

Reconfiguración del rol y nuevas formas de precarización del trabajo docente durante la pandemia COVID-19.

Leonel Rivero y Fiorella Ferrando.

Cita:

Leonel Rivero y Fiorella Ferrando (2021). *Reconfiguración del rol y nuevas formas de precarización del trabajo docente durante la pandemia COVID-19. XIV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-074/724>

Ponencia presentada en la MESA 191 | COVID-19 y después: Mapeo regional de condiciones y demandas laborales de docentes del nivel secundario (eje 6).
XIV Jornadas de Sociología: sur, pandemia y después.
Universidad de Buenos Aires
8 de agosto de 2021

Título: Reconfiguración del rol y nuevas formas del trabajo docente durante la pandemia COVID-19

Fiorella Ferrando¹
Leonel Rivero²

Resumen

La llegada de la pandemia COVID-19 ha modificado estructuras profundas de la sociedad y la educación no se encuentra ajena a ello. Los sistemas educativos de la región tomaron medidas sobre la (no) presencialidad de las clases desde el mes de marzo de 2020 y a partir de este momento cada país desplegó diversos dispositivos para asegurar la continuidad educativa y la función social, alimentaria y de acompañamiento que la escuela representa para millones de niños, niñas y adolescentes. Estos dispositivos, disímiles de acuerdo a la red de recursos de cada territorio, obligó a los docentes, principales responsables de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a tomar decisiones en un marco de incertidumbre y precariedad.

A través de una revisión sistemática de estudios realizados sobre el trabajo de los docentes de la educación obligatoria durante la pandemia, este documento dará cuenta de: 1) las principales problemáticas vinculadas a condiciones de trabajo docentes, 2) las demandas emergentes de los colectivos docentes y 3) los recursos organizacionales y personales que los docentes tuvieron que movilizar para afrontarlos.

Con base en ello, se discutirá sobre las formas en que se reconfiguró el rol docente durante este período, y se analizará la presencia de nuevas formas de organización del trabajo.

¹ Candidata a Magister en Sociología, por la Universidad de la República (UdelaR), Uruguay; Licenciada en Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR. Actualmente investigadora del Instituto Nacional de Evaluación Educativa de Uruguay, en donde trabaja en estudios relacionados a tres líneas de investigación: indicadores educativos, los docentes en Uruguay y segregación educativa. Anteriormente trabajó como ayudante de investigación en la Facultad de Ciencias Sociales de la UdelaR. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9494-9564>. Email: fiore.ferrando@gmail.com

² Candidato a Doctor en Sociología por la Universidad de la República (UdelaR), Master y Diplomado en Educación por la Universidad ORT Uruguay, Licenciado en Sociología y Diplomado en Juventud y Políticas Públicas por la UdelaR. Docente e investigador en el Departamento de Sociología (DS-FCS-UdelaR) en el área de trabajo docente y convivencia escolar. Iriverocancela@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3199-3901>

Introducción

Uruguay completó, en julio de 2021 el reintegro a las clases presenciales en la educación inicial, primaria y secundaria. Transcurriendo el segundo año de la pandemia, con idas y venidas según la evolución de los indicadores, se cumple un hito tan discutido como esperado. En este período ha sucedido de todo, desde la etapa del shock inicial, en la que se especulaba con que esto terminara pronto, a la inevitable consolidación de la educación a distancia, y ahora este anhelado “retorno a la presencialidad”. Sin embargo, ¿son las mismas personas aquellas que dejaron su rutina áulica hace casi dos años y las que retornan hoy?

Más allá de las respuestas individuales, es posible identificar algunos fenómenos colectivos que se están observando en las investigaciones a nivel internacional.

Este trabajo busca reportar una síntesis sobre algunos estudios que hicieron foco en el trabajo docente, recopilados aquí, a partir de una revisión sistemática. Se pretende arribar a un diagnóstico que permita identificar las principales problemáticas y nuevos desafíos que enfrenta la docencia en el contexto pospandémico y detectar algunos vacíos de conocimiento en los cuales se podría seguir explorando.

Metodología

La metodología seleccionada es la revisión sistemática, la cual permite, a partir del tratamiento de información secundaria, identificar, analizar e interpretar las evidencias relacionadas con una pregunta de investigación, de manera imparcial y repetible por otros investigadores (García Peñalvo, 2017).

La revisión se realizó en artículos publicados, al 20 de abril de 2021, en revistas arbitradas a través del repositorio Timbó FOCO³, el cual permite el acceso a las publicaciones indexadas las principales colecciones internacionales y en el repositorio nacional SILO.

