

XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2022.

# Factores sociales y deserción ante la pandemia. Estudio en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada.

Ruffinatto, Facundo, Sanchez, Sabrina Nair, Di Paola, Antonella, Pereno, Germán y Bertolez, Alejandra Marta.

Cita:

Ruffinatto, Facundo, Sanchez, Sabrina Nair, Di Paola, Antonella, Pereno, Germán y Bertolez, Alejandra Marta (2022). *Factores sociales y deserción ante la pandemia. Estudio en estudiantes de la carrera de psicología en una universidad privada. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/821>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/eUb>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# FACTORES SOCIALES Y DESERCIÓN ANTE LA PANDEMIA. ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Ruffinatto, Facundo; Sanchez, Sabrina Nair; Di Paola, Antonella; Pereno, Germán; Bertolez, Alejandra Marta  
Universidad Católica de Córdoba. Córdoba, Argentina.

## RESUMEN

El COVID19 conlleva la aceleración de los procesos de enseñanza virtual en la ES. Este trabajo, enmarcado en el modelo de Tinto, indaga los factores sociodemográficos vinculados a la deserción en contexto de virtualidad en una universidad privada. Se busca describir la población de estudiantes de la Licenciatura en Psicología en la Universidad Católica de Córdoba en tiempos de pandemia y reconocer aquellos factores que impactan en la deserción en esta población. Se administró un cuestionario a 174 estudiantes. El análisis se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial por medio del programa informático spss v23. Los resultados demuestran correlación entre la deserción y la edad, la cantidad de personas con las que convive, su estado civil y el cursado de la escuela secundaria con interrupciones. Las variables que no presentan correlación son: cantidad de hermanos/as, trabajar, educación madre y padre, dificultades con los horarios de trabajo. Considerando que los espacios de educación se encuentran en proceso de reorganización, este trabajo aporta datos referidos a las características de estudiantes de Psicología en la UCC y los factores de riesgo ante la deserción encontrados. Dicha información es de utilidad para pensar estrategias institucionales que favorezcan la permanencia en los estudios superiores

## Palabras clave

Deserción - Retención - Pandemia - Educación superior

## ABSTRACT

SOCIAL FACTORS AND DROPOUT IN THE PANDEMIC. STUDY IN STUDENTS OF THE CAREER OF PSYCHOLOGY IN A PRIVATE UNIVERSITY

COVID19 led to the acceleration of virtual teaching processes in HE. This work, framed in Tinto's model, investigates the sociodemographic factors linked to desertion in the context of virtuality in a private university. It seeks to describe the population of students of the Bachelor of Psychology at the Catholic University of Córdoba in times of pandemic and to recognize those factors that impact dropout in this population. A questionnaire was administered to 174 students. The analysis was performed using descriptive and inferential statistics using the spss v23 computer program. The results show a correlation between de-

sertion and age, the number of people with whom they live, their marital status and the completion of secondary school with interruptions. The variables that do not show correlation are: number of siblings, work, mother and father education, difficulties with work schedules. Considering that the educational spaces are in the process of reorganization, this work provides data on the characteristics of Psychology students at the UCC and the risk factors for desertion found. This information is useful for thinking about institutional strategies that favor permanence in higher education.

## Keywords

Desertion - Retention - Pandemic - Higher education

## Introducción:

La deserción y retención de los estudiantes dentro de la educación superior son tópicos que han sido abordados tanto a nivel de gestión política universitaria nacional e internacional, como desde el punto de vista de la investigación educativa (Torres, 2013), existiendo numerosos trabajos sobre el tema (Ajzen & Fishbein, 1975; Giovagnoli, 2005; Lorenzano, 2011; Rienks & Taylor, 2009).

En relación a lo anterior, las investigaciones acuerdan que la etapa inicial de inserción del estudiante a la vida universitaria constituye uno de los periodos fundamentales en el que se pone en juego la permanencia y/o deserción en una carrera universitaria (García de Fanelli, 2014; Vaira, Avila, Ricardi & Bergesio, 2010). Dicha problemática, se constituye de manera compleja y multivariada y viene siendo de interés para las diferentes instituciones universitarias, públicas y privadas.

