

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# **El desgaste laboral de los maestros de educación inicial. Resultados de la investigación.**

Cambón, Verónica y De León, Darío.

Cita:

Cambón, Verónica y De León, Darío (2007). *El desgaste laboral de los maestros de educación inicial. Resultados de la investigación. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/261>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/fwF>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# EL DESGASTE LABORAL DE LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN INICIAL. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Cambón, Verónica; De León, Darío

Facultad de Psicología, Universidad de la República Oriental del Uruguay - Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC)

## RESUMEN

La inserción en Instituciones Educativas Públicas dependientes de la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), a través de la docencia en el Servicio de Educación Inicial de la Facultad de Psicología de la UdelaR, nos ha impulsado a desarrollar la investigación "Hacia una comprensión del desgaste profesional de los maestros de Educación Inicial. Análisis comparativo en diferentes contextos" financiada por la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC 2005-2007) Se indaga en torno al estado de salud de los maestros a través del estudio de Burnout, comprobando la presencia de indicadores del Síndrome, al contrastar las vivencias de las maestras de Educación Inicial que trabajan en Escuelas Urbanas emplazadas en zonas residenciales, y en Escuelas de Contexto Crítico de Montevideo. Se trata de una investigación cualitativa en la cual se privilegió desde lo metodológico la entrevista en profundidad, utilizándose también instrumentos gráficos así como el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), de modo de poder el contrastarlas con las temáticas emergentes de las entrevistas. En esta ponencia se presentarán las principales conclusiones de la misma, dando cuenta de los factores que vulneran a los docentes en el ejercicio de su rol así como de los factores protectores.

### Palabras clave

Burnout Maestros Contexto Crítico

## ABSTRACT

TOWARDS A COMPREHENSION OF THE BURN-OUT SYNDROME IN PRESCHOOLS' TEACHERS. A COMPARATIVE ANALYSIS IN DIFFERENT SOCIAL CONTEXTS

Our participation in public educational institutions dependent from the National Administration of Public Education (ANEP), in our role as teachers in the Faculty of Psychology's Preschool Service from the Universidad de la República de Uruguay, has pushed ourselves up to develop this investigation "Towards A Comprehension Of The Burn-Out Syndrome In Preschools' Teachers. A Comparative Analysis In Different Social Contexts". This investigation intends to indagate about the teachers' state-of-health through the study of the levels of Burn-Out Syndrome, making comparisons between preschool teachers in urban middle-income schools and critical context ones. This paper presents the main conclusions of this investigation, giving account of not only the factors that vulnerate the teachers in their role but those which protect them as well.

### Key words

Burnout Teachers Critical context

## ENMARCANDO LA INVESTIGACIÓN

Desde nuestro lugar de docentes universitarios en el marco de los Servicios de La Facultad de Psicología de la Universidad de la Republica, mas específicamente desde el Servicio de Educación Inicial, hemos desarrollado la investigación "Hacia una comprensión del desgaste profesional de los maestros de Educación Inicial. Análisis comparativo en diferentes contextos" (periodo marzo 2005 - marzo 2007)

Nuestra inserción como docentes y profesionales en Programas estatales que atienden una población infantil en situación de extrema vulnerabilidad social, nos ha llevado a intervenir como psicólogos en Jardines de infantes y escuelas de Contexto Sociocultural Crítico.(1) Desde estas inserciones hemos percibido y atendido a los múltiples reclamos de los docentes ante situaciones que los interpelan en el ejercicio de su rol. Ello impulsó el desarrollo de esta investigación en torno a: qué es lo que está ocurriendo con la salud laboral de los docentes, que les genera una suerte de "desgaste laboral". En tal sentido, se indagó en torno al estado de salud de los maestros a través del estudio de los niveles de Burnout valorando la presencia de indicadores del Síndrome al contrastar las vivencias de las maestras de Educación Inicial que trabajan en Escuelas Urbanas (EU) emplazadas en zonas residenciales, y en Escuelas de Contexto Crítico (CSCC) de Montevideo. (1)

El objetivo general que enmarcó esta investigación fue: Analizar si el contexto laboral tiene incidencia en los niveles del Síndrome de Burnout, en las maestras de Educación Inicial que trabajan en Escuelas de Contexto Crítico (CSCC), y en Escuelas Urbanas (EU) de Montevideo.

