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS INICIALES EN CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE

Visca Jorge Eduardo - Di Domenico Cristina

Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen

En el presente estudio se indagó la autopercepción de competencias informacionales en estudiantes universitarios iniciales en distintas facultades de la UNMP. La muestra estuvo compuesta por 497 estudiantes que cursan el primer año de una carrera universitaria en la UNMP, que representa el 13% de la población total de estudiantes. Las facultades en las que se administró el cuestionario fueron Ciencias Económicas, Ciencias Exactas, Arquitectura, Humanidades, Ciencias de la Salud y Psicología. Para la consecución del objetivo planteado se diseñó un cuestionario de autopercepción en base a una escala tipo Likert de cinco puntos. Las dimensiones del cuestionario relacionan con las propuestas por las asociaciones internacionales que entienden en el tema (Association of College and Research Libraries -ACRL- e International Federation of Library Association and Institutions -IFLA).

Se destacan como habilidades adquiridas la búsqueda de información en internet y la selección de ideas principales cuando se lee información. Entre las competencias que se marcaron como adquiridas de manera deficitaria se hallan la búsqueda de información en inglés, el análisis de la información teniendo en cuenta el autor que escribe, y comunicar correctamente los resultados de un estudio.

Palabras Clave

alfabetización informacional- UNMP- Argentina

Abstract

INFORMATION LITERACY IN EARLY UNIVERSITIES STUDENTS OF THE UNIVERSITY NATIONAL MAR DEL PLATA: COMPARATIVE STUDY.

In the present study we investigated the perception of information literacy in early universities students of the UNMP. The sample consisted of 497 students in the first year of a university career in UNMP, representing 13% of the total student population. The questionnaire was administered in Economics Sciences, Exact Sciences, Architecture, Humanities, Health Sciences and Psychology. Was designed a self-perception questionnaire based on a Likert scale of five points. The dimensions of the questionnaire related to the proposed for international associations (Association of College and Research Libraries-ACRL- and International Federation of Library Association and Institutions-IFLA-).

Acquired skills stand out as the search for information online and selecting main ideas when reading information. The skills that be so marked and acquired deficit are searching for information in English, analysis of information given the author writes and properly communicate the results of a study.

Key Words

Information Literacy- UNMP- Argentine

Introducción:

En las últimas décadas la alfabetización informacional se ha tornado clave para formar ciudadanos con capacidad de aprendizaje autónomo y de adaptación a los cambios veloces del contexto actual caracterizado por las tecnologías de la información y la globalización de la comunicación (Area Moreira, 2010; Cuevas Cerveró & Marzal García Quismondo, 2007; De Pablos Pons, 2010).

La ALFIN (alfabetización informacional) es más que el mero acceso a la tecnología o a los recursos electrónicos (alfabetización digital) (Comas Forgas, Sureda Negre & Mut Amengual, 2010; Licea de Arenas, 2009; Marzal García-Quismondo & Calzada Prado, 2003). Estas capacidades permiten en los estudiantes aprender de manera autónoma y autodirigida (UNESCO, 1998; Cortés Vera, 2005; Villa & Poblete, 2008). Las políticas en educación superior han enfatizado (especialmente en la última década) en la suplantación del enfoque centrado en la adquisición de conocimientos por el enfoque centrado en el aprendizaje de competencias. El Proyecto Tuning Latinoamericano se orienta en esta dirección (Beneitone, Esquetini, González, Marty, Slufi & Wagenaar, 2007; González, Wagenaar & Beneitone, 2004). Se definen competencias genéricas (aquellas comunes a la mayoría de profesiones) y competencias específicas (referidas a un área particular de conocimiento). Las habilidades informacionales se ubican dentro de las competencias genéricas, y se consideran fundamentales para generar un estudiante autogestivo. En el marco de nuestro estudio las definiremos como un conjunto de habilidades que exigen a los individuos reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida, sin dejar de lado los aspectos legales y éticos que bordean a estas acciones (ACRL, 2000; Bawden, 2002; Gómez Hernández & Pasadas Ureña, 2007; Pasadas Ureña, 2000). La Sección de Alfabetización Informativa de la International Federation of Library Association and Institutions (IFLA) ha creado las directrices internacionales para la Alfabetización Informativa (Lau & Cortés, 2006).

