

IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología
XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos
Aires, 2012.

Aplicación de un cuestionario para docentes sobre percepciones y opiniones acerca del clima escolar y la violencia entre alumnos. Resultados preliminares.

Veccia, Teresa y Gimenez, Maria Celina.

Cita:

Veccia, Teresa y Gimenez, Maria Celina (2012). Aplicación de un cuestionario para docentes sobre percepciones y opiniones acerca del clima escolar y la violencia entre alumnos. Resultados preliminares. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-072/980>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/emcu/wDf>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

APLICACIÓN DE UN CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE PERCEPCIONES Y OPINIONES ACERCA DEL CLIMA ESCOLAR Y LA VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS. RESULTADOS PRELIMINARES

Veccia, Teresa - Gimenez, Maria Celina

Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

Resumen

Este trabajo presenta los resultados preliminares en la aplicación de un Cuestionario autoadministrable para docentes sobre clima escolar y percepción del maltrato entre pares. Forma parte de un Proyecto más amplio (UBACYT 2010-2012) consistente en el diseño de un cuestionario tri-forma para docentes, padres y alumnos cuyo objetivo es evaluar la incidencia del maltrato entre pares (bullying) en escuelas primarias de la Ciudad de Buenos Aires. Se describen y analizan los primeros resultados con un diseño modificado a partir del pre-test y se exponen dificultades y limitaciones halladas.

Palabras Clave

Cuestionario, clima, escolar, bullying.

Abstract

APPLICATION OF A QUESTIONNAIRE ON TEACHER PERCEPTIONS AND OPINIONS ABOUT SCHOOL CLIMATE AND VIOLENCE AMONG STUDENTS. PRELIMINARY RESULTS.

This paper presents the preliminary results in the implementation of a self-managing questionnaire for teachers on school climate and perception of peer abuse. It is part of a broader project (2010-2012 UBACYT) consisting of the design of a questionnaire tri-form for teachers, parents and students whose objective is to assess the incidence of abuse among peers (bullying) in primary schools of the city of Buenos Aires. Describes and discusses the first results with a modified design from the pre-test and exposes difficulties and constraints encountered.

Key Words

questionnaire, school, climate, bullying.

Introducción

Este trabajo se enmarca dentro de un proyecto más amplio¹ cuyo objetivo general consiste en el diseño de un cuestionario tri-forma para evaluar la incidencia del maltrato entre pares (bullying) en escuelas del nivel primario de la Ciudad de Buenos Aires.

Fueron revisados distintos modelos de cuestionarios que se han implementado en otros países (Avilés y Monjas Casares, 2003, 2005; Cajigas de Segredo y otros, 2006; PRECONCIMEI, 2002; entre

otros) y una extensa bibliografía sobre el tema que fue analizada y publicada en artículos y comunicaciones anteriores (Veccia, T. A. y otros: 2011, 2010, 2009, 2008a, 2008 b, 2007).

Como paso previo se llevó a cabo una exploración inicial de tipo cualitativo, aplicando entrevistas en profundidad a docentes de distintas escuelas de la CABA, cuyo objetivo fue la construcción de categorías conceptuales, a partir de las cuales se formularon los ítems del cuestionario. Dicho cuestionario fue modificado a partir de una prueba piloto realizada inicialmente (2).

Esta comunicación estará acotada a la presentación de los primeros resultados obtenidos con el diseño modificado. Se presentará el análisis de los resultados y se expondrán dificultades y limitaciones halladas.

Objetivo

Describir y analizar resultados obtenidos en la muestra de docentes sobre sus percepciones y opiniones acerca del clima escolar y la violencia entre alumnos.

Metodo

Participantes

Se trata de una muestra intencional, conformada por 139 docentes elegidos aleatoriamente, de nivel primario (126 mujeres y 13 varones) pertenecientes a escuelas públicas y privadas de la CABA, con la siguiente distribución:

De los 139 docentes que respondieron al cuestionario, el (90,6%) corresponde al sexo femenino y el (9,4%) al sexo masculino. La media de edad es el intervalo comprendido entre 30 y 40 años (con valores que van de 20 a más de 50 años).

