

XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2007.

Voluntad de trabajo. Su medición en el ámbito universitario.

Lozzia, Gabriela, Abal, Facundo Juan Pablo, Picón Janeiro, Jimena, Aguerri, María Ester y Galibert, María Silvia.

Cita:

Lozzia, Gabriela, Abal, Facundo Juan Pablo, Picón Janeiro, Jimena, Aguerri, María Ester y Galibert, María Silvia (2007). *Voluntad de trabajo. Su medición en el ámbito universitario. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-073/599>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/e8Ps/qDW>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

VOLUNTAD DE TRABAJO. SU MEDICIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

Lozzia, Gabriela; Abal, Facundo Juan Pablo; Picón Janeiro, Jimena; Aguerri, María Ester; Galibert, María Silvia
Facultad de Psicología, UBACyT, Universidad de Buenos Aires.
Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCyT-PICT)

RESUMEN

La Voluntad de Trabajo (VT) es un constructo relacionado con la dimensión de la personalidad que desde el Modelo de los Cinco Grandes permite predecir una buena adaptación del alumno a las actividades académicas. La VT se define como la tendencia del individuo a generar procesos volitivos eficaces que le permitan comprometerse activamente en el inicio de una tarea, persistir en su concreción superando los obstáculos y concluirla con precisión y sin dilaciones. Para conocer la disposición hacia el trabajo de los estudiantes de Psicología de la Universidad de Buenos Aires se administró una escala que evalúa la VT a 832 alumnos. La misma consta de 8 ítems Likert (alfa = .77). Los alumnos tendieron a puntuar alto. Los adultos (30 años o más) presentaron una media mayor que los jóvenes (18 a 29 años). Los varones puntúan más bajo que las mujeres. Se analizan: 1) las distintas explicaciones para estos hallazgos, 2) la posible influencia de la deseabilidad social y de los estándares de exigencia en el sesgo de los puntajes obtenidos, y 3) las implicancias pedagógicas de estos resultados.

Palabras clave

Voluntad de trabajo Perseverancia Estudiantes universitarios

ABSTRACT

WILL-TO-WORK. AN ATTEMPT AT MEASUREMENT AMONG UNIVERSITY STUDENTS

Will-to-Work (WW) is a construct related to the personality's dimension that, within the framework of the Big Five Model, allows to predict a good adaptation of students to academic activities. WW is defined as the individuals' tendency to generate efficient volitive processes that allow them to commit themselves to starting a task and to persisting in its execution by overcoming obstacles until they achieve its materialization with precision and without procrastination. The objective of this work is to obtain the profile of students of Psychology regarding their Will-to-Work in order to enrich the discussion of teachers with respect to students' responsibility. An 8-item questionnaire type Likert (alpha = .77) was administered to 832 students of the second year of the Psychology School, University of Buenos Aires, who tended to score highly. The adults (aged 30 or more) scored over young people (aged 18 - 29). The men scored lower than the women. It is discussed: 1) different explanations for these findings, 2) the possible influence of both social desirability and the standards of exigency on the bias observed in the score distribution, and 3) pedagogical implications of these results.

Key words

Will to work Perseverance University students

La relación entre la Voluntad y los logros escolares ya era planteada a principios del siglo XX. Autores clásicos como Lapie (1903) y Payot (1926) reconocieron el importante papel que tenía la educación formal en el desarrollo y consolidación de una personalidad responsable y perseverante. En el mismo sentido, Rojas (2003) sostuvo más recientemente que la tarea del educador debe considerarse como esencial para promover conductas proactivas que lleven al alumno a alcanzar niveles elevados de autoexigencia.

