

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

# Miradas a la educación: un aporte desde el fortalecimiento.

Galaguza, Celina Laura.

Cita:

Galaguza, Celina Laura (2007). *Miradas a la educación: un aporte desde el fortalecimiento*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/426>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/pMD>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# MIRADAS A LA EDUCACIÓN: UN APORTE DESDE EL FORTALECIMIENTO

Galaguzza, Celina Laura  
CONICET. Argentina

## RESUMEN

La situación de pobreza y marginalidad en la que se encuentra la población con la que estamos trabajando demanda que miremos desde un enfoque integral atendiendo todas las dimensiones de la persona, en su realidad cercana hasta la más amplia. Tomamos desde la praxis (teoría-práctica) la idea de "fortalecimiento", el cual implica la potenciación, adquisición, desarrollo y mantenimiento de capacidades permitiendo a las personas y comunidades, guiar y tomar el control de sus vidas. En nuestro contexto la escuela es un lugar privilegiado, ya que no existen en el barrio otras instituciones desde las cuales se pueda promover. El objetivo de este trabajo es identificar necesidades/debilidades y fortalezas, como así también representaciones sociales relacionadas con la educación en una comunidad educativa que permitan la comprensión de las situaciones que ponen en riesgo el aprendizaje y rendimiento de los alumnos, como así también el rol de docentes y padres. Trabajamos en una escuela de EGB3 y Polimodal del Gran Mendoza; empleando metodologías cualitativas, tales como: entrevistas, grupos focales, observaciones y registro fotográfico. También utilizamos técnicas cuantitativas para la recolección y procesamiento de datos a través de entrevistas semi-estructuradas. La información obtenida será comunicada y analizada con la comunidad para planificar posibles mejoras.

## Palabras clave

Educación Fortalecimiento Pobreza

## ABSTRACT

VIEWS TO THE EDUCACIÓN:  
A CONTRIBUTION FROM THE FORTALECIMIENTO

The situation of poverty and marginality in which is the population with which we are working demand that we watch from an integral approach taking care of all the dimensions of the person, in their near reality until the most extended. We took from praxis (theory-practice) the idea of "fortalecimiento", which involves the potentiality, acquisition, development and maintenance of capacities allowing people and communities, to guide and to take the control of their lives. In our context school is a privileged place, as other institutions do not exist in the area from which it is possible to be promoted. The objective of this work is to identify needs/weakness and strengths, like thus also social representations relationated with the education in an educative community that facilitate the understanding of the situations that put in risk the learning and performance of the students, like thus also the roll of educationalists and parents allow. We worked in a school of EGB3 and Polimodal of Gran Mendoza; using qualitative methodologies, like: interviews, focal groups, observations and photographic registry. And quantitative techniques to the collection and process data of semi-structured surveys. The obtained information will be communicated and analyzed with the community to plan possible improvements.

## Key words

Education Fortalecimiento Poverty

La preocupación de un grupo de docentes por el bajo rendimiento, agravado por la poca importancia que le dan los alumnos a lo escolar, en general y por la dificultad para respetar normas de convivencia; motivó el presente estudio que forma parte de una investigación iniciada durante el 2006 en el CONICET, denominado "COMPETENCIAS SOCIALES Y LOGRO ACADÉMICO EN SITUACIONES DE MARGINALIDAD. UN ESTUDIO EN ADOLESCENTES SOBRE FORTALECIMIENTO O EMPOWERMENT Y FACTORES PSICOSOCIALES CONEXOS". Es nuestro objetivo comprender algunos aspectos que subyacen a esta situación, ya que sabemos que las condiciones de vida desfavorables son frecuentemente un obstáculo para el aprendizaje pero no siempre. Por esto es que intentamos develar qué hay detrás de lo que cotidianamente vemos y escuchamos.

## PREGUNTAS ORIENTADORAS

¿Cuáles son las representaciones que tienen los miembros de esta comunidad educativa sobre la educación? ¿Cómo influyen las representaciones de los docentes y padres, en el rendimiento de los alumnos?

¿Qué necesidades o problemáticas están afectando los procesos de enseñanza y de aprendizaje? ¿Cuáles son las fortalezas individuales y grupales que facilitan estos procesos?

La investigación, ¿facilitará procesos que permitan mejorar la situación actual?

"Jóvenes delincuentes: los hijos de los '90" LOS ANDES

## CONTEXTO: POBREZA Y MARGINALIDAD

"EL DÉFICIT SOCIAL: Cientos de familias viven de la basura en Mendoza" LOS ANDES

"RADIOGRAFÍA DE LA INFANCIA. Un estudio en 400 hogares revela cómo viven y crecen los chicos en la Argentina. El Barómetro de la Deuda Social de la Infancia..." PERFIL

"Las diferencias crecen sin parar" EL SOL

TENDENCIAS "El consumo top crece en Mendoza" LOS ANDES

LA ARGENTINA PRODUCE ALIMENTOS PARA 10 ARGENTINAS LANATA

Este marco de desigualdad social y económica sostenido tanto por las grandes empresas privadas como por las políticas de Estado, acentúa día a día la brecha entre los pocos que mucho tienen y los muchos que cada vez menos tienen.

