

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

Primeros hallazgos acerca de las posiciones subjetivas que ocupan los actores intervinientes en el ciberacoso a partir de una entrevista a una joven acosada.

Aparain, Angeles y Sanin, Rosana.

Cita:

Aparain, Angeles y Sanin, Rosana (2019). *Primeros hallazgos acerca de las posiciones subjetivas que ocupan los actores intervinientes en el ciberacoso a partir de una entrevista a una joven acosada. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/335>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/bMt>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

PRIMEROS HALLAZGOS ACERCA DE LAS POSICIONES SUBJETIVAS QUE OCUPAN LOS ACTORES INTERVINIENTES EN EL CIBERACOSO A PARTIR DE UNA ENTREVISTA A UNA JOVEN ACOSADA

Aparain, Angeles; Sanin, Rosana
Asociación Psicoanalítica Argentina. Argentina

RESUMEN

En el transcurso de las últimas tres décadas, asistimos todos los días a conflictos relacionados con episodios de violencias escolares y, en particular, al fenómeno de ciberacoso (cyberbullying), definido como una conducta de hostigamiento reiterado mediado por dispositivos tecnológico-informáticos. Abocarnos a investigar implica apelar a la reflexión sobre nuestra práctica profesional y clínica, en especial en áreas de vigencia actual como el ciberacoso. el presente trabajo consiste en presentar los primeros hallazgos al explorar las particularidades subjetivas y vinculares del ciberacoso (acosados, acosadores y testigos o grupo-testigo) mediante el análisis de una entrevista desde una perspectiva psicoanalítica. Se trata de un estudio cualitativo (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010) mediante análisis psicoanalítico tradicional y el Método Algoritmo David Liberman (Maldavsky, 2014) de una entrevista. La participante fue una estudiante universitaria de 21 años de la Universidad de Occidente México, quien fue víctima de una situación de ciberacoso a sus 18 años. A partir del análisis se pudieron identificar posiciones subjetivas relacionadas a los tres actores de las situaciones del ciberacoso: 1) Acosada, 2) Acosadora y 3) Grupo testigo. Además, se pudo distinguir un cuarto actor no tenido en cuenta: las familias y las institucionales (docentes, directivos).

Palabras clave

Ciberacoso - Psicoanálisis - Método Algoritmo David Liberman - Posiciones subjetivas

ABSTRACT

FIRST FINDINGS OF THE SUBJECTIVE POSITIONS OCCUPIED BY THE ACTORS INVOLVED IN CYBERBULLYING FROM AN INTERVIEW WITH A BULLYED YOUNG WOMAN

In the course of the last three, we attend every day related to episodes of school violence and, in particular, the phenomenon of cyberbullying (cyberbullying), defined as a behavior of repeated harassment mediated by technological-computer devices. Appeal to investigate involves appealing to reflection on our professional and clinical practice, especially in areas of cu-

rrrent validity such as cyberbullying. The present work consists in presenting the first findings when exploring the subjective and related particularities of cyberbullying (harassed, stalkers and witnesses or group-witness) by analyzing an interview from a psychoanalytic perspective. It is a qualitative study through traditional psychoanalytic analysis and the David Liberman Algorithm Method of an interview. The participant was a university student of 21 years of the University of the West Mexico, who was the victim of a situation of cyberbullying at age 18. From the analysis, subjective positions related to the three actors of cyberbullying situations could be identified: 1) Harassed, 2) Harasser and 3) Control group. In addition, we could distinguish a fourth actor not taken into account: families and institutions (teachers, managers).

Key words

Cyberbullying - Psychoanalysis - Algorithm Method David Liberman - Subjective positions

INTRODUCCIÓN

Este trabajo se enmarca en un proyecto de investigación mayor sobre ciberacoso (Cyberbullyng) titulado: “**Investigación Psicoanalítica Sistemática del Ciberacoso**” (Estudio Exploratorio en Estudiantes de Secundaria de Argentina, México, Uruguay y Brasil). Dicha investigación está acreditada por la Asociación Psicoanalítica Argentina (APA) y participan otras instituciones: Universidad de Occidente (México), Universidad de Sinaloa (México), Universidad de la República (Uruguay) y la Red Internacional de Sociología Clínica. (con sede en Montevideo).