En tipo de escuela en la que trabajan, el (71,2%) lo hace en escuela pública y el (28,8%) en escuela privada.

Para tipo de cargo que ocupa, el (54,7%) se desempeña como docente de grado.

Mientras que el (20,1%) lo hace en cargos especiales (Música, Plástica, Tecnología, Idioma, Educación Física), y dentro del

(25,2%) responden los docentes de Nivel inicial, Cargos directivos, Coordinadores psicopedagógicos, Maestra integradora.

En relación a los cargos que ocupa el docente, se observa que el (37,4%) trabaja en dos o más cargos.

Con el (31%) respondieron mayoritariamente los docentes del Distrito 6°, para el resto de los distritos (4-9-13-17), tuvieron una participación entre (3%) y (8%).

Para antigüedad en la docencia, se omitieron 8 casos que no respondieron, sobre 131 respuestas, la media fue de 13,27 y la mediana de 12 con un desvío de 9,14.

Un poco más del (50%) de los encuestados tiene como máximo 12 años de antigüedad y, un poco menos del (50%) entre 13 y 35 años

Para antigüedad en el cargo declarado, se omitieron 12 casos que no respondieron, se observa que hasta 2 años de antigüedad en el cargo acumula el (53%) de los encuestados.

Más del (50%) de los encuestados tiene a lo sumo dos años de antigüedad en el cargo y, el resto entre 3 y 33 años de antigüedad en el cargo, claramente la distribución es asimétrica, en este caso las categorías más bajas en antigüedad en el cargo concentran los más altos porcentajes.

Instrumento

Se trata de un cuestionario autoadministrable.

En el encabezado del cuestionario, se recabó la siguiente información sociodemográfica: Sexo, Edad, Tipo de Escuela (pública-privada); Cargo docente (maestra/o de grado; especial; titular; suplente); Antigüedad docente general, y específica para el cargo que desempeña en la escuela donde se aplicó el instrumento.

Las respuestas se graduaron según una escala Likert de 5 anclajes a saber: 1) Nunca (N), 2) Casi Nunca (CN), 3) A veces (AV), 4) Casi Siempre (CS) y 5) Siempre (S).

El cuestionario quedó conformado finalmente por 57 ítemes. Se aplicó un tratamiento estadístico para mostrar particularidades de la muestra.

Procedimiento

1) Tal como se ha expuesto en anteriores publicaciones (Veccia y otros, 2008) para la confección del cuestionario, el equipo fundamentó los ítemes a incluir en el análisis cualitativo del material recopilado previamente: las entrevistas en profundidad a los docentes; se operacionalizaron estas respuestas y a posteriori de la aplicación del pre-test en la prueba piloto se realizaron modificaciones, reformulando algunos ítemes y agregando otros.

2) El cuestionario se aplicó en forma individual. Se solicitó que respondan teniendo en cuenta lo percibido en distintas situaciones escolares. Se aclaró el anonimato y la confidencialidad de las respuestas. También se definió el objeto de estudio y se solicitó que los sujetos encuestados respondieran por la escuela en la que se estaba aplicando el instrumento. Los cuestionarios fueron entregados

impresos, en hoja A4 en letra Arial tamaño 11 y con un diseño de cuadro de tres entradas.

3) Debido a la imposibilidad de aplicar el cuestionario con la presencia simultánea de todos los docentes, fueron dejados cada uno en un sobre y se pactó con los directivos la fecha para pasar a buscarlos. Los docentes debían entregarlo en sobre cerrado. Se recogieron 139 cuestionarios completados.

El cuestionario quedó conformado finalmente por 57 ítemes. Se aplicó un tratamiento estadístico para mostrar particularidades de la muestra.

Análisis de los datos

Se utilizó el Programa Statistix 8.0. Para hallar todas las medidas necesarias y realizar un análisis descriptivo de la muestra estudiada.

