

Validación preliminar del cuestionario MOS-SSS de apoyo social percibido en personas en situación de calle de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Pistolesi, Nahuel, Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier, Seidmann, Susana y Sapey, Milena.

Cita:

Pistolesi, Nahuel, Di Iorio, Jorgelina, Rigueiral, Gustavo Javier, Seidmann, Susana y Sapey, Milena (2022). *Validación preliminar del cuestionario MOS-SSS de apoyo social percibido en personas en situación de calle de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*. XIV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXIX Jornadas de Investigación. XVIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. IV Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. IV Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-084/908>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eoq6/qHK>

VALIDACIÓN PRELIMINAR DEL CUESTIONARIO MOS-SSS DE APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Pistolesi, Nahuel; Di Iorio, Jorgelina; Rigueiral, Gustavo Javier; Seidmann, Susana; Sapey, Milena
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la validez y confiabilidad del cuestionario MOS de Apoyo Social de Sherbourne y Stewart (1991) en personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La muestra estuvo conformada por 157 personas en situación de calle mayores de 18 años. Las técnicas de análisis fueron el alfa de Cronbach y el análisis factorial exploratorio de componentes principales para la validez con rotación Varimax. Se logró un nivel elevado de confiabilidad ($\alpha=.92$) y un modelo de tres factores (63.8% de la varianza total): emocional/informacional, afectivo/relacional e instrumental. El estudio concluyó en un adecuado nivel de confiabilidad y validez del instrumento y se recomienda realizar en un futuro un análisis factorial confirmatorio.

Palabras clave

Apoyo social - Situación de calle - Cuestionario MOS-SSS - Análisis factorial

ABSTRACT

PRELIMINARY VALIDATION OF MOS-SSS QUESTIONNAIRE FOR SOCIAL SUPPORT IN HOMELESS PEOPLE FROM CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

The main objective in this study is to validate the MOS-SSS (Medical Outcomes Study-Social Support Survey) questionnaire to measure social support in homeless people from Ciudad Autónoma de Buenos Aires. The sample was formed by 157 homeless adults. The techniques used were the alpha coefficient for reliability and the exploratory factorial analysis of principal components with Varimax rotation. The alpha coefficient obtained was high ($\alpha=.92$) and the factorial analysis allowed to extract three factors: emotional/informational support, affective/relational support and material support (63, 8% of total variance). The study concluded that the instrument has adequate reliability and validity level, and it is recommended that further studies do a confirmatory factor analysis.

Keywords

Social support - Homelessness - Mos Questionnaire - Factorial analysis

Introducción

La situación de calle constituye una de las formas en las que se expresan los procesos de vulnerabilización en los contextos urbanos. La misma consiste en un fenómeno multideterminado, producto de la exclusión residencial, la informalidad laboral, la tendencia a la permanencia o cronicidad de la situación, la existencia de padecimientos físicos y psíquicos, y la presencia de múltiples formas de violencias y la fragmentación de redes sociales de apoyo (Di Iorio y Farias, 2020; Brown, Barman y Massey, 2019). La poca presencia o ausencia de apoyo social es parte de los factores asociados tanto a la permanencia y/o cronificación de la vida en calle (Giano, Williams, Hankey, Merrill, Lisnic y Herring, 2019; Winetrobe, Wenzel, et al 2017), junto con determinantes sociales como inseguridad habitacional, informalidad laboral, padecimientos de salud mental e institucionalizaciones previas. En estudios previos (Seidmann et. al 2015; Di Iorio et. al 2016) se han indagado las condiciones de fragilidad vincular y de ciudadanía en las que se despliega la vida cotidiana entre quienes experimentan la situación de calle. En este sentido, la importancia de describir ese entramado vincular permite cartografiar las relaciones sociales sobre las cuales se despliegan las prácticas de intervención psicosocial (Di Iorio et al 2019; Seidmann et al 2021).

El constructo apoyo social percibido da cuenta de un conjunto de dimensiones que recogen aspectos cuantitativos y cualitativos. El apoyo social provee “información verbal y no verbal, ayuda tangible o accesible dada por los otros o inferida por su presencia y que tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor” (Gottlieb 1981; en Rodríguez y Carmelo, 2007, p. 157). A su vez, implica el sentimiento de estar conectado, sostenido, protegido y la percepción de un cuidado afectuoso que brinda la impresión de ser querido y tenido en cuenta por las figuras de apego. Aunque el apoyo social es una dimensión relevante para comprender la situación de calle, no se registran estudios en Argentina que den cuenta de las relaciones entre la situación de calle y el apoyo social. El presente trabajo busca presentar resultados preliminares de la validación del cuestionario MOS-SSS de Apoyo Social (Sherbourne y Stewart, 1991) en este sector de la población. La validación de este instrumento permite facilitar la exploración de una dimensión central para comprender los procesos de salud-enfermedad-atención en personas en situación de calle (PSC).

