

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2012.

# **Autoeficacia y autopercepción de competencias para el ejercicio profesional del psicólogo.**

Sanchez Gallo, María De La Paz, Castañeiras, Claudia Elena  
y Posada, María Cristina.

Cita:

Sanchez Gallo, María De La Paz, Castañeiras, Claudia Elena y Posada,  
María Cristina (2012). *Autoeficacia y autopercepción de competencias  
para el ejercicio profesional del psicólogo. IV Congreso Internacional de  
Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de  
Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,  
Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/978>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/vSw>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# AUTOEFICACIA Y AUTOPERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

Sanchez Gallo, María De La Paz - Castañeiras, Claudia Elena - Posada, María Cristina

Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata.

---

## Resumen

En los últimos años ha sido creciente el interés por lograr un mayor grado de acuerdo sobre las características y habilidades de los psicólogos que se requieren para un ejercicio competente de la profesión, lo que ha dado lugar a la revisión y formulación de parámetros formativos para la acreditación de las carreras de grado. Los objetivos de esta investigación fueron: 1- describir la autopercepción de competencias para el ejercicio profesional en estudiantes de psicología y psicólogos graduados y, 2- analizar las relaciones entre autoeficacia general percibida y autopercepción de competencias en los grupos bajo estudio. Para ello se administró la Entrevista de Autopercepción de Competencias Profesionales y la Escala de Autoeficacia General a dos grupos: estudiantes del ciclo de formación profesional de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata (n=64) y profesionales psicólogos con un máximo de 5 años de graduación (n=61). Los resultados obtenidos indican que los graduados informan poseer en mayor medida los conocimientos, aptitudes y actitudes implicados en la mayoría de las áreas de ejercicio del psicólogo, y permiten constatar las relaciones entre autoeficacia general percibida y autopercepción de mayor competencia.

## Palabras Clave

competencias, autoeficacia, psicólogos.

## Abstract

### SELF-EFFICACY AND SELF-PERCEPTION OF COMPETENCIES FOR PROFESSIONAL PRACTICE OF PSYCHOLOGISTS

In recent years there has been an increasing interest in achieving a greater degree of agreement on the characteristics and skills of psychologists that are required for a competent exercise of the profession, which has led to the review and formulation of training parameters for the accreditation of undergraduate careers.

The objectives of this research were: 1 – to describe the self-perception of competence for professional practice in psychology students and graduate psychologists, and 2 - to analyze the relationships between perceived general self-efficacy and self-perception of competence in the groups under study. For this purpose, the Self-Perception of Professional Skills Interview and the General Self-Efficacy Scale were administered to two groups: professional training students of the career of psychology from the National University of Mar del Plata (n=64) and professional psychologists with a maximum of 5 years of graduation (n=61). Results indicate that graduates reported in a

larger scale the knowledge, skills and attitudes involved in most of the psychologist's practice areas, and allow verifying the relationships between perceived general self-efficacy and self-perception of greater competence.

## Key Words

competencies, self-efficacy, psychologists.

## Introducción

En el escenario contemporáneo la formación de profesionales competentes que puedan dar respuestas eficaces en contextos complejos de diversidad y cambio se perfila como una necesidad básica que compromete a la Educación Superior. La revisión de la literatura de los últimos años muestra un creciente interés por identificar y definir las características y habilidades básicas requeridas para el ejercicio idóneo y competente del psicólogo (Bartram & Roe, 2005; Castro Solano, 2004; Piña López, 2010; Roe, 2003; Yáñez Galecio, 2005). Existe consenso en delimitar el término competencia como una combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes que incluyen la disposición para aprender, la capacitación efectiva y permiten realizar adecuadamente una tarea, función o rol (Comisión Europea, 2004, Ribes Iñesta, 2006; Roe, 2003). A nivel nacional, el análisis de los documentos oficiales para la acreditación de la carrera de Psicología (AUAPsi-UVAPsi, 2008) también expresa el énfasis en la adquisición de distintas habilidades y actitudes referidas al desempeño profesional. Específicamente el concepto de competencia profesional, de naturaleza multidimensional, incluye diferentes niveles en su definición y hace referencia a los conocimientos y capacidades que el ejercicio de una profesión exige en cada área de intervención, así como a la habilidad para utilizar eficazmente los recursos teóricos, técnicos y procedimentales adquiridos. Integra dos tipos de saberes: conocimientos de tipo declarativo, relacionados con el saber-qué, y conocimientos procedimentales, vinculados con el saber-hacer y con el ejercicio de destrezas y habilidades para resolver problemas concretos (Castro Solano, 2004; Piña López, 2010; Yáñez Galecio, 2005).