Las palabras clave utilizadas fueron “Trabajo docente”; se filtró la búsqueda para aquellos artículos publicados entre 2020 y 2021; se añadieron algunas restricciones como: “pandemia”, “educación” y se descartaron aquellos trabajos enfocados en la educación superior por no corresponderse con un tramo de la educación obligatoria⁴. Esta búsqueda arrojó un total de 657 resultados. Luego se prosiguió con la detección de artículos duplicados o fuera del rango de selección al que se quería llegar. Se detectaron 29 publicaciones de las que, al leer los resúmenes se descartaron 6. Tras una lectura en profundidad de los artículos, se realizó una última depuración, en la que se desestimaron algunos trabajos por enfocarse en estudiantes (y no en docentes), por concentrarse en la educación superior, o por no presentar una metodología o población objetivo clara. El resultado de este proceso de búsqueda y sistemática

³ <https://foco.timbo.org.uy/colecciones>

⁴ Se consideraron los ciclos inicial, primario y secundario.

concluyó con un total de 15 artículos seleccionados, distribuidos según muestra la tabla 1:

Tabla 1: Caracterización de los estudios incluidos en la revisión sistemática

Tipo	Año	País de origen	Autores	Título
Cualitativo	2021	Costa Rica	María del Rocío Deliyore Vega	Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia
	2020	España	Melani Penna Tosso, Mercedes Sánchez Sáinz, Cristina Mateos Casado	Desigualdades Educativas Derivadas del Covid-19 desde una Perspectiva Feminista. Análisis de los Discursos de Profesionales de la Educación Madrileña
	2021	España	García de Paz y Santana	La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica
	2020	México	Mario David Lugo Delgadillo; María de Jesús Zamarripa Guardado; Sergio Anzures Jaimes	La reconversión educativa. Voces y experiencias de educadores en México
Cuantitativo	2020	Angola, Argentina, Brasil	Suzaneide Oliveira Medrado; Carolina Viviana Riveña; Manuel Francisco Neto	La educación en contexto de pandemia por COVID-19: Implicaciones de la enseñanza en línea en el desarrollo de habilidades psicosociales de docentes angoleños, argentinos y brasileños
	2020	Argentina	Laura Beatriz Oros, Natalia Vargas Rubilar, Sonia Chemisquy	Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración
	2020	España	Borja N. Santana-López, Yeray G. Santana-Padilla, Esteban G. Santana-Cabrera, Gloria R. Ruiz-Rodríguez, Jesús M. González-Martín, Luciano Santana-Cabrera	Actitudes y conocimientos sobre la pandemia por COVID-19 en docentes de Canarias
	2021	Estados Unidos	Pressley	Factors Contributing to Teacher Burnout During COVID-19
	2021	Italia	Giorgio Crescenza, Massimiliano Fiorucci, Maria-Concetta Rossiello, Lisa Stillo	Education and the Pandemic: Distance Learning and the School-Family Relationship
	2020	México	María Obdulia González Fernández	Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia
	2020	México	Baptista et. al.	Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia
	2020	México	Portillo et. al.	Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior
	2021	Perú	Lucas Fernando Meza Revatta, Julio Samuel Torres Miranda y Oscar Mamaní-Benito	Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú
Mixto	2020	Colombia	Alicia INCIARTE GONZALEZ; Ana Judith PAREDES-CHACÍN; Luz Marina ZAMBRANO MUIÑA	Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia COVID-19
	2020	Ecuador	María Sol Villagómez R.a , Daniel Llanos Erazoa	Políticas educativas y currículo en la emergencia sanitaria de 2020

En una segunda etapa, se complementó la información obtenida con dos publicaciones realizadas por organizaciones e instituciones de los distintos Estados y de organismos internacionales. En el caso de Uruguay no se encontraron artículos publicados en revistas arbitradas a la fecha de la búsqueda, por lo que la información que se presenta proviene de informes de la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).

A continuación, se presentará una síntesis, por país, de los resultados que arrojan los estudios relevados.

Resultados

Angola

El estudio comparativo realizado por Oliveira, Rivera y Neto (2020) realizada a una muestra no probabilística de docentes en Angola (n=16), Argentina (n=19) y Brasil (n=15), presenta resultados sobre las dificultades de los docentes para adaptarse a la labor de manera remota.

En particular en Angola, la mayor dificultad encontrada se presenta con relación a la ausencia u otros problemas vinculados a la conexión de los alumnos (50%), seguido

por que los estudiantes tuvieron problemas para acompañar las actividades (19%) y por los derivados de la comunicación estudiantes (13%). Asimismo, se consultó a los docentes por las habilidades desarrolladas durante el trabajo en línea, siendo la creatividad la que mencionaron en mayor medida (31%), seguida por la tolerancia (19%), la resolución de problemas y la cooperación (13%).

Argentina

A diferencia de en el país africano, el mismo estudio (Oliveira, Rivera y Neto, 2020) destaca que las mayores dificultades en este país estuvieron asociadas al acceso a conexión por parte de los estudiantes (37%) y a la falta de dispositivos tecnológicos (26%). Sin embargo, la creatividad también es mencionada como la principal habilidad desarrollada (32%), seguida por la empatía y la tolerancia (16%).