Las investigaciones sobre la ALFIN se complementan con los amplios desarrollos sobre la alfabetización académica. Se ha investigado sobre los procesos de lectoescritura y de comprensión lectora en estudiantes universitarios (Carlino, 2003a, 2003b, 2004, 2005; Cuevas Cerveró & Vives I Gràcia, 2005; González Moreyro, 1998; Nigro, 2006).

Metodología:

Objetivos:

Indagar la autopercepción de habilidades informacionales en estudiantes iniciales de distintas facultades de la UNMP y establecer comparaciones de los resultados obtenidos en las muestras de distintas unidades académicas de la UNMP.

Diseño: no experimental, transversal con metodología descriptiva y correlacional. Población objetivo: alumnos cursantes del primer año de las facultades de Ciencias Económicas, Ciencias Exactas, Arquitectura, Humanidades, Ciencias de la Salud y Psicología de la UNMP del ciclo lectivo 2011.

Muestra: no probabilísticas de tipo incidental compuesta por el 13% de la población efectiva de alumnos iniciales en cada una de las facultades evaluadas. El muestreo fue ajustado bajo los datos suministrados por el Área de Ingreso de la UNMP para 2011. Ingresaron en toda la UNMP efectivamente en 2011 4969 estudiantes (validados ingresados, datos provenientes del SIU Guaraní). El total de estudiantes ingresados efectivamente en las facultades tomadas en este estudio fue de 3799. La muestra estuvo compuesta por 497 participantes, 328 mujeres (66%) y 169 varones (34%). Para la diferenciación de la muestra según sexo y facultad (ver siguiente cuadro).

FACULTAD	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
Económicas	60	39	99
Exactas	55	35	90
Arquitectura	34	38	72
Humanidades	38	31	69
Ciencias de la salud	67	2	69
Psicología	74	24	98
TOTAL	328	169	497

Instrumentos y procedimiento: se utilizó un cuestionario en formato Likert para indagar la autopercepción de las competencias informacionales en alumnos iniciales de la UNMP. Para su elaboración se tomó como base los indicadores referidos en las “Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior” de la Association of College and Research Libraries y las “Directrices internacionales para la Alfabetización Informativa” de la International Federation of Library Association and Institutions -IFLA, fuentes que se consideraron suficientes para suplir el paso de validación experta. Se realizó una prueba piloto consistente en la aplicación del instrumento a 50 voluntarios a los efectos de corroborar la comprensión de los reactivos. La administración propiamente dicha tuvo carácter voluntario y consentido. Incluyó: a) Registro de datos básicos b) Cuestionario de Competencias Informacionales Autopercibidas c) Actividad final de dos preguntas relacionadas con la búsqueda de información. Las dimensiones del constructo analizado que contempla el cuestionario, de acuerdo al documento de la Association of College and Research Libraries (ACRL), son las siguientes:

El estudiante que es competente informacionalmente es capaz de:

1. Necesidad de información: determinar naturaleza y nivel de la información que necesita
2. Búsqueda de información.
3. Evaluación de información.
4. Utilización de información.
5. Ética: problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

Análisis de consistencia interna del instrumento: alfa de Cronbach

Se realizaron análisis cuantitativos de los datos, se aplicaron medidas de tendencia central y de valores porcentuales, coeficientes de correlación y pruebas de diferencia de medias a partir del análisis de varianza (prueba ANOVA) y la prueba de contraste post hoc Tukey para cumplimentar los objetivos propuestos. Los datos fueron procesados y gestionados mediante el paquete estadístico SPSS.18.0.

Resultados:

Los estudiantes universitarios que están cursando el primer año de sus respectivas carreras se autoperciben más capacitados para: reconocer que el conocimiento está dividido según áreas o disciplinas (el 81,7% entre capacitado y totalmente capacitado), reconocer los distintos recursos que existen para hallar información (81,2% respondió en los puntos 4 y 5 de la escala de medición), para buscar información en internet, seleccionar ideas principales de lo que leen, y para asimilar la información nueva con la adquirida anteriormente. En el ítem “buscar información en internet” un 90.9% (452 estudiantes) se autoperciben de capacitados a totalmente capacitados.

