

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# **Los psicólogos frente a la responsabilidad profesional, resguardo de la intimidad y la autonomía: elaboración de un estudio exploratorio.**

Hermosilla, Ana Maria, Zanatta, Mónica Anahí, Losada, Cecilia Marcela y Liberatore, Gustavo.

Cita:

Hermosilla, Ana Maria, Zanatta, Mónica Anahí, Losada, Cecilia Marcela y Liberatore, Gustavo (2007). *Los psicólogos frente a la responsabilidad profesional, resguardo de la intimidad y la autonomía: elaboración de un estudio exploratorio*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/23>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/n7b>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LOS PSICÓLOGOS FRENTE A LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL, RESGUARDO DE LA INTIMIDAD Y LA AUTONOMÍA: ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO EXPLORATORIO

Hermosilla, Ana María; Zanatta, Mónica Anahí; Losada, Cecilia Marcela; Liberatore, Gustavo  
Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

## RESUMEN

En los últimos años ha habido un incremento en la preocupación por parte de los profesionales acerca de la responsabilidad que los involucra en sus prácticas, tanto desde el punto de vista deontológico, como legal. Ello podría ser atribuible a diversos factores, entre ellos una mayor demanda social de conductas éticas respecto de los profesionales, y un mayor conocimiento de casos de mala praxis, probablemente debidos a mayor grado de conocimiento de la población en general de los derechos que poseen. Esta investigación se enmarca en el proyecto Dilemas éticos en Psicología. La misma pretende explorar el posicionamiento y los comportamientos de los psicólogos hacia la responsabilidad profesional, puntualmente en temas que hacen al resguardo de la confidencialidad, la autonomía y la mala praxis. En la presente ponencia se presenta el diseño de la metodología para realizar el estudio empírico, así como las dimensiones que serán evaluadas.

## Palabras clave

Ética Responsabilidad Confidencialidad Autonomía

## ABSTRACT

PROFESSIONAL RESPONSABILITY, CONFIDENTIALITY AND AUTONOMY IN PSYCHOLOGY: AN EXPLORATORY STUDY

In the last years there has been an increase in the concern of the professionals about the responsibility that involves them in their practices, so much from the deontological point of view as legally. It might be attributable to different factors, among them a more social demand in ethical conducts of the professionals, and more knowledge about bad practice cases, probably due on people's knowledge about the rights that they have. This study is situated in the project Ethical Dilemmas in Psychology. This one tries to explore the positioning and the behaviors of the psychologists towards the professional responsibility, specifically in what they do to confidentiality, the autonomy and the bad practice. In the present paper we presents the design of the methodology to do the empirical study, as well as the dimensions that will be evaluated.

## Key words

Ethic Responsibility Confidentiality Autonomy

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación se aborda el tema de la Responsabilidad Profesional. Si bien en sentido estricto el mismo abarca la cuestión legal, en este caso nos centramos en las actitudes y comportamiento de los psicólogos respecto del resguardo de la intimidad, derecho a la información y cuestiones que atañen a la mala praxis, particularmente que involucran imprudencia, negligencia, relaciones extraterapéuticas y con colegas.

## ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

En los últimos años se ha incrementado la preocupación sobre cuestiones de responsabilidad ética y legal de los profesionales en Psicología. Sin embargo podemos decir que esta es un área de estudios reciente en nuestro medio. En este sentido, como antecedentes podemos mencionar Fariña (1998,1995) y Ferrero, Andrea (2006), Calo, Orlando (199.,2001)

En relación a la responsabilidad profesional en psicoterapia no podemos dejar de mencionar un clásico que de alguna manera inició el debate sobre estas cuestiones en el país que es la producción de Alfredo Kraut(1988) y en Uruguay la de de Omar França Tarragó (1990). También mencionaremos nuestro estudio anterior Dilemas Éticos en la practica de la Psicología donde hemos realizado varias publicaciones en relación al posicionamiento del psicólogo frente a cuestiones dilemáticas (Hermosilla, et al 2004; Losada et al, 2005, Zanatta, 2004).

Cuando hablamos de responsabilidad profesional incluimos todas las obligaciones que el psicólogo adquiere en el ejercicio de la profesión, sean estas en relación a las competencias que desarrolla, como a las cuestiones deontológicas. En este punto nos interesa profundizar sobre las actitudes y comportamientos que tienen los psicólogos en relación a situaciones que incluyen las figuras legales de negligencia e imprudencia, el secreto profesional y el consentimiento informado. Aclaremos brevemente los conceptos involucrados.

La mala praxis involucra la responsabilidad civil que el profesional adquiere por ese plus de saber que involucra una licencia para desarrollar una actividad. Las tipificaciones habituales de la mala praxis son negligencia, imprudencia e impericia. En esta oportunidad hemos de indagar puntualmente acerca de la negligencia y la imprudencia, es decir, cuando no se efectúa una acción que debió haberse realizado o bien, cuando se actúa irreflexiva y precipitadamente en el ejercicio de una práctica. (Hermosilla, 2006)

El respeto por la confidencialidad de aquella información recibida en el marco de una prestación profesional es una obligación del psicólogo y un derecho del paciente. El principio que protege esta norma es el respeto por la intimidad de las personas. La intimidad como bien jurídico resguardado es un concepto contemporáneo.

La obtención de consentimiento informado, se sustenta en el respeto por la autonomía del paciente, y a su vez, en el derecho que este posee de recibir una información adecuada por parte del profesional.