En los últimos años ha sido creciente la necesidad y el interés por lograr un mayor grado de acuerdo sobre los criterios que definen las características básicas de los psicólogos relacionadas con un ejercicio competente de su profesión. En este sentido se reconoce cada vez más que la delimitación de estas cualidades y la forma de adquirirlas resulta esencial para evaluar y mejorar los actuales programas de formación y entrenamiento. Sin embargo, existe una clara ausencia de estudios empíricos que se ocupen de identificar las variables personales relacionadas con un ejercicio profesional más

competente, algo que sin duda es una asignatura pendiente en los actuales desarrollos que se ocupan de este tema.

Los objetivos de esta investigación fueron describir las competencias profesionales informadas por estudiantes de psicología y psicólogos graduados, y analizar las relaciones entre autopercepción de competencia profesional y autoeficacia general percibida. La autoeficacia desempeña un papel central en autoevaluación de las capacidades personales relacionadas con la competencia profesional y constituye un importante predictor del desempeño. Hace referencia a “los juicios que cada individuo realiza sobre su capacidad, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado” (Bandura, 1987, p. 416). Comprende el conjunto de creencias sobre los propios recursos y la eficacia personal para manejar las demandas y desafíos derivados de un área de actividad específica, como es el caso del ejercicio de una profesión (Bandura, 1992, 1997; Sanjuán Suárez, Pérez García & Bermúdez Moreno, 2000). De hecho, la autoevaluación de las propias capacidades, recursos y competencias afecta la motivación y el comportamiento, ya que un desempeño óptimo no sólo se definirá por disponer de las habilidades necesarias sino también por la autoeficacia percibida para utilizar dichos recursos.

## Objetivos

1- Describir la autopercepción de competencias profesionales en estudiantes de psicología del ciclo de formación profesional y graduados psicólogos con un máximo de 5 años de ejercicio profesional.

2- Analizar las relaciones entre autoeficacia general percibida y autopercepción de competencias profesionales en los grupos bajo estudio.

## Método

### Diseño

Se trabajó con un diseño no experimental, con metodología descriptiva y correlacional.

### Participantes

La muestra estuvo conformada por 125 sujetos (85,6% mujeres, n=107; 14,4% hombres, n=18) con un rango de edad entre 21 y 52 años (M=27,24; DS=4,57), distribuidos en dos grupos: 64 estudiantes del ciclo de formación profesional de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata, y 61 profesionales psicólogos con un máximo de 5 años de graduación.

### Instrumentos

-Entrevista de Autopercepción de Competencias Profesionales (Castro Solano, 2004). Compuesta de 57 ítems que operacionalizan las competencias del psicólogo de acuerdo a las incumbencias profesionales en nuestro contexto. Los participantes deben responder acerca del grado de competencia autopercebida para cada uno de los ítems en una escala de cinco puntos desde 1- Nada competente a 5- Muy competente. Las habilidades y destrezas listadas fueron agrupadas en nueve áreas de competencia: Clínica, Laboral, Educacional, Jurídica, Comunitaria, Evaluación Psicológica,

Investigación Psicológica, Conocimientos y Competencias Generales. Para el presente estudio no se incluyeron en el análisis cuatro ítems referidos a intervenciones psicopedagógicas específicas que no se encuentran delimitadas estrictamente dentro de las incumbencias profesionales del psicólogo, y a psicología del deporte por no incluirse en ninguna de las áreas de competencias antes mencionadas.