Román (2013) hace una recopilación de diversos autores que intentan definir cuáles son las variables que intervienen en la deserción. Para ello las divide en factores endógenos y exógenos al sistema educativo. Quienes se posicionan desde el factor exógeno, consideran que las causas de la deserción son consecuencia de una estructura social, económica y política que contribuye a la dificultad e imposibilita una asistencia regular y un satisfactorio desempeño de cada estudiante en el sistema educativo.

Diferentes autores/as focalizan en factores endógenos y exógenos en relación a la deserción y permanencia: poseer un trabajo y la edad de inicio de los estudios (Boado y Fernández, 2010);

el sexo, la ocupación del padre, las características de la escuela secundaria a la que se asistió (Arim y Katzkiwicz, 2017; Buro-ne y Lado, 2016); la edad de ingreso universitario, si trabaja o no, tener familia a cargo (Fiori y Ramírez, 2014); problemas económicos familiares y bajo nivel académico previo al ingreso universitario (López Villafaña et al., 2014); estado civil, educación de los padres (Carvajal et al., 2017; Villamizar Acevedo y Pérez Bayona, 2011), problemas económicos a nivel personal y/o familiar, limitado tiempo dedicado a actividades académicas (Ariza Gasca et al., 2009); entre otros.

Ariza Gasca et al., (2009) presentan los factores socioeconómicos en los que están inmersos aquellos/as estudiantes que tienden a desertar: bajos recursos económicos y la asunción del aspecto laboral. Los factores económicos a nivel personal y/o familiar cobran un mayor sentido respecto a la variable de deserción. Refiere a que, la condición monetaria de la familia como la del propio estudiante afectan el ingreso y permanencia en la universidad.

Este equipo ha trabajado desde sus orígenes con la concepción de Tinto (1989), quien afirma que el fenómeno de la deserción es complejo, tanto en sus manifestaciones como en las causas que lo generan y afirma que ninguna definición de deserción logra capturarlo en su totalidad. Su modelo teórico establece una serie de momentos en donde se dan interacciones entre el estudiante, sus condiciones y experiencias en el trayecto académico. La primera etapa del modelo la constituyen los Atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa. La segunda etapa corresponde a las “Metas y compromisos” de cada estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la que asiste. Por último aparecen la Integración académica e integración social, que se explican en función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución (Cabrera, Tomás, Álvarez y González, 2006). Las decisiones institucionales, la modalidad de enseñanza (en este caso la virtualidad), así como el contexto social, son aspectos importantes de analizar desde el modelo de Tinto.

La situación mundial desencadenada por la pandemia del 2020 se caracteriza por los cambios y desafíos generados en múltiples aspectos de la sociedad. En la educación universitaria, esta situación implicó adaptar los contenidos disciplinares y modificar aspectos pedagógicos, reconstruyendo roles, de docentes y estudiantes, para el dictado de las actividades presenciales en la virtualidad.

La migración a la modalidad virtual implicó utilizar herramientas digitales que facilitaran el trabajo sincrónico y asincrónico. De esta manera, el aula virtual dejó de ser solo un repositorio digital, adquiriendo gran protagonismo y constituyéndose como el espacio en donde desplegar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La incorporación de dichas herramientas a la enseñanza aumentó de manera acelerada en comparación con la pre-

pandemia. Sin embargo, la utilización de dichas herramientas requiere un nivel de competencias digitales que, en su mayoría, no se fomentaron anteriormente, siendo ahora requeridas de manera drástica a docentes y estudiantes. El proceso de adecuación a la virtualidad implica entonces un cambio paradigmático en donde se requiere mayor autonomía por parte del estudiante, acompañamiento docente y mayores competencias digitales en ambos roles.

En el presente trabajo, se busca describir sociodemográficamente una muestra de estudiantes del tramo inicial de la carrera de Psicología de una universidad privada y correlacionar estos factores con los niveles de deserción o permanencia en los estudios que tuvieron los/as participantes de la muestra durante el ciclo 2020, en la ciudad de Córdoba Capital, Argentina. Durante dicho ciclo, atravesado por la pandemia COVID-19 y las medidas de aislamiento, los procesos educativos se modificaron y se adaptaron a la virtualidad.