Tabla 1.: Muestra total. Autopercepción de competencias informacionales en estudiantes iniciales de la UNMP (ítems individuales): Fortalezas.

Ítemns	N	Media	Desviación, Trip
buscar informacion en internet	497	4,44	,744
seleccionar ideas principales cuando busco información	497	4,09	,832

En el análisis de las medias de las respectivas competencias informacionales en la muestra total se han autopercibidas como debilidades: buscar información en idioma inglés (el 62,2% contestó de nada a medianamente capacitado, de este porcentaje el 44,3% respondió nada y poco capacitado), analizar la información de las fuentes encontradas teniendo en cuenta el autor que escribe.

Tabla 2.: Muestra total. Autopercepción de competencias informacionales en estudiantes iniciales de la UNMP (ítems individuales): Debilidades.

Ítems	N	Media	Desviación, Trip
Buscar información en idioma inglés.	497	2,92	,1387
Analizar la información de las fuentes encontradas teniendo en cuenta el autor/es que escriben.	497	3,05	,942
Comunicar correctamente los resultados del estudio	497	3,55	,881

En la próxima tabla se presenta la comparación entre facultades de acuerdo a la autopercepción de las competencias informacionales.

Tabla 3: Análisis de varianza (ANOVA). Comparación interfacultad. Habilidades informacionales.

Carreras/ Ítems	Económica	Exactas	Arquitectura	Humanidades	Salud	Psicología
Diferenciar entre fuentes 1 ° y 2°.	3,36 ,886	3,51 1,073	3,50 1,126	3,57 1,007	3,49 1,080	3,98* ,908
Buscar información en bibliotecas.	3,38 1,095	4,03* ,930	3,81 ,959	3,70 1,033	3,96 ,930	3,67 1,053
Obtener información por expertos.	3,21 ,972	3,50 1,030	3,35 1,103	3,35 1,103	3,78* ,838	3,34 ,930

*La diferencia de medias es significativa al nivel de 0,05.

Las diferencias estadísticamente significativas entre los distintos grupos se hallan en los siguientes ítemes:

A la hora de plantear interrogantes en base a un tema de investigación se hallaron diferencias en favor del grupo que engloba a las facultades de Exactas, Humanidades, Salud y Psicología con respecto a la muestra de Económicas.

Diferenciar entre fuentes primarias y secundarias, donde los estudiantes de Psicología se autoperciben más capacitados que el grupo de Económicas, Exactas y Salud.

Las muestras de Exactas y Salud se autoperciben más competentemente en la búsqueda de información en bibliotecas que el grupo de Económicas. Además los alumnos de Exactas obtuvieron una autopercepción más alta en vincular la información nueva con la ya conocida que los estudiantes de Económicas.

Los estudiantes de Salud obtuvieron mejores resultados que los alumnos de las otras facultades en los siguientes ítemes: en obtener información recurriendo a profesionales o expertos en el tema a diferencia del grupo de Económicas y de Psicología, en analizar la información evaluando autores en contraposición a los datos relevados en Exactas y Económicas. También en comunicar correctamente los resultados del estudio a través de informes, trabajos científicos y/o monografías, etc; aquí la diferencia se da con respecto a las otras muestras de estudiantes, o sea las cinco facultades restantes.

Análisis y discusión

Hemos encontrado que los estudiantes se autoperciben competentes en la búsqueda de información en internet. Estudios recientes (Comas Forgas, Sureda Negre & Mut Amengual, 2010; Marzal García Quismondo & Calzada Prado, 2003) mencionan que las búsquedas que realizan los estudiantes universitarios de los primeros años son poco rigurosas; principalmente utilizan buscadores generales en vez de portales especializados y bases de datos específicas de la disciplina. Hay autores que plantean (Cuevas Cerveró & Vives I Gracia, 2005; De Pablos Pons, 2010; Area Moreira, 2010) que los estudiantes universitarios dominan las nuevas tecnologías de la información pero falta fortalecer la adquisición de habilidades informacionales para realizar búsquedas específicas en internet. La distinción entre alfabetización digital e informacional (Bawden, 2002; Licea de Arenas, 2009) resulta ilustrativa en relación a las habilidades autopercebidas halladas en este estudio.

