

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

Encrucijadas del asistencialismo. Una experiencia en el Parador Retiro.

Puccetti, María Cristina y Pineda, Mariana.

Cita:

Puccetti, María Cristina y Pineda, Mariana (2007). *Encrucijadas del asistencialismo. Una experiencia en el Parador Retiro. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/450>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/daz>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ENCRUCIJADAS DEL ASISTENCIALISMO. UNA EXPERIENCIA EN EL PARADOR RETIRO

Puccetti, María Cristina; Pineda, Mariana
Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires

RESUMEN

La presentación se propone interrogar el asistencialismo y sus encrucijadas a partir de una experiencia realizada con usuarios del Parador Retiro. Se describe la población destinataria, su situación laboral, y los objetivos de la intervención. Se destacan los efectos que la sociedad de control y la desocupación produce en los lazos sociales, así como las marcas que el asistencialismo va dejando en los usuarios. Se van delineando los mojones del devenir grupal en diferentes tiempos, el de la constitución ilusoria, el de la desconfianza, el del reclamo a la coordinación, el redescubrimiento de su identidad como trabajadores. Se nombran posibles salidas que no pueden ser pensadas fuera de políticas públicas y privadas que puedan absorber la problemática de los usuarios del parador. Para finalizar se transcriben palabras de evaluación de los participantes.

Palabras clave

Asistencialismo Vulnerabilización Homeless Parador

ABSTRACT

SOCIAL ASSISTANCE CROSSROADS.
AN EXPERIENCE AT RETIRO SHELTER

The following presentation aims at questioning social assistance and its crossroads based on the experience of a group of users at the Retiro shelter. The effects that the control society and unemployment cause in social ties as well as the marks and consequences left by social assistance are highlighted. The landmarks of the come about of the group at different times, the illusory constitution, the mistrust, the claims to the coordination and the rediscovery of their identity as workers are delineated. Various solutions are mentioned that can not be thought of outside public and private policies that can absorb the problematic issues of the shelter users. To conclude, the words of the participants are transcribed

Key words

Assistance Vulnerability Homeless Shelter

INTRODUCCIÓN*

El objetivo de esta presentación es comunicar los resultados de una investigación-acción que viene realizando el Equipo de Extensión de la Cátedra T. y T. de Grupos I, con afectados a procesos de vulnerabilización social. En este caso, el segmento poblacional elegido es el de los sin techo, que acuden al parador de Retiro en busca de asistencia. La importancia de la temática indagada, está en relación directa con uno de los objetivos de la Universidad, : brindar respuestas a los problemas de la comunidad, como así también investigar sobre la función de los psicólogos en el trabajo con poblaciones vulnerabilizadas. Los paradores y merenderos aparecían, en el relevamiento realizado por el Programa de Extensión "Diagnóstico y diseños de intervención comunitaria en grupos de vulnerabilidad" en su inicio, en el 2000, a cargo de parroquias y otro tipo de organizaciones religiosas.

A partir del 2003, el Gobierno de la Ciudad, toma a su cargo la creación y funcionamiento de paradores, en el ámbito de su jurisdicción.

Esta exposición está centrada en una experiencia realizada en uno de ellos.

DESCRIPCIÓN DEL PARADOR

Está ubicado en Retiro. Fue creado, en julio 2003, y depende de la Dirección

General del Sistema de Atención Inmediata. Cuenta con 157 plazas.

Ofrece pernócte nocturno, cena, ducha, desayuno y asesoramiento profesional durante su estadía, flexibilizando las condiciones de admisión para la atención de una población vulnerable.

