

Predictores de resiliencia en docentes argentinos: el rol del compromiso organizacional y la satisfacción laboral.

Salessi, Solana, Heimann, Eugenia, Barbero, Carina y Peter, Carina.

Cita:

Salessi, Solana, Heimann, Eugenia, Barbero, Carina y Peter, Carina (2022). *Predictores de resiliencia en docentes argentinos: el rol del compromiso organizacional y la satisfacción laboral*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/792>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/8qx>

PREDICTORES DE RESILIENCIA EN DOCENTES ARGENTINOS: EL ROL DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL

Salessi, Solana; Heimann, Eugenia; Barbero, Carina; Peter, Carina

CONICET - Universidad Nacional de Rafaela. Centro de Investigación y Transferencia. Rafaela, Argentina.

RESUMEN

En el marco de la psicología organizacional positiva, la resiliencia se define como la capacidad de adaptarse positivamente a situaciones desafiantes, inciertas e, incluso, adversas. Su impacto sobre el comportamiento organizacional está bien establecido en la literatura reciente. No obstante, el análisis de sus predictores no es concluyente. Frente a este panorama, la presente investigación se orientó a explorar si la satisfacción laboral y el compromiso organizacional emergen como antecedentes de resiliencia en una muestra docente. Se diseñó un estudio cuantitativo de alcance descriptivo-correlacional y temporalidad transversal. Se conformó una muestra no probabilística de 246 docentes rafaelinos (75% mujeres; Medad 41.71 años, DEedad 9.58 años; Mantigüedad 12.08 años, DEantigüedad 8.93 años). Análisis correlacionales demostraron una fuerte vinculación positiva entre las tres variables estudiadas. Análisis de regresión lineal indicaron que la satisfacción y el compromiso explican el 72% de la varianza de la resiliencia. Los resultados obtenidos demuestran que estas actitudes laborales actúan como antecedentes significativos de resiliencia. Las implicancias prácticas que se derivan de tales hallazgos tienen que ver con la necesidad de propiciar ambientes laborales saludables y facilitadores de actitudes positivas que se traduzcan, a su vez, en mayor capacidad de adaptación y resiliencia entre los trabajadores.

Palabras clave

Resiliencia - Satisfacción laboral - Compromiso organizacional
- Modelo explicativo

ABSTRACT

PREDICTORS OF RESILIENCE IN ARGENTINE TEACHERS: THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION

From positive organizational psychology resilience is defined as the ability to positively adapt to challenging, uncertain and even adverse situations. Its impact on organizational behavior is well established in the recent literature. However, the analysis of its predictors is not conclusive. Against this background, this research was aimed at exploring whether job satisfaction and organizational commitment emerge as antecedents of resilience in a teaching sample. A quantitative study with a descriptive-correlational scope and cross-sectional temporality

was designed. A non-probabilistic sample of 246 teachers from Rafaela city was studied (75% women; Xage 41.71 years, SEage 9.58 years; Xantigüedad 12.08 years, SE8.93 years). Correlational analyzes showed a strong positive relationship between the three variables studied. Linear regression analysis indicated that satisfaction and commitment explain 72% of the variance of resilience. The results show that these work attitudes act as significant antecedents of resilience. The practical implications derived from such findings have to do with the need to promote healthy work environments and facilitators of positive attitudes that translate, in turn, into a greater capacity for adaptation and resilience among workers.

Keywords

Resilience - Labor satisfaction - Organizational commitment - Explanatory model

BIBLIOGRAFÍA

- Asheim, G., Bossert, W., D'Ambrosio, C. & Vögele, C. (2020) The measurement of resilience. *Journal of Economic Theory*, 189, 105104. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jet.2020.105104>
- Casimiro Urcos, W., Casimiro Urcos, N., Barbachán Ruales, E. & Casimiro Urcos, J. (2020) Stress, Anguish, Anxiety and Resilience of University Teachers in the Face of Covid-19. *Utopía y Praxis Latinoamericana* 25(7), 453-463. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.400979>
- Denckla, C., Cicchetti, D., Kubzansky, Seedat, S., Teicher, M., Williams, D. et al. (2020) Psychological resilience: an update on definitions, a critical appraisal, and research recommendation. *European Journal of Psychotraumatology*, 11(1), 28 -39. doi: <https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1822064>
- Fullerton, D., Zhang, L., & Kleitman, S. (2020) An integrative process model of resilience in an academic context: Resilience resources, coping strategies, and positive adaptation. *PLoS ONE* 16(2) e0246000. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246000>
- López, S. & Sydner, C. (2019) Positive psychological assessment: A handbook of models and measures. Washington, CD: American Psychological Association.
- Luthans, F., & Youssef-Morgan, C.M. (2017) Psychological capital: An evidence-based positive approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 339-366. doi: <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032516-113324>.



Masten, A. (2018) Resilience Theory and Research on Children and Families: Past, Present, and Promise. *Journal of Family Theory and Review*, 10(1), 12-31. doi: <https://doi.org/10.1111/jftr.12255>