Otro estudio realizado a una muestra de docentes (n=674), brinda evidencias acerca del desarrollo de estrés y desgaste producto del trabajo durante la pandemia por COVID-19. En este sentido, el modelo planteado detecta algunos estresores como ser el volumen de trabajo excesivo, el poco tiempo para realizarlo y espacios donde es difícil concentrarse, como los factores que podrían llevar problemas en la salud de los docentes. El nerviosismo, las contracturas musculares, el insomnio, el dolor de cabeza, las preocupaciones constantes o los cambios de apetito, son mencionados como los principales síntomas. Asimismo, el estudio permite detectar un factor no considerado en el modelo teórico, el cual se asocia a la incertidumbre provocada por la duración y las consecuencias de la pandemia en el trabajo docente y los alumnos y que es percibida como una amenaza (Oros, Vargas y Chemiquy, 2020).

Brasil

En Brasil, los docentes colocan los problemas de conectividad de los estudiantes en primer lugar (40%) y luego aquellos que devienen de la falta de seguimiento de las actividades (33%) y dificultades para la adecuación de las clases al formato virtual (20%). La creatividad es nuevamente la habilidad más destacada entre las que han tenido que desarrollar durante este nuevo formato educativo (40%), seguido de la resolución de problemas, la cooperación y la tolerancia (13%) (Oliveira, Rivera, Neto, 2020).

Como indica la Encuesta de Juventudes y Pandemia en Brasil (Conjuve, 2021), en este período niños, niñas y adolescentes desarrollaron una mayor valoración de la ciencia y la tecnología, aprendieron la importancia de la crítica a las fuentes de información disponibles, así como el combate a las fake news, al tiempo que participaron en procesos de aprendizaje en conjunto con amigos y familiares. Asimismo, la mayoría de los docentes desarrollaron nuevas facetas en relación con su trabajo, revalorizaron el uso de las tecnologías, la innovación pedagógica y el vínculo con las familias, en esta etapa de transformación radical de las prácticas docentes y la organización escolar.

Colombia

Las competencias digitales de los docentes y el ejercicio de la docencia mediada por las tecnologías durante la pandemia, ha sido un aspecto de preocupación para los distintos estados. En Colombia, se aplicó una encuesta orientada a los docentes de

educación primaria y media de Barranquilla, municipio del Departamento del Atlántico que registró más casos de COVID-19. La muestra alcanzó a 357 docentes. Consultados sobre algunos aspectos que definen a la calidad de la educación, los tres factores que revistieron un mayor perjuicio para los docentes se encuentran relacionados a la falta orientación para la implementación de la estrategia virtual de apoyo a los estudiantes, seguido de la falta de dispositivos para sostener la propuesta virtual por parte de los estudiantes y la falta de plataformas y medios interactivos proporcionados por las instituciones para apoyar la atención virtual.

Asimismo, se consultó sobre en qué medida los estudiantes, sus familias y la comunidad educativa en general lograron aportar al sostén de la educación en formato virtual. La extensión del espacio educativo a los hogares puede ser considerado como una forma de democratización de la educación, en donde las familias y los estudiantes deber asumir un rol más activo y autónomo frente saber. Sin embargo, poco más de las tres cuartas partes de los docentes consultados consensuaron en que existieron problemas para que las familias acogieran la atención virtual de sus hijos de forma colaborativa. Por otra parte, también mencionan la falta de consulta a la comunidad educativa sobre cómo debían implementar el proceso de enseñanza aprendizaje durante la suspensión de clases presenciales (Inciarte, Paredes, Zambrano, 2020).

Costa Rica

Un estudio realizado en Costa Rica con entrevistas en profundidad a docentes que trabajan con estudiantes en situación de discapacidad, arroja luz sobre esta población durante la suspensión de clases. Los docentes afirman que contaron con el apoyo de las familias durante este período, el vínculo con los estudiantes dependió de la capacidad que estos tuvieran para el uso de las redes.

En adición a esto, remarcan que existieron diferencias en el conocimiento acerca de las plataformas por parte de familias, que a su vez presentaron distintos niveles de confinamiento y pobreza, lo que afectó a un incremento de las brechas entre los estudiantes de esta población y en comparación con el resto de los estudiantes.

Otra problemática que se vio potenciada por la suspensión de clases es la sobrecarga de las mujeres, madres y cuidadoras, durante este período, para poder además de realizar las tareas de cuidados, atender la educación virtual de sus hijos. A pesar de las desigualdades que puede traer aparejado el traslado de la educación al espacio virtual, los docentes participantes de este estudio mencionan que ha sido un momento de fomento a la innovación y la creatividad (Deliyore, 2021).

Ecuador

Para dar respuesta a los emergentes que generó la pandemia del COVID-19, los Estados tuvieron que activar mecanismos específicos de la política educativa y curricular para adecuar y garantizar la educación para todos. En Ecuador, el gobierno suspendió las actividades escolares presenciales y elaboró el Plan Educativo Covid-19 y el Programa Educa Contigo. Este plan se encontró orientado a brindar orientación sobre las acciones didácticas de los docentes en su trabajo a distancia, además de fijar algunos espacios de intercambio y seguimiento como las tutorías y el uso de plataformas puestas en funcionamiento específicamente para esta emergencia.