Esta destinado a **población masculina**, mayor de edad, e incluye discapacitados. Los usuarios presentan importantes niveles de heterogeneidad, respecto a su capital cultural, trayectorias laborales, y posición social. Algunos están sub-ocupados, otros hacen changas, (en estos casos el dinero que ganan es muy escaso para poder alquilar una vivienda y autoabastecerse) y una gran mayoría están desocupados. Otro importante porcentaje pertenece ya a la tercera edad. El **plantel profesional** está compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, médico psiquiatra, empleados administrativos, personal de cocina, personal policial y personal de seguridad. Desde su creación a la fecha han pasado aproximadamente 4100 personas. No hay estadísticas actuales, pero se estima que de ese total, una cantidad fue derivada a hogares de tercera edad, hogares para adultos o recibieron subsidios habitacionales. Del resto no se conoce a ciencia cierta, que han hecho al dejar el parador. Se recuerdan algunos casos espectaculares en su resolución. Sin embargo hay personas que concurren desde que abrió sus puertas, los llamados "elenco estable". Esta situación es la más crítica para los objetivos del parador.

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA DE LA EXPERIENCIA

Se partió del siguiente **plan de trabajo**:

1 - La realización de un diagnóstico situacional que incluyera los aportes volcados en entrevistas por la coordinadora del Parador y por otros efectores, como los integrantes de Barrios en juego, dependientes de la Secretaría de Deportes, que realizan actividades en el Parador. (Cabe aclarar que una primera idea fue diseñar un espacio grupal para trabajar el tema de la salida

del parador, pues casi el 57% de los usuarios iba a recibir un subsidio habitacional. Dichos subsidios (constan de 6 cuotas fijas de \$ 300.- destinadas al pago de una habitación en un hotel), fueron adjudicados sin dar tiempo para la realización de la actividad.

2 - La observación de la vida cotidiana del parador.

3 - Elaboración de un diseño propiciatorio para el cumplimiento de las metas fijadas.

Objetivos: estimular la búsqueda de información pertinente sobre ofertas laborales, o capacitación y su socialización posterior en el espacio grupal, reforzar su valoración personal a partir de la recuperación de sus historias laborales, propiciar la búsqueda de trabajo, y la reinserción laboral.

Metodología dispositivo grupal con la utilización de técnicas grupales seleccionadas para los fines específicos (recursos lúdicos, de expresión escrita y psicodramática). De cada encuentro se levantaría una crónica por parte de la coordinación.

Destinatarios usuarios de corta permanencia, que hayan manifestado su deseo de irse del parador.

Duración de la experiencia: 8 semanas, una reunión semanal de 2 hs. de duración.

De los participantes: Se convocaron a 14 usuarios. Al final de la experiencia se contabilizaron 13 personas, que asistieron con distintos niveles de presentismo.

Si bien no se considera este grupo como una muestra de la población total, pueden ser ilustrativos los siguientes datos. En lo laboral 6 realizaban trabajos discontinuos (changanas en construcción, ventas callejeras, cartoneo), los 7 restantes estaban desocupados. Del total, sólo uno estaba en tratativas de tramitar una beca para capacitación.

Modalidades de intercambio con los otros miembros del grupo: rápidamente se sintieron diferentes al resto de los usuarios. Quizás esta situación reafirmaba la convocatoria selectiva que realizó la coordinación, Frases como: "son conformistas porque no desean abandonar el parador", nombraba a los otros. Los tildados como "ellos" eran denotados como aquellos con los que no se podía hablar seriamente. El valor del diálogo y la palabra comenzó a tener su lugar definitorio, a partir de la creación de un espacio-tiempo común, diferenciado del tiempo de hacer la fila para entrar, de hacer la fila para bañarse, etc.

Contenidos. A partir de la construcción colectiva de un orden del día, se pudieron recortar distintos temas que se fueron abordando en las sucesivas reuniones.

Proyecto de vida. Búsqueda de trabajo, Emprendimiento laboral, Microemprendimientos, Perfeccionamiento laboral, Salida Laboral, Trabajo en Negro / trabajo en blanco, Trabajar en equipo, Seguimiento de las ideas planteadas. Ganas-compromiso, Honestidad y veracidad.