En función de ello, se desprendieron los siguientes objetivos específicos:

- Valorar la presencia de indicadores del Síndrome en la población a estudiar.
- Identificar en la presencia del Síndrome, la incidencia de la percepción que cada maestra tiene de su rol y del ideal de maestra que ellas poseen.
- Caracterizar el contexto en el cual la maestra desarrolla su práctica, visualizando que factores están incidiendo en los distintos niveles de Burnout.
- Identificar la incidencia de otros factores que puedan afectar la relación contexto-presencia del Síndrome.

Esta investigación se enmarca en una metodología cualitativa en el entendido de que la misma permite atender a la complejidad del fenómeno, apuntando a la comprensión de lo que para estas maestras significan las condiciones de trabajo en tanto generadoras de desgaste laboral. Con dichas maestras se realizaron entrevistas en profundidad en el entendido de que las mismas permiten acercarse a las experiencias propias de los sujetos, a su particular forma de percibirse como docente, a los significados que construyen en torno a su identidad profesional. Se utilizaron también instrumentos gráficos Inventario de Burnout de Maslach (MBI), de modo de poder el contrastarlas con las temáticas emergentes de las entrevistas.

## ACERCA DE LOS RESULTADOS

Acercarnos a una comprensión del desgaste laboral de los docentes, nos llevó a realizar una tarea de análisis descomponiendo en sus partes constitutivas una realidad compleja. Seleccionamos tres líneas de indagación: la relativa al contexto laboral, la representación que los docentes tienen del maestro ideal, y el desgaste laboral. Llega el momento de recomponer lo disgregado para entenderlo en su complejidad.

Hemos constatado que efectivamente el contexto en el cual la maestra desarrolla su práctica tiene incidencia en el desarrollo progresivo de las distintas dimensiones que estructuran el síndrome de Burnout.

Si bien encontramos que los maestros que se desempeñan en CSCC evidencian un mayor desgaste laboral producto del ejercicio de su rol, éste también estuvo presente en maestros que se desempeñan en contextos favorables (2).

Sin embargo, encontramos que los factores que están en la base de este desgaste difieren en ambos contextos. Mientras que las maestras que trabajan en CSCC se ven impactadas por las situaciones sociales que hacen a la cotidianeidad de estos niños y sus familias en la comunidad en la que trabajan; las maestras que se desempeñan en contextos favorables evidencian un desgaste anclado en las relaciones que se establecen en el plano fundamentalmente intrainstitucional. El nivel de impacto y con ello las características del desgaste son de distinta índole. Mientras que en CSCC vulnera fundamentalmente la relación con el “afuera” connotado muchas veces desde el lugar de la carencia y/o de la violencia; en contextos favorables vulnera principalmente el “adentro”, remitido a las relaciones que se establecen en el mundo adulto. Con ello queremos afirmar que estos factores que vulneran están presentes en ambos contextos si bien adquieren una expresión diferente y una predominancia también distinta.

Desde el discurso de los maestros que desempeñan su función en Escuelas de Contexto Crítico, la comunidad aparece sobrevalorada, ya sea desde sus fortalezas, ya sea desde sus carencias, ubicada en un lugar de proveedor de. Probablemente sea dicha condición la que la torna en una dimensión muy poco jerarquizada por los docentes que trabajan en contextos favorables.

