

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

# Los cuidados domiciliarios de adultos mayores y la autogestión cooperativa: Una alternativa posible.

Scolni, Mirta y Palacios, Federico.

Cita:

Scolni, Mirta y Palacios, Federico (2019). *Los cuidados domiciliarios de adultos mayores y la autogestión cooperativa: Una alternativa posible. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/40>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/UBB>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# LOS CUIDADOS DOMICILIARIOS DE ADULTOS MAYORES Y LA AUTOGESTIÓN COOPERATIVA: UNA ALTERNATIVA POSIBLE

Scolni, Mirta; Palacios, Federico

CONICET - Universidad Nacional de Mar del Plata - Cooperativa de Trabajo Cuidadores Domiciliarios. Argentina

## RESUMEN

Si bien fueron muchas las personas que, a través de capacitarse como cuidadores domiciliarios pudieron incorporarse al mercado laboral, impactando positivamente en la calidad de vida de los adultos mayores, también es cierto que se generaron nuevos problemas y desafíos para los cuidadores: alcanzar honorarios convenientes para cubrir sus necesidades, ingresar al trabajo formal, obtener obra social y aportes jubilatorios, seguir capacitándose, etc. Esto nos permitió visualizar un nuevo paradigma de uno de los actores sociales fundamentales del sistema de cuidado: el “Cuidador Domiciliario del siglo XXI y sus Formas de Organización Social”. La necesidad manifestada en este grupo social era formar alguna organización que los nuclea como trabajadores. Es así que en el año 2012 nace la Cooperativa de Trabajo de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda. Un verdadero desafío, que implicaba un cambio del modelo económico capitalista, al modelo de economía social y solidaria. Esta cooperativa cuenta, desde hace siete años, con un servicio de cuidados domiciliarios que ha alcanzado el reconocimiento a nivel Local, Provincial y Nacional. Esto se debe, por un lado, a la eficiencia y eficacia del trabajo de la cooperativa y, por otro, a la calidad del trabajo de los cuidadores Scolni, M 2018

## Palabras clave

Cuidador domiciliario - Adultos mayores - Cooperativa

## ABSTRACT

DOMICILIARY CARE FOR OLDER ADULTS AND COOPERATIVE SELF-MANAGEMENT: A POSSIBLE ALTERNATIVE

While it's true that there were many people who, through training as domiciliary caregivers, were able to enter the labor market, positively impacting the quality of life of the elderly, it's also true that new problems and challenges were created for the caregivers: difficulty in reaching suitable fees to cover their needs, entering formal work, obtaining social work and retirement contributions, continuing to receive training, etc. This allowed us to visualize a new paradigm of one of the fundamental social actors of the care system: the “Domiciliary Caregiver of the XXI century and its Forms of Social Organization”. The need manifested in this social group was to form an organization

that nucleate as workers. It is so in the year 2012 was born the Cooperative work of domiciliary caregivers, Mar del Plata Ltda. A real challenge, that goes from the change of the capitalist economic model, to the social and solidarity economy. This cooperative has been operating for seven years, with a home care service that has achieved recognition at the local, provincial and national level, this is due on the one hand to the efficiency and effectiveness of the cooperative's work and on the other to the quality of the work of the caregivers

## Key words

Home caregiver - Older adults - Cooperative

## Fundamentación

El proceso de envejecimiento en la República Argentina trajo aparejado nuevas necesidades y desafíos. Entre ellos, el incremento de la población de más años generó un marcado aumento en la demanda de servicios de salud y cuidados a largo plazo. La ciudad de Mar del Plata es la segunda ciudad del país con mayor envejecimiento poblacional; el 18,3% de la población es mayor de 60 años, y la franja que más aumento es la de 65 años y más con un 14,2% (censo 2010).

En este contexto envejeciente, tanto la reflexión, la investigación y la difusión sobre la temática de los derechos de las personas mayores son objetivos impostergables, al igual que la capacitación del personal que se encarga de su cuidado.

Además, es de vital importancia la implementación de acciones que ofrezcan servicios alternativos a la institucionalización, facilitando el mantenimiento de la persona mayor en la comunidad y mejorando su calidad de vida, esa es la situación más deseable para el adulto mayor y su familia.

Desde el año 2000 Argentina inicia una serie de intervenciones en la sociedad a partir de iniciativas de instituciones gubernamentales, no gubernamentales y académicas, con el objetivo de investigar e intervenir en esta problemática.