El término cyberbullying fue acuñado por Belsey (2004). Se considera cyberbullying como la modalidad de acoso que usa las tecnologías de la información y comunicación [TICs] —entre las que se encuentran el correo electrónico, los celulares, los foros, los mensajes de texto inmediato (msm) y otras redes sociales virtuales — con fines difamatorios y/o para apoyar el comportamiento hostil, deliberado y repetitivo de un sujeto o grupo con el objetivo de dañar a otro. Desde este proyecto de investigación, se adopta la término ciberacoso, para referirse a

la problemática en español.

La prevalencia de esta problemática ha aumentado considerablemente en los últimos años. Un relevamiento en España (Garaigordobil, 2011) sugiere que entre el 40% y el 55% de los estudiantes fueron víctimas o acosadores. En el contexto argentino, los casos denunciados ascienden a 2907, siendo minoritario el porcentaje de denuncias por el temor a la represalia. (Bullying Sin Fronteras, 2017). En este sentido, la problemática acarrea consecuencias directas: el abandono en los estudios y el incremento de los costos en salud. Se estima que es necesario medicar con psicofármacos a un 30% de los jóvenes afectados. Muchas veces, los niños y adolescentes se inclinan a reproducir esos vínculos violentos, lo que conlleva a la pérdida del compañerismo, de la solidaridad y del buen relacionamiento entre niños, y entre niños y adultos, con los elevados costos sociales y económicos que ello implica.

El estudio de esta problemática aún es reciente puesto que el mismo es consecuencia de cambios en la comunicación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) (Lanzillotti & Korman, 2014). Las investigaciones actuales abordan la problemática desde enfoques epidemiológicos, exploratorios, descriptivos o instrumentales, dando cuenta la etapa prematura en la que se encuentra la construcción de conocimiento del ciberacoso. Además, en la revisión bibliográfica realizada, se encontró una vacancia en lo que respecta a estudios sistemáticos desde el psicoanálisis.

Por lo tanto, el presente trabajo consiste en presentar los primeros hallazgos al explorar las particularidades subjetivas y vinculares del ciberacoso (acosados, acosadores y testigos o grupo-testigo) mediante el análisis de una entrevista desde una perspectiva psicoanalítica.

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio cualitativo (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2010) mediante análisis psicoanalítico tradicional y el Método Algoritmo David Liberman (Maldavsky, 2014).

Participante

La entrevista fue realizada a una estudiante universitaria de 21 años de la Universidad de Occidente México, quien fue víctima de una situación de ciberacoso a sus 18 años. A lo largo de este escrito se hará referencia a la entrevistada con el nombre de Martha. Es relevante señalar que la entrevista firmó su consentimiento informado voluntariamente dando su permiso y acuerdo para utilizarla en este proyecto de investigación.

Instrumento para analizar la información

Se utilizó el Método Algoritmo David Liberman (ADL), que permite inferir los deseos expresados por el hablante. En cuanto a los deseos, que constituyen el núcleo del sistema categorial del ADL, son los teorizados por Freud (1905, 1933) y Abraham (1924), con el agregado de la "libido intrasomática", un primer

momento en que la libido narcisista inviste los órganos (Freud, 1926d), antes de desplazarse hacia la periferia exterior del cuerpo. En consecuencia, el sistema categorial incluye: 1) libido intrasomática (LI), 2) oral primaria (O1), 3) sádico oral secundaria (O2), 4) sádico anal primaria (A1), 5) sádico anal secundaria (A2), fálico uretral (FU) y fálico genital (FG). Este núcleo categorial del ADL constituye la expresión de una rica tradición del psicoanálisis que se mantiene hasta nuestros días.

Además, en los relatos es posible inferir las posiciones de los personajes intervinientes en las escenas, incluido el mismo hablante. Freud (1921) describió diferentes posiciones que el otro ocupa en la vida psíquica. Estas posiciones pueden sintetizarse como la de 1) modelo o ideal, 2) ayudante, 3) objeto, 4) rival, 5) sujeto, 6) dobles. Si complejizamos estas posiciones, podemos agregar que también el objeto y el rival tienen su modelo o ideal, sus ayudantes y sus dobles (Maldavsky, 1987). En cuanto a los dobles tienen un carácter diverso: doble especular, sombra, espíritu, doble orgánico, como el siamés, o la placenta, como doble del cuerpo.

RESULTADOS

Síntesis de la entrevista

La entrevistada relata que cuando ella era adolescente sufrió ciberacoso por parte de una compañera a la que conocía desde pequeña, ya que iban a la misma escuela y sus padres eran colegas en el trabajo y amigos. Ella la consideraba como una hermana, su amiga vivía en su propia casa, situación originada por un suceso de violencia contra la hermana de su amiga.