En las escuelas de CSCC, la crudeza de las situaciones vividas por los niños y sus familias golpea la sensibilidad del maestro generando una gran movilización afectiva. Ante ello la paralización, la pérdida de distancia con un involucramiento en demasía o incluso el distanciamiento excesivo, son respuestas “esperables”, en la medida en que no es fácil procesar el sufrimiento del otro. Si a esto se suma la falta del sentido de pertenencia institucional, de sostén del colectivo docente y la dirección, al maestro lo abruman sentimientos de soledad. La desesperanza toma cuerpo y va avasallando la capacidad resiliente del docente, capacidad ésta que le permitía “doblarse sin quebrarse” ante dichas situaciones.

En este marco la tarea docente se ve vulnerada, como respuestas a las características de este medio que las interpelan en su función. Situación ésta que hemos encontrado en la base de su desgaste laboral, en la medida que hay un desplazamiento de las energías que debieran centrarse en la tarea educativa debido a la preocupación por problemas sociales. Este descentramiento conlleva el riesgo de que los maestros pierdan el sentido de su función enseñante, produciéndose un desdibujamiento del rol que aumenta el sentimiento de frustración. Frustración en la medida que no logran modificar aquellas condiciones porque la pobreza, el abuso, el maltrato, conllevan soluciones que remiten al plano social, y a las políticas sociales que debieran ofrecer alternativas. Desgasta entonces el sentir que se va descentrando el eje de lo educativo a lo social, por lo que se impone a nivel estatal la necesidad de discriminar políticas sociales de políticas educativas.

En ECF, por su parte, el desgaste laboral que también está

presente, remite fundamentalmente a las exigencias centradas en la realización de una tarea que sea considerada por ellas mismas y por los otros como exitosa. La docencia en escuelas de práctica conlleva como añadido la exigencia de oficiar como modelo, así como las vivencias de la necesidad de estar actualizado en las últimas tendencias. Por otra parte, por momentos surge la imagen de “familias amenazantes” al interpelar a los maestros en su función educativa, en los contenidos que se transmiten, en su opción didáctica. Subyace en la base de su desgaste laboral un sentimiento de mayor exposición.

Las condicionantes del desgaste comunes a ambos contextos versan sobre las sensaciones de carencia con relación a las condiciones laborales, entendiendo por tales las concernientes a lo edilicio, al elevado número de alumnos, a los recursos materiales y humanos, a la remuneración fruto de su trabajo y a las posibilidades de continuar formándose. Carencia también centrada en las vivencias de falta de apoyo a nivel del colectivo docente, así como de la dirección e inspección visualizadas más desde su función fiscalizadora.

Otros factores que irrumpieron con fuerza en la base del desgaste laboral remiten a elementos intrínsecos a la órbita personal, con la sensación de que la vida laboral invade la vida privada. Se torna dificultoso “quitarse la túnica” porque se es docente las veinticuatro horas del día. En tal sentido el ser maestra aparece avasallando espacios que debieran destinarse a su propia familia, a su función de madre, amiga, compañera, esposa.

Esta serie de elementos mencionados como generadores de malestar docente, están en la base de esa distancia entre su representación del ser docente hoy y el ideal de maestro que poseen. Esta distancia fue significativa principalmente en aquellos docentes que presentaron desgaste laboral. De las 10 maestras que tienen un alejamiento significativo con el ideal, 8 presentan alguna dimensión afectada, lo cual confirma la hipótesis de que “Una mayor distancia entre la percepción que tiene la maestra de su rol y lo que para ella constituye el ideal, aumenta la presencia de indicadores del Síndrome”.

Alejamiento del ideal que contradiciendo especulaciones fue mayor en aquellas maestras que se desempeñan en contextos favorables (2), tal vez por esa sensación de sobreexigencia que plantean.

Aparecieron también explícita e implícitamente, ya sea en referencia directa por estarlo vivenciando o por estar en la base de una aspiración, elementos que visualizamos como factores protectores al malestar docente y al desgaste laboral.

