

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Factores de riesgo psicosociales en el trabajo: un estudio sobre el personal de enfermería. Resultados preliminares.

Arrillaga, Sabrina, Brunelli, Maximiliano Ariel, Psiurski, Sol y De Lellis, Carlos Martín.

Cita:

Arrillaga, Sabrina, Brunelli, Maximiliano Ariel, Psiurski, Sol y De Lellis, Carlos Martín (2022). *Factores de riesgo psicosociales en el trabajo: un estudio sobre el personal de enfermería. Resultados preliminares. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.* Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/72>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/qTA>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: UN ESTUDIO SOBRE EL PERSONAL DE ENFERMERIA. RESULTADOS PRELIMINARES

Arrillaga, Sabrina; Brunelli, Maximiliano Ariel; Psiurski, Sol; De Lellis, Carlos Martín
Universidad del Salvador. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La enfermería es la profesión más demandada dentro del amplio abanico de ocupaciones que conforman el sector de la salud. El presente trabajo busca visibilizar el perfil de enfermería en salud mental, sus actuales dificultades y desafíos en torno al cambio de paradigma de cuidados en salud mental. Los riesgos del trabajo que se proponen identificar devienen de la organización en la cual se halla comprendido el proceso de trabajo. Desde el punto de vista organizacional se considera una perspectiva colectiva del estrés, una visión dinámica y procesual que permite caracterizar los estresores a un nivel colectivo e identificar las estrategias grupales de afrontamiento considerando los aspectos estructurales y su múltiple determinación. El instrumento utilizado fue la adaptación al español del Cuestionario Psicosocial de Copenhague (COPSOQ). Resultados preliminares: En las exigencias psicológicas derivadas de la cantidad de trabajo, un 50% dieron cuenta de una situación desfavorable; en lo que refiere a exigencias emocionales que implica el trabajo, un 50% dio cuenta de una situación desfavorable y un 40% de una situación favorable; en ritmo de trabajo (intensidad, cantidad y tiempo), un 70% dio cuenta de una situación desfavorable; en conflicto de rol, un 70% dio cuenta de una situación desfavorable.

Palabras clave

Enfermería - Riesgos psicosociales - Salud Mental - Organización

ABSTRACT

PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS AT WORK: A STUDY ON NURSING STAFF. PRELIMINARY RESULTS

Nursing is the most demanded profession within the wide range of occupations that make up the health sector. This paper seeks to make visible the nursing profile in mental health, its current difficulties and challenges around the paradigm shift in mental health care. The work risks that are proposed to be identified come from the organization in which the work process is included. From the organizational point of view, a collective perspective of stress is considered, a dynamic and procedural vision that allows characterizing stressors at a collective level and identifying group coping strategies considering the structural aspects and their multiple determination. The instrument used was the spanish adaptation of the Copenhagen Psychoso-

cial Questionnaire (COPSOQ). Preliminary results: In the cognitive demands derived from the amount of work, 50% reported an unfavorable situation; regarding the emotional demands that work implies, 50% reported an unfavorable situation and 40% a favorable situation; in work rhythm (intensity, amount and time), 70% reported an unfavorable situation; in role conflict, 70% reported an unfavorable situation.

Keywords

Nurses - Psychosocial work - Mental Health

BIBLIOGRAFÍA

- Amable, M.J. (2017) Factores de riesgos psicosociales: validación del COPSOQ-ISTAS21 para la Argentina. In *VI Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata (La Plata, 2017)*.
- Barron, J. T. (2004) Factores o causas que generan posibles fuentes de estrés en el ámbito laboral docente en una institución educativa.: Población: Universidad nacional de Río Cuarto. *Kairos: Revista de temas sociales*, (13), 1.
- Betancourt, O. (1999) Salud y Seguridad en el Trabajo. *OPS/OMS FUN-SAD. Disponible en línea en: http://www.medicinalabraldevenezuela.com.ve/archivo/sst_ob.pdf. (Acceso 26.07. 2015)*.
- Ceballos-Vásquez, P., Rolo-González, G., Hernández-Fernaud, E., Díaz-Cabrera, D., Paravic-Klijn, T., & Burgos-Moreno, M. (2015) Factores psicosociales y carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23, 315-322.
- De Lellis, M. (2015) Perspectivas en salud pública y salud mental. *Buenos Aires, Editorial Nuevos Tiempos*.
- Dejours, C. (1998) Trabajo y desgaste mental. CEIL-PIETTE/CONICET. Bs. As.
- Dejours, C. (2012) Trabajo vivo, Tomo I, pag 11, TOPÍA, Bs. As. 2012.
- Dessors, D., & Molinier, P. (1998) La psicodinámica del trabajo. *Organización del trabajo y salud*.
- East, S., Laurence, T., & López Mourelo, E. (2020) COVID-19 y la situación de las trabajadoras de la salud en Argentina. *Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo*.
- Falzon, P. (Ed.). (2009) *Manual de ergonomía*. Modus Laborandi.
- Giraudó, E. y Neffa, J. (1990) Condiciones y Medio ambiente de Trabajo (CyMat). Grupo CyMat. UTN Gral. Pacheco. Editorial Humanitas.

- Jiménez, C.A., Orozco, M.M., & Caliz, N.E. (2017) Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica*, 20(1), 23-32.
- Neffa, J.C., Kohen, J.A., Henry, M.L., Korinfeld, S.M., Lualdi, C., & Padrón, R. (2020) *Pandemia y riesgos psicosociales en el trabajo: Una mirada interdisciplinaria y la experiencia sindical*. Homo Sapiens.
- Peiró Silla, J.M. (1999) Valoración de riesgos psicosociales y estrategias de prevención: El modelo AMIGO como base de la metodología Prevenlab/Psicosocial. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 267-314.
- Peiro, J.M., & Gil-Monte, P. (1997) Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse. *Madrid: Síntesis*.
- Rosas, J.G.E. (2019) PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS IN HEALTH WORKERS OF A PRIVATE HOSPITAL FROM MEXICO CITY / FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN TRABAJADORES DE LA SALUD DE UN HOSPITAL PRIVADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. *Red de Investigación en Salud en el Trabajo*, 2 (Especial 1), 19-20.
- Silla, J.M.P. (2001) El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *Prevención, trabajo y salud: Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*, (13), 18, 38.
- Vogel, L. (2016) La actualidad del modelo obrero italiano para la lucha a favor de la salud en el trabajo. *Laboreal*, 12(Nº2).