Para conocer la percepción de los docentes sobre la aplicación de estos planes y las formas en que llevaron adelante la currícula, se aplicó una encuesta a docentes (n=606) tanto del sistema hispano, como del intercultural bilingüe (una característica que se repite en otros países latinoamericanos y de otros Estados pluriculturales).

Los resultados muestran una amplia adhesión al plan de orientaciones curriculares, sin embargo, los docentes no mencionan las actividades propuestas en ese documento como las más efectivas y utilizadas. Por otro lado, se destaca que casi la totalidad de los docentes prioriza contenidos curriculares o ha tenido que realizar un rediseño total respecto al currículo previo a la pandemia.

Una de las conclusiones más destacables de este trabajo, hace hincapié sobre la necesidad de consensuar con la comunidad educativa las decisiones educativas sobre el diseño y el desarrollo curricular. Para que los docentes logren implicarse con la transposición didáctica del curriculum dispuesto, los procesos de diseño necesariamente deben integrar la participación de sus principales ejecutores (Villagomez y Llanos, 2020)

España

Un estudio cualitativo (Penna, Sanchez y Mateos, 2020) con entrevistas semiestructuradas, realizado a docentes con distintos roles dentro de instituciones educativas (n=5), brinda resultados acerca de algunas claves de las condiciones de trabajo durante el confinamiento.

Como ya es conocido, una de las características que mencionan los estudios sobre el trabajo en las aulas es la soledad a la que se exponen los docentes. Este sentimiento, ha sido reforzado durante este período excepcional, producto, en parte, por la falta de apoyo de la administración educativa. Por otra parte, según este estudio, la dedicación horaria ha aumentado y los espacios familiares y de tiempo libre se ven colonizados por el teletrabajo. Estos son algunos de los aspectos que destacan como causas de los problemas de salud física y salud mental entre las profesionales de la educación durante la pandemia.

Como demandas para la mejora de este deterioro en las condiciones laborales, se menciona la necesidad de fortalecer la coordinación y relaciones horizontales entre los equipos docentes, considerando el equilibrio entre el trabajo y los compromisos familiares y de cuidados, así como también en el rediseño de un currículo compatible con los tiempos de reales de aula con que se cuenta.

Conocer información acerca de las condiciones físicas y de protocolos específicos para mantener el aislamiento necesario y con ello reducir las chances de contagio en los centros educativos, también resulta relevante para la mejora de las condiciones de trabajo de los docentes. Una encuesta en línea aplicada a docentes de Canarias (n=1503), presenta datos sobre las actitudes y conocimientos de los docentes en relación con la pandemia COVID-19. Como resultado, se presenta que tres cuartas partes de los docentes (77%) no está dispuesto a trabajar si existe riesgo de infectarse en el centro educativo, aunque casi siete de cada diez asistirían con las medidas de higiene y protección necesarias y opina que debe mantener el uso de estas medidas de protección durante toda la jornada laboral (Santana-López, et. al. 2020).

Otro estudio de caso, realizado a partir de las percepciones de un equipo de docente de Formación Profesional Básica sugieren la necesidad de reforzar la infraestructura digital para la docencia y la comunicación, además de la necesidad de un modelo de

organización escolar en donde se refuerce el liderazgo del director, pero también que sea compartido con el liderazgo y la autonomía de los equipos docentes. Asimismo, destacan la necesidad de visualizar a las familias como un agente educativo esencial (García de Paz y Santana, 2021).

Estados Unidos

El agotamiento, el malestar psíquico y los síntomas vinculados al estrés crónico, han sido estudiadas durante la pandemia como problemas de salud de los docentes vinculados a sus condiciones de trabajo. El estudio de Pressley (2021), estudia los factores que contribuyeron a que los docentes padezcan de burnout durante la pandemia. Para esto, se acudió a la aplicación de un formulario en línea a docentes de primaria y educación media en Estados Unidos (n=359). El modelo planteado da cuenta de un alto porcentaje de docentes con estrés por burnout (25%). Mientras que se detectan cuatro variables que contribuyen en mayor medida a explicar la ocurrencia del burnout durante la pandemia, estas son: haber experimentado estrés y ansiedad relacionado al COVID-19 en las últimas dos semanas, ansiedad docente actual, comunicarse con las familias y el apoyo administrativo.

Italia

Las modificaciones en el vínculo entre docentes, estudiantes y sus familias, presenta un hito en la historia de educación a partir de esta pandemia. La comunidad educativa ha incorporado nuevas habilidades para el relacionamiento durante las clases presenciales, y en particular a partir de la educación a distancia. En este sentido, un estudio realizado en la zona norte, central y sur de Italia, indaga acerca de un nuevo acuerdo escuela-familia que pueda sostener los nuevos formatos educativos. Con este objetivo, se relevó información a través de un cuestionario en línea, dirigido a docentes (n=794), estudiantes (n=623) y familias (n=991). Si bien la muestra no alcanzó a ser representativa, los resultados aportan información acerca de la relación entre escuela/maestros, padres y estudiantes, la educación a distancia, la calidad de la inclusión docente y los problemas críticos y desarrollos futuros.