La profusa bibliografía sobre autonomía posee una tendencia centrada en la discusión de los fundamentos éticos en la formulación del consentimiento informado por parte de los profe-

sionales, donde en general se anteponen valores éticos universales como el respeto a la dignidad y libertad de las personas. En relación a aspectos procedimentales es donde la temática del consentimiento encuentra mayores dificultades. En general la bibliografía sobre el tema se centra en ámbito de la investigación, observándose en los últimos años, un mayor interés por su aplicación en el ámbito de las prácticas clínicas.

## OBJETIVOS

### Objetivos Generales

Explorar los principales aspectos que involucran la Responsabilidad Profesional de los psicólogos  
Proponer una metodología que aborde las temáticas de la Responsabilidad Profesional, el Consentimiento Informado y el Secreto Profesional en Psicología

### Objetivos Específicos

Diseñar un instrumento que permita abordar la resolución por parte de los profesionales psicólogos de los dilemas éticos que involucran su praxis profesional.  
Indagar la actitud y comportamientos hacia la autonomía y el consentimiento informado por parte de los psicólogos.

## MATERIAL Y MÉTODO

Esta investigación consiste en la utilización de un diseño de tipo descriptivo y exploratorio.

El estudio empírico que se llevará a cabo tiene como objetivo evaluar las actitudes y comportamientos de los profesionales psicólogos hacia la responsabilidad profesional, confidencialidad y autonomía.

## INSTRUMENTO

Se elaboró un instrumento que consta de tres secciones: una primera, en la que se relevan datos de tipo sociodemográfico, esto es: edad, género, años de ejercicio profesional e inserción laboral. Una segunda parte presenta un cuestionario tipo escala Likert con 10 afirmaciones referidas a la práctica profesional, que abordan situaciones que atañen al resguardo de la intimidad, derecho a la información y responsabilidad profesional. Una última parte, consiste en presentar cuatro viñetas que describen situaciones clínicas y representan dilemas éticos que enfrentan los psicólogos en su práctica profesional.

Para llevar adelante el relevamiento de los datos se confeccionará un formulario electrónico conteniendo todos los ítem a relevar. Este instrumento será diseñado en una página web y contará con una serie de funciones que permitirán preservar y garantizar la integridad de los datos volcados. Concretamente, la versión electrónica proporcionará un control sobre: la no duplicidad de información, precisión del dato buscado, recepción del formulario y que el encuestado complete todos los puntos requeridos. Dicha planilla, además, estará asociada a una base de datos que permitirá procesar la información a través de los indicadores buscados. Incluso se contemplará la posibilidad de generar gráficas con resultados parciales en tiempo real. Complementariamente, el encuestado podrá solicitar acceso a una página para informarse de los avances de la investigación y emitir opiniones.

## CONSIDERACIONES FINALES

Como se ha señalado, dada la creciente importancia en la actualidad del debate ético en el campo de la Psicología, pensamos que esta investigación podrá realizar un doble aporte en este campo de conocimientos: por un lado, en cuanto al diseño de la metodología presentada, significa una contribución como herramienta para el estudio de la responsabilidad profesional, autonomía y confidencialidad. Por otro lado, en cuanto a los resultados que se vayan obteniendo, conllevarán un aporte significativo para la discusión de las temáticas implicadas.

## BIBLIOGRAFÍA

CALO, O.: "La interacción del profesional con los códigos, o No tomar las cosas al pie de la letra" Revista Argentina de Psicología. Año XXXIV N° 45. (pp. 25 - 35) APBA. Buenos Aires. ISSN 0557-6466

Calo, O. (1992) Cuestiones éticas relacionadas con el Psicodiagnóstico. VI Jornadas Nacionales de Psicodiagnóstico. ADEIP. Mar del Plata. Argentina. 1992.

CALO, Orlando y HERMOSILLA, Ana María: Psicología, Ética y Profesión: "Aportes deontológicos para la integración de los psicólogos del Mercosur" Editorial UNMDP 2000. ISBN 987-9136-95-0.

MICHEL FARINÁ, J. (1998). Qué es esa cosa llamada ética. (Cap. II); Lo universal-singular como horizonte de la ética. (Cap. IV). El interés ético de la tragedia (Cap. V). Del acto ético (Cap. VI). En Ética: un horizonte en quiebra. Eudeba, Buenos Aires.

MICHEL FARINÁ, J. (1995). Ética Profesional. Acápite 3.4. La ética y los valores universales. En Dossier Bibliográfico. Ediciones Facultad de Psicología.

FERRERO, Andrea (2006) El surgimiento de la deontología profesional en el campo de la psicología Revista Fundamentos. UNSL Año VI - número 1 (11)

HERMOSILLA, A.M.: Transmisión del concepto de autonomía en la formación y práctica profesional del psicólogo. Congreso Nacional de Psicodiagnóstico, Buenos Aires, 7 de octubre de 2006.

HERMOSILLA, A.M.; LIBERATORIE, G.; LOSADA, M.; ZANATTA, M.; ZRINOVICH, A.; VARELA, R. (2004) Dilemas éticos en la práctica profesional de los psicólogos. Diseño de una metodología. XI Jornadas de investigación de la Facultad de Psicología, UBA. Publicado en Actas N° ISSN 1667-6750. Vol.III: 352-353.

LOSADA, M.; ZANATTA, M. y LIBERATORE, G. (2005). Análisis del posicionamiento ético de los profesionales ante situaciones dilemáticas. En: Memorias de las XII Jornadas de Investigación. Psicología, sociedad y cultura. Vol. III. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. ISSN 1667-6750

ZANATTA, Mónica A.: El consentimiento informado en la práctica profesional de los psicólogos. Precongreso marplatense de Psicología: "Psicología, ciencia y profesión". 17 y 18 de setiembre de 2004.