

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# Percepción de clima social emocional y problemas sociales.

Fernández, Omar Daniel, Delfino, Gisela Isabel y Zubieta, Elena Mercedes.

Cita:

Fernández, Omar Daniel, Delfino, Gisela Isabel y Zubieta, Elena Mercedes (2007). *Percepción de clima social emocional y problemas sociales. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/425>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/skN>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PERCEPCIÓN DE CLIMA SOCIAL EMOCIONAL Y PROBLEMAS SOCIALES

Fernández, Omar Daniel; Delfino, Gisela Isabel; Zubieta, Elena Mercedes  
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

## RESUMEN

Las emociones en tanto "relaciones" tienen además de sus formas personales, sus formas colectivas. La atmósfera y el clima social emocional aluden a los contenidos de las emociones relacionados a grupos y procesos sociales. Aún cuando las emociones existen en los sujetos, su distribución y transmisión son características del colectivo. Este conjunto de emociones básicas distribuido socialmente, unido a ciertas representaciones sociales sobre el mundo y el futuro social, cumple funciones de regulación social y constituyen el denominado indicador de clima emocional (de Rivera, 1992). Sobre la base de las formas afectivas colectivas se realizó una investigación empírica con el objetivo de indagar la percepción del clima emocional social y los problemas sociales en un grupo de estudiantes universitarios. El estudio es descriptivo correlacional sobre una muestra no probabilística intencional por cuotas de 254 estudiantes universitarios del conurbano bonaerense que respondieron a un cuestionario autoadministrado. Los resultados muestran que el buen clima social emocional se asocia a una alta confianza institucional y a una baja percepción de problemas sociales. Asimismo, se observa una percepción de afectividad negativa en la emocionalidad social lo que puede traducirse en acciones poco altruistas, de baja cooperación y de mayor conflictividad social.

## Palabras clave

Percepción Clima Social Problemas

## ABSTRACT

### SOCIAL AND EMOTIONAL CLIMATE'S PERCEPTION AND SOCIAL PROBLEMS

Viewing emotions as "relations" lead to include in its analysis not only its personal but their collective forms. Social emotional climate refers to emotional content involved in social processes and groups. Even when emotions exist in subjects, its distribution and transmission are a collective phenomena. This set of basic emotions socially distributed -related also to certain social representations of the world and social future- have social regulation functions and constitute an emotional climate indicator (de Rivera, 1992). An empirical study was carried out based on an intentional sample of 254 college students from urban surroundings of Buenos Aires city. Results show the preeminence of a negative social climate and its relationship with a low confidence on institutions and mayor perception of social problems. The likelihood of getting a job and the menace of aggression -insecurity- showed up as principal problems for individuals in current year. All political institutions are evaluated with low punctuations being the political parties the ones who obtained the lower mean. No significant differences were found when taking into account gender and college career. Criteria validity was confirmed between two Social Climate scales and also convergent validity between social climate measures, institutional confidence and social problems perception.

## Key words

Social Climate Perception Problems

## INTRODUCCIÓN

Un elemento importante en el tema de las emociones es la discusión acerca de su pertenencia única al mundo individual y subjetivo o la posibilidad de dar cuenta también de las emociones al nivel de los grupos y las sociedades.

Como señala Bericat Alastuey (2002), el hecho de que las emociones tengan siempre como puntos de referencia a un individuo, y sólo puedan ser sentidas por un individuo, no significa que su naturaleza, su presencia o ausencia se desenvuelvan exclusivamente en el interior de un sujeto. Aún cuando se siente a las emociones como una realidad exclusivamente interior, el universo emocional y lo que uno puede llegar a sentir está en gran medida socialmente condicionado.

Para de Rivera & Grinkis (1986) entender a las emociones como relaciones y no sólo como sentimientos individuales permite verificar que existen tanto en formas colectivas como en formas personales. El conjunto de emociones básicas distribuido socialmente, unido a ciertas representaciones sociales sobre el mundo y el futuro social, cumple funciones de regulación social y constituyen el denominado indicador de clima emocional ya que las emociones que lo conforman no son únicamente las vivenciadas por el sujeto, sino aquellas que el sujeto percibe que predominan en su entorno, tanto en sus grupos de pertenencia como en otros grupos que son relevantes para él.

Así, de Rivera (1992) distingue tres formas afectivas colectivas: atmósferas emocionales, culturas emocionales y climas emocionales. **Una atmósfera emocional** existe cuando los miembros de un grupo centran su atención en un evento común que afecta a las personas como miembros del grupo. Aparecen cuando aquellos que se identifican con un grupo celebran un éxito colectivo, lamentan una tragedia o sufren una amenaza común. La atmósfera refleja cohesión grupal y tiene una gran importancia en el proceso de constitución de los movimientos sociales. **La cultura emocional** hace referencia a la manera en la que un pueblo concibe y denomina las experiencias emocionales; a las normas que regulan las circunstancias en las que estas emociones deben ser sentidas; y, al modo en que la gente debe comportarse respecto a estas emociones. Estas persisten hasta que suceden cambios culturales significativos.