Desde la perspectiva de los modelos de personalidad, la Voluntad ya se registraba como una variable relevante del campo de la educación en los antecedentes históricos de la teoría de los Cinco Grandes. En 1915, una investigación desarrollada por Webb en la que los profesores debían describir el comportamiento de sus alumnos arrojó una solución bifactorial compuesta por una dimensión de inteligencia general (al que más tarde se denominaría Apertura a la Experiencia) y otro factor al que el autor llamó Voluntad (Will). Autores más recientes reemplazaron esta denominación por Voluntad de Logros (Will to Achieve; Digman & Takemoto-Chock, 1981), Tesón (Bermúdez, 1995) o Responsabilidad (Conscientiousness; Costa & McCrae, 1999). Sin embargo, la esencia del constructo no se ha alterado y se ha confirmado la vigencia de su relación con el desempeño académico. Esta dimensión evalúa la capacidad de un sujeto para inhibir comportamientos impulsivos y para autorregular conductas proactivas tendientes a la concreción de tareas. Ambas características permiten predecir tanto el fracaso escolar como una buena adaptación del alumno a las actividades académicas (Graziano & Ward, 1992; Pelechano, 1975; Romero, Luengo, Gómez-Fraguela & Sobral, 2002).

Tomando como referencia el Modelo de los Cinco Grandes, Lozzia, Abal, Aguerri, Galibert y Attorresi (2006) recortaron el alcance de la definición conceptual de esta dimensión y la refirieron acorde a su más antigua denominación. Así definieron el constructo Voluntad de Trabajo (VT) como la tendencia del individuo a generar procesos volitivos eficaces que le permitan comprometerse activamente en el inicio de una tarea, persistir en su concreción superando los obstáculos y concluirla con precisión y sin dilaciones.

El objetivo de esta presentación es exponer los resultados obtenidos en la administración de una escala que evalúa la VT en estudiantes de psicología. Se examinarán las relaciones de este rasgo con las variables sociodemográficas género y edad. Así, se intentará delinear un perfil de los alumnos en cuanto a su disposición hacia el trabajo. Este análisis permitirá obtener información útil para orientar las prácticas pedagógicas.

MÉTODO

Participantes

La muestra consistió de 832 estudiantes de segundo año de Psicología de la Universidad de Buenos Aires. El 79% fueron mujeres. La edad osciló entre 18 y 62 años siendo el promedio de 22 años ($DE = 6$ años) y la mediana de 20 años. El 93% tenía 29 años o menos.

Instrumentos

Escala de Voluntad de Trabajo. Consta de ocho enunciados con cinco opciones de respuesta tipo Likert (*casi nunca a casi*

siempre). Las evidencias obtenidas sobre la validez factorial de la escala indicaron la unidimensionalidad del constructo. Alfa de Cronbach = .77.

Cuestionario de Datos personales. Recoge información con respecto a edad y género, entre otros.

Análisis de datos

Los puntajes totales obtenidos en la escala de VT fueron usados para describir el perfil de los estudiantes de psicología. Se llevó a cabo un análisis de la varianza para analizar la significación de posibles fuentes de variación como el género, la edad y su interacción. La edad fue clasificada en jóvenes de 18 a 29 y adultos mayores de 29 años siguiendo las investigaciones efectuadas por McCrae et al. (2000). Estos autores señalaron que el proceso evolutivo de cambios en los rasgos de personalidad llega al menos hasta los 30 años y luego se estabiliza.

RESULTADOS

La distribución de los puntajes en la escala de VT presentó una asimetría negativa (-0.53); la media es 30 y el desvío estándar es 5.2. Si se considera que el rango de variación del puntaje es de 9 a 40, los estadísticos indican una tendencia del grupo a obtener puntajes altos en la escala de VT.

Como era de esperar, dada la asimetría reportada, no se corroboró la normalidad de la distribución de puntajes en VT mediante la prueba K-S, $z = 2.2$; $p < .001$. Se verificó la homocedasticidad de la variable dependiente con el Test de Levene, $F = 2.06$; $p = .152$. Se decidió mantener la aplicación del análisis de la varianza, dada la robustez que presenta este procedimiento frente al incumplimiento del supuesto de normalidad mientras que se dé la homocedasticidad.