Resultados

Dimensiones de contenido exploradas en el cuestionario para docentes en porcentajes:

a. Percepción del clima escolar: Se refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las características de las interacciones que establecen al interior de la institución (aula o establecimiento) y el contexto en el cual estas interacciones se dan. Comprende los siguientes ítemes:

1 CS (49.6%); 18: CS (37.4%); 19: AV (47.5%); 23: AV y CS (39.6%); 25: CS (46%); 26: AV (37.4%); 31: S (54.7%); 54: AV (33.8%).

b. Violencia asociada a contexto sociocultural: Se refiere al tipo de agresión que se ejerce contra otro justificándose en criterios discriminativos netamente socioculturales. Comprende los siguientes ítemes:

28: CS (44.6%); 44: CS (46%); 53: AV (56.8%); 55: AV (43.2%).

c. Percepción de la violencia entre pares: Se refiere a la percepción de la ruptura en la reciprocidad de las relaciones interpersonales entre pares, produciendo abuso por parte de un sujeto sobre otro. Incluye los acontecimientos de violencia física o verbal dentro de la escuela que los alumnos dirigen hacia otros en forma individual o colectiva. Comprende los siguientes ítemes:

4: AV(50.4%); 12:CS(51.8%);13: AV(51.1%); 16: AV(47.5%); 34: AV(41%); 37: CN (38.8%); 38: CN(35.3%); 39:AV (59%); 42:AV(51.8%); 47: AV (60.4%); 56: AV (57.6%);57: CS(43.2%).

d. Percepción de la implicación familiar: Refiere a la percepción que tiene el docente respecto del grado de participación de los padres dentro del ámbito y la dinámica escolar. Comprende los siguientes ítemes:

3: AV (57.6%); 20: AV (54.7%); 24: AV (51.1%); 27: AV (48.9%); 50: CS (45.3%).

e. Actuación docente: Refiere al modo de intervención que el docente escoge para restablecer la convivencia dentro de la dinámica escolar:

i.- Directa/activa: Cuando el docente interviene activamente ante la situación a resolverse. Comprende los siguientes ítemes:

2: S (23%)-CS (23.7%)-N (23%); 5: S (64%); 11: S (76.3%); 40: CS (30.2%); 46: CS (41.7%); 52: S (52.5%).

ii.- Indirecta/Tentativa: Refiere a los planteos que se hace el docente en materia de un ideal de intervención a alcanzar. Comprende los siguientes ítemes:

6: CS (36.7%); 8: S (86.3%); 9: S (80.6%); 10: S (63.3%); 29: (43.2%); 32: AV (42.4%); 35: S (56.1%); 49: S (53.2%).

f. Imposibilidad de buscar soluciones: Refiere a aquellos casos donde el plantel docente percibe impotencia o ausencia de herramientas adecuadas para adoptar un correcto abordaje ante situaciones de violencia. Comprende los siguientes ítemes:

14: AV (48.2%); 30: AV (46.8%); 41: AV (31.7%).

g. Dispositivos de solución: Se refiere a los recursos que el docente requiere por parte de las autoridades, o busca por sus propios medios, a los fines de obtener las herramientas necesarias para abordar adecuadamente los problemas de violencia que se presentan en la dinámica escolar. Comprende los siguientes ítemes:

17: AV (42.4%); 22: AV (36%); 33: S (56.8%); 43: AV (40.3%); 45: AV (30.2%); 51: AV (43.2%).

h. Percepción del rol docente en la actualidad. Es la percepción que tiene el docente sobre su función o papel en el contexto socioeducativo actual. Comprende los siguientes ítemes:

21: S (65.5%); 36: N (38.8%); 48: CS (48.2%)

Discusión

Se trata de una muestra predominantemente femenina. La edad promedio es de entre 30 y 40 años. La mayoría trabaja en escuela pública y ocupan más de un cargo docente. Los ítemes fueron contestados casi en su totalidad, con muy bajo "no contesta". Sin embargo respecto de algunos datos socio demográficos (distrito-asignatura/área) hay un elevado porcentaje de "no contesta", podemos estimar que todos aquellos datos que pudieran identificar al docente figuran sin respuesta.