El análisis del **armado de un micro-emprendimiento**, que ofreciera servicios en construcción, a partir de conocimientos de 3 integrantes, se fue diluyendo ante la aparición de impedimentos concretos: falta de dinero para hacer tarjetas de publicidad, para tener un celular, y para la compra de herramientas.

En relación a los **trabajos en relación de dependencia**, se analizó, a partir de la experiencia concreta de la búsqueda de un participante, algunas consideraciones que mostraban la precariedad extrema de los contratos ofrecidos: trabajo en negro y bajísimos salarios, que no serían suficientes para el pago del alquiler de una habitación y el pago de gastos de auto-manutención. La certeza de que otros trabajadores peruanos, bolivianos, aceptarían dichas condiciones, agravaba el cuadro de situación.

Momentos a destacar: Se remarcan estos momentos del devenir grupal, como analizadores que hacen visibles ciertas cuestiones a pensar. Una de ellas apareció en una reunión que tenía como uno de sus objetivos, compartir los datos que cada

uno se había comprometido a traer. Alguien informó sobre becas de capacitación. Su forma breve y algo ambigua de transmitir dicha información, produjo cierta desconfianza y suspicacia en el resto de los participantes. Con ironías le decían que era un sanatero. Esta escena se desarrolló con cierta tensión, y quebró rápidamente cierta ilusión de ser diferentes al resto de la gente del parador. Podían ser engañados, con datos falsos, que sumaran una nueva frustración. Carina Balladares y otros se preguntan (1): es posible regenerar lazos solidarios después de esa ruptura? (se refiere a la desocupación por supuesto). Esta desconfianza no puede ser entendida como una característica individual, sino producida en el marco de la falta de trabajo, de vivienda, y en una cultura de la sobrevida día a día, donde el otro, el semejante podría ser un rival. Incluso ya. Deleuze (2) nos advertía, las transformaciones en el campo del trabajo. En las sociedades disciplinarias, la fábrica, el patrón, y los obreros, componían las condiciones para la solidaridad entre obreros, y la consecuente lucha sindical en pos de la consecución de mejores condiciones de trabajo. En la empresa, de las sociedades de control, en cambio, los patrones son anónimos, y los gerentes, profesionales sumamente entrenados para el manejo de las relaciones públicas, impiden lo colectivo, proponiendo acuerdos individuales respecto al sueldo, con la exigencia de confidencialidad. El otro analizador surgió como reclamo a la coordinación, sobrevino luego de una reunión en que se analizaron posibilidades concretas de trabajo, y sus impedimentos. Apareció una queja: el taller no cubría las expectativas, se pedía una suerte de aval del parador, y una evaluación para aquel que tenga compromiso y ganas y de esa manera conseguir una ayuda en la capacitación o en la búsqueda de trabajo. Alguien dijo: "está bien hablar de temas que tienen que ver con la actividad laboral pero lo que se necesita es un trabajo". Se apelaba en la figura de los coordinadores de la experiencia, a una función de agencia laboral, o dadora de referencias. Como si las trayectorias que cada uno tenía, hubiesen desaparecido por utilizar los servicios del parador. Este no sólo cumplía para ellos las funciones descritas al comienzo de esta presentación, sino que silenciosamente los discapacitaba, los paralizaba, los detenía en sus aspiraciones. Ambas situaciones de tensión pudieron atravesarse, y una nueva temática fue eje de las siguientes reuniones.

REDESCUBRIÉNDOSE COMO TRABAJADORES

Con el correr de los encuentros iban apareciendo escenas laborales pasadas, oficios o empleos que habían tenido en tiempos anteriores, que ampliaban los recursos con qué contaban, invisibilizados hasta ahora. El rescate de su identidad como trabajadores parecía delinearse con mayor firmeza, así como también, sus cualidades.