**El clima emocional** refiere a las emociones que son percibidas en una sociedad en relación con su situación sociopolítica relativamente estable. Páez et al. (1996) señalan que en los tiempos de represión política por ejemplo, la gente siente miedo a expresar sus ideas en público mientras que en momentos de tensión étnica hay odio hacia otros grupos, etc.

Los estudios muestran que el Clima Social Emocional se asocia a la confianza institucional y la percepción de problemas sociales (Zubieta, Delfino & Fernández; 2007) y son ejemplo de la importancia que cobra el análisis de esta variable las distintas investigaciones orientadas a conocer el nivel de confianza de los individuos respecto del sistema político (Aberbach & Walter, 1970) Diversos estudios revelan que, a diferencia de lo que sucedía a mediados del siglo pasado, un porcentaje importante de la población mundial parece manifestar cierto distanciamiento y recelo hacia los líderes e instituciones políticas (Inglehart 2004).

## 2. OBJETIVOS

- Analizar la asociación entre el clima social emocional, la confianza institucional y la percepción de problemas sociales.
- Explorar el clima emocional social, el nivel de confianza en las instituciones y la percepción de problemas sociales que prevalece en los estudiantes universitarios urbanos.

## 3. MÉTODO

**3.1. Tipo de estudio:** descriptivo correlacional.

**3.2. Diseño:** no experimental transversal.

**3.3. Muestra:** no probabilística intencional por cuotas compuesta por 254 estudiantes universitarios del conurbano bonaerense con una media de edad de 25,47 años (DT: 8,25 años). El 39,4% son hombres y el 60,6% mujeres. Respecto del estado civil, 76% es soltero, 11,0% casados y el 9,1% poseen pareja de hecho. La mayoría no tiene hijos (84,6%), vive en el conurbano bonaerense (72,8%) y estudia en universidades de ámbito oficial (93,7%). En relación a la carrera de estudio, el 26,4% sigue una carrera técnico-económica mientras que el 73,6% restante sigue una carrera humanística. El 37,4% está en el inicio de su carrera, el 45,3% en la mitad y el 17,3% en la etapa final de sus estudios universitarios.

**3.4. Material y procedimiento:** Se diseñó un cuestionario autoadministrado integrado por la escala de *Clima Emocional* (de Rivera (1992)- compuesta por 24 ítems como: "¿La gente tiene confianza en la existencia de buenas oportunidades para mejorar su vida y la de su familia?", de continuo de respuesta de 1 (no) a 7 (completamente); la escala de *Problemas sociales percibidos* -compuesta por 6 ítems con continuo de respuesta de 1 (nada) a 5 (mucho) y preguntas sobre *Confianza Institucional* referidas a 9 instituciones con continuo de respuesta de 1 (no confía) a 4 (confía mucho) (Inglehart, R. et al (2004), además de datos sociodemográficos como edad, sexo, carrera de estudio y ámbito de la universidad en la que estudia.

## 4. RESULTADOS

Corroborando los hallazgos de investigaciones previas (Páez y Asún, 1994; Páez et al.2004), el análisis de correlaciones realizado arroja que el clima social negativo se asocia positivamente con la percepción de problema sociales ( $r = .31$ ;  $p < .01$ ) y negativamente con el clima social positivo ( $r = -.34$ ;  $p < .01$ ) y la confianza institucional ( $r = -.26$ ;  $p < .01$ ). Lo inverso sucede con el clima social positivo que se asocia a una mayor confianza institucional ( $r = .39$ ;  $p < .01$ ) y a una menor percepción de problemas sociales ( $r = -.31$ ;  $p < .01$ ). Asimismo, la percepción de problemas sociales correlaciona negativamente con la confianza institucional ( $r = -.25$ ;  $p < .01$ ).

En lo que hace al clima emocional, Páez et al. (1997) lo definen como un estado de ánimo colectivo que se caracteriza por el predominio de ciertas emociones, una representación social sobre el mundo social y el futuro, y ciertas tendencias de acción asociadas a las emociones que impregnan las interacciones sociales. Una puntuación superior a 30,6 en la subescala de clima negativo indica un alto clima negativo, la media obtenida de este grupo de estudiantes es de 57,53. Para la subescala de clima positivo el punto de corte es de 37,5 por lo que puntuaciones inferiores, como en el caso de esta muestra que es de 34,4, indican un bajo clima positivo por lo que prevalece una alta percepción de emociones negativas por sobre las positivas. Otro indicador que completa la descripción es el análisis de las puntuaciones individuales en los ítems: ¿Cree usted que las personas se sienten inseguras porque el grado de violencia existente no permite que la gente viva en paz? (c2) y ¿Sienten rabia muchas personas debido al alto nivel de corrupción en el gobierno? (c24), medias por encima de tres indican la presencia de un alto clima negativo y las medias en estos estudiantes exceden tal puntuación. El ítem ¿La mayoría de la gente de este país respeta al otro lo suficiente como para no llegar a ser violentos en caso de conflicto? por encima de tres indica clima positivo pero la puntuación observada es de

2,48 (c15). Estos datos describen un perfil emocional colectivo negativo. La percepción de emociones en un grupo se asocia a conductas sociales, la mayor afectividad negativa -o la baja afectividad positiva- se asocia a una menor conducta altruista, a menor cooperación y mayor conflicto grupal