Nuestro país adhirió al Plan de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento (2002) en el cual se demanda, entre otras cosas, la realización de cambios en las actitudes políticas y prácticas de todos los niveles y en todos los sectores. El objetivo del mismo es asegurar que las personas mayores, en cualquier

lugar donde estén, sean capaces de envejecer con seguridad, dignidad y puedan continuar participando en sus sociedades. Con este propósito el Estado Nacional Argentino implementa el Programa de Cuidados Domiciliarios en todo el país desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, considerando de fundamental importancia el desarrollo de un sistema progresivo de atención que acompañe el proceso de envejecimiento. Este programa tiene como objetivo la sensibilización, reflexión y capacitación en el marco de los derechos humanos, tanto desde los cuidadores domiciliarios como de los Adultos Mayores que se encuentren en comunidad, o institucionalizados, debiendo prestar especial atención a la concepción de la vejez y del derecho de las personas mayores.

El cuidado domiciliario se define como el conjunto de servicios de apoyos sanitarios y sociales prestados a la persona en su hogar con el fin de mejorar su calidad de vida. Tiene como objetivo mantener a las personas mayores en su entorno familiar y social el mayor tiempo posible y conveniente. De este modo se evitan institucionalizaciones innecesarias o prematuras. (Contenidos Gerontológicos 2017)

#### Introducción

Si bien fueron muchas las personas, que a través de capacitarse y conseguir el certificado de cuidadores domiciliarios pudieron incorporarse al mercado laboral y muchos hogares de adultos mayores se vieron beneficiados con este nuevo servicio, también es cierto que se generaron nuevos problemas y desafíos para los cuidadores: alcanzar honorarios que les permitieran cubrir sus necesidades, ingresar al trabajo formal, obtener obra social y aportes jubilatorios y seguir capacitándose, entre tantos otros.

Esta situación nos permitió visualizar un nuevo paradigma de uno de los actores sociales fundamentales del sistema de cuidado: “el Cuidador Domiciliario del siglo XXI y sus Formas de Organización Social”.

La necesidad fundamental manifestada por este grupo social, fue crear alguna organización que las nuclea como trabajadoras, con derechos y obligaciones, profesionalizando su rol.

La importancia que tiene el trabajo para los sujetos no puede subestimarse, teniendo en cuenta que el trabajo y la propiedad de bienes son la base de la integración social, del sostenimiento de la identidad y de la ciudadanía efectiva. (Galende E., 1997)

Es así que en el año 2012 en la Asamblea Constitutiva, nace la Cooperativa de Trabajo de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata Ltda. con diez asociados. Un verdadero desafío para estos actores sociales, pasar del modelo económico capitalista, al modelo de economía social y solidaria.

Transitados siete años de su fundación esta cooperativa, cuenta con un servicio de cuidados domiciliarios que ha alcanzado el reconocimiento a nivel Local, Provincial y Nacional. Este reconocimiento se debe, por un lado, a la eficiencia y eficacia del

trabajo de la cooperativa y por el otro a la calidad del trabajo de los cuidadores (doble rol que cumplen los asociados en esta cooperativa) (Scolni, M 2018).

Es una organización que, sobre la base del esfuerzo propio y la ayuda mutua, provee de trabajo a sus asociados en forma equitativa, propendiendo además a su desarrollo integral (económico, asistencial, profesional, educativo, social y cultural).

Asimismo, el progreso de los asociados depende de su propio esfuerzo mancomunado, nadie mejor que ellos mismos para cuidar los elementos de trabajo, mejorar la calidad del mismo y la convivencia del conjunto.

En nuestra cooperativa confluyen cuidadores, técnicos, profesionales, etc., posibilitando así un desarrollo armónico acorde con las exigencias del mercado moderno.

Todos los asociados participan en el mismo grado en la conducción de la entidad (un hombre, un voto), gozan de iguales derechos y obligaciones y tienen derecho a elegir y ser elegidos en los cargos cooperativos. De esta manera, la cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios se configura como empresa de gestión democrática y finalidad social, rasgos fundamentales que la distinguen de otros tipos de asociaciones.

El principal aporte que hacen los asociados es el trabajo personal, ellos no perciben un salario sino una retribución fijada en función del trabajo aportado y el excedente obtenido por la cooperativa.

Desde el punto de vista del funcionamiento del mercado de trabajo, estas organizaciones constituyen un mecanismo atípico de generación de empleos; en nuestro caso hemos generado más de doscientos puestos de trabajo en estos siete años.

Más allá de la necesidad de contar con la figura del Estado como agente regulador del sistema económico y como quien se encuentra en condiciones de poder poner coto a las ambiciones desmedidas de determinados sectores de la sociedad y proteger a los sectores más vulnerables, la existencia y el desarrollo de la cooperativa en el ámbito del mercado, depende esencialmente del apoyo decidido de todos los sectores del ámbito público nacional, provincial y municipal, de una dirigencia cooperativa unida, del acceso a fuentes públicas y privadas de financiamiento, de las redes de apoyo con otras cooperativas, de la capacitación de los asociados tanto en lo referente a la administración y dirección de la entidad, los valores y principios cooperativos, aspectos técnicos, jurídicos y contables, así como también en lo específico del cuidado domiciliario.