Metodología de trabajo

Universo: con la intención de indagar sobre la percepción de apoyo social en personas en situación de calle efectiva en la Ciudad de Buenos Aires, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia y en función de criterios de inclusión predeterminados: a) encontrarse en situación de calle, b) que la persona se defina como “en situación de calle”, d) encontrarse en condiciones emocionales y cognitivas para poder responder la encuesta, y e) aceptar participar voluntariamente del relevamiento. El universo lo constituyen las personas en situación de calle efectiva de diferentes géneros autopercebidos y mayores de 18 años, que se encuentran en situación de calle efectiva en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Según la Ley de Situación de Calle y Familias sin techo (Ley N° 27.654/2021) y la Ley N° 3706 de la Ciudad de Buenos Aires, se define situación de calle efectiva aquellas que habiten en la calle o en espacios públicos en forma transitoria o permanente, utilicen o no servicios socio-asistenciales o de alojamiento nocturno, ya sean públicos o privados. También participaron personas que están alojadas en hoteles y/o pensiones de manera transitoria a partir de cobrar un subsidio habitacional. Dado que no constituye una solución habitacional permanente, el monto percibido no cubre la totalidad del valor del alojamiento y que dejar de cobrarlo o cobrarlo tardíamente implica la amenaza permanente de tener que dormir a la intemperie, se incluye a este grupo dentro de la categoría “situación de calle efectiva”, tal como hacen las organizaciones comunitarias y sociales que trabajan sobre el tema (Asamblea Popular por los derechos de las personas en situación de calle, 2021^[9]).

Al tratarse las PSC de una población oculta o de difícil acceso (Lambert y Wibel, 1990), se realizó un muestreo por tiempo y espacio (*Time Location Sampling*; Semaan, 2010) con PSC que permitió identificar organizaciones o lugares donde contactar posibles participantes, así como también en que momentos del día realizar las encuestas. En el marco de un trabajo de investigación participativo, la recolección de datos, incluido el piloteo del instrumento, se realizó en duplas integradas por alguien en situación de calle y alguien del equipo de investigación. El instrumento incluyó además un cuestionario ad hoc de datos sociodemográficos. Para evitar las duplicaciones, se incorporó un código de identificación conformado por 12 dígitos (2 primeras letras del nombre, 2 primeras letras del apellido, y 8 números por la fecha de nacimiento). La autorización para la participación en el presente estudio fue vía consentimiento informado, pudiendo dejar de contestar en cualquier momento, garantizando la confidencialidad y el anonimato. Además del consentimiento formal, prestó especial atención al asentimiento, proceso relacional a partir del cual quienes participan expresan tanto de modo no verbal como verbal su voluntad de seguir participando a lo largo del estudio.

Muestra: La muestra estuvo compuesta por 157 PSC, con una edad media de 42,65 años (desviación estándar de 14,45) de las cuales el 63,1% se autopercebe varones. Respecto de su

situación habitacional, el 28% se encontraban viviendo en la calle, 28% en un hotel o pensión, el 18,5% en un hogar, el 8,9% en un parador y el 13,4% se encontraba transitoriamente en la casa de un amigo/familiar.

Instrumento: El cuestionario Medical Outcomes Study- Social Support Survey (MOS; Sherbourne y Stewart, 1991), es uno de los varios instrumentos desarrollados por el Medical Outcomes Study, un estudio de desenlaces en pacientes con enfermedades crónicas. Este cuestionario cuenta con un total de 20 ítems y evalúa el apoyo social percibido por las personas. El ítem número 1 hace referencia al tamaño de la red social y los 19 ítems restantes están referidos a cuatro dimensiones del apoyo social funcional: emocional/informacional, instrumental, interacción social positiva y apoyo afectivo. Las opciones de respuesta están dadas a través de una escala Likert de 1 (Nunca) a 5 (Siempre). En esta ocasión se recuperó la traducción al español realizada por Revilla, Luna del Castillo, Bailón y Medina (2005).