El presente trabajo centra su atención en una comunidad marcada por la pobreza, o mejor por "las pobrezas" (M. Max-Neef), si analizamos no sólo las carencias económicas sino también otras necesidades humanas fundamentales insatisfechas, que perjudican la calidad de vida.

## ¿DÓNDE ESTAMOS TRABAJANDO?

La escuela "Juan Draghi Lucero", de EGB3 y Polimodal, está ubicada en el Gran Mendoza. Los alumnos provienen de varios barrios que se encuentran muy cercanos al establecimiento. Esta zona "roja", como la llaman los chicos, está fuertemente estigmatizada, por la sociedad. La exclusión es vivida cotidianamente por sus habitantes (por ejemplo, establecer otra dirección cuando se postulan a un trabajo, no contar con servicio de emergencia, de taxi, etc.); implica también una automar-

ginación y desvalorización de sus capacidades observado en todos los grupos etarios.

### ¿Por qué marginalidad? ¿Por qué pobreza?

### ¿Por qué hablamos de personas en situación de riesgo?

### ¿En qué sentido lo decimos?

*Características expresadas por chicos y docentes del barrio:*

- Hay chicos que se juntan en las esquinas a drogarse, “*juntadera*” y las demás personas ya saben quienes son y los marginan sin conocerlos.

- Hay personas que venden drogas en sus casas e invitan a los chicos.

- La policía pasa, ve y hace como si no hubiese visto nada. A veces revisan a los chicos en la calle, a las *juntaderas* de la esquina, y les dicen que se vayan a sus casas.

- Algunas casas y portones están escritos, “*escrachados*” con frases de fútbol: “*el Tomba es como el SIDA se lleva en la sangre*”, con propaganda política, amores, peleas entre algunas personas.

- La inseguridad hace que los chicos tengan que quedarse a cuidar la casa cuando los padres salen a trabajar o hacer compras.

- Desgano de muchos alumnos, poco entusiasmo por aprender. Sin visión de futuro

- A la escuela le faltan vidrios en las ventanas de las aulas, (emparchadas con cartones), paredes y bancos rayados, patio poco usado por la posibilidad de que se metan chicos a drogarse.

*Características identificadas por nosotros:*

- La falta de estimulación temprana (familia) a los niños, marca diferencias en el aprendizaje escolar.

- El maltrato verbal y físico está presente en muchas de las familias y en la escuela, como la forma de resolver los problemas cotidianos.

- Los adultos no tienen oportunidades de participación significativa en la comunidad y en la sociedad en general.

- Los trabajos de los adultos son poco estables y a veces indignos, lo cual implica el no proyectarse hacia el futuro.

- La comprensión fatalista de la existencia puede entenderse según Martín-Baró, como una actitud básica, como una manera de situarse frente a la propia vida, como una matriz de actitudes. La vida y sus circunstancias aparecen como inevitables, desagradables, etc.; se ve acompañada por actitudes de conformismo, resignación, abandono de sí mismo, de sus proyectos. La vida está “predefinida o predeterminada”, y la mayoría de las personas no ven posibilidades de salir de ese destino marcado.

- Heterogeneidad en los estilos de vida de las familias. Algunas con trabajo y sueldo estables, que les permite organizar y proyectar, lograr mejoras y otras viven de changas, al día; en condiciones más precarias.

- Existen algunas instituciones (centro de salud, escuelas, polideportivo, SEOS) pero no hay articulación entre ellas, ni organizaciones populares, convocadas y gestionadas por el barrio.

### ¿Cuál es la problemática en relación al rendimiento?

En general, la comunidad no ve a la educación como un valor prioritario y por lo tanto la escuela no tiene mucho sentido. La visión es que no les ofrece un futuro mejor; ni facilita caminos para seguir estudiando, ni asegura la obtención de un trabajo digno.

Los alumnos presentan algunas carencias en la lectura oral, en la comprensión de textos (aún sencillos), en la ubicación espacial, en la resolución de problemas y todo lo que implique procesos de abstracción y reflexión. No están acostumbrados a estudiar fuera de la escuela, es decir, no está presente en su rutina diaria el hacer los tareas en casa o estudiar, ya que la mayoría tuvo doble escolaridad en la EGB. Todo lo escolar es propio de la escuela! Pocos tienen seguimiento o un lugar en la casa para estudiar.

Los docentes carecen de la capacitación específica para abor-

dar las problemáticas concretas de esa realidad, lo cual es en algunos casos compensado con compromiso y voluntad; pero individualmente y poco sistemático.

La cultura escolar choca permanentemente con la barrial y no siempre se encuentra la forma de transformar este choque en encuentro. Los mayores perjudicados son los alumnos quienes después de repetir varias veces salen del sistema formal con un bagaje de incontables fracasos que influyen en sus próximas experiencias de vida.

