

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

Técnicas de modificación de conducta para el tratamiento de miedos y respuestas agresivas en perros domésticos. Diseño de caso único: resultados preliminares.

Jakovcevic, Adriana, Eligier, Ángel Manuel, Bianco, Gustavo Gabriel y Ventosela, Mariana.

Cita:

Jakovcevic, Adriana, Eligier, Ángel Manuel, Bianco, Gustavo Gabriel y Ventosela, Mariana (2007). *Técnicas de modificación de conducta para el tratamiento de miedos y respuestas agresivas en perros domésticos. Diseño de caso único: resultados preliminares. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/374>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/oVs>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA EL TRATAMIENTO DE MIEDOS Y RESPUESTAS AGRESIVAS EN PERROS DOMÉSTICOS. DISEÑO DE CASO ÚNICO: RESULTADOS PRELIMINARES

Jakovcevic, Adriana; Eligier, Ángel Manuel; Bianco, Gustavo Gabriel; Ventosela, Mariana
Laboratorio de Psicología Experimental y Aplicada (PSEA). Instituto de Investigaciones Médicas IDIM-CONICET.
Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica. Argentina

RESUMEN

El miedo y la agresión se encuentran entre los problemas más frecuentes que dificultan la convivencia de los perros con los humanos y representan una disfunción en la comunicación entre ambas especies. En el presente trabajo se realizan mediciones objetivas de miedo tanto a estímulos sociales como no sociales, poniendo especial énfasis en las respuestas agresivas que el sujeto produce durante situaciones de temor. Se utiliza un diseño de caso único, de línea de base múltiple, con mediciones antes-después. Si bien está ampliamente difundido el uso de las técnicas de modificación de la conducta en animales domésticos son escasos los estudios que muestran su eficacia. El segundo objetivo de este trabajo es evaluar los efectos de intervenciones basadas en los principios del condicionamiento clásico y operante. Los datos preliminares muestran una reducción del temor y de la agresión a partir del tratamiento. Se pone de relieve la importancia de las evaluaciones objetivas de los problemas de conducta y de la eficacia de los tratamientos en animales domésticos.

Palabras clave

Miedo Agresión Condicionamiento Perros

ABSTRACT

BEHAVIOUR THERAPY OF FEARS AND AGGRESSIVE RESPONSES IN DOMESTIC DOGS. A SINGLE CASE STUDY: PRELIMINARY RESULTS

Fear and aggression are part of the most frequent problems that complicate human-dog interactions in everyday life, and they represent a disfunction in the communication between these species. In the present work, objective measurements of fear to both social and non social stimuli are realized. In this case, the focus is on the aggressive responses that the subject elicits during fear situations. A single case study is used, with multiple base line, and with before-after measurements. The use of behaviour therapy with domestic animals is widely spreaded, however, only a few studies demonstrate it's efficacy. The second objective of this work is to evaluate the effects of interventions based on the principles of classical and operant conditioning. Preliminary results indicate a reduction in fear and aggression since the treatment was realized. Is of relevance the objective evaluation of the behavioural problems and the treatments' efficacy with domestic animals.

Key words

Fear Aggression Conditioning Dogs

INTRODUCCIÓN

Existen abundantes datos anecdóticos que muestran la eficacia de aplicar técnicas de modificación de la conducta en distintas especies para resolver problemas de variada índole. Sin embargo, son escasos los datos objetivos que miden los resultados de tal proceso.

Uno de los ámbitos privilegiados de aplicación es el tratamiento de los miedos intensos. Se ha mostrado que los perros presentan respuestas de temor a diferentes clases de estímulos. Gray (1987) clasifica 5 tipos de estímulos desencadenantes del miedo en diferentes especies. Estos incluyen estímulos ambientales novedosos, estímulos que tengan alta intensidad, estímulos que involucren peligros evolutivos como las alturas, la soledad o la oscuridad, estímulos que provengan de las interacciones sociales y estímulos condicionados que hayan sido previamente apareados con experiencias aversivas. Dentro de los eventos de la esfera social, cabe aclarar que el miedo en los perros domésticos (*canis familiaris*) puede presentarse tanto a conoespecíficos como a heteroespecíficos.