Una habilidad que se ha reconocido como adquirida según los estudiantes universitarios es la capacidad de seleccionar ideas principales cuando se lee información. Este resultado no coincide con conclusiones de otras investigaciones que mencionan la imposibilidad de identificar la información central por parte de alumnos que ingresan en la universidad (Murga, 2005; Nigro, 2006), y considerando la importancia que esta competencia adquiere ameritaría nuevas indagaciones al respecto en nuestra población estudiantil.

Con respecto a las debilidades (tabla 2) se destacan la búsqueda de información en inglés, analizar la información según el autor, y

comunicar correctamente los resultados de estudios a través de trabajos prácticos, monografías, informes y/o escritos científicos. Estos resultados son interesantes porque concuerdan con numerosas investigaciones sobre la alfabetización académica (Carlino, 2003a, 2003b 2004, 2005; Nigro, 2006). En el caso de la dificultad para analizar la información según el autor se debe que, por un lado, en la enseñanza media se trata al conocimiento como anónimo (Carlino, 2005), y por otro lado, en la enseñanza superior los textos que se leen pocas veces tienen una referencia total de la cita del texto, sobre quién es el autor y en que contexto escribió esa obra. Esto dificulta la comprensión de los textos que se leen en la universidad. Algunos de estos autores (Carlino, 2003b, 2005; Nigro, 2006) brindan algunas herramientas para paliar estas dificultades. También se plantea como un déficit la escritura académica en estudiantes universitarios, concurrente con el resultado deficitario auto encontrado en la habilidad para comunicar correctamente los resultados de estudio y/o investigación. Se advierte que estas falencias no son responsabilidad total del estudiante universitario sino de toda la política institucional universitaria. Carlino (2004) afirma que son escasas las cátedras que asumen la necesidad de alfabetizar académicamente, y cuando lo hacen no consiguen el apoyo institucional que deberían.

En cuanto a la comparación entre las facultades seleccionadas para este estudio en la UNMP (Tabla 3) se han encontrado algunas diferencias estadísticamente significativas confirmando parcialmente una de las hipótesis de trabajo que asumía que se iban a presentar diferencias estadísticamente significativas en la autopercepción de habilidades informacionales entre los estudiantes de las diferentes facultades.

Los resultados más sobresalientes es que los estudiantes de Ciencias de Salud se autoperciben más capacitados en varias habilidades informacionales en relación a estudiantes de otras facultades. Incluso en habilidades que en la muestra total se han marcado como falencias o déficits como analizar la información de acuerdo al autor, y comunicar correctamente los resultados de un estudio a través de monografías, informes técnicos y/o escritos científico. Incluso lo interesante de estos resultados en los estudiantes de Ciencias de la Salud es que están en contraposición con las amplias investigaciones sobre alfabetización académica, que marcaron las dificultades para la comprensión de textos y la escritura académica en estudiantes universitarios.

Otro dato a tener en cuenta es que los estudiantes de Psicología se perciben más capacitados para diferenciar entre fuentes primarias y secundarias, puede deberse los alumnos estaban cursando las materias Historia Social de la Psicología e Introducción a la investigación psicológica donde se enfatiza en la distinción entre esos tipos de fuentes. Por otro lado, coincidiendo con resultados de investigaciones anteriores (Visca & Di Doménico, 2011) con estudiantes universitarios avanzados, los alumnos de las carreras de Ciencias Exactas tienen mayores habilidades para buscar información, y en este caso principalmente para la búsqueda en bibliotecas.

Los datos hallados se consideran orientativos para iniciar nuevas indagaciones sobre las habilidades informacionales en estudiantes universitarios, ya que son competencias claves para adaptarse a la nueva configuración educativa influenciada por el avance de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. La

articulación enseñanza media-universidad es un punto clave de la política universitaria desde hace unos años y la adquisición de habilidades informacionales es un punto clave que puede situarse en los trayectos que aseguran esa articulación.