En tal sentido se encuentra el centramiento en la tarea docente, asumiendo su rol con confianza al sentirse instrumentado, capacitado, pudiendo redimensionar la tarea educativa contemplando a los distintos actores, pero asignándole un énfasis mayor a la tarea de enseñar. Pudiendo desde una capacidad empática comprender la situación del otro, para no generar la coraza protectora que lleva a la despersonalización; a la vez que saber delegar en otros técnicos aquellas situaciones que lo trascienden en su rol, trabajar en red, pudiendo salir de una lógica asistencialista, para redimensionar de este modo la función pedagógica de la escuela.

Se visualizó como el trabajo en doble turno adquiere preponderancia en el desgaste laboral, siendo un factor protector el poseer otro trabajo diferente al docente, para de este modo poder ampliar el espectro trascendiendo las problemáticas propias del magisterio.

También ofician como factores protectores las Redes de sostén que poseen. Redes que se entretienen en el vínculo con los colegas, por sentirse parte de un colectivo docente “fuerte”, cuando perciben que en el contexto macro de la Escuela la Educación Inicial es valorada, cuando sienten que cuentan con el apoyo y respaldo de la dirección e inspección.

Cumple también una función de sostén el sentirse respetado y valorado como persona y en su saber por las familias, a la vez que comprobar que las mismas valoran el sentido y función de

la educación inicial.

Participan también de las redes de sostén del docente esos "otros significativos" que forman parte de su vida, entendiendo por tales a familiares, compañeros y amigos, que los interpelan a separar la vida privada de la vida laboral y el poder disfrutar del ocio y el tiempo libre.

---

#### NOTA

(1) De aquí en más se utilizará la siguiente convención: CSCC para hacer referencia a escuelas categorizadas por la ANEP como de Contexto Sociocultural Crítico y ECF para nominar a escuelas categorizadas como de contextos favorables. "El contexto sociocultural de la escuela se construyó por primera vez en 1996 por la UMRE (MECAEP), combinando información de equipamiento del hogar y nivel educativo de las madres de los estudiantes". (ANEP MONITOR EDUCATIVO EDUCACIÓN PRIMARIA (Escuelas Públicas 2002) TERCERA COMUNICACIÓN DE RESULTADOS Indicadores educativos en mapas: su distribución en el espacio geográfico. Programa de Evaluación de la Gestión Educativa, Junio, 2004)

(2) Las tres cuartas partes de las maestras entrevistadas presentan alguna dimensión afectada.

(3) "Contradice el supuesto de que la distancia entre la representación del docente ideal y el real es mayor en Escuelas de Contexto Crítico el hecho de que: - De las 10 maestras que presentan un alejamiento significativo, 7 corresponde a maestras que trabajan en escuelas de contexto favorable, mientras que tres se desempeñan en escuelas de contexto crítico."

#### BIBLIOGRAFÍA

CORDEIRO, J.A.; GUILLÉN, C. y F.J. GALA (2000) El Síndrome de Burnout en los Maestros de Primaria. Comunicación presentada en el IX Congreso IINFAD 2000.

DICKER, G. y F. TERIGI (1997) La formación de Maestros y Profesores: Hoja de ruta. Paidós. Buenos Aires.

DUSSEL, I. y S. FINOCCHIO (comp.) (2003) Enseñar Hoy. Una introducción a la educación en tiempos de crisis. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.

FERRANDO, J. "¿Cuántas maestras caben en una maestra?" Ponencia presentada en la jornada "El maestro, entre la realidad y el mito" y publicada en la revista QUEHACER EDUCATIVO, N° 16, agosto setiembre, 1995.

MANASSERO MAS, M. A. (2003) Estrés y Burnout en la enseñanza. Palma de Mayorca. Universitat de les Illes Balears.

TRAVERS, C.J. & COOPER, C.L. (1996) El estrés de los profesores: la presión de la actividad docente. Buenos Aires. Paidós.