A partir del análisis de varianza, se observaron los efectos principales de las variables género y edad. No alcanzó el nivel de significación de .05 la interacción: Género x Edad ($p = .699$). Se halló una diferencia significativa entre los alumnos de 18 a 29 años y los de 30 o más años, $F(1) = 11.47$, $p = .001$. Los adultos presentaron un puntaje promedio de 32.52 ($DE = 4.46$) en VT mayor que el de los jóvenes que fue de 29.95 ($DE = 5.29$). La diferencia significativa encontrada entre géneros, $F(1) = 9.25$, $p = .002$, fue a favor de las mujeres. Ellas tuvieron una media en VT de 30.46 ($DE = 5.05$) mientras que los varones alcanzaron una media de 28.43 ($DE = 5.65$).

DISCUSIÓN

Los estadísticos descriptivos de los puntajes obtenidos por los estudiantes en la escala de VT muestran una distribución sesgada hacia los valores que expresan una elevada VT. Es decir que los alumnos se perciben a sí mismos como perseverantes y responsables. De alguna manera, este resultado es esperable considerando que se trata de sujetos que cuentan con un nivel mínimo necesario de VT que les permitió acceder a la formación universitaria. Sin embargo, no se descartan otras potenciales fuentes de distorsión que justificarían la elevada VT: a) el efecto de la deseabilidad social en las respuestas, b) cierta sobreestimación del propio desempeño debida a bajos estándares tomados como referencia a la hora de autoevaluarse, y c) una autoevaluación benévola de sí mismo sobre la base de criterios de evaluación más exigentes para con su grupo de referencia. Estas fuentes serán especialmente estudiadas en futuras investigaciones.

Las relaciones de la VT con las variables sociodemográficas (edad y género) han permitido extraer algunas conclusiones acerca del perfil de estos estudiantes. Los alumnos jóvenes reportaron tener menos VT que los adultos. Este hallazgo coincide con los registrados en población general por McCrae et al. (2000) en relación a la dimensión Responsabilidad del Modelo de los Cinco Grandes. Lamentablemente, se torna dificultoso comparar los resultados con estudios realizados con poblaciones universitarias. Nuestro medio presenta una pobla-

ción estudiantil con una gran amplitud de edad, característica que muy pocas veces se encuentra en otros contextos universitarios. Este es el motivo por el que se ha considerado más pertinente comparar los hallazgos de este grupo con los investigados en población general en estudios transculturales. En relación al género, las alumnas se han percibido con más VT que los alumnos. Sin embargo, a diferencia de lo que ha sucedido con la edad, los estudios que evaluaban constructos semejantes a VT no han reportado diferencias significativas entre géneros (Bermúdez, 1995; Costa, Terracciano & McCrae, 2001). Esto permitiría pensar que esta característica es especial de la población de estudiantes de psicología.

Los resultados obtenidos pueden ser vistos a la luz del enfoque evolutivo de las influencias ambientales. Como afirmó MacDonald (1998), las situaciones específicas vinculadas con las funciones de crianza y educación formal modelan los rasgos, lo que concuerda con las apreciaciones de los estudiosos de la voluntad respecto al valor atribuido a la escuela (e.g. Lapie, 1904). En los últimos años, tanto el sistema educativo como las condiciones económicas han prolongado la etapa de la adolescencia y se han modificado los vínculos padre-hijo y profesor-alumno. Muy probablemente, haber atravesado la adolescencia en distintos momentos históricos pudo haber generado vivencias que suscitaban distintos niveles de responsabilidad entre los alumnos jóvenes y adultos. Asimismo, es posible que los valores promovidos familiar y socialmente varíen entre varones y mujeres, lo que permitiría justificar las diferencias en VT respecto del género. La búsqueda de igualdad puede hacer que las mujeres requieran de mayor voluntad para responder tanto a las demandas académicas y/o laborales como a las actividades domésticas. En cambio, los varones aún son eximidos de este último aspecto a nivel social.

