

Confiar o no confiar: El efecto de las características de las fuentes de información sobre la evaluación de confiabilidad previa a la lectura varía según el conocimiento previo.

Londra, Franco, Saux, Gaston y Politti, Mariana.

Cita:

Londra, Franco, Saux, Gaston y Politti, Mariana (2019). *Confiar o no confiar: El efecto de las características de las fuentes de información sobre la evaluación de confiabilidad previa a la lectura varía según el conocimiento previo*. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/285>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/3R1>

CONFIAR O NO CONFIAR: EL EFECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE CONFIABILIDAD PREVIA A LA LECTURA VARÍA SEGÚN EL CONOCIMIENTO PREVIO

Londra, Franco; Saux, Gaston; Politti, Mariana

CONICET - Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Centro de Investigaciones en Psicología y Psicopedagogía. Argentina

RESUMEN

Estudios previos indican que los lectores realizan evaluaciones rápidas a partir de características superficiales de las fuentes y que esto sesga el acceso y la comprensión de los contenidos asociados a dichas fuentes (e.g. Kammerer & Gerjets, 2014; Rouet et al., 2018). El objetivo de esta investigación fue examinar si la evaluación que un lector realiza de la fuente, previo a la lectura de la información presentada por las mismas, se ve afectada por las características con las que se describen dichas fuentes. Para ello se solicitó a 120 estudiantes universitarios de Buenos Aires en sus primeros años que estimasen cuán confiables percibían a una serie de fuentes que proveerían información sobre un tema médico. Atendiendo a los antecedentes de investigación, las características de las fuentes variaron en competencia, pertinencia y calidad del medio. Los resultados mostraron que características vinculadas a la competencia (e.g., posición jerárquica) influyeron en las puntuaciones de confiabilidad, con independencia del conocimiento previo reportado por los participantes, $p < .05$. Otras características, como la experiencia directa de las fuentes con el tema médico y la calidad del medio de publicación, afectaron la evaluación de confiabilidad solo en participantes con elevado conocimiento previo.

Palabras clave

Lectura digital - Confiabilidad - Uso de Fuentes - Evaluación

ABSTRACT

TO TRUST OR NOT TO TRUST: THE EFFECT OF INFORMATION SOURCES' FEATURES ON THE RELIABILITY EVALUATION BEFORE READING IS AFFECTED BY PRIOR KNOWLEDGE

Previous studies have shown that readers perform quick assessments based on surface characteristics of the sources and that this biases access and understanding of the contents associated with these sources (e.g. Kammerer & Gerjets, 2014, Rouet et al., 2018). The objective of this work was to examine if the evaluation that a reader makes of the source, prior to reading the information presented by them, is affected by

the characteristics with which these sources are described. To this end, 120 university undergraduates in their first years from Buenos Aires were asked to evaluate the reliability of a series of sources that would provide information on a medical topic. Based on prior works, the characteristics of the sources varied in competence, relevance and quality of the medium. The results showed that characteristics of competence (e.g., hierarchical position) influenced the reliability scores, independently of the prior knowledge reported by the participants, $p < .05$. Other characteristics, such as direct experience of the sources with the medical theme and the publication medium's quality, had an impact on the evaluation of reliability only in participants with high prior knowledge.

Key words

Digital Reading - Reliability - Sourcing - Evaluation

BIBLIOGRAFÍA

- Kammerer, Y., & Gerjets, P. (2014). *The Role of Search Result Position and Source Trustworthiness in the Selection of Web Search Results When Using a List or a Grid Interface*. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 30(3), 177–191. doi:10.1080/10447318.2013.846790
- Rouet, J.F., Skov, O., De Pereyra, G., Ros, C., Le Bigot, L., & Vibert, N. (2018). Relevance versus big numbers: Students' criteria for selecting scholarly references online. *Journal of Experimental Psychology: Applied*, 24(4), 476.