### **Materiales y Métodos**

El presente estudio es una investigación de tipo *ex post facto* transversal, de enfoque cuantitativo descriptivo y exploratorio. La muestra estuvo compuesta por 174 estudiantes cursantes de asignaturas del tramo inicial (primer y segundo año) de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Católica de Córdoba, mediante cursado virtual. El tipo de muestreo fue no probabilístico de tipo accidental.

Para el relevamiento de datos se construyó un cuestionario estructurado, virtual, autoadministrado, de respuestas de opción múltiple. Las variables sociodemográficas que incluyó el instrumento fueron: edad, año de ingreso a la universidad, nacionalidad, género, lugar de origen, número de personas con las que convive, estado civil, tipo de trabajo, personas a cargo, características de la escuela secundaria a la cual asistió, nivel educativo y situación laboral de madre y padre.

Posteriormente se obtuvo la condición final en las asignaturas cursadas para detectar deserción o continuidad en los estudios universitarios. Se buscaron correlaciones entre las variables sociodemográficas relevadas y la deserción/continuidad. El análisis de datos se realizó por medio del programa informático SPSS v23. En consonancia con las características de la muestra, se obtuvo la prueba exacta de Fisher, y se realizaron cálculos de estimación de riesgo odds ratios.

### **Resultados:**

A partir de los análisis realizados, se encontró que los estudiantes de la muestra en su mayoría son de género femenino (80,3%) y un 19.7% de género masculino.

El 39.1% (68 casos) es oriundo de la ciudad de Córdoba, el 37% (65 casos) proviene de otras provincias, el 19.5% (34 casos) residen en el interior de Córdoba y por último, el 4% (7 casos) son oriundos de otros países.

En relación a la constitución familiar, el 95,4% tiene a sus ambos padres vivos (166 casos), y un 4,6% uno de sus padres vivos (8 casos). La gran mayoría de estudiantes de la muestra son solteros (90%, 158 casos), contra un 10% (16 casos) que tiene pareja.

La mayoría de los estudiantes se encuentran entre los 17 y los 22 años, y la media de edad es de 19.91 años. En su mayoría viven con su familia de origen (76,4% 133 casos). El resto de participantes se distribuye de la siguiente manera: un 17,2% (30 casos) viven solos, un 2,3% viven con amigos (4 casos) y un 3,4% viven con su pareja (6 casos). Al consultar sobre la vivienda en la cual residen actualmente, el 71,3% lo hace en una casa familiar propia (124 casos) mientras que el 28,7% restante alquila (50 casos).

Una vez descrita sociodemográficamente la muestra del estudio, se procedió a correlacionar dichas variables con la deserción o continuidad en los estudios superiores, para detectar posibles factores de riesgo de abandono.

Se observa que existe correlación entre el estado civil y la deserción a la carrera ( $PF= 0.014$ ). A través de una estimación de Odds Ratios, se observa que los participantes de la muestra que se encuentran en pareja poseen 7,19 veces más riesgo de desertar, en comparación con aquellos que están solteros, sin pareja formal.

Se evidencia una correlación entre la edad y la deserción ( $PF= 0.048$ ). A través de una estimación de Odds Ratios, se observa que los participantes de la muestra que son mayores de 30 años, poseen 8,83 a veces más riesgo de desertar en relación a aquellos que poseen 29 años de edad o menos.

Se encontró correlación entre el tipo de vivienda en el que residen los participantes y la deserción a los estudios ( $PF= 0.014$ ). Quienes alquilan una vivienda poseen 4,88 veces más riesgo de desertar en relación a quienes residen en una vivienda propia o perteneciente a la familia.

Las personas que cursaron la escuela secundaria de manera interrumpida (con abandonos temporarios) presentaron 20 veces más riesgo de desertar en la universidad, en relación a quienes cursaron la escuela secundaria de manera continua. Esto demuestra que existe correlación entre la deserción y la variable cursado continuo del secundario ( $PF= 0.048$ ).