Procedimiento: Validez de contenido de los ítems: entre diciembre 2018 y febrero 2019 se realizaron dos grupos focales con PSC y otras que habían estado en situación de calle anteriormente, en tanto que expertos por experiencia. Los mismos se realizaron en un espacio facilitado por una organización social de CABA. Se buscó analizar la pertinencia de los ítems que componen el instrumento para evaluar si podían ser aplicados a la población o si debían ser modificados. De este espacio surgió la modificación de los ítems que componían el apoyo material en el instrumento original. Las modificaciones fueron las siguientes: en primer lugar, el ítem “alguien que le ayude cuando tenga que estar en la cama” fue modificado por “alguien que te ayude si caes enfermo”. La modificación de este contenido se debió a que se consideró que las PSC pueden no tener una cama. En segundo lugar, se modificó el ítem “alguien que le prepare la comida si no puede” por “alguien que te lleve la comida”. La justificación de esta modificación se basó en que las PSC pueden no tener los elementos para preparar comida. Por último se cambió el ítem “alguien que lo ayude con sus tareas domésticas si está enfermo” por alguien que te ayude con tus actividades diarias”. El cambio de este ítem radicó en que el término tareas domésticas puede ser poco claro si la persona no tiene un “hogar”. Validez de constructo: en segundo lugar, se realizó la validación del instrumento a partir de un análisis factorial exploratorio. Los factores fueron obtenidos a partir del método de componentes principales, con rotación Varimax para una mejor interpretación de los datos. Se seleccionaron los factores con valor propio superior a 1. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach.

Resultados

En primer lugar, se obtuvo un KMO de .925 y la prueba de elasticidad de Barlett arrojó un $p = .000$, por lo tanto la muestra se considera adecuada para realizar el análisis factorial. En segundo lugar, el análisis factorial arrojó 3 factores que explican el

63,8% de la varianza (tabla 1). El factor 1 explicó 49,21% de la varianza (tabla 1) y está compuesto por los ítems 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19 (tabla 2). Estos ítems se corresponden con el factor “Apoyo Emocional/Informacional” propuesto por el instrumento original. El factor 2 explicó 8,56% de la varianza e incluyó el 6, 7, 10, 11, 14, 18 y 20 siendo estos los ítems correspondientes al factor “Apoyo Afectivo” (6, 10 y 20) y factor “Interacciones Positivas” (7, 11, 14 y 18) del instrumento original (tabla 2). Por

último, el factor 3 explicó el 6,02% de la varianza (tabla 1) y abarca los ítems 2, 5, 12 y 15 que abarcan el “Apoyo Material” del instrumento original (tabla 2).

Respecto de la confiabilidad, el alfa de Cronbach de la escala total dio .925. El factor 1 obtuvo .902, el factor 2, 9.05 y el factor 3, .817. En base a estos puntajes se puede afirmar que la escala es confiable.

Tabla 1. Factores hallados con autovalor mayor a 1 y el porcentaje de varianza total que explican

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% varianza	% acumulado
1	9,351	49,215	49,215	9,351	49,215	49,215	4,757	25,036	25,036
2	1,627	8,561	57,776	1,627	8,561	57,776	4,174	21,968	47,004
3	1,144	6,023	63,800	1,144	6,023	63,800	3,191	16,795	63,800

Tabla 2. Matriz de componentes rotados.

	Componente		
	1	2	3
¿Contás con alguien que te ayude cuando caes enfermo/a?	0,095	0,275	0,765
¿Con quién puedas contar cuando necesitás hablar?	0,710	0,262	0,231
¿Qué te aconseje cuando tenés problemas?	0,624	0,282	0,341
¿Qué te lleve al médico cuando lo necesites?	0,210	0,169	0,802
¿Qué te muestre amor y afecto?	0,306	0,713	0,319
¿Con quién pasar un buen rato?	0,241	0,713	0,264
¿Qué te ayude a entender una situación?	0,747	0,122	0,089
¿Contás con alguien que en quien puedas confiar?	0,740	0,315	0,037
¿Contás con alguien que te abraze?	0,385	0,717	0,261
¿Contás con alguien con quien puedas estar relajado?	0,484	0,594	0,251
¿Contás con alguien que te lleve comida si no podes ir a buscarla?	0,183	0,369	0,685
¿Contás con alguien cuyo consejo o ayuda sea importante para vos?	0,760	0,246	0,115
¿Contás con alguien con quien puedas hacer cosas que ayuden a olvidarte de tus problemas?	0,431	0,528	0,331
¿Contás con alguien que te ayude en tus actividades del día?	0,237	0,185	0,710
¿Contás con alguien con quien compartir tus miedos y preocupaciones?	0,472	0,377	0,412
¿Contás con alguien que te aconseje para resolver problemas personales?	0,706	0,256	0,307
¿Contás con alguien con quien divertirte?	0,224	0,741	0,187
¿Contás con alguien que comprenda tus problemas?	0,712	0,251	0,230
¿Contás con alguien que amar y sentirte querido?	0,194	0,770	0,183

Discusión

El presente trabajo tuvo como objetivo la validación del instrumento MOS de apoyo social diseñado por Sherbourne y Stewart (1992). Anteriormente, los autores del presente trabajo realizaron una exploración del apoyo social percibido en PSC a partir del instrumento MOS pero con los factores originales del mismo (Seidmann, et.al, 2021). El análisis factorial no se había llevado a cabo con anterioridad debido a que el tamaño de la muestra no era adecuado.