Los cuestionarios fueron distribuidos por las autoridades. Partimos del supuesto que este proceder pudo generar cierta desconfianza en los docentes, algunos de los cuales aún protegidos por el anonimato de la encuesta dejaron datos sociodemográficos sin responder o bien tendieron a responder por la respuesta neutra "A Veces"

En cuanto a las dimensiones de contenido se observa en la mayoría de las dimensiones una asimetría negativa, es decir que las categorías a veces y casi siempre puntúan con mayores porcentajes.

En clima escolar las puntuaciones son altas en relación a la percepción de un clima satisfactorio. Si ocurre un hecho de violencia entre los alumnos, (ítem 31) la modalidad predominante es "Siempre", es decir interrumpir la clase y hablar con todos. Dentro de esta dimensión destacamos el ítem 23 que alude a la integración al grupo de un

compañero nuevo: A veces y Casi siempre predominan con el (39,6%) cada una. De modo que no puede apreciarse una tendencia nítida hacia la respuesta positiva o negativa.

En relación a las causas percibidas de la violencia entre alumnos a la familia o la sociedad agrupan las mayores puntuaciones "Casi Siempre", en cambio se percibe menos influencia tanto de los medios de comunicación como de las tecnologías informáticas.

En relación a la violencia entre pares los participantes "Casi Nunca" perciben ni actos de vandalismo, ni que los alumnos de grados superiores agredan a los de los inferiores. La tendencia en estos ítemes es coherente con las respuestas en torno de un clima escolar percibido como satisfactorio. Son los únicos dos ítemes contestados por "Casi Nunca". Asimismo es de destacar que solo el ítem 57 recibe en esta dimensión un puntaje alto en "Casi Siempre": refiere a la percepción de que cuando los alumnos presencian un maltrato entre ellos lo informan a la maestra. Parece una manera muy indirecta de registrar el fenómeno ya que se atribuye a la versión de los alumnos. Sobre 13 ítems 9 tiene su mayor porcentaje en la categoría "A Veces". Es muy llamativo, ya que es el objeto de nuestro estudio.

En cuanto a la implicación familiar la única respuesta que marca tendencia alta se refiere a que los padres concurren cuando su hijo es agredido, todos los otros ítems relativos al respaldo y/o reconocimiento por parte de los padres al docente, fueron respondidos con mayor tendencia en "A Veces".

Para la sub categoría Actuación docente directa (e.i) Se ve una marcada tendencia hacia la respuesta "Siempre" cuando se trata de intervenciones respecto de separar alumnos que se están peleando o intervenir cuando escuchan que un chico se burla de otro, aunque no le soliciten ayuda. En menor medida perciben como solución informar a las autoridades o aún controlar las conductas de maltrato sin ayuda de colegas. Sin embargo la mayoría de las respuestas se agrupan en los valores altos cuando se trata de reconocer que la escuela brinda las herramientas adecuadas para resolver problemáticas de violencia (ítem 41).

Asimismo cuando las preguntas se dirigen a rastrear los ideales de intervención a alcanzar en sentido abstracto la mayoría de los ítemes tienen sus más altos porcentajes en la categoría "Siempre".

Entre los dispositivos de solución que los docentes requieren de las autoridades o buscan por sí mismos, la mayor parte de las respuestas se concentra en el pedido de asesoramiento a especialistas sobre temas de maltrato y violencia; de 6 ítems, 5 responden "A veces" y uno "Siempre". El ítem 33 se puede relacionar con el ítem 21 (65,5%): el docente cree que debe capacitarse.

