

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

La gestión interinstitucional como herramienta de investigación/acción en las escuelas.

Padawer, María.

Cita:

Padawer, María (2007). *La gestión interinstitucional como herramienta de investigación/acción en las escuelas. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/321>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/gzm>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL COMO HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN/ACCIÓN EN LAS ESCUELAS

Padawer, María
Universidad de Buenos Aires - Municipalidad de Tigre

RESUMEN

Se presenta un dispositivo de trabajo, llevado a cabo conjuntamente entre un Centro de Desarrollo Infantil de gestión municipal sin ingerencia directa en la estructura educativa, las Jefaturas de Inspección de las ramas de Psicología y los EPB correspondientes y los equipos técnicos de la totalidad de las escuelas de gestión pública del Municipio. Este dispositivo es uno de los varios que se desarrollan en y desde el Centro de Desarrollo Infantil para abordar una problemática compleja que es la de niños entre 6 y 14 años que se encuentran fuera del sistema educativo formal, con el objetivo de favorecer su inserción o reinserción escolar. El dispositivo se propone como una estrategia efectiva que permite el abordaje multidisciplinario e interinstitucional de las problemáticas actuales de niños y adolescentes en contextos de extrema vulnerabilidad socio-económica. Es un espacio de formación y perfeccionamiento de profesionales y de investigación en la temática y se presenta a los fines de ofrecer alternativas metodológicas para los equipos profesionales de instituciones educativas.

Palabras clave

Escuela Exclusión Vulnerabilidad Socioeconómica

ABSTRACT

In this paper we present a working device, carried out jointly among a Children's Development Center of municipal management without direct intervention at the educational structure, the Inspection's Headquarters of the Psychology branches and the correspondent EPB and the technical teams of all the schools of public management of the Municipium. This device is one of the various which are performed inside and from the Children's Development Center to be able to come up to a complex problem as it is the one of children between 6 and 14 years old who are outside of the formal educational system, with the aim of helping their school insertion or reinsertion. The device is proposed as an effective strategy which allows the multidisciplinary and interinstitutional approach of the present problems of children and teenagers who belong to contexts of extreme socioeconomic vulnerability. It is a formation and improvement space for the professionals and of research about this topic and we present it in order to offer methodological alternatives for the professional teams of educational institutions.

Key words

School Exclusion Socioeconomical Vulnerability

CONTEXTO Y PRESENTACIÓN

El dispositivo que se presenta se enmarca institucionalmente en un Centro que trabaja con niños que se encuentran fuera del sistema educativo formal, y en el que se incluye sistemáticamente a los niños y a sus familias - padres o adultos responsables - en espacios de trabajo grupal simultáneos pero con tareas diferenciadas, entendidas como intervenciones profesionales, y desarrolladas en base a tres ejes: el educativo, el psicológico y el social. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que desde el primer contacto que la familia realiza con el Centro, la incorpora a estas actividades, a través de las cuales se profundiza el conocimiento sobre las familias, sus contextos y la diversidad de circunstancias que contribuyen a la exclusión del sistema educativo, al tiempo que se trabaja para su inserción o reinserción. Los dispositivos que se desarrollan en el Centro se articulan con el dispositivo interinstitucional que a continuación se describe. El dispositivo se inscribe como parte de las propuestas de transferencia que el Proyecto UBACyT P051 (Programación 2004-2007) desarrolla.

Por qué la gestión interinstitucional como herramienta?

- Se considera el acceso a la educación como una política de Estado.
- Para la toma de decisiones respecto de niños excluidos del ámbito educativo, ya sea por el "fracaso" de diversas estrategias de inclusión, o porque las familias no los han inscripto por razones de contexto actual o porque se trata de familias con varias generaciones no escolarizadas, se requiere conocer y tomar en consideración el ámbito de pertenencia del niño y su familia y complementar las acciones asistenciales con recursos específicos diseñados desde las instituciones educativas.
- Para el desarrollo de estos recursos específicos se necesita establecer un "espacio interinstitucional" dentro del ámbito educativo que, teniendo en cuenta los dispositivos corrientes implantados en cada una de las instituciones participantes (Centro y escuelas), se constituya como un "espacio de trabajo" que permita el aprendizaje y el registro sobre los modos en que la escuela "observa" y actúa en las situaciones cotidianas vinculadas niños no escolarizados o en situación de deserción.
- El Centro desde sus inicios consideró relevante observar y sistematizar las estrategias que los distintos actores escolares (inspectores, docentes, personal técnico de gabinetes) construyen respecto de los niños y sus familias y los vínculos que establecen con los profesionales del Centro, para el logro de una mejor operatividad cotidiana.