Bibliografía:

- Area Moreira, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 7(2), 2-5.
- Associattion of Collage and Research Libraries (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Recuperado de www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards el 20.9.2009.
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital. *Anales de Documentación*, 5, 361-408.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Slufi, G. & Wagenaar, R. (Edit.) (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*, Informe Final. Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Bilbao, Universidad de Deusto- Universidad Groningen. Recuperado de www.tuning.unideusto.org/tuningal el 23.8. 2009.
- Carlino, P. (2003a). Leer textos científicos y académicos en la educación superior: obstáculos y bienvenidas a una cultura nueva. *Unipluriversidad*, 3(2). Recuperado de www.m.unc.edu.ar/seccion/agenda/academica/2011/carlino-leer-textos-cientificos-y-acad-unipluriversidad-03.pdf el 23 de febrero del 2012.
- Carlino, P. (2003b). Alfabetización académica: un cambio, algunas alternativas posibles. *EDUCERE*, 6(20), 409-420.
- Carlino, P. (2004). El proceso de escritura académica: cuatro dificultades de la enseñanza universitaria. *EDUCERE*, 8(26), 321-327.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad: una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Comas Forgas, R., Sureda Negre, J. & Mut Amengual, T. (2010). Uso de fuentes documentales (impresas y digitales) con fines académicos entre el alumnado universitario. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 31.
- Cortés Vera, J. (2005) El trinomio comunidades de aprendizaje, bibliotecas digitales y competencias informativas. *Biblioteca Universitaria*, 8(1), 21-29.
- Cuevas Cerveró, A. & Vives I Gracia, J. (2005). La competencia lectora en el estudio Pisa: un análisis desde la alfabetización informacional. *Anales de documentación*, 8, 51-70.
- Cuevas Cerveró, A. & Marzal García Quismondo, M. A. (2007). La competencia lectora como modelo de alfabetización en información. *Anales de documentación*, 10, 49-70.
- De Pablos Pons, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento: las competencias informacionales y digitales. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 7(2), 6-16.
- González Moreyro, R. (1998). Comprensión lectora en estudiantes universitarios iniciales. *Persona*, 1, 43-65.
- Gómez Hernández, J. A. & Pasadas-Ureña, C. (2007). La alfabetización informacional en bibliotecas públicas. Situación actual y propuesta para una agenda de desarrollo. *Information Research*, 12(3), 316.
- Lau, J. & Cortés, J. (2006). Directrices internacionales para el desarrollo de habilidades informacionales: propuesta IFLA abreviada. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, 2(1), 83-104.
- Licea de Arenas, J (2009). La alfabetización internacional en el entorno hispanoamericano. *Anales de Documentación*, 12 , 93-106.
- Marzal García-Quismondo, M. A. & Calzada Prado, F. J. (2003). Un análisis de necesidades y hábitos informativos de estudiantes universitarios en

Internet. *Binaria: Revista de comunicación, cultura y tecnología*, 3, 57.

- Murga, M. (Comp.) (2005). *La escritura académica. Alfabetización y discurso científico*. Instituto de Investigaciones Lingüísticas y Literarias Hispanoamericanas (INSIL), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán.
- Nigro, P. (2006). Leer y escribir en la universidad: propuestas de articulación con la escuela media. *Educación y Educadores*, 9(2), 119-127.
- Pasadas Ureña, C. (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. *Boletín de la Asociación de Bibliotecarios de Andalucía*, 15(60).
- UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Recuperado de www.tuning.unideusto.org/tuningal el 23.9.09
- Villa & Poblete (2008). *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Visca, J. & Di Doménico, C. (2011). Acceso y uso de la información científica en estudiantes avanzados de carreras de la Facultad de Psicología y de la Facultad de Ciencias Exactas de la UNMP. Estudio comparativo. *Anuario de proyecto e informes de becarios de investigación de la Facultad de Psicología de la UNMDP*, 7, 363-367.