El análisis factorial arrojó 3 factores, a diferencia del instrumento original. El primer factor fue denominado “apoyo emocional-informacional” que, al igual que el instrumento original, cubre ítems asociados a la percepción de vínculos que funcionen como guía cognitiva y orientación. El segundo factor se denominó “apoyo afectivo-relacional”, que incluye los factores de las escalas del instrumento original llamadas “apoyo afectivo” e “interacciones positivas”, cubre los ítems asociados a la percepción de contar con personas cercanas que brindan compañía social, que brinden cariño y otras interacciones sociales positivas tales como actividades de ocio y recreación. El último factor se denomina “apoyo material” que, de la misma manera que en el original, aborda la percepción de contactos que brinden recursos materiales o asistencia en situaciones en donde se necesita ayuda.

Respecto del factor apoyo material, interesa mencionar que 3 de los 4 ítems que lo componen, fueron modificados para adaptarlos a la situación material propia de las PSC. No obstante estas modificaciones, el factor de apoyo material estuvo compuesto por los mismos ítems que en el instrumento original, que en las adaptaciones al español y que en las validaciones realizadas en Latinoamérica.

De la misma manera que lo reportado por validaciones previas del MOS en Latinoamérica y España, se hallaron 3 factores, a diferencias de los 4 propuestos por el instrumento original. Respecto de la validación hecha en Argentina, Rodríguez y Carmelo (2007) también hallaron 3 factores con una distribución de ítems similar a este estudio, excepto que los ítems 14 y 18 fueron ubicados en el factor apoyo emocional/informacional. En comparación con las validaciones realizadas en el contexto latinoamericano, Londoño, et.al (2011) encontraron 3 factores también, pero el ítem 14 fue ubicado como parte del factor apoyo emocional/informacional.

Por último, respecto de las validaciones realizadas en España, Priede, et.al (2014) observaron 3 factores, con el ítem 14 y 18 como parte del factor apoyo emocional/informacional. Revilla, Luna del Castillo, Bailón y Medina (2005) también encontraron 3 factores, pero los ítems 11 y 14 se ubicaron como parte del factor apoyo emocional.

Frente a aquellas investigaciones que hallaron 3 factores, Martín, et.al (2019) hallaron 4 factores, con la distribución establecida por el instrumento original. En esta investigación, el factor apoyo emocional/instrumental estuvo compuesto por los mismos ítems que la en la presente investigación.

Conclusiones

La red social o la dimensión vincular es constitutiva del modo en que se configura la situación de calle como problema complejo. La red social cumple, entre otras funciones, la de apoyo social, es decir, la percepción de que las interacciones sociales proveen asistencia y satisfacción.

El apoyo social cumple un rol central en los programas sociales orientados a dar algún tipo de respuesta psicosocial y comunitaria con PSC (Meyerson, 2020; Di Iorio et al 2019), en tanto que se traduce en posibilidades de ampliar la comprensión sobre este campo de problemas, contribuyendo al diseño de políticas públicas de atención y prevención.

Desde una perspectiva epidemiológica, indagar sobre apoyo social percibido se configura como un efecto amortiguador del estrés (Cassel, 1976, citado en Szkody y McKinney, 2020) En este sentido, contar con una herramienta validada para una población que vive cotidianamente en condiciones de inseguridad y alarma, propias de su subsistencia, se traduce en acceso a la atención en salud mental.

Cómo limitación del presente estudio se encuentra el uso de un muestreo no probabilístico, lo cual limita la generalización de los resultados. No obstante, debido a las características propias de la población en situación de calle, la realización de un muestreo probabilístico se encuentra limitado. A su vez, investigaciones futuras deberán llevar a cabo un análisis factorial confirmatorio para confirmar los factores hallados.^[ii]

NOTAS

[i] https://www.instagram.com/p/CPqrzWVA39q/?utm_source=ig_web_copy_link

[ii] El análisis factorial contó con la supervisión técnica de la Dra. Susana Azzollini.