Martha comenzó a notar que la amiga se había vuelto posesiva y hostil, en especial cuando ella se encontraba con otras amigas. En esa época la entrevistada empezó a recibir mensajes anónimos, en los cuales se describían situaciones que solo podía conocer alguien de su ambiente íntimo, obviamente sin tener una mínima sospecha del emisor de estos mensajes. Martha sufría también porque algunas amigas en común creyeron en los contenidos de las calumnias y mentiras contenidas en los mensajes de la acosadora.

En determinado momento otra amiga al ver los mensajes en el ordenador de su amiga, se lo comentó a Martha, que empezó a atar cabos, reconociendo por fin la identidad de la acosadora y se decidió a hablar con ella, con el dolor de sentirse traicionada, no bastaron sus lágrimas y su pedido de perdón, decidió alejarse de su compañía.

Cuando Martha descubrió quién era su acosadora y habló con ella, los padres siguieron acogiendo a la amiga en su casa, no obstante, hubo entre ellas un alejamiento progresivo, y la acosadora se relacionó con otra compañera. Luego de la separación la entrevistada se sintió más libre, ya que con su amiga-acosadora tenían diferencias y confrontaban, y ella tendía a acomodarse a las opiniones de su amiga, y cedía en su propia posición.

Análisis mediante el Método ADL

A partir del análisis de pulsiones, defensas y deseos, se realizó una articulación con las posiciones que el otro ocupa en la vida psíquica propuestas por Freud (1921). De este modo se pudieron inferir las posiciones subjetivas que ocupan los actores intervinientes en el ciberacoso (específicamente en esta entrevista). Estas posiciones (categorías) son: 1) modelo o ideal, 2) ayudante, 3) objeto, 4) rival, 5) sujeto, 6) dobles. En cuanto a los actores de la situación de ciberacoso, se encuentran Martha (la acosada), su acosadora, y las amigas como grupo testigo.

En cuanto a la acosada, no advierte de entrada la hostilidad e insistencia de los mensajes de acoso. Inferimos que se encuentra entre una actitud sacrificial respecto de su amiga y una posición ingenua, tomar a la amiga como si fuese su hermana, (O2 y O1 respectivamente). En esta línea, la acosada se posiciona como una ayudante de su amiga. Martha también toma a su amiga como un doble especular de sí y en otros momentos su amiga se transforma en una sombra de sí misma, predominando allí un erotismo O2. La ingenuidad que despliega Martha, en el vínculo, nos sitúa en el predominio de un erotismo FG. Es de destacar que Martha misma ocupa en todos los deseos el lugar de sujeto. En cuanto a los rasgos de la acosadora, se destaca el deseo de ocupar el lugar de la acosadora, a su vez, se da una combinación entre el desamparo afectivo (O2 y defensa fracasada) y económico (L1 y defensa fracasada), así como la vivencia de afeamiento (FG y defensa fracasada), junto con una tendencia reactiva, vindicatoria (A1 y defensa exitosa), tendiente a homologar, a equiparar la situación de la acosada y la propia en cuanto a las relaciones con su cuerpo, con los muchachos, con las amigas y con la familia. En cuanto a las posiciones, la acosadora aspiraba a ser Martha misma (modelo o ideal) y a disfrutar del amor materno, y entonces pasaba a tener respecto de Martha el carácter de un doble hostil, (rival) envidioso y vengativo.

Por último, de las amigas de Martha, algunas tendían a creer los mensajes acosadores, con una cierta curiosidad malevolente (O1 y A1 y defensa exitosa para ambos deseos), mientras que otras, como la amiga que finalmente descubrió quién era la acosadora, que seguían solidarizándose con Martha (A2 y defensa exitosa). En este sentido, hay dos posiciones tomadas: una como ayudantes de la acosadora (siendo cómplices de la situación) y otra como ayudantes de la amiga (solidarizándose y apoyando).

CONCLUSIONES

En síntesis, se pudieron distinguir algunas posiciones subjetivas relacionadas a los tres actores de las situaciones del ciberacoso: 1) Acosada, 2) Acosadora y 3) Grupo testigo.

Entre los rasgos del acosado, predomina una postura ingenua, con dificultades para el desarrollo de respuestas hostiles. Los mecanismos dominantes parecen ser la represión o la inhibición, acompañadas por la identificación, con un predominio de la vida de fantasía embellecedora. A este conjunto se agregan tendencias sacrificiales, ligadas con el predominio de una des-

mentida en la búsqueda de reconocimiento amoroso por parte de personajes significativos del ambiente. Esta combinación entre deseos y defensas vuelve al sujeto vulnerable a las conductas hostiles, entre ellas las manifestadas por los mensajes de acoso cibernético.