## Conclusiones

Con fines operativos, en el presente estudio se ha considerado solo un pequeño grupo de variables que inciden en la deserción/continuidad de los estudios universitarios: las de tipo sociodemográfico. Tal como se expresó en la introducción, la deserción debe ser abordada como un fenómeno complejo y multidimensional, por lo cual los resultados aquí hallados sólo aportan a una arista de la problemática y es necesario complejizarlos con el abordaje paralelo de otro tipo de variables, como las institucionales, las personales, etc.

Ha sido posible establecer cuales son las condiciones de base

con las que cada estudiante llega a la institución universitaria privada, que resultan riesgosas ante la deserción. El mayor riesgo de deserción se observó en estudiantes que previamente abandonaron sus estudios en la educación secundaria; seguido de quienes tienen 30 años o más; quienes tienen pareja (ya sea noviazgo o matrimonio); y por último, en menor medida, quienes viven en casas alquiladas.

La última variable, hace pensar en cuestiones económicas que pudieran estar ligadas al abandono de los estudios. Resulta interesante destacar que investigaciones similares se desarrollaron en muestras de estudiantes de la universidad pública, y el factor económico no aparecía allí como determinante ante la deserción. Estas variables son complejas dado que pueden encontrarse influenciadas por múltiples aristas o presentar co-linealidades con otras variables, por lo cual es necesario indagar sobre los procesos subyacentes que logren dar una mayor comprensión de cómo ejercen su influencia.

Para los objetivos exploratorios del presente estudio, estos hallazgos permiten perfilar futuras investigaciones, estimando las posibles directrices a tener en cuenta al momento de realizar políticas institucionales en tanto a la población dirigida, como a su vez optar por acciones eficaces para enfrentar la problemática. Se recomienda para futuros estudios plantear una operacionalización de las variables en términos numéricos, a fin de realizar análisis de mayor complejidad estadística. A su vez, es conveniente plantear un estudio longitudinal de mayor extensión temporal, con el fin de poder identificar y analizar las particularidades y singularidades de la trayectoria de cada estudiante, para una mayor comprensión de los procesos de deserción y retención.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ajzen, I. y Fishbein, M. (1975) Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*, 81, 59-74.
- Ariza Gasca, Marín Arias, S. & Antonio, D. (2009) Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis Psicológica, núm. 4, noviembre, 2009, pp. 72-85. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia.
- Arim & Katzkiwicz. (2017) Trayectoria estudiantil: Determinantes de la deserción y culminación del ciclo educativo de estudiantes universitarios. *Investigaciones y Experiencias*. Vol. 4 Núm. 2.
- Boado, M. & Fernández, T. (2010) Trayectorias académicas y laborales de los jóvenes del Uruguay. El Panel de PISA 2003-2007. Montevideo: Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales.
- Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Álvarez Pérez, P., & González Alfonso, M. (2006) El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12(2), 171-203.
- Carvajal, González & Sarzoza. (2017) Variables Sociodemográficas y Académicas Explicativas de la Deserción de Estudiantes en la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad de Playa Ancha (Chile). *Formación universitaria*. On-line version ISSN 0718-5006.

- Fiori & Ramírez. (2014) Desaliación en la Udelar 2007-2012: trayectorias y perfiles. En: InterCambios, vol. 2, n.º 1, junio.
- García de Fanelli, A. (2014) Rendimiento académico y abandono universitario: modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista argentina de educación superior*, 8, 9-37.
- Giovagnoli, P. (2005) Determinants in university desertion and graduation: an application using duration models, *Económica*, La Plata, Vol. LI, Nro. 1-2.
- López Villafaña., Beltran Solanche. & Perez Chavez. (2014) Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura de Psicología. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 7(1), 91-104.
- Lorenzano, C. (2011) *La deserción universitaria en la Universidad Nacional de Tres de Febrero*. Recuperado de <http://www.untref.edu.ar/documentos/>
- Román, M. (2013) Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
- Torres, G. (2013) Trayectorias de abandono y permanencia en el curso de ingreso de la Universidad Nacional de Quilmes. *Revista Argentina de Educación Superior*, 6, 142-166.
- Tinto, V. (1992) El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. *Cuadernos de planeación universitaria*, 6(2). DGPEPA-UNAM/ANUIES.
- Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010) Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. *Revista FABICIB*, 14, 107-115.