Las conclusiones del estudio, en relación con los docentes, muestran que un 65% considera necesario prestar más atención a las necesidades emocionales de los estudiantes y sus familias. Asimismo, expresan que en ocasiones no sintieron tener las habilidades suficientes para apoyar estas necesidades y que hubiesen requerido apoyo psicopedagógico para dar una mejor respuesta. La enseñanza presencial, permite desplegar un conjunto de habilidades y vínculos que presentan barreras en la virtualidad. En este sentido, los docentes identifican carencias para lograr una enseñanza que respete la individualidad del proceso de aprendizaje (especialmente en los estudiantes con discapacidad) y a su vez, que los estudiantes no se sientan solos durante este proceso a distancia. Por otro lado, uno de los desafíos que enfrenta la formación de los docentes es el de las habilidades digitales, pero no solo para su uso, sino también para realizar innovaciones en sus prácticas didácticas (Crescenza, et. al., 2021).

México

En México, como en muchos otros países, una de las respuestas estatales ante la aparición de casos de COVID-19 fue la suspensión de clases presenciales, seguido del desarrollo de una estrategia para la educación a distancia, en este caso utilizando una amplia gama de medios masivos como la radio y la televisión, el uso de libros de texto y cuadernillos y de plataformas digitales para dar seguimiento al proceso pedagógico.

A partir de un estudio cualitativo con entrevistas a directores, docentes, coordinadores y familias de escuelas privadas y públicas, se constató que la capacidad para atender las necesidades de los estudiantes a través de estos medios fue heterogénea. Por otra parte, plantean algunas dificultades que enfrenta la escuela en este tiempo, a saber: una currícula poco flexible basada en contenidos dificulta la atención a la estrategia pedagógica para las clases en línea; las modificaciones en la estructura escolar conlleva cambios en los vínculos entre estudiantes y docentes y en las cargas horarias de trabajo (que tienen como consecuencia el agotamiento y la desvalorización afectiva del trabajo de los docentes); y las problemáticas que devienen del aumento de las brechas socioeconómicas que también tienen consecuencias sobre el acceso a dispositivos, a una conectividad adecuada o al pago de las colegiaturas por parte de algunas familias (Lugo, Zamarripa y Anzures, 2021).

Otro estudio realizado a través de una encuesta (n=2.253) aplicada a docentes que trabajan en escuelas de educación inicial hasta educación media superior del sector público, confirma algunos de estos diagnósticos y aporta más evidencias sobre el trabajo docente en este país. Los resultados obtenidos muestran una diversificación en el uso de los medios de comunicación para asegurar la continuidad educativa.

En particular, las plataformas fueron mayormente utilizadas por los docentes de educación media y algo menos por los de primaria. En inicial, el mayor medio de comunicación fue la radio y videos enviados por los docentes. El seguimiento de las familias al proceso de los estudiantes también presenta diferencias, siendo inicial y primaria los ciclos en donde los docentes perciben un mayor apoyo. En los niveles superiores, la comunicación no es tan medida por las familias, sino que los docentes se comunican directamente con sus estudiantes. Si bien, la suspensión hizo emerger a las herramientas digitales como un bastión de la educación a distancia, los libros de texto y otros recursos tradicionales continúan siendo los que presentan un uso más extendido.

Sobre los recursos organizacionales y personales el estudio destaca que los docentes lograron gestionar información, trabajar colaborativamente con sus pares y comunicarse con las familias y directores escolares. Asimismo, lograron ser creativos para utilizar estrategias didácticas con los recursos tradicionales y las herramientas digitales, en la medida que les fue posible acceder a dispositivos y conexión adecuados. Sin embargo, se menciona la necesidad de apoyar a los docentes con formación continua que contribuya al uso pedagógico de los recursos digitales, además de brindarles mayor flexibilidad para la elección de contenidos. En tanto, por parte de los estudiantes, será necesario trabajar en la autonomía para que puedan afrontar esta modalidad educativa, y con las familias para lograr un “pacto” de corresponsabilidad que posibilite dar continuidad a las actividades que plantean los docentes (Baptista et. al. 2020).

En particular, un estudio realizado en el Estado de Sonora en una muestra no probabilística de docentes (n=44) y estudiantes (n=116) en la educación media

superior, aporta mayor información sobre este ciclo, en el cual, en comparación con otros, se utilizaron en mayor medida las plataformas digitales.