Esta presentación se focaliza en la construcción e implementación de una modalidad de gestión interinstitucional como herramienta de investigación/acción para los profesionales que cotidianamente desde dos espacios institucionales estatales - Centro y escuelas - registran situaciones de exclusión educativa. Es un estudio de caso; sus conclusiones no son totalmente generalizables pero sí han demostrado ser eficaces al momento de una aproximación sistemática a la comprensión de la exclusión educativa como fenómeno complejo.

Se menciona asimismo que la articulación entre lo singular de cada escuela (sus actores, localización geográfica, espacios físicos, historia, entre otros componentes) y el contexto socio-económico del Municipio fue un aspecto que atravesó cada

una de las etapas del trabajo que dio lugar a la construcción del dispositivo.

CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO

PARTICIPANTES

Personal del Centro. Profesionales de Ciencias de la Educación, el Trabajo Social y la Psicología, con dependencia directa del Municipio.

- Miembros del Consejo Escolar. Consejeras/os escolares con extensa trayectoria en distintos roles dentro del ámbito educativo formal (docentes, miembros de equipos técnicos, directivos)
- Inspectoras correspondientes a la rama de Psicología y EPB
- Equipos técnicos de todos los establecimientos escolares públicos del Municipio (Orientadores/as escolares, maestras/os recuperadoras/es, trabajadores sociales)

OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir al desarrollo escolar de los niños del Municipio mediante el análisis interdisciplinario e interinstitucional de situaciones escolares cotidianas, para generar propuestas de intervención posibles en los establecimientos participantes.

Objetivos específicos

- Sistematizar y analizar información acerca de estrategias desarrolladas desde las distintas instancias institucionales del ámbito escolar para el abordaje de situaciones de deserción escolar;
- Observar y analizar situaciones escolares que los distintos integrantes de la comunidad consideren como "obstáculos" para el óptimo desarrollo escolar de los niños del Municipio;
- Promover la articulación entre instituciones implicadas en la problemática;
- Producir material de promoción de temas que se consideren pertinentes, destinados a los distintos miembros de la comunidad educativa;
- Elaborar informes sistemáticos destinados a las distintas instituciones involucradas;
- Constituirse como un espacio de intercambio interdisciplinario;
- Generar y convocar a Jornadas de divulgación de los datos y experiencias desarrolladas en los distintos establecimientos

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- a) Encuentro mensual de 3 horas de duración en horario alterno (turnos mañana y tarde en forma rotativa para facilitar el cumplimiento de las funciones de los participantes del dispositivo)
- b) Sede fija de trabajo. Se estableció este acuerdo para facilitar el acceso a los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las tareas propuestas (PC, teléfono, espacio de reunión adecuado)

La metodología de trabajo implementada contempla como un aspecto relevante a considerar la gran extensión geográfica del Municipio sede del proyecto. Por esta razón de acordó realizar las reuniones mensuales agrupando las escuelas por la localidad de pertenencia, conformándose 7 espacios de trabajo simultáneos que confluyen en un encuentro plenario mensual a los que asisten los representantes (de elección rotativa) de cada una de las localidades y en los que se trabaja con la misma modalidad que en las de localidad de origen.

Se propone como metodología el estudio de caso. En forma rotativa cada equipo participante presenta en la reunión mensual correspondiente a su localidad el tema o recorte que considera pertinente trabajar en relación al tema eje del proyecto.

Los ENCUENTROS DE TRABAJO se desarrollan de acuerdo a un cronograma de trabajo que establece las siguientes etapas:

ETAPA I

- Conformación de los grupos de trabajo de acuerdo al criterio de proximidad geográfica debido a las características del Municipio sede el dispositivo
- Presentación del proyecto a los establecimientos educativos.