-Escala de Autoeficacia General EAG (Adaptación española: Sanjuán Suárez, Pérez García & Bermúdez Moreno, 2000). Compuesta por 10 ítems, evalúa el sentimiento o creencia estable de competencia personal para manejar de forma eficaz una variedad de estresores de la vida cotidiana. El sujeto debe informar sobre su modo habitual de comportarse, reaccionar y sentir, en una escala de respuesta tipo Likert de 10 puntos, que varía desde 1- No, en absoluto, a 10- Totalmente.

## Resultados

A continuación se exponen los resultados obtenidos para cada objetivo propuesto:

Objetivo 1. Autopercepción de competencias profesionales en estudiantes y graduados

La medida global de autopercepción de competencias profesionales presentó una media de 145,04 (29,58) y 148,26 (21,26) para el grupo de estudiantes avanzados y graduados respectivamente. En la Tabla 1 se informan los estadísticos descriptivos comparados en las distintas áreas de competencia.

Tabla 1 – Autopercepción de competencias profesionales en estudiantes y graduados

	<b>Estudiantes Media (desvío)</b>	<b>Graduados Media</b>
Clínica	2,49 (0,61)	2,72 (0,49)
Laboral	2,39 (0,88)	2,21 (0,66)
Educacional	2,85 (0,86)	2,90 (0,65)
Jurídica	2,50 (0,76)	2,18 (0,68)
Comunitaria	2,92 (0,82)	2,73 (0,88)
Evaluación Psicológica	2,85 (0,73)	2,83 (0,57)
Investigación Psicológica	2,81 (0,64)	2,85 (0,80)
Conocimientos	3,14 (0,73)	3,24 (0,64)
Competencias Generales	3,21 (0,72)	3,48 (0,68)
Competencias Total	2,73 (0,55)	2,79 (0,40)

Como puede observarse, en las áreas Clínica, Educacional, Investigación, Conocimientos, Competencias Generales y Competencias Total, las puntuaciones medias de los graduados fueron superiores a las de los estudiantes.

Complementariamente para este objetivo se calculó la diferencia de medias (U de Mann-Whitney) entre ambos grupos para determinar la significación estadística de las diferencias. Se hallaron diferencias significativas en la autopercepción de competencias en las áreas Clínica (U=1483,50\*), Competencias Generales (U=1530,00\*) y Jurídica (U=1502,00\*). En las dos primeras los graduados psicólogos informaron una autopercepción de competencias significativamente superior. En el caso del área Jurídica fueron los estudiantes quienes se autopercebieron como más competentes. En la Tabla 2 se muestran los ítems que presentaron diferencias significativas entre estudiantes y graduados.

Tabla 2- Diferencias por ítems competencias según grupo

		<b>Rango promedio</b>	<b>U de Mann - Whitney</b>
Ítem 1: Realización de diagnósticos clínicos según criterios internacionales (DSM-IV, CIE-10)	estudiantes	55,59	1477,500**
	graduados	70,78	
Ítem 6: Realización de psicoterapias breves y/o focalizadas	estudiantes	50,04	1122,50***
	graduados	76,60	
Ítem 9: Diseño y puesta en marcha de programas comunitarios	estudiantes	71,67	1397,00**
	graduados	53,90	
Ítem 24: Tareas de diagnóstico psicológico con pruebas proyectivas	estudiantes	69,55	1533,00*
	graduados	56,13	
Ítem 29: Conocimiento de investigaciones empíricas en el área particular de desempeño	estudiantes	56,02	1505,50*
	graduados	70,32	
Ítem 38: Tratamiento de pacientes adultos con problemas psicológicos	estudiantes	56,24	1519,50*
	graduados	70,09	

