

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

Las trayectorias laborales y su rol en el desarrollo de estrategias de afrontamiento a la violencia laboral.

Cirami, Lautaro, Córdoba, Esteban Hernán, Batista, Andrea y Ferrari, Liliana Edith.

Cita:

Cirami, Lautaro, Córdoba, Esteban Hernán, Batista, Andrea y Ferrari, Liliana Edith (2022). *Las trayectorias laborales y su rol en el desarrollo de estrategias de afrontamiento a la violencia laboral*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/789>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/nPB>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LAS TRAYECTORIAS LABORALES Y SU ROL EN EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO A LA VIOLENCIA LABORAL

Cirami, Lautaro; Córdoba, Esteban Hernán; Batista, Andrea; Ferrari, Liliana Edith
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La evidencia respecto del afrontamiento a la violencia laboral y la relación con las trayectorias laborales es escasa. Por lo tanto, el objetivo de este trabajo es analizar cómo afrontan la violencia en laboral los trabajadores mediante una metodología mixta. En cuanto a la metodología cuantitativa, se utilizó una muestra de 142 trabajadores de la CABA y GBA (Argentina). Los instrumentos utilizados fueron el CEMTAL (para medir violencia laboral) y el COPE 28 (para afrontamiento). Se realizó un análisis factorial exploratorio para analizar las estrategias de afrontamiento. El análisis cualitativo se realizó sobre la información relevada de dos entrevistas administradas a trabajadoras que han sido expuestas a situaciones de violencia. Se analizaron mediante el análisis de discurso generando códigos, categorías a priori y categorías teóricas. Al momento de trabajar de manera conjunta con los resultados cualitativos y cuantitativos se hallaron diferentes perfiles de afrontamiento, así como también se destaca la importancia del posicionamiento como víctima o testigo de los trabajadores expuestos a situaciones de violencia. En esta dirección, las trayectorias laborales como factores que impactan de lleno en el modo de desarrollar estrategias para afrontar situaciones de violencia en el trabajo.

Palabras clave

Violencia laboral - Estrategias de afrontamiento - Metodología mixta - Trayectorias laborales

ABSTRACT

WORK TRAJECTORIES AND THEIR ROLE IN THE DEVELOPMENT OF COPING STRATEGIES FOR WORKPLACE VIOLENCE

The evidence regarding coping with workplace violence and the relationship with work trajectories is scarce. Therefore, the objective of this work is to analyze how workers deal with workplace violence through a mixed methodology. Regarding the quantitative methodology, a sample of 142 workers from CABA and GBA (Argentina) was used. The instruments used were the CEMTAL (to measure workplace violence) and the COPE 28 (for coping). An exploratory factor analysis was performed to analyze coping strategies. The qualitative analysis was carried out on the information collected from two interviews administered to workers who have been exposed to situations of violence. They

were analyzed through discourse analysis generating codes, a priori categories and theoretical categories. When working together with the qualitative and quantitative results, different coping profiles were found, as well as the importance of positioning workers exposed to situations of violence as victims or witnesses. In this direction, work trajectories as factors that fully impact the way of developing strategies to face situations of violence at work.

Keywords

Violence at workplace - Coping strategies - Mixed methodology - Work trajectories

BIBLIOGRAFÍA

- Carver, C.S. (1997) You want to measure coping but your protocol's too long: Consider the brief COPE. *International Journal of Behavioral*
- Cebey, M.C. (2014) *Situaciones de acoso en los procesos de trabajo: Aproximación a homogeneidades y diferencias en organizaciones públicas y privadas. Tesis doctoral*. Calificación: 10. Doctorado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
- Cirami, L. & Ferrari, F. (2019) ¿Cómo investigar las trayectorias laborales? Revisión bibliográfica sistemática y análisis de los principales enfoques teórico-metodológicos. *Anuario de Investigaciones*, 25.
- Cox, C.B., Johnson, J. & Coyle, T. (2015) Coping styles moderate the relationships between exposure to community violence and work-related outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, Vol 20(3), Jul 2015, 348-358.
- Doron, J.D., Trouillet, R., Maneveau, A., Neveu, D. & Ninot, G. (2014) Coping profiles, perceived stress and health-related behaviors: a cluster analysis approach. *Health Promotion International* 30(1), 88-100.
- Engeström, Y. (2001) El aprendizaje expansivo en el trabajo: hacia una reconceptualización teórica de la actividad. En *Journal of Education and Work*, Vol. 14, N° 1, 2001.
- Ferrari, L., Filippi, G.L., Córdoba E., Cebey, M.C., Napoli, M.L. & Trotta, M.F. (2016) Cuestionario de Evaluación de Estilos, Modalidades y Tipos de Acoso Laboral (CEMTAL): Estructura y Propiedades Psicométricas. En *XXII Anuario de investigaciones*. Tomo I, pp.61-70. Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, UBA. ISSN 0329-5885 (impresa). ISSN 1851-1686.

- Filippi, G., De la Poza, J., Ferrari, L., Berrios, P. & Cebey, M.C. (2008) "Riesgos psicosociales de los trabajadores: violencias en el ámbito de trabajo". En *CRÍTICA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL*. Claves para cambiar la Organización del Trabajo. Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones, Facultad de Psicología, Udelar y Psicolibros Universitarios- Conytrium. Montevideo. Cap. 4: Condiciones de vida, Salud y Psicopatología en la Organización del Trabajo. Pp. 444-450. ISBN 978-9974-8120-3-1.
- Flick, U. (2007) *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986) *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Moncada, S., Llorens, C. & Kristensen, T.S. (2002) *Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Método Ista21 (CoPsoQ)*. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). ISBN: 84-609-0559-4
- Moreno Jiménez, B. & Baez León, C. (2010) *Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. UAM, Madrid.
- Namie, G., & Lutgen-Sandvik, P.E. (2010) Active and passive accomplices: The communal character of workplace bullying. *International Journal of communication*, 4, 31.
- Neffa, J.C. (2015) *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*, Buenos Aires: Centro de Estudios e Investigaciones Laborales - CEIL-CONICET /Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Económicas / Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Económicas / Universidad Nacional de Moreno. Departamento de Economía y Administración / Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo. Centro de Innovación para los Trabajadores ISBN 978-987-21579-9-9.