En cuanto a los rasgos del acosador, predominan sentimientos de fracaso y vergüenza en los vínculos y una falta de respaldo por parte de la familia, por lo cual tiende a la búsqueda de soluciones basadas en el ejercicio del poder, la falsedad y la especulación, con el predominio de la desmentida y de la desestimación del afecto. A ello se agrega una tendencia a la evitación, a la tentativa de no pasar por situaciones de riesgo y compromiso. Respecto al grupo testigo predominan la identificación con uno u otro de los personajes centrales y consiguientemente con una postura solidaria (cuando predomina la identificación con el acosado) o con un placer ligado con la multiplicación de la vergüenza del acosado.

Una de las diferencias centrales entre el ciberacoso y otros tipos de acoso reside en el anonimato del agresor, que hace más difícil encontrar caminos para una respuesta acorde con la situación. Junto con ello, también importa la vivencia de desconcierto, ya que el mensaje acosador puede aparecer en momentos inesperados, y además el mismo contenido del mensaje lo es. Dicho mensaje suele contener información sobre el acosado y su familia y que tiene un carácter difamante, injurioso y falso. Sobre todo, el problema se incrementa si algunos espectadores tienden a creer en los mensajes falsos más que en las palabras del acosado.

A estos rasgos del mensaje acosador se agrega el anonimato de dicho mensaje, en esta tendencia al anonimato crea en la acosada una dificultad para localizar la fuente de los mensajes injuriosos, y aporta una limitación a la posibilidad de desarrollar una conducta acorde a dichas agresiones, que resulte autoprotectora. Este rasgo de la acosadora deja a la acosada con un estado de desorientación y desconcierto que se combina con otros estados afectivos, sobre todo de la gama de la tristeza y la baja de la auto-estima. Esta combinación entre la baja de la auto-estima y el quedar envuelta en un clima de falsedad y mentiras puede conducir a la joven acosada a una tendencia auto-destructiva de mayor o menor gravedad. Incrementándose el riesgo cuando las amistades de la acosada a su vez tienen una tendencia a dar crédito a las versiones falsas transmitidas por la acosadora.

A modo de cierre, puede mencionarse un cuarto lugar en estas situaciones ocupada por los adultos que no ha sido tenido en cuenta en este análisis. En este sentido se pueden distinguir las familias y actores institucionales (docentes, directivos). Tanto el grupo testigos, así como también las familias, pueden ser un punto de partida para trabajar intervenciones y programas de prevención puesto que pueden habilitar o no, así como también reproducir o no, este tipo de situaciones de violencia entre adolescentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Abraham, K. (1924). Un breve estudio de la evolución de la libido, considerada a la luz de los trastornos mentales. In *Psicoanálisis clínico* (pp. p-319).
- Belsey, B. (2004). *Cyberbullying*. Recuperado de: <http://www.cyberbullying.ca> (17 de octubre de 2008).
- Bullying Sin Fronteras (2017). *Estadísticas de Bullying y Cyberbullying en Argentina. 2016. 2017*. Argentina: Bullying Sin Fronteras. Recuperado de <https://bullingsinfronteras.blogspot.com.ar/2014/09/estadisticas-de-bullying-en-argentina.html>
- Freud, S. (1905). Tres ensayos de una teoría sexual. En *Obras Completas*, Tomo VII. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Freud, S. (1921). Psicología de las masas y Análisis del yo. En *Obras Completas*, Tomo XVIII. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Freud, S. (1933) Nuevas conferencias de introducción al psicoanálisis. En *Obras Completas*, Tomo XXII. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2).
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *international Journal of Psychology and Psychological therapy*, 11(2).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Lanzillotti, A., & Korman, G. (2014a). Cyberbullying. El maltrato escolar en la era 2.0. Consideraciones para su comprensión y abordaje. In VI Congreso *Marplatense de Psicología*. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Lanzillotti, A., & Korman, G. (2014b). ¿Cuánto sabemos sobre el fenómeno de cyberbullying? Un estudio exploratorio en estudiantes universitarios de la carrera de psicología, psicólogos y docentes de CABA y GBA. *Intersecciones Psi*, (12), 20-24.
- Maldavsky, D. (2014). Un método para la investigación del deseo y la defensa en el discurso: algoritmo David Liberman (ADL). *Revista Linguagem & Ensino*, 17(1), 151-169.