Los resultados muestran que la computadora como dispositivo principal y el Whatsapp fueron los dispositivos a través de los cuales más del 90% de los docentes se comunicó con sus estudiantes y que en todos los casos fue a través de dispositivos personales. Asimismo el 83% declara haber accedido a internet de banda ancha. Por otra parte, el 67% de los docentes tenía experiencia previa con la educación a distancia. Sin embargo, más del 80% de los docentes mencionan haber recibido apoyo de forma mala o regular con respecto a: los materiales y recursos para apoyar las clases a distancia, el uso de la tecnología educativa, los medios y canales para aclarar dudas o explicar contenidos complejos, la cantidad de tareas solicitadas durante la emergencia sanitaria. Si bien, la valoración del apoyo para evaluar algo más positiva, alcanza a guarismos que llegan a tres cuartas partes de los docentes consultados (Portillo, et. al. 2020).

Los resultados de la encuesta realizada por González (2020), sobre las competencias digitales en los docentes de bachillerato (n=508), confirma esta tendencias y agregan otros. Si bien, los docentes tenían experiencia previa en el uso de redes sociales, correo electrónico y procesadores de texto, no parecen tener la misma opinión con respecto al uso de plataformas virtuales. También se observan diferencias en las competencias digitales, de acuerdo a la institución de procedencia y la edad del docente. Finalmente, el estudio concluye que es necesario incorporar la formación para el uso de TIC en la docencia a la formación inicial y la formación continua para que puedan utilizar esta herramienta en sus funcionalidades y de una forma innovadora.

Perú

El estudio realizado por Meza, Torres y Mamani (2021), a partir de una encuesta aplicada a 650 docentes de educación básica regular del departamento de Puno, ilumina un aspecto no explorado por los trabajos anteriormente mencionados: la gestión del centro y su efecto en el desempeño de los docentes.

Los resultados muestran, a partir de la percepción de los docentes, que existe una correlación alta y positiva entre la percepción sobre la gestión y el desempeño docente. Es decir que cuanto mejor sea la percepción acerca de la gestión, mayor será la del desempeño. Asimismo, se concluye que los factores que componen la gestión según este estudio (gestión administrativa, pedagógica, institucional y comunitaria), contribuyen a explicar el 52% de la variabilidad en la percepción del desempeño docente.

Uruguay

La Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), realizó un relevamiento orientado a docentes de educación inicial, primaria y media del sector público (n=2.745), con el objetivo de conocer la perspectiva de los docentes acerca de los procesos formativos durante la suspensión de clases producto de la pandemia (ANEP, 2020, 2021). Dentro de los resultados asociados a las condiciones de trabajo de los docentes, tres son los ejes más relevantes: su valoración acerca de las actividades educativas desarrolladas, sobre su actividad laboral durante la suspensión de clases y

de cara al retorno a la presencialidad. Las formas de comunicación y las estrategias de sostenimiento de la continuidad pedagógica fueron variadas. Si bien, Uruguay cuenta con una infraestructura digital orientada a la educación a través del Plan Ceibal, la principal fuente de comunicación durante la suspensión de clases ha sido el WhatsApp (utilizado por el 57% de los docentes). Le siguen las plataformas asociadas al Plan Ceibal, concebidas para el uso pedagógico (utilizadas por el 45%). Y finalmente, otras como ZOOM, Google Meet, Conference, Facebook, Twitter, Instagram, Correo electrónico, son mencionadas por menos del 20% de los docentes. Las principales dificultades identificadas en torno al trabajo docente durante la no presencialidad fueron: enseñar sin contacto cara a cara (58%), compatibilizar las tareas domésticas o de cuidados con las del trabajo docente (32%), la disponibilidad o el estado de los equipos (19%). Por otra parte, más del 50% de los docentes mencionó haber trabajado en forma colaborativa con sus colegas durante la suspensión de clases de forma frecuente y muy frecuentemente. Finalmente, en relación con los protocolos durante el retorno a la presencialidad, los aspectos que más preocuparon a los docentes fueron: el mantenimiento de la distancia física entre los estudiantes (56%), el mantenimiento de la higiene en los centros (40%) y la disponibilidad de elementos de protección como alcohol en gel y tapabocas (34%).

Discusión

La síntesis de los estudios aquí expuestos, dan cuenta de algunos acuerdos acerca de los diagnósticos que hacen los docentes sobre cómo la situación de emergencia sanitaria afectó su trabajo y la educación en general.

Tras la irrupción de la pandemia de la covid-19, prácticamente todos los países de América Latina optaron por un cierre inmediato de las aulas y un aprendizaje “a distancia”. Dada la celeridad del fenómeno, la primera preocupación fue cómo hacer factible este nuevo formato. En el caso uruguayo, la presencia ya extendida de Plan Ceibal implicó la posibilidad de implementar velozmente una modalidad de enseñanza virtual. Sin embargo, al volverse la tecnología tan central en el vínculo pedagógico, los primeros estudios pusieron de relieve la importancia de analizar las brechas digitales, y problematizar su relevancia para comprender nuevas desigualdades educativas, tal como indicó prontamente la Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