Estos miedos, en particular los que manifiestan hacia humanos, son muy relevantes a la hora de integrar al animal a la vida diaria donde deben convivir con personas permanentemente. Existe evidencia empírica de que los perros desarrollan lazos afectivos fuertes con sus dueños y es por ello que reaccionan a las separaciones de los mismos al igual que los bebés humanos y de chimpancé (Palestrini, Prato Previde, Spiezio & Verga, 2005). El miedo a los desconocidos o a situaciones no familiares es una de las fuentes de problemas de conducta más frecuentemente reportadas (Serpell y Jagoe, 1995)

Sin embargo en los estudios de temperamento en perros domésticos los datos muestran que las dimensiones de temerosidad y sociabilidad son rasgos relativamente independientes (Jones & Gosling, 2005; Svartberg & Forkman, 2002). La sociabilidad generalmente ha sido evaluada a través de las reacciones del animal hacia humanos desconocidos como hacia otros perros. Mientras que la temerosidad ha sido estudiada en función de las reacciones a estímulos o situaciones novedosas. (Jones & Gosling, 2005).

En cuánto a las respuestas que el animal realiza en situaciones de temor, Archer en 1979 propuso que el mismo tipo de estímulo puede servir para elicitarse tanto miedo como agresión (King y col. 2003). En el monitoreo del ambiente que el animal realiza para detectar potenciales peligros, el miedo surgiría de una discrepancia entre lo observado y lo esperable en esa situación. Archer pone así en primer plano la novedad como estímulo que genera miedo. Frente a esto el animal puede tanto escapar como atacar. Mas aun, la agresión asociada al miedo parece ser la causa más frecuente de los ataques de perros a humanos (Borchelt, 1983). Los perros que frente a un desconocido o a un cambio súbito en el ambiente inicialmente muestran posturas de sumisión, pueden agredir cuando la amenaza del humano acercándose a ellos continua y el animal no tiene

la posibilidad de escapar o evitar la situación. (King y col. 2003).

OBJETIVOS

El objetivo del presente trabajo es evaluar el miedo social y no social en un sujeto único, a través del uso de mediciones objetivas de miedo en perros domésticos. Esta es un área escasamente desarrollada en perros y aun no hay consenso acerca de cómo el miedo puede ser reconocido y medido en esta especie (King y col., 2003). Dentro de la respuesta del animal a los estímulos atemorizantes se evaluarán con especial énfasis las conductas de agresión.

El segundo objetivo es medir la eficacia de la intervención terapéutica sobre estos dos tipos de miedo y sobre las conductas de agresión. La misma está basada en técnicas de condicionamiento clásico y operante: manejo de contingencias, exposición en vivo, aproximaciones sucesivas y contracondicionamiento, utilizando reforzadores positivos físicos (comida) y sociales (afecto, refuerzos verbales).

MÉTODO

Sujeto: Bety. Sexo: hembra. Edad: 7 años. Raza: mestiza.

Estatus sexual: no castrada. Tamaño: pequeño, aproximadamente 8 kg.

Descripciones del caso referida por sus dueños: Bety fue separada de su madre y la cría teniendo aproximadamente 45 días de edad, ya que fue adoptada como mascota por una familia con la que vive hasta la actualidad. Desde hace aproximadamente 4 años que no tiene contacto con otros perros y escasamente con personas desconocidas.

Según sus dueños es un perro cariñoso y activo. Sin embargo relatan que tiene algunos problemas de conducta:

Miedos sociales: Frente a la llegada de personas extrañas, reacciona con ladridos excesivos y piloerección, si los desconocidos intentan acercarse o acariciarla ella se aleja con la cola entre sus piernas y ladrando. Si el intento persiste comienza a gruñir y mostrar los dientes. Si la ignoran se acerca sucesivamente y explora y olfatea al extraño hasta que se calma.

Miedos no sociales: presenta temor a la correa y a que le manipulen el collar. Tiene miedo al agua y a los objetos que típicamente la contienen (regadera, pava, manguera, jarro). Además le tiene temor a los truenos. Temor a la veterinaria.

Conductas de agresión: No ha mostrado signos espontáneos de agresión sin embargo tuvo respuestas agresivas en situaciones específicas como por ejemplo al intentar colocarle una correa o quitarle el collar que lleva puesto, como así también bajarla de un sillón o intentar levantarla. Las conductas de agresión consisten en gruñir, mostrar los dientes y hasta morder en caso de continuar acercándose o intentar manipularla. Previo a los signos de agresión también se observan conductas de sumisión, retraimiento y escape.