Ítem 41: Derivación e interconsulta con otros profesionales	estudiantes	53,88	1368,00**
	graduados	72,57	
Ítem 43: Intervención psicológica en adolescentes	estudiantes	54,72	1422,00**
	graduados	71,69	
Ítem 51: Realización de pericias psicológicas	estudiantes	72,15	1366,50**
	graduados	53,40	

p<0,05\*; p<0,01\*\*; p<0,001\*\*\*

El análisis por ítem permite observar que en cuanto a las competencias clínicas, la realización de diagnósticos clínicos, intervenciones psicológicas en adolescentes y adultos, psicoterapias breves o focalizadas, conocimiento de investigaciones empíricas en un área específica de desempeño y derivación e interconsulta con otros profesionales, los graduados se percibieron como más competentes. En cambio, los estudiantes informaron significativamente más competencias para realizar pericias psicológicas, tareas de diagnóstico psicológico con pruebas proyectivas y participar en programas comunitarios.

Objetivo 2. Correlaciones autoeficacia - autopercepción de competencias

No se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes y graduados en la medida de autoeficacia general percibida. Por lo tanto, se procedió a calcular las correlaciones (rho de Spearman) entre competencias autopercebidas y autoeficacia para la muestra general. Se presentan los resultados con significación estadística en la Tabla 3.

Tabla 3- Correlaciones autoeficacia – autopercepción de competencias profesionales

	<b>Autoeficacia general</b>
Comunitaria	,198*
Evaluación Psicológica	,204*
Investigación Psicológica	,347***
Conocimientos	,347***
Competencias Generales	,248**
Competencias Total	284***

p<0,05\*; p<0,01\*\*; p<0,001\*\*\*

Se constataron correlaciones positivas y significativas entre autoeficacia general percibida y autopercepción de competencia

en las áreas Comunitaria, Evaluación psicológica, Investigación, Conocimientos, Competencias Generales y Competencias Total. Los sujetos con mayor grado de confianza en su propia capacidad para manejar adecuadamente una amplia gama de estresores de la vida cotidiana, informaron poseer los conocimientos, habilidades y destrezas implicadas en estas áreas de ejercicio profesional.

## Conclusiones

Diversas investigaciones desarrolladas en distintos contextos han señalado una significativa falta de ajuste entre las competencias efectivas de los psicólogos y las necesidades de sus perfiles en cada área de intervención (Castro Solano, 2004; Piña López, 2010; Yáñez Galecio, 2005). Esto ha motivado un creciente interés por lograr acuerdos acerca de los conocimientos y capacidades requeridos para el ejercicio idóneo o competente de la profesión y sobre cuáles deben ser los contenidos mínimos que debe garantizar la formación académica (Bartram & Roe, 2005; Castro Solano, 2004; Piña López, 2010, Roe, 2003).

En cuanto a las diferencias en la valoración de competencias entre estudiantes y psicólogos graduados, Castro Solano (2004) señala que, si bien los estudiantes muestran un aumento en el manejo de las habilidades requeridas en las distintas áreas a medida que avanzan en su formación, presentan una baja autopercepción de competencias aun cuando se encuentran muy próximos a graduarse. En concordancia con estos hallazgos, en este estudio los graduados informaron poseer más conocimientos, aptitudes y actitudes implicados en la mayoría de las áreas de ejercicio del psicólogo, específicamente en lo referido a competencias clínicas como realización de diagnósticos clínicos, orientación psicológica y psicoterapia, competencias generales como la redacción de informes psicológicos, trabajo en equipos interdisciplinarios y derivación e interconsulta con otros profesionales, y en el conocimiento de investigaciones empíricas en un área específica de desempeño. Los estudiantes se autopercebieron más competentes para la realización de pericias psicológicas, tareas de diagnóstico psicológico con pruebas proyectivas, y el diseño y puesta en marcha de programas comunitarios. Este dato podría estar relacionado con la influencia de variables contextuales que pudieran explicar dicha tendencia en las competencias percibidas, como es el caso de los estudiantes que al momento de su participación en el estudio se encontraban cursando contenidos de ámbitos como Psicología Jurídica.

