

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# **La intervención institucional como dispositivo analizador de la formación y práctica profesional del psicólogo.**

Koltan, Marta, Ferrari, Florencia, Schejter, Virginia, Zappino, Alicia y Cocha, Trinidad.

Cita:

Koltan, Marta, Ferrari, Florencia, Schejter, Virginia, Zappino, Alicia y Cocha, Trinidad (2007). *La intervención institucional como dispositivo analizador de la formación y práctica profesional del psicólogo*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/302>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/1sm>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LA INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL COMO DISPOSITIVO ANALIZADOR DE LA FORMACIÓN Y PRÁCTICA PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

Koltan, Marta; Ferrari, Florencia; Schejter, Virginia; Zappino, Alicia; Cocha, Trinidad  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Como docentes de Psicología Institucional de la Universidad de Buenos Aires llevamos a cabo una investigación que se centra en el proceso de enseñanza aprendizaje en el espacio de Trabajos Prácticos. Tomamos la intervención institucional como una metodología de producción de conocimiento que permite una indagación y al mismo tiempo una reconstrucción del sentido de las prácticas que se desarrollan en el espacio micro social del aula y en el campo del ejercicio profesional del psicólogo. Por todo esto diseñamos en las clases un dispositivo de análisis de estas prácticas instituidas, con el propósito de que el encuentro de alumnos, docentes y marco teórico, en ese espacio, de lugar a la revisión crítica de los imaginarios y las lógicas de pensamiento previas. Se caracterizarán los recursos técnicos utilizados entre los que se incluye, en primer plano, el análisis de la implicación.

## Palabras clave

Intervención Dispositivo Aprendizaje Institucional

## ABSTRACT

THE INSTITUTIONAL INTERVENTION AS ANALYZING DEVICE OF THE FORMATION AND PROFESSIONAL PRACTICES OF THE PSYCHOLOGIST

As faculty members in the Institutional Psychology course at University of Buenos Aires. The focus of the project is what happens in the framework of the teaching-learning process in the Practical Applications section of the course. We take the institutional interventions as a methodology of knowledge production that allows for an inquiry and at the same time acts as a device that brings the possibility of reconstructions of the sense of the practices that take place in the micro social space of the classroom, and in the field of the professional exercise of the psychologist profession. As a result of all this, we designed devices for the analysis of the existing practices with the purpose of generating a critical revision of the imaginary and the preexistent thought logics. This work arises from the interaction of students and faculty together with a theoretical framework. We will characterize the technical resources used, among which it is included as crucial element the analysis of the implication.

## Key words

Intervention Device Learning Institutional

El rol de docentes de la Cátedra I de Psicología Institucional, en la Facultad de Psicología, de la Universidad de Buenos Aires, nos confrontó a una serie de preguntas que encuadramos en esta investigación, cuyo proyecto ya habrá sido presentado en PROINPSI al momento de concreción de las XIV Jornadas de Investigación.

La materia pertenece al ciclo de Formación Profesional y los estudiantes acceden a cursarla promediando la carrera, avanzados ya en ésta, o finalizándola. Relacionamos con esta circunstancia, el hecho que sus expectativas respecto a la propuesta de trabajo en la materia sea reencontrar los modos instituidos de aprendizaje, naturalizados a lo largo del recorrido por los diferentes niveles del sistema educativo, caracterizados fundamentalmente, por la transmisión de contenidos, la repetición de textos y la escasa formación en la práctica profesional.

Entendemos lo institucional como un fenómeno psicológico trascendente a los individuos, a la vez constitutivo de la subjetividad. Este enfoque de la Psicología Institucional, además de ser una especialidad del campo profesional, es una perspectiva de conocimiento que excede el trabajo en las organizaciones y que permite abordar y conceptualizar lo psicológico en cualquier ámbito de trabajo.

La materia tiene el propósito de estimular la apertura hacia una redefinición del territorio laboral de los psicólogos y a la investigación y desarrollo tanto del análisis de las organizaciones y sus atravesamientos institucionales, como del análisis de las prácticas instituidas en la consecución de proyectos colectivos. Esto último abre una veta rica en significaciones en su intersección con las organizaciones en las que transcurre la cotidianidad humana.

Los objetivos de la materia apuntan a incluir la perspectiva institucional al análisis de los campos de trabajo del psicólogo, reflexionando de manera crítica sobre los instituidos en la formación y teorías de referencia; a poner en acto la concepción de la unidad de investigación, teoría y práctica, como basamento del desarrollo profesional; a propiciar el trabajo interdisciplinario y multiparadigmático; y a instrumentar teórica y metodológicamente para encarar los trabajos psicológicos desde una perspectiva institucional.