Como consecuencia de sus temores hace años que el animal ya no sale de la casa, no interactúa con otros conespecíficos ni es atendida por un veterinario para revisarla, vacunarla o bañarla.

EVALUACIONES DE MIEDO

Evaluación del Miedo Social ante Humanos:

El test Ainsworth's Strange Situation (1970), originalmente fue desarrollado para la evaluación del vínculo de apego entre niños-madres. En este caso se utilizará una versión modificada del test (Prato Previde, Custanze, Spiezio, Sabatini, 2003; Palestrini, Prato Previde, Spiezio & Verga, 2005) que consiste en someter a un perro doméstico a situaciones cotidianas como visitar un ambiente novedoso, conocer a un extraño o estar separado de sus dueños. El procedimiento consta de 8 episodios de 3 minutos de duración cada uno, que se llevan a cabo en una habitación novedosa para el animal. En estos episodios el perro se encuentra en forma alternada solo, con el dueño, el extraño o ambos. Se observan y registran las conductas del

sujeto. Estas son divididas en dos categorías a) dinámicas (exploración, locomoción, seguimiento, juego individual, juego social, beber, rasgar la puerta y otras conductas) y b) estáticas (sentado o echado con el cuerpo orientado hacia la puerta, persona, silla o hacia ningún lugar en particular), también se registra el número de vocalizaciones emitidas por el animal.

Evaluación del Miedo Social ante Conespecíficos:

Se expondrá al sujeto al acercamiento a 100, 50 y 10 cm de un perro desconocido. Se registran las conductas del sujeto.

Evaluación de miedos no sociales Test de Ruido intenso

El perro es colocado en un espacio restringido. Se emite un ruido intenso de 1 a 2 segundos de duración golpeando con una cadena sobre una placa de metal. El animal permanece allí durante 1 minuto. Existe abundante evidencia de que los ruidos intensos y sorprendidos producen una alta respuesta de estrés en los perros (Beerda y col. 1998). Se mide el tiempo que tarda en acercarse a 100, 50 y 10 cm de la fuente del estímulo, o sea la placa de metal, la máxima distancia y el máximo acercamiento realizado a la misma, la duración del tiempo que pasa a 100, 50 y 10 cm y la cantidad de entradas a los 100, 50 y 10 cm de la placa.

MEDICIONES DE MIEDOS ESPECÍFICOS

Exposición a la correa: se medirá la reacción del animal al acercarle la correa a 100, 50 y 10 cm del cuello durante 30 segundos. Se registran las conductas del sujeto.

Manipulación del collar: se medirá la reacción del animal al tocarle el collar e intentar manipularlo durante 30 segundos. Se registran las conductas del sujeto.

Exposición al agua: se medirá la reacción del animal al acercarle una fuente de agua (regadera) a 100, 50 y 10 cm del sujeto durante 30 segundos. Se registran las conductas del mismo.

En todos los casos se mide al animal en un test donde el experimentador permanece quieto con el objeto atemorizante en la mano y en un segundo test donde el investigador realiza un acercamiento activo a la perra con el objeto en la mano.

Tratamiento

El objetivo del tratamiento es reducir tanto las respuestas de miedo como de agresión que en este caso están íntimamente relacionadas. El proceso de inicio es el trabajo sobre la reacción a los extraños y el uso de la correa y el collar. El progreso en estas conductas permitirá un avance más rápido en los otros temores.

Las intervenciones realizadas se basan fundamentalmente en los procesos del condicionamiento clásico y operante: manejo de contingencias, exposición gradual, reforzamiento de respuestas diferenciadas y contracondicionamiento.

El manejo de contingencias es una técnica basada en que la conducta puede ser modificada por sus consecuencias. El objetivo es reforzar aquellas conductas que indiquen ausencia de temor y agresión y no reforzar dichas conductas.

La exposición gradual implica aproximaciones sucesivas al objeto que produce temor de modo de permitir que se extinga dicha respuesta emocional comenzando con un estímulo leve e incrementando gradualmente la intensidad.

El reforzamiento diferencial de otras conductas (RDO) implica la entrega del reforzador cuando el individuo no realiza la respuesta que se quiere eliminar. De esta manera se refuerzan respuestas alternativas a esa conducta indeseable (Domjan, 1998).