Si bien no se han encontrado estudios empíricos específicos que indaguen las relaciones entre características personales y competencias profesionales en psicólogos, investigaciones anteriores han demostrado que características como alta motivación, autoconfianza, flexibilidad, planificación, perseverancia, autocontrol y optimismo desempeñan un papel importante en la conducta vocacional exitosa de los estudiantes e influyen en un desarrollo formativo y profesional eficaz (Bracke, 2002, Castaño, 1995, Kracke & Schmitt-Rodermund, 2001, Miitchell, Levin & Krumboltz, 1999, citados en Gómez Artiga, Rocabert Beut & Descals Tomás, 2006). Godoy Izquierdo et al. (2008) también hallaron relaciones entre autoeficacia en el afrontamiento de hechos estresantes, percepción de competencia personal, estrategias adaptativas de manejo del estrés e indicadores subjetivos de salud, bienestar emocional y satisfacción vital. En la misma línea, los resultados del presente estudio confirman las relaciones entre mayores niveles de autoeficacia general percibida y la autopercepción de mayor competencia. Los sujetos

que cuentan con altas expectativas de autoeficacia, que valoran positivamente los recursos disponibles y confían en sus capacidades para manejar adecuadamente las situaciones problemáticas, se percibieron como más competentes profesionalmente e informaron poseer conocimientos y competencias representativos de distintas áreas de incumbencia del psicólogo.

Las relaciones entre variables de personalidad y competencia profesional han sido escasamente investigadas en nuestro contexto. Resulta de interés que futuros estudios profundicen su investigación y aporten conocimiento con sustento empírico que pueda ser incluido en actividades formativas e intervenciones destinadas a optimizar el desarrollo de las habilidades y destrezas personales y académicas necesarias en el ejercicio profesional competente del psicólogo.

## Bibliografía

- AUAPsi-UVAPsi (2008). Documento elaborado para la acreditación de la carrera de grado de Psicología. Elevado al MECyT en febrero de 2008.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción. Fundamentos sociales*. Madrid: Martínez Roca.
- Bandura, A. (1992). Exercise of personal agency through the self-efficacy mechanism. En R. Schwarzer (Ed.), *Self-efficacy: Thought control of action* (pp. 3-38). Washington: Hemisphere.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Bartram, D. & Roe, R.A. (2005). Definition and Assessment of Competences in the Context of the European Diploma in Psychology. *European Psychologist*, 10(2), 93-102.
- Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21(2), 117-152.
- Comisión Europea (2004). *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo. Puesta en práctica del programa de trabajo Educación y Formación 2010*. Disponible en [http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision\\_europea.pdf](http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision_europea.pdf)
- Godoy Izquierdo, D., Godoy García J.F., López-Chicheri García, I., Martínez Delgado, A., Gutiérrez Jiménez, S. & Vázquez Vázquez, L. (2008). Propiedades psicométricas de la Escala de Autoeficacia para el Afrontamiento del Estrés (EAEAE). *Psicothema*, 20(1), 155-165.
- Gómez Artiga, A., Rocabert Beut, E. & Descals Tomás, A. (2006). Elaboración de un Cuestionario de Personalidad Eficiente para el análisis de la conducta vocacional universitaria. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 13(11-12), 399-411.
- Piña López, J.A. (2010). El rol del psicólogo en el ámbito de la salud: de las funciones a las competencias profesionales. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 15(2), 233-255.
- Ribes Iñesta, E. (2006). Competencias conductuales: Su pertinencia en la formación y práctica profesional del psicólogo. *Revista Mexicana de Psicología*, 23(1), 19-26.
- Roe, R.A. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del psicólogo*, 24(86), 1-12.
- Sanjuán Suárez, P., Pérez García, A. & Bermúdez Moreno, J. (2000). Escala de Autoeficacia General: Datos psicométricos de la adaptación para población española. *Psicothema*, 12, 509-513.
- Yáñez Galecio, J. (2005). Competencias profesionales del psicólogo clínico: Un análisis preliminar. *Terapia psicológica*, 23(2), 85-93.