Entendemos que el aprendizaje de nuevas prácticas o el cambio de prácticas anteriores - a partir de revisar lo que se cree saber e incluir el no saber para abrir preguntas - implica un cambio en las lógicas de pensamiento y en los modos instituidos de imaginarizar el objeto de estudio.

Además, entendemos al análisis de las prácticas como objetivo privilegiado de la intervención institucional, lo que nos lleva a considerar que no es posible el proceso de enseñanza-aprendizaje de Psicología Institucional sin un análisis de las prácticas que se ponen en juego.

Desde esta concepción, la intervención institucional es una metodología de producción de conocimiento que permite una indagación, al mismo tiempo que posibilita la reconstrucción del sentido de las prácticas que se desarrollan en los espacios micro y macro sociales.

Por todo esto, diseñamos en las clases de Trabajos Prácticos un dispositivo de análisis de las prácticas instituidas en el aula

y en el campo de ejercicio profesional del psicólogo. El objetivo de éste es que, el encuentro de alumnos, docentes y marco teórico en ese espacio, de lugar a una revisión crítica comparada de los imaginarios acerca de las propias posiciones, de los modelos de enseñanza y aprendizaje y de las lógicas de pensamiento previas.

El dispositivo construido incluye a la vez, la reproducción de saberes y la posibilidad de crear y compartir en un espacio intermediario.

En el contexto descripto surge esta investigación acerca de los modos en que aprendemos estudiantes y docentes y sobre la manera que desde nuestro rol, acompañamos el proceso de formación. Para esto se caracterizarán los recursos técnicos utilizados en el análisis de esas prácticas, entre los que se incluye en primer plano el análisis de la implicación de los docentes y se describirán los modos de aprender instituidos en la formación del psicólogo y de posicionarse en el campo de intervención profesional.

## **METODOLOGÍA**

Se elige un enfoque etnográfico por tratarse de un análisis realizado en el campo, a partir de las acciones desplegadas en la cotidianidad y la reflexión sobre las mismas, desde un modelo que integra a los distintos actores en una participación conjunta.

El análisis de la implicación de todos los actores que formamos parte de la experiencia resulta una herramienta privilegiada para poner en palabras los instituidos que tiñen nuestra visión y que, permiten vivenciar la imposibilidad de neutralidad a la vez que se constituyen en el punto central de nuestra investigación.

Edgard Morin haciendo alusión a las operaciones que se ponen en juego al conocer, plantea que las mismas se llevan a cabo gracias a “principios supra-lógicos de organización del pensamiento” que gobiernan nuestra visión del mundo sin que seamos conscientes de ello.

Para poder arribar a los objetivos que nos proponemos elegimos utilizar tanto analizadores naturales (aquellos acontecimientos espontáneos que permitan desencadenar la reflexión y por lo tanto el análisis de lo oculto institucional), como analizadores construidos para tal fin. Entre estos últimos resaltaremos aquellos que utilizaremos de manera sistemática:

### **Trabajo de campo:**

Cada comisión de trabajos prácticos se centra en la investigación de problemáticas de un ámbito institucional específico y los alumnos constituyen grupos que eligen indagar una organización en particular.

Este trabajo de alumnos y docentes, de exploración, diálogo y lectura crítica, apunta a que los instituidos del sistema educativo (concepciones de alumno, docente, aprendizaje) salgan a la luz para ser analizados y desnaturalizados. El primer propósito es que los integrantes del grupo se encuentren con los supuestos e interrogantes que irán guiando el mismo, evaluando las condiciones necesarias y los medios para llevarlo a cabo. Cada etapa del proceso de trabajo es fin y medio, es llegada y partida. Por eso consideramos, que no finaliza con la entrega escrita de lo trabajado, sino que es repensado en la instancia de coloquio, etapa que con la inclusión de otros docentes, se arriba a otro posible fin, que posibilita una nueva apertura.

### **Diario de Campo de docentes y estudiantes:**

Tanto los grupos de estudiantes, como los docentes escriben diarios de campo. Estos funcionan como memorias que se redactan en el momento en que acontece lo que se escribe o pocas horas después. Se utilizan para la recopilación y conservación de los datos evitando la selectividad de la memoria incluyendo expresiones vivenciales, ideas periféricas y pensamientos curiosos del investigador, quien posteriormente reexamina las notas relacionándolas con los recuerdos. Es un diálogo consigo mismo de naturaleza teórica e íntima a la vez.

