

# **Resiliencia y autoestima en mujeres teletrabajadoras y del sector salud durante la pandemia por COVID-19.**

Serafini, Matias y Sánchez Beisel, Jessica Mariel.

Cita:

Serafini, Matias y Sánchez Beisel, Jessica Mariel (2022). *Resiliencia y autoestima en mujeres teletrabajadoras y del sector salud durante la pandemia por COVID-19. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/118>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/zvQ>

# RESILIENCIA Y AUTOESTIMA EN MUJERES TELETRABAJADORAS Y DEL SECTOR SALUD DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Serafini, Matias; Sánchez Beisel, Jessica Mariel

Universidad Abierta Interamericana. Centro de Altos Estudios en Ciencias Humanas y de la Salud. Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

**Introducción:** En diciembre de 2019 se originó, en la ciudad de Wuhan (China), la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y en tan solo tres meses se propagó a nivel mundial. La pandemia por COVID-19 no solo generó cuadros respiratorios y problemas cardíacos, sino también patrones de conducta disfuncionales de tipo depresivo y ansioso, afectando mayoritariamente a mujeres jóvenes que trabajan en el sector salud. Datos previos sugieren que el desarrollo de algunas destrezas emocionales como la resiliencia y la autoestima, podrían actuar disminuyendo la vulnerabilidad asociada a los acontecimientos traumáticos. **Objetivo:** Evaluar los factores que podrían atenuar el impacto de la experiencia traumática generada por la pandemia de COVID-19. El diseño metodológico consistió en comparar el nivel de autoestima y resiliencia entre mujeres con grados antagónicos de exposición al virus (Teletrabajadoras vs Personal de Salud), controlando el impacto que podría tener la edad. **Resultados:** Se observó en el Personal de Salud un mayor nivel de Resiliencia y Autoestima comparado con las Teletrabajadoras. Estos resultados indicarían que sería necesario implementar intervenciones para aumentar la Resiliencia y Autoestima en teletrabajadores.

## Palabras clave

Resiliencia - Autoestima - Personal de salud - Teletrabajadoras

## ABSTRACT

**RESILIENCE AND SELF-ESTEEM IN WOMEN TELEWORKERS AND HEALTH CARE WORKERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**Introduction:** Exposure to life-threatening situations may display Post Traumatic Stress Disorder (PTSD), which is characterized by: Avoidance of trauma-associated stimuli, the presence of intrusive memories, significant impairment of social life, negative cognitions/mood states, and hyperactivity. In December 2019, a new coronavirus disease (COVID-19) emerged in the city of Wuhan (China) and in just three months it spread worldwide. The COVID-19 pandemic not only caused respiratory and cardiac problems, but also depressive and anxious dysfunctional behavior patterns, affecting mostly young women working in the health sector. Previous data suggest that the development of

some emotional skills such as resilience and self-esteem could act by decreasing the vulnerability associated with traumatic events. **Objective:** To evaluate the factors that could attenuate the impact of the traumatic experience generated by the COVID-19 pandemic. The methodological design consisted of comparing the level of self-esteem and resilience among women with antagonistic degrees of exposure to the virus (Teleworkers vs. Health Personnel). **Results:** A higher level of Resilience and Self-Esteem was observed in the Health Personnel compared to the Teleworkers. These results would indicate the need to implement interventions for increasing Resilience and Self-Esteem in teleworkers.

## Keywords

Resilience - Self-esteem - Health personnel - Teleworkers

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association (2014) *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (5° ed.). Washington, DC: American Psychiatric Publishing.
- Wagnild, G.M., & Young, H.M. (1993) Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of nursing measurement*, 1(2): 165-178. <https://cyberleninka.org/article/n/255719.pdf>
- World Health Organization (WHO), International Labour Organization (2021) COVID-19: Occupational health and safety for health workers. Geneva, Switzerland. [http://refhub.elsevier.com/S0165-1781\(22\)00115-9/sbref0043](http://refhub.elsevier.com/S0165-1781(22)00115-9/sbref0043)