Finalmente en relación a la percepción que el docente tiene sobre la función que cumple en el contexto actual, aparece uno de los dos únicos ítemes, el 36, que tiene un porcentaje alto en la categoría "Nunca". Los docentes encuestados tienden a negar que los problemas de violencia que ocurren en la escuela hayan desgastado su vocación docente. Podría pensarse que este resultado guarda una relación con las características de la muestra ya que la mayoría de los docentes informan tener como máximo 2 años de antigüedad en el cargo que revistan en la escuela (53%) y 12 años como máximo de antigüedad general en la docencia.

(1) "Estudio de la incidencia del maltrato entre pares en escuelas públicas de la Ciudad de Buenos Aires. Diseño de un Cuestionario tri-forma para evaluar la percepción de docentes, padres y alumnos". Programación UBACYT 2010- 2012 (P 20020090200688) Directora: Prof. Dra. Teresa A. Veccia

(2) Veccia, Teresa; Cattaneo, Beatriz Haydée; Levin, Eduardo Daniel; Gimenez, María Celina; Sgromo, Fabiana; Waisbrot, Cecilia; Zotta, María Gabriela. (2010) "Violencia entre pares en contextos escolares: primeros resultados de la aplicación de un cuestionario para docentes en una muestra piloto"

Bibliografía

Amón, J. Estadística para Psicólogos, (1988) 1º Edición, Madrid, Ediciones Pirámide S.A., Tomo 1

Amón, J. Estadística para Psicólogos, (1990) 1º Edición, Madrid, Ediciones Pirámide S. A. Tomo 2

Avilés Martínez, José María, Monjas Casares, Inés (2005) "Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI (Avilés ,1999)-Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Ente Iguales" Anales de Psicología, 2005, vol 21, Nº 1 (junio), 27-41.

Avilés, J. M. (2003) "Bulling, intimidación y maltrato entre el alumnado". Bilbao: STEE-EILAS

Botella, J.; León, O. G. y San Martín, R. (1993) "Análisis de datos en psicología I", Madrid, Ediciones Pirámide S. A.

PRECONCIMEI "Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales" (2002) Hoja de preguntas para el profesorado. (Adaptado de Ortega, Mora- Merchán, Mora y Fernández. En "Intimidación y maltrato entre el alumnado" (2002) Avilés Martínez, José María.

Cajigas de Segredo, Nelda, Kahan, Evelina, Luzardo, Mario, Najson, Silvia, Zamalvide, Gabriela (2006) "Escala de Agresión entre pares para adolescentes y principales resultados" Boletín informativo Nº 53, año XVIII, abril 2006. Facultad de Psicología, Universidad de Uruguay. en: ADEIP Boletín Informativo, año 18, Nº 53, abril (págs.14-26).

Veccia, T.; Cattaneo, B.; Calzada, J. y otros (2007) "Maltrato entre pares como expresión de la violencia interpersonal. Un panorama de la realidad latinoamericana". En: El Malestar en lo cotidiano. Diferentes miradas en Salud Mental. (cap. III, pp. 225-227). Asociación Argentina de Profesionales de Salud Mental. Serie Conexiones.

Veccia, Teresa A., Cattaneo, Beatriz H., Calzada, Javier G., Grisolia, Erika (2008 a) "El maltrato entre pares en contextos escolares: la mirada de los docentes y los padres" XII Congreso Nacional de Psicodiagnóstico, Ciudad de La Plata, 2, 3 y 4 de octubre de 2008.

Veccia, T.; Calzada, J.; Grisolia, E. (2008 b): "La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo."En XV Anuario de Investigaciones Tomo I. pp. 159-168. Facultad de Psicología. UBA.

Veccia, Teresa A., Cattaneo, Beatriz H., Calzada, Javier G., Zotta, Gabriela, Waisbrot, Cecilia, Sgromo, Fabiana (2009b) "El grupo focal con niños: aportes a la investigación del maltrato entre pares en contextos escolares" XVI Jornadas de Investigación, Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, 6 de agosto de 2009, UBA, Facultad de Psicología, Secretaría de Investigaciones, Tomo III, ISSN Nº 1667-6750, págs. 540-542.