### **Observación participante:**

Incluimos la observación participante de los alumnos (y docentes) entendiéndola como emparentada a la asociación libre ya que con ella se intenta posibilitar el registro en el aquí y ahora de lo que ocurre: diálogos, intercambios, situaciones, discusiones, entendidos como acontecimientos significantes.

Al ser participante, el observador mismo se observa en este modo de significar lo que acontece en los diferentes espacios (grupo, plenario, aula, organizaciones sociales, teorías, autores).

La observación es pensada como método de construcción permanente de conocimiento porque permite registrar y hacer visible la simultaneidad de situaciones que se creen sucesivas o separadas entre sí, entendiéndose que siempre existe un resto derivado de la inabarcabilidad de lo real de los sucesos.

La utilidad y riqueza de la observación participante se potencia con la reflexión conjunta que se realiza al final de la clase incluyendo otras perspectivas y disparando nuevas situaciones y contenidos propicios para el análisis.

### **Grupos, plenarios y reuniones docentes:**

Los trabajos de campos, los materiales teóricos y otros materiales que resultan pertinentes para el objetivo de la materia, son trabajados en pequeños grupos alternando con plenarios. A su vez, los docentes compartimos un espacio de reflexión conjunta del que participan todos los miembros de la cátedra. Esto se apoya en la importancia de la colectivización del aprendizaje mostrando las contradicciones y paradojas entre las acciones, teorías implícitas y explícitas.

La acción y el análisis posibilitan visualizar la transversalidad al hacer conscientes las diferentes pertenencias institucionales y los efectos que provocan en la subjetividad.

### **Autoevaluación colectiva:**

La autoevaluación de los estudiantes de su propio recorrido en la materia y en su carrera, llevada a cabo tanto en las instancias formales de evaluación (individuales y colectivas), como en las informales - pequeños grupos de estudiantes -, a la que se suman las evaluaciones compartidas con los docentes - plenarios y clases teóricas -, y las docentes exclusivas - supervisiones y reuniones de cátedra -.

## **CONCLUSIONES**

En el presente proyecto se articulan y entrelazan tres modelos de trabajo instituidos, que suelen organizarse de manera aislada:

- El docente, desde el que se propicia una formación profesional que incluya una perspectiva institucional.
- El de la intervención institucional, sobre los imaginarios sociales y las categorías de pensamiento que sustentan esas prácticas, a fin de abrir espacios para la creación de formas autogestivas y autónomas de conocer.
- El de la investigación conjunta - de docentes y estudiantes - de las prácticas de formación y ejercicio profesional de los psicólogos.

En este proceso, estudiantes y docentes reconocemos que el aprendizaje es una actividad social donde se pone en juego la alteridad, dando lugar a que otros alteren el orden con que uno entiende el mundo. Se trata de una revisión crítica de las creencias instituidas a partir de descubrir que otros piensan con otra lógica.

Los docentes, en nuestra tarea de acompañar a los estudiantes descubrimos que enseñando se aprende sobre el tema que se trata, sobre la forma de pensar y de elaborar de los estudiantes y también las nuestras.

En síntesis, en ese acto de “enseñar y aprender” que se repite, se cambia, cuando se conjugan el intervenir, el investigar y el aprender a reaprender.

## **BIBLIOGRAFÍA**

BOGDAN, R. & BIKLEN, S.K.: *Qualitative Research in Education: and Introduction to Theory and Methods*, Allyn and Bacon, Boston, 1998.

BOURDIEU, Pierre: "Los Usos Sociales de la Ciencia". Parte II, Editorial Nueva Visión, Bs. As. 1997.

BRITO, Manero: "Introducción al Análisis Institucional", en *Tramas, Revista de Psic.*, Universidad Autónoma Metropolitana, Nro. 1, Méjico, 1990

GUATTARI, F.; ARDOINO, J. y otros: *La intervención institucional*, Méjico, Folios, 1981

GOETZ, J.P. & LECOMPTE, M.D.: *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*, Ediciones Morata, Madrid, 1988

JORBA, Juan M.: "Diarios de Campo". Editorial Centro Investigaciones Sociológicas, Madrid, 2000.

LAPASSADE, G.: "Socioanálisis y Potencial Humano", Gedisa Editorial, 1980

MORIN, Edgar: "Introducción al pensamiento complejo". Editorial Gedisa, 2001.

SCHÖN, Donald: "La Formación de Profesionales Reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones". Editorial Paidós, Bs. As., 1992