ETAPA II

- Relevamiento de demandas y sistematización de la informa-

ción que las instituciones educativas participantes disponen, acerca de la temática eje;

- Construcción de acuerdos acerca de la modalidad de trabajo en los *encuentros de trabajo*;
- Construcción de un *instrumento de registro observacional* de situaciones en el ámbito escolar que permita la unificación de criterios para la presentación del material en los *encuentros*.

ETAPA III

- Desarrollo y puesta a prueba del *instrumento de registro observacional*. El mismo con formato de grilla se constituye en sí mismo como un canal de comunicación cotidiana entre los distintos actores en relación a "derivaciones" a tratamientos (psicológicos, psicopedagógicos, entre otros) como así también dentro de cada establecimiento educativo desde el docente al equipo técnico.

ETAPA IV

- Desarrollo de los *Encuentros de Trabajo*.

CONCLUSIONES

La posibilidad de construir un espacio de vinculación interinstitucional focalizado en una temática específica ofrece aportes significativos al abordaje de la misma. En la medida que sus acciones se definen y se desarrollan en forma conjunta se muestra que la "efectividad" de las actividades emprendidas en los distintos espacios institucionales para trabajar con niños no escolarizados o en situación de deserción, no dependen exclusivamente de la pertinencia de sus objetivos o procedimientos administrativos. Si bien estos factores son de singular importancia, siempre están inmersos en contextos sociales particulares en los que participan múltiples relaciones y actores.

La utilización de observaciones recogidas y sistematizadas por los propios actores participantes y fundamentalmente el trabajo acerca de cómo las observaciones se construyen, pone de manifiesto la diversidad de factores intervinientes en las prácticas escolares cotidianas y las perspectivas de cada uno de los actores respecto de ellas. El dispositivo propuesto facilita la implicación necesaria de cada uno de los actores en los escenarios cotidianos y pone en evidencia la complejidad de cada una de las situaciones examinadas.

El trabajo sistemático entre pares, y en el que participan activamente distintos niveles en la estructura institucional (directivos, inspección, docentes, personal externo a los establecimientos escolares) lejos de "juzgar" o "evaluar" las distintas acciones desarrolladas, muestran la posibilidad de generar "innovaciones". Innovaciones emergentes desde un espacio construido colectivamente que, si bien responde a todas las normativas vigentes, permite elaborar una metodología de trabajo en forma activa que implica una apropiación del espacio de trabajo propuesto. Un ámbito de producción y articulación que, aunque propuesto desde muchos programas y gestiones, en forma concreta muchas veces encuentra serios inconvenientes al momento de encontrar lógicas de apropiación por parte de los verdaderos efectores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes (Ley nro. 26.061)
- CERVONE, N.; LUZZI, A.; SLAPAK, S. (2006): "Problemáticas psicológicas y psicosociales actuales". En: Triolo Moya, F. y Giordano, M. (comp.): La cultura actual. Su impacto en distintos campos disciplinares. Ediciones LAE. UNSL, 2006
- SLAPAK, S.; CERVONE, N.; LUZZI, A.M.; PASSALACQUA, A.; MENESTRINA, N.; SIMONOTTO, T.; PADAWER, M.; RAMOS, L.; RODRIGUEZ NUÑEZ, M.V.; NUÑEZ, A.M.: "Estrategias asistenciales e investigación sobre conductas violentas en niños entre seis y doce años" (pág. 5-33). Revista de Psicología Vol. XVIII, 1, 2000. Lima: Pontificia Universidad Católica de Perú.
- CERVONE, N.; LUZZI, A.; SLAPAK, S.: (1998). "El papel de la escuela en los procesos de socialización". Latinoamérica. Procesos y transformaciones en los vínculos Tomo I. 423-430. FLAPAG. Fau Editores. Montevideo.
- CERVONE, N.; PADAWER, M.; GAITÁN, L.; NIMCOWICZ, D.: (2000). "La relación niño-escuela en el inicio de la escolaridad primaria. FLAPAG. Fau Editores. Montevideo.