BIBLIOGRAFÍA

- Brown, S.M., Barman-Adhikari, A., Combs, K.M., Rice, E. (2019) Socio-demographic and substance use characteristics associated with typologies and composition of social support networks among youth experiencing homelessness in Los Angeles, USA. *Health Soc Care Community*. 00, 1-11. <https://doi.org/10.1111/hsc.12886>
- Di Iorio, J. y Farias, M. (2020) Problematicar las relaciones espacio sujeto- situación de calle: el caso del Censo Popular en Buenos Aires, Argentina. *Revista Colombiana de Sociología*, en prensa. Aprobado 17 de mayo de 2020.
- Di Iorio, J., Seidmann, S., Gueglio, C. y Rigueiral, G. (2016) Intervenciones psicosociales con personas en situación de calle: El cuidado como categoría de análisis. *Psicoperspectivas*, 15(3), 123-134 DOI 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL 15-ISSUE3- FULLTEXT-838 Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v15n3/art12.pdf>
- Di Iorio, J., Seidmann, S. y Rigueiral, G.J. (2019) Padecimiento de personas en situación de calle y reconstrucción de las redes sociales. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología.

- Giano, Z., Williams, A., Hankey, C., Merrill, R., Lisnic, R. & Herring, A. (2019) Forty Years of Research on Predictors of Homelessness. *Community Mental Health Journal*. DOI: 10.1007/s10597-019-00530-5
- Lambert, E. y Wibel, W. (1990) Introduction. En E.Y. Lambert (ed.), *The collection and interpretation of data from hidden populations* (pp. 175-216). Washington DC: National Institute on Drug Abuse Research Monograph.
- Ley N° 3706/11 Protección y Garantía Integral de los Derechos de las Personas en situación de calle y en riesgo a la situación de calle de la Ciudad de Buenos Aires.
- Ley N° 27654/21 Situación de Calle y Familias sin Techo.
- Londoño, N.H., Rogers, H.L., Castilla J.F., Posada, S.L., Ochoa, N.L., Jaramillo, M.A. ... Aguirre, D.C. (2011) Validación en Colombia del cuestionario MOS de apoyo social. *International Journal of Psychological Research*, 5(1), 142-150.
- Martín, M., Cerquera A., Fernández, M., Higuera, J., Galván, G., Guerrero, M. y Riquelme, A. (2019) Estructura Factorial del cuestionario Apoyo Social MOS en ancianos colombianos con dolor crónico. *Terapia Psicológica*, 37(3), 211-224.
- Priede, A., Andreu, Y., Martínez, P., Ruíz, M., Hoyuela, F., & González, C. (2016) Validación de la escala MOS-SSS de apoyo social en una muestra de pacientes oncológicos recién diagnosticados. *Proceedings of 9th International and 14th National Congress of Clinical Psychology*, 17-20 November, Spain.
- Revilla, L., Luna del Castillo, J. Bailón, E. & Medina, I. (2005) Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria. *Medicina de Familia*, 6(1), 10-18.
- Rodríguez, S. & Carmelo, H. (2007) Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Psicología, Cultura y Sociedad*, 155-168.
- Seeman, S. (2010) Time-space sampling and respondent-driven sampling with hard-to-reach populations. *Methodological Innovations Online*, 5(2) 60-75.
- Seidmann, S., Di Iorio, J., Azzollini, S. y Rigueiral, G. (2015) Sociabilidades en los márgenes: Prácticas y representaciones sociales de personas en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, XXII, 589-98.
- Seidmann, S., Di Iorio, J., Rigueiral, G.J. y Pistolesi, N. (2021) Apoyo social percibido en personas en situación de calle en la ciudad de autónoma de Buenos Aires: resultados preliminares. *XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación*.
- Sherbourne, C.D. & Stewart, A.L. (1991) The MOS Social Support Survey. *Soc. Sci. Med.*, 32, 705-14.
- Spinola, S., Hoff, R.A., Tsai, J.A. (2020) psychosocial mediational model of homelessness among U.S. male and female veterans who served in Iraq and Afghanistan. *Health Soc Care Community*, 1-11. <https://doi.org/10.1111/hsc.13106>
- Szkody, E., & McKinney, C. (2020) Appraisal and Social Support as Moderators between Stress and Physical and Psychological Quality of Life. *Stress and Health*. doi:10.1002/smi.2957
- Winetrobe, H., Wenzel, S., Rhoades, H., Henwood, B., Rice, E., Harris, T. (2017) Differences in health and social support between homeless men and women entering permanent supportive housing. *Women's Heal. Issues* 27, 286-293. <https://doi.org/10.1016/j.whi.2016.12.011>