A la hora de responder a la pregunta: *Durante este año, cree Ud. que la gente en general ha tenido problemas o dificultades para...* observamos que las medias en general están entre "bastante" y "mucho" siendo los problemas percibidos de mayor dificultad el conseguir trabajo y la posibilidad de ser agredido o que le causen daño. Los datos son consonantes con los obtenidos por AC Nielsen (2006), sobre 23500 personas de 42 países, en Latinoamérica la seguridad laboral, el crimen y la inseguridad son los problemas que se perciben como más acuciantes. En Argentina la inseguridad está por encima de la seguridad laboral aunque ambos rubros se mantienen como los más preocupantes[1].

Varias investigaciones muestran, respecto de la confianza en el sistema político, un importante incremento en la población mundial en el distanciamiento y recelo respecto de los líderes e instituciones políticas. La media en confianza institucional de esta muestra es baja siendo el gobierno nacional -y poder ejecutivo- los mejores evaluados y, los partidos políticos, el poder legislativo y los sindicatos los que reciben la peor evaluación. Para Aberbach y Walter (1970; en Inglehart 2004), cuando los ciudadanos se vislumbran desconfiados y perciben al gobierno como sirviendo a los intereses sólo de unos pocos y no a la mayoría, se está en presencia de una fuerte barrera para la realización de los ideales democráticos.

## 5. CONCLUSIONES

Al hablar de atmósfera o clima emocional social se afirmaba que las emociones que lo conforman no son sólo las vivenciadas por el sujeto sino aquellas que las personas perciben como predominantes en su entorno tanto en sus grupos de pertenencias como en otros que son relevantes para él. Asimismo, sobre la base de investigaciones previas se presuponia la asociación del clima o atmósfera social con variables tales como la confianza institucional y la percepción de problemas sociales. A partir de la información recogida se corroboró que el buen clima social emocional se asocia a una alta confianza institucional y a una baja percepción de problemas sociales.

El grupo de estudiantes universitarios analizados muestran una percepción de afectividad negativa en la emocionalidad social lo que puede traducirse en acciones poco altruistas, de baja cooperación y de mayor conflictividad social. En consonancia, esta percepción es contingente con una alta valoración de problemática social donde el trabajo y la seguridad aparecen como los hechos más difíciles de resolver y, con una mala evaluación de las instituciones siendo los partidos políticos, los legisladores y los sindicalistas los peores evaluados.

Estos datos preliminares deben profundizarse tanto en comparación con otras muestras como en el análisis de diferencias intra sujetos en variables tales como sexo, edad, carrera de estudio y ámbito de la universidad aunque las primeras exploraciones que se están realizando arrojan bajas diferencias intragrupal confirmando una probable percepción general de la atmósfera social circundante.

---

## NOTAS

[1] *Trabajo y delito, lo que más preocupa en la región*. Diario Clarín, 14 de Febrero de 2006. Sección El Mundo. p.25

## BIBLIOGRAFÍA

BERICAT ALASTETUEY, E. (2002). ¿Sienten las sociedades? Emociones Individuales, Sociales y Colectivas. En P. Fernández Berrocal & N. Ramos Díaz. Corazones Inteligentes. Barcelona: Editorial Cairós.  
COLLINS, R. (2001). Social movements and the focus of emotional attention. En J. Goodwin, J. M. Jasper y F. Polletta (Ed.), *Passionate Politics* (pp. 27-44).

Chicago: University Chicago Press.

DE RIVERA, J. & GRINKIS, C. (1986). Emotions as social relationships. *Motivation and Emotion*, 10, 351-369.

DE RIVERA, J. (1992). Emotional climate: Social structure and emotional dynamics. *International Review of Studies on Emotion*, 2, 197-218.

INGLEHART, R. et al (2004). *Human Beliefs and Values*. México: Siglo XXI.

PÁEZ y col. (2004). *Violencia colectiva, clima emocional y procesos socio-culturales*. Documento técnico, San Sebastián, Universidad del País Vasco.

PÁEZ, D. y ASÚN, D. (1994). Emotional climate, mood and collective behaviour: Chile 1973-1990. En H. Riguelme (Ed.), *Era in twilight*. Friburg/ Bilbao: Foundation for children/Instituto Horizonte.

PÁEZ, D.; RUIZ, J.I.; GAILLY, O.; KORNBLIT, A.; WIESENFELD, E. & VIDAL, C.M. (1996). Trauma político y clima emocional: una investigación transcultural. *Psicología Política*, 12; 47-69.

PÁEZ, D., RUIZ, J.I.; GAILLY, O.; KORNBLIT, A.L.; WIESENFELD, E. y VIDAL, C.M. (1997). Clima emocional: Su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*, 12 (1), 79-98.

ZUBIETA, E.; DELFINO G.I. & FERNÁNDEZ, O.D. (2007). Clima social emocional, confianza en las instituciones y percepción de problemas sociales. Un estudio con estudiantes universitarios urbanos argentinos. *Psykhé*. Manuscrito enviado para evaluación.