Uno de ellos destacó su puntualidad, y asistencia perfecta en el trabajo evocado hace años en el Sur, esa característica le permitió continuar en su puesto, hasta la quiebra de la curtiembre, aunque su performance en la producción no era muy significativa. Actualmente esta persona se define como vago e inestable. Cómo interrogar esta autocalificación, no será esto producto del mismo proceso de vulnerabilización, que pone en primera persona la culpa y la vergüenza, para oscurecer las condiciones sociales y políticas de la desocupación actual? Por ello fue necesario reflexionar sobre cómo afrontar una entrevista laboral. Se utilizaron para esa ocasión, recursos psicodramáticos. Asimismo se analizó el tema de qué información dar, cuando les preguntaban el domicilio o teléfono, y cómo pedir a familiares y amigos el permiso para dar esos domicilios. La encrucijada que plantea el parador, como respuesta a los sin techo, se nutre de todos los comentarios que se hacen de él, a partir de las visitas que recibe. Para algunos políticos es un aguatero, para algunos periodistas, es un lugar para buscar historias insólitas, para algunos de los usuarios es un lugar insoportable, para otros, es como su casa. Qué producen los dispositivos asistencialistas? Qué encrucija-

das plantean? Por un lado responden a necesidades vitales, por el otro utilizan los circuitos asistenciales disponibles para realizar derivaciones: hogares de tercera edad, de adultos y subsidios habitacionales, modalidades éstas que otorgan un lugar de por vida, o en forma temporaria. Todos los participantes cuestionaban los subsidios por ser un paliativo que no abordaba profundamente el problema, la falta de oportunidades laborales. Sin embargo, algunos los habían aceptado, ya que no toleraban seguir en el parador. Hay salida para estas situaciones?. Algunas ideas circularon: los microcréditos para emprendimientos, los cursos de capacitación , Pero se sabe que estos últimos no son garantía para conseguir trabajo, pues esto depende de políticas públicas y privadas que delinee acciones coherentes y posibles para dar cabida a esta población heterogénea.

A MODO DE CIERRE

La finalización de la experiencia coincidió con la adjudicación de subsidios a 2 de los participantes, que aunque estaban autorizados a concurrir al cierre, no se presentaron a esta última reunión de evaluación. Las palabras de los que sí estuvieron son las elegidas para dar término a la presentación.

A: "este taller fue disparador, motivador para encontrar una salida, me alentó a decir pongámonos en marcha"... "ahora me doy cuenta que juntarse con gente te motiva y me sirvió para conocer gente y tener otros diálogos...vas conociendo a la persona, como es y en distintas situaciones"... "Yo haría un curso de conserjería de hotel"

P: "A mi me sacó el miedo de hablar con la gente en particular o con gente del parador"... "Yo espero anotarme en un curso y trabajar, mientras mas ocupado mejor"... "El taller me ayudo a ser mas sociable con la gente....me ayudo a buscar trabajo, me levantó el animo, porque estaba muy mal por la muerte de mi papá"

*Otros miembros del equipo: Lics. Susana de la Sovera y Cecilia Calloway

NOTAS

(1) BALLADARES, Carina y otros: "El desempleo y la reconstrucción de lazos solidarios: La experiencia del MTD" en De la culpa a la autogestión. Bs. As. Editor M.T.D. De La Matanza, 2002. Pag. 91.

(2) DELEUZE, Gilles: "Post - scriptum, Sobre las Sociedades de control" en *Conversaciones*, Valencia, Pre-textos, 1995, Cap. 17.

BIBLIOGRAFÍA

DEJOURS, C.: La banalización de la injusticia social, Bs. As Ed. Topia., 2006

DELEUZE, Gilles: "Post - scriptum, Sobre las Sociedades de control" en *Conversaciones*, Valencia, Pre-textos, 1995, Cap. 17

FERNÁNDEZ, Ana y otros: Política y Subjetividad, Bs. As Ed. Tinta Limón., 2006.

FLORES, Toty: De la culpa a la autogestión. Bs. As. Editor M.T.D. de La Matanza, 2002.