En este nuevo contexto, no preocupan sólo las diferencias en el acceso y la apropiación digital de las y los estudiantes y sus familias, sino cómo la imposibilidad de la presencialidad en el aula modifica el vínculo con profesores, con la institución, y con lo que el francés Bernard Charlot llamaba “la relación con el saber”. En este sentido, es importante pensar cómo el aprendizaje debió distanciarse también de toda una cantidad de elementos que son relevantes en la experiencia escolar: el juego e intercambio con sus pares y docentes, el cambio de espacios, y la actividad física. La pandemia nos deja en claro que los cuerpos no son accesorios y que, en definitiva, buena parte del aprendizaje es sensorial y social: el tiempo y el espacio importan. Sin embargo, no todas las experiencias fueron negativas. Este ha sido también un momento de generar otros aprendizajes, pasar más tiempo en familia y repensar el espacio doméstico junto con el educativo.

La docencia se encuentra dentro de los trabajos en los que mayor impacto tuvo la pandemia. Dicho en otros términos, las aulas se vaciaron, y las y los docentes se llevaron el trabajo a casa.

Quien haya dado clase en este particular período seguramente habrá pasado, en diferente medida, por procesos de encantamiento y desesperación. Y es que, como indican múltiples trabajos a nivel internacional, la ambivalencia parece haber dominado este proceso de intensas transformaciones para el trabajo docente.

Por una parte, este proceso implicó una gran desregulación del trabajo, pérdida de derechos, exceso de actividad, incompatibilidades entre la vida laboral y personal, y sentimientos de ansiedad, angustia, estrés y depresión.⁶ A ello se suma, en muchos casos, la sensación de soledad del trabajo y de desprotección por parte de las autoridades y las instituciones, así como una ausencia de definiciones claras que definan y regulen el teletrabajo (proceso en el que Uruguay se encuentra ahora embarcado). En este sentido, los grandes esfuerzos de muchos docentes no necesariamente se vieron reconocidos públicamente, simbólicamente o materialmente, a pesar de la gran presión sufrida en este período. (Rivero, 2021)

Por otro lado, y pese a estas dificultades, muchos docentes hallaron desafíos interesantes en su trabajo y encontraron espacios para la creatividad y la innovación.

No cabe duda de que las familias se han visto enormemente afectadas por las diferentes medidas adoptadas en torno a las intermitencias entre la presencialidad y la educación a distancia. Las ecuaciones familiares realizadas para sostener las trayectorias educativas de sus niños/as, adolescentes y jóvenes se enmarcan en múltiples desigualdades que las intersectan: las posibilidades económicas y de uso del tiempo, el acceso a los dispositivos necesarios, la conexión estable a internet, la posibilidad de teletrabajar, la cantidad de personas a cuidar, los apoyos familiares, entre otros diversos factores.

Las transformaciones en las formas de articulación entre escuela y familia son tan grandes que comienza a discutirse la necesidad de nuevos pactos de corresponsabilidad educativa. A pesar de esto, este proceso también trajo aparejados algunos elementos positivos a nivel familiar. Durante la pandemia, la educación a distancia supuso una implicación aún mayor de las familias en los procesos educativos, y un mayor tiempo de acompañamiento y de diálogo con docentes, lo que permitió, a su vez, una revalorización de su trabajo.

En relación al trabajo docente en este esquema, es importante remarcar algunas de las facetas más complejas de este proceso, vinculadas a la desregulación del trabajo y la desconexión digital. De modo más amplio, en el mundo del trabajo asistimos a formas de gestión que se concentran en la responsabilidad y autonomía de las y los trabajadores con primacía sobre los derechos y las pautas de regulación del trabajo.

Ello parece particularmente preocupante para pensar el trabajo docente pospandemia, una actividad cargada por una cantidad de tareas no siempre reconocidas, tales como la corrección, preparación, coordinación, así como el monitoreo general del aprendizaje y el bienestar de los y las estudiantes de forma personalizada, una cuestión medular. Parece al menos atendible el peligro de que la pandemia consolide los procesos de sobrecarga y soledad en el trabajo docente, particularmente en un contexto de reducción presupuestal, y de desaliento y control de la participación.}

A pesar de estos procesos, también es posible que florezcan nuevas formas de construcción pedagógica entre los actores de la comunidad educativa. La pandemia, en diversos aspectos, ha propiciado nuevas formas de solidaridad entre estudiantes,

familias, docentes y miembros de la comunidad, ha integrado el ambiente doméstico a la escuela, valorizando más que nunca sus saberes, historias, experiencias y hasta imágenes. Paradójicamente, hoy conocemos aspectos de las y los estudiantes que antes no conocíamos (y a la inversa).

En próximos trabajos se continuará enriqueciendo la sistematización de literatura, en particular de aquella proveniente de organismos gubernamentales asociados a la educación, que fueron, en mayor medida, quienes realizaron relevamientos a gran escala durante este período. Por otra parte, se destaca la necesidad de identificar estudios cualitativos y mixtos a nivel regional. También resulta pertinente incorporar la perspectiva de estudiantes y familias, así como de resultados de pruebas de aprendizaje, para poder arribar a una visión más global del impacto, que sin dudas, significó la pandemia para la educación.