Resultados como los expuestos ayudan a pensar alternativas pedagógicas diferenciales respecto de las variables analizadas. Se deben pensar en pautas de trabajo más específicas y estructuradas para aquellos sujetos con menor VT combinadas con un seguimiento más intenso. Así también, es recomendable para el docente, en la medida de lo posible, promover la conformación de grupos de trabajo heterogéneos respecto de la edad y el género. El intercambio con alumnos voluntarios podría suponerle una ventaja para los que se dejan estar en sus obligaciones. En contraposición, grupos homogéneos podrían generar rendimientos más dispares.

El perfil obtenido de los alumnos aún no puede ser considerado como concluyente. Son muchos los interrogantes que todavía no tienen respuesta, sin embargo se ha dado un primer paso en el abordaje de la Voluntad de Trabajo en el ámbito universitario. Futuras investigaciones intentarán superar las limitaciones del presente estudio a fin de confirmar las posibles fuentes explicativas de estas diferencias individuales.

BIBLIOGRAFÍA

- BERMÚDEZ, J. (1995). Manual del Cuestionario "Big Five" (BFQ). Madrid: TEA.
- COSTA, P.T. & MCCRAE, R.R. (1999). Manual, NEO PI-R, Inventario de Personalidad NEO Revisado y NEO-FFI, Inventario NEO reducido de Cinco Factores. Madrid: TEA Ediciones, S.A.
- COSTA, P.T.; TERRACCIANO, A. & MCCRAE, R.R. (2001). Gender Differences in Personality Traits across Cultures. Robust and surprising findings. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 322-331.
- DIGMAN, J.M. & TAKEMOTO-CHOCK, N.K. (1981). Factors in the natural language of personality: Re-analysis, comparison and interpretation of six major studies. *Multivariate Behavioral Research*, 16, 149-170.
- GRAZIANO, W.G. & WARD, D. (1992). Probing the Big Five in Adolescence: Personality and Adjustment during developmental Transition. *Journal of Personality*, 60, 425-439.
- LAPIE, P. (1903). *Lógica de la voluntad*. Madrid. Editor: Daniel Jorro. Serie Biblioteca Científico-Filosófica.

- LOZZIA, G.; ABAL, F.; AGUERRI, M. E.; GALIBERT, M. S. & ATTORRESI, H. (2006). Delimitación del constructo Voluntad de Trabajo. Manuscrito enviado para publicación.
- MACDONALD, K.B. (1998). Evolution, Culture, and the Five-Factor Model. *Journal of Cross-Cultural Psychology* 29, 119-149.
- MCCRAE, R.R.; COSTA, P.T.; OSTENDORF, F.; ANGLEITNER, A.; AVIA, M. D.; SANZ, J.; SÁNCHEZ BERNARDOS, M.L.; KUSDIL, M.E.; WOODFIELD, R.; SAUNDERS, P.R. & SMITH, P.B. (2000). Nature over Nurture: Temperament, Personality, and Life Span Development. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78, 173-186.
- PAYOT, J. (1926). La educación de la voluntad. Madrid. Editor: Daniel Jorro. Serie Biblioteca Científico-Filosófica.
- PELECHANO, V. (1975) Motivación y rendimiento académico. *Análisis y Modificación de la Conducta*, 1, 83-109.
- ROJAS, E. (2003). La conquista de la voluntad. Buenos Aires: Editorial Planeta
- ROMERO, E.; LUENGO, M.A.; GÓMEZ-FRAGUELA, J.A. & SOBRAL, J. (2002). La estructura de la personalidad en adolescentes: El Modelo de Cinco Factores y los Cinco Alternativos. *Psicothema*, 14, 134-143.
- WEBB, E. (1915). Character and intelligence. *British Journal of Psychology Monographs*, 1, 1-99.