En el contracondicionamiento se presenta el estímulo que provoca la respuesta de miedo -por ejemplo, la correa y al mismo tiempo se presenta un estímulo con un valor motivacional opuesto, como puede ser la comida. De esta manera, se busca que el sujeto aprenda a responder positivamente ante el estímulo que antes provocaba en él una respuesta negativa.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Se presentan los datos de las distintas evaluaciones de miedo realizadas en el sujeto así como un análisis de la intensidad y frecuencia de las conductas ante estímulos específicos. En la etapa inicial del tratamiento de línea de base múltiple se trabajó con el temor a la correa. Los resultados preliminares indican una disminución de las respuestas de temor y agresión operacionalizadas como un menor alejamiento de la correa, la posibilidad de enlazar al sujeto con la misma, una eliminación de los gruñidos y de la conducta de mostrar los dientes.

Durante esta etapa inicial, las respuestas de temor ante el agua, el perro extraño y la persona desconocida se mantuvieron sin modificaciones. Esto permite afirmar que las evoluciones observadas en la conducta de temor a la correa son efecto del tratamiento realizado y no simplemente un resultado del paso del tiempo, ya que el resto de las conductas objetivo sobre las que aún no se intervino se mantienen igual. Estos datos dan apoyo a la hipótesis de que los procesos de aprendizaje pueden modular las respuestas emocionales, en este caso, el miedo.

En función de los resultados obtenidos hasta el momento se enfatiza la importancia de mediciones objetivas en los problemas de conducta en animales domésticos.

Los resultados finales se discutirán en términos de explicar la agresión en perros domésticos a partir de los principios del condicionamiento en contraste con la explicación clásica de la *wolf pack theory* (Van Kerkhove, 2004).

BIBLIOGRAFÍA

- ARCHER, J. (1979). Behavioural aspects of fear. In: Sluckin, W. (Ed.), *Fear in Animals and Man*. Van Nostrand Reinhold Company, New York, pp. 56-85.
- BEERDA, B.; SCHILDER, M.; VAN HOOFF, J.; DE VRIES, H. & MOL, J.A. (1998). Behavioural, saliva cortisol and heart rate responses to different types of stimuli in dogs. *Applied Animal Behaviour Science*, 58, 365-381.
- BORCHELT, P.L. (1983). Aggressive behaviour of dogs kept as companion animals: >Domjan M.(1998): Principios de Aprendizaje y Conducta. Cuarta Edición. International Thompson editores.
- GRAY, J.A. (1987). *The psychology of fear and stress*. Cambridge University Press.
- JONES, A.C. & GOSLING, C.D. (2005). Temperament and personality in dogs (*Canis familiaris*): A review and evaluation of past research. *Applied Animal Behaviour Science*, 95 (1-2), 1-53.
- KING, T.; HEMSWORTH, P.H. & COLEMAN, G.J. (2003). Fear of novel and startling stimuli in domestic dogs. *Applied Animal Behaviour Science*, 82, 45-64.
- PALESTRINI, C.; PRATO PREVIDE, E.; SPIEZIO, C.; VERGA, M. (2005). Heart rate and behavioural responses of dogs in the Ainsworth's Strange Situation: A pilot study. *Applied Animal Behaviour Science*, 94, 75-88.
- PRATO PREVIDE, E.; CUSTANCE, D.M.; SPIEZIO, C.; SABATINI, F. (2003). Is the dog-human relationship an attachment bond? An observational study using Ainsworth's Strange Situation. *Behaviour* 140, 225-254.
- SERPELL, J. & JAGOE, J.A. (1995). Early experience and the development of behaviour. In: Serpell, J. (Ed.), *The Domestic Dog: Its Evolution, Behaviour and Interactions with People*. Cambridge University Press, Cambridge, pp. 79-102.
- SVARTBERG, K. & FORKMAN, B. (2002). Personality traits in the domestic dog (*Canis familiaris*). *Applied Animal Behaviour Science* 79, 133-155.
- VAN KERKHOVE, W. (2004). A Fresh Look at the Wolf-Pack Theory of Companion-Animal Dog Social Behavior. *Journal of Applied Animal Welfare Science*, 7(4), 279-285.