### ¿Qué es fortalecimiento o empowerment?

### ¿Por qué abordar esta problemática desde este enfoque?

En la definición de Maritza Montero el fortalecimiento es el “Proceso mediante el cual los *miembros de una comunidad* (individuos interesados y grupos organizados) *desarrollan conjuntamente capacidades y recursos* para controlar su situación de vida actuando de manera *comprometida, consciente y crítica*, para lograr la *transformación* de su *entorno* según sus *necesidades y aspiraciones, transformándose* al mismo tiempo a sí mismos.” (Montero: 2003)

Tomamos este enfoque ya que es entre todos como se pueden generar procesos de cambio tanto a nivel de pensamiento como de acción. Y sólo con el protagonismo de los actores involucrados es como estos cambios pueden ser logrados, sentidos y reales.

### ¿Cómo concebimos las representaciones sociales?

### ¿Cuál es su función en este estudio?

Estas “imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado...” (Jodelet: 1986), especialmente en nuestro caso, a las relacionadas a lo escolar, pueden estar perjudicando procesos de enseñanza y aprendizaje. Es a esas representaciones que queremos llegar a comprender en lo más profundo. Explicitar, volver cercano y familiar lo que antes estaba implícito, oculto, lejano...

### ¿Qué metodología facilitó este proceso?

*“Toda investigación es un ciclo, sea cualitativa o cuantitativa. Investigar significa producir un conocimiento que formula preguntas sobre lo que se sabe y sobre lo que no se sabe. Se conoce algo y a partir de ese conocimiento se descubre que hay mucho más por saber”* (MONTERO, 2006).

Las características de la comunidad y del problema requieren de una metodología básicamente cualitativa que se complementará con técnicas cuantitativas para la recolección y procesamiento de datos a través de entrevistas semi-estructuradas.

Se aplicaron las siguientes técnicas: a) **observación participante**, para “*conocer desde una posición interna, eventos, fenómenos o circunstancias a los cuales no se podría acceder desde una posición externa no participante*”; b) **entrevistas** a algunos informantes claves de las instituciones estudiadas y a docentes, alumnos y padres; c) **grupos focales**, con *docentes* seleccionados por los criterios de antigüedad en la escuela y compromiso con la misma y su contexto, y con *alumnos* del último año del polimodal d) **documentos secundarios** en los cuales se incluyen los **registros fotográficos**, en este caso analizados a fines de mostrar con imágenes lo que a veces no se puede decir con palabras.

Finalmente, se realizarán *sesiones de retroalimentación* con docentes, ex alumnos y padres, y la *triangulación* de los registros de campo, el análisis de las entrevistas, los documentos secundarios y los aportes teóricos.

### REFLEXIONES

La realidad con la que estamos trabajando es compleja. Desde

lo escolar, está influida por estructuras rígidas y estables que no facilitan procesos de autorreflexión, cambio, e innovación. Vemos arraigada en los docentes la idea del alumno tipo "tradicional" (probablemente ya extinguido), lo que los lleva a no indagar en la realidad concreta para comprenderla, ni buscar alternativas pedagógicas y didácticas adecuadas. Por otro lado, los alumnos, vivencian falta de atención y de oportunidades a diario, demuestran frente a la escuela y la realidad en general una total indiferencia, desmotivación y violencia hacia ellos y los demás. Y desde el barrio, las características de "marginal", "excluido", la naturalización de situaciones cotidianas perjudiciales, la apatía y el descreimiento en las instituciones (incluidas las educativas), acentúa la distancia entre escuela-comunidad.

Creemos que la mirada desde las Representaciones Sociales será un aporte para develar y comprender esas ideas, actitudes y acciones de las personas. Y el marco del Fortalecimiento posibilita la construcción conjunta de un conocimiento que refleja las vivencias de los protagonistas, permitiendo identificar las necesidades y problemáticas, buscando las mejores alternativas para comenzar un proceso de transformación personal y social, de concientización y acción. Es así como el círculo de la investigación se enriquece.

---

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- CASTORINA, J.A. (2003). Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles. Barcelona: Gedisa.
- FRANKL, V. (2001). El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder.
- FREIRE, P. (1988). Pedagogía del Oprimido. México: siglo veintiuno editores.
- HENDERSON, N. & MILSTEIN, M. (2003). Resiliencia en la escuela. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- HERNÁNDEZ, A. (1998). Promoción de la resiliencia a nivel individual, familiar, comunitario y de políticas sociales. En Notas de Trabajo sobre el tema. Santafé de Bogotá.
- JODELET, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto, teorías. En S. Moscovici, Psicología Social II. Barcelona: Paidós.
- MAX-NEEF, M.A. (1994) Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones.
- MELILLO, A. & SUÁREZ OJEDA, E. (comps.). (2003). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- MONTERO, M. (2003). Teoría y práctica de la psicología social comunitaria. La tensión entre sociedad y comunidad. Buenos Aires: Paidós.
- MONTERO, M. (2005). Introducción a la psicología social comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- MONTERO, M. (2006). Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria. Buenos Aires/Barcelona/México: Paidós.
- MOSCOVICI, S. (1986). Psicología social, I y II. Barcelona: Paidós.
- PUERTA DE KLINKERT, M.P. (2002). Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Bs. As. México: Lumen.
- SIRVENT, M.T. (2004). Cultura popular y participación social. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- VASILACHIS, I. (2003). Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales. Barcelona: Gedisa.