Bibliografía

ANEP. (2020). Situación educativa en el contexto de la emergencia sanitaria. Retrieved from [https://observatorio.anep.edu.uy/sites/default/files/documentos/Otros_documentos_de_interes/Situación educativa en el contexto de la emergencia sanitaria. 2020.pdf](https://observatorio.anep.edu.uy/sites/default/files/documentos/Otros_documentos_de_interes/Situación_educativa_en_el_contexto_de_la_emergencia_sanitaria_2020.pdf)

ANEP. (2021). *Rendición de Cuentas 2020. Tomo 5. Educación en tiempos de pandemia. Acción 2020*. Retrieved from [https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2021/noticias/julio/20210701/TOMO 5 EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA - ACCIÓN 2020 Rendición de Cuentas 2020.pdf](https://www.anep.edu.uy/sites/default/files/images/2021/noticias/julio/20210701/TOMO_5_EDUCACIÓN_EN_TIEMPOS_DE_PANDEMIA_-_ACCIÓN_2020_Rendición_de_Cuentas_2020.pdf)

Baptista L., et. al. (2020) “Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID- 19. Retos para la educación a distancia” *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. L, núm. Esp.-, 2020, pp. 41-88

Conjuve (2021). Pesquisa Juventudes e Pandemia do coronavírus. Conjuve e parceiros.

Crescenza, G, Fiorucci, M, Rossiello, MC y Stillo, L (2021). Education and the Pandemic: Distance Learning and the School-Family Relationship. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 26,73-85. 10.7203/realia.26.18078

Deliyore, M; (2021) “Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia” *Historia y comunicación social ISSN-e: 1988-3056* <https://dx.doi.org/10.5209/hics.74243>

García-de-Paz, S., & Santana Bonilla, P. J. (2021). La Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.450791> (Original work published 16 de octubre de 2020)

García Peñalvo JF. Revisión sistemática de literatura en los Trabajos de Final de Máster y en las Tesis Doctorales. Universidad de Salamanca; 2017. <https://doi.org/10.5281/zenodo.399302>

González Fernández, M. (2020) “Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia” *Volumen 13, número 1, pp. 6-19 | Universidad de Guadalajara* <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>

Inciarte, A.; Paredes-Chacin, A; Zambrano, L. (2020) “Docencia y tecnologías en tiempos de pandemia covid-19” *Utopía y praxis latinoamericana. año: 25, n° extra 8, 2020, pp. 195-215 revista internacional de filosofía y teoría social cesa-fces-universidad del zulía. maracaibo-venezuela*

Lugo, M.; Zamarripa, M. J.; y Anzures Jaimes, S. (2020) “La reconversión educativa. Voces y experiencias de educadores en México” *RLEE nueva época (méxico) 2020 volumen I número especial issn versión en línea: 2448-878x páginas 255–262*

Oliveira Medrado, S.; Rivela, C; Neto, M. (2020) “La educación en contexto de pandemia por COVID-19: Implicaciones de la enseñanza en línea en el desarrollo de habilidades psicosociales de docentes angoleños, argentinos y brasileños” *Revista Angolana de Ciências. Publicação Arbitrada, Semestral. Vol.2. No. 2. e020208, p. 01-25. Ano 2020.*

Orós, L et al. (2020). “Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración”. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology 2020, Vol., 54, No. 3, e1421*

Penna Tosso, M.; Sánchez Sáinz; M.; y Mateos Casado, C. (2021) “Desigualdades Educativas Derivadas del Covid-19 desde una Perspectiva Feminista. Análisis de los Discursos de Profesionales de la Educación Madrileña” *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2020, 9(3e), 157-180.* <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.009>

Portillo, S., et al. (2020). “Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior.” *Propósitos y Representaciones, 8 (SPE3), e589.* Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>

Pressley, T. (2021) “Factors Contributing to Teacher Burnout During COVID-19” *Educational Researcher, Vol. 50 No. 5, pp. 325–327*

Meza Revatta, L.; Torres, J. y Mamani, O. (2021) “Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia COVID-19, Puno-Perú” *Apuntes Universitarios, 2021: 11(1), enero-marzo*

Rivero, L. (2021) Working As a Teacher: Demands for Recognition of Secondary School Teachers in Montevideo. IV Congreso de la Asociación Internacional de Sociología” (ISA) San Pablo, Brasil

Santana-López BN, Santana- Padilla YG, Santana-Cabrera EG, Ruiz-Rodríguez GR, González-Martín JM , Santana-Cabrera L, et al. Actitudes y conocimientos sobre la

pandemia por la COVID-19 en docentes de Canarias. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2021;38(1). doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.381.6312>.

Villagómez M. y Erazoa, D. (2020) "Políticas educativas y currículo en la emergencia sanitaria de 2020" *Estudios Pedagógicos XLVI*, N° 3: 195-212, 2020