Como cooperativa de trabajo dedicada al cuidado de adultos mayores debemos garantizar los cuidados progresivos que requiere la vejez frágil, ofreciendo recursos humanos capacitados para poder brindar este servicio con calidad e idoneidad.

Para lograr este objetivo es necesario el desarrollo de la cooperativa, por ello fomentamos la participación activa de los asociados, ya que es uno de los pilares que garantizan el crecimiento de esta empresa social solidaria.

El conocimiento e incorporación de este doble rol (cuidador/

asociado) es la base para que la cooperativa pueda funcionar adecuadamente.

Por un lado, se brinda formación específica y permanente que garantizan la preparación idónea de los cuidadores asociados que asisten a las personas mayores de nuestra comunidad y requieran del servicio. La capacitación permanente les permite actualizar contenidos y desarrollar competencias necesarias para abordar las problemáticas que se van presentando. Y por otro y no menos importante la educación y formación constante sobre cooperativismo.

Para ello contamos con talleres, grupos de reflexión, cursos, participación a jornadas, congresos y encuentros entre otros.

En la cooperativa el cuidador/a no está solo, está contenido en la organización que le pertenece, hay un verdadero trabajo en equipo (en todos los niveles), que provee la orientación y el apoyo necesarios para la implementación de las técnicas y modos de accionar que implica el cuidar.

Nuestra cooperativa cuenta con un equipo interdisciplinario al servicio de todos los agentes sociales involucrados (cuidadores, equipo técnico, familias, y comunidad).

La educación permanente es la columna vertebral que guía nuestro proyecto.

El trabajo del cuidador involucra una serie de tareas de gran compromiso físico y emocional, acompañar en la vida cotidiana a personas que se encuentran atravesando distintas necesidades. Teniendo contacto constante con su realidad cotidiana presente y pasada, el progresivo deterioro de la salud, sus emociones, su soledad, su dolor, y en algunos casos el abandono familiar y/o social.

El desgaste que puede producir este importante compromiso suele traducirse en tensiones, conflictos, así como distintos trastornos físicos, psicológicos o sociales, que se podrían naturalizar, sin prestarles la verdadera atención que necesita el propio cuidado.

Trabajamos con nuestros asociados en la prevención del estrés laboral, en talleres de presentación clínica y grupos de reflexión. Acompañando la construcción de la distancia óptima en la relación con el otro, con su familia, con sus lazos, con su historia, en definitiva, con su identidad, para un efectivo desempeño laboral. Dado que en esta interacción entre quienes cuidan y quienes son cuidados, también se ponen en juego las relaciones que hemos tenido con nosotros mismos, con nuestra historia personal, con nuestros padres y nuestra familia y, en ocasiones, puede ocurrir que confundamos unos con otros, proyectando o recibiendo acciones o sentimientos inadecuados a la función que estamos cumpliendo.

En este espacio se busca que las personas logren visibilizar cuestiones que tienen naturalizadas y puedan reflexionar sobre ellas, generando alternativas diferentes a las que les son planteadas. De esta manera, los participantes del grupo de reflexión adquieren herramientas que les sirven a la hora de tomar decisiones en la tarea cotidiana. (Scolni, M. & Palacios F. 2018)

Se trabaja desde el modelo psicoanalítico de aplicación en el terreno de la prevención comunitaria, entendiendo por tal no la prevención de una enfermedad o un síntoma sino el estudio de las consecuencias que ciertas situaciones pueden ejercer sobre el individuo. A partir de allí, se plantea la posibilidad de ejercer una acción sobre el medio que permita al sujeto un desarrollo autónomo y la satisfacción de sus necesidades, tanto materiales como subjetivas (Moise.2001)

Sabemos que el conocimiento de la realidad es posible sobre la base de incluir la propia subjetividad. Si reconocemos que por formar parte de la realidad la modificamos con nuestra presencia, nos incluimos en su análisis. Lo productivo en la tarea del cuidador domiciliario es tratar de mantener con el otro una distancia óptima, que es todo un proceso, sentir y razonar con el otro pero desarrollando una capacidad para poder separarse lo suficiente y pensar: ¿qué está pasando en ese campo interaccional? Incluirse en él pero en un lugar, ni tan distante que no se pueda sentir, ni tan cerca que no se pueda pensar (Scolni, M 2016).

Trabajar en ello no implica no estar afectados por lo que pasa en esa relación, sino que es necesario entenderla, reflexionar sobre ella para no perder el rol de cuidador, para prevenir angustias en los cuidadores, garantizando el derecho de las personas mayores de envejecer en casa.

A su vez, ofrecer a las familias el apoyo necesario para que puedan seguir manteniendo a sus viejos en casa, y evitar así la institucionalización anticipada.

Cuando uno interviene siempre está implicado, y si esto se reflexiona, se pueden percibir signos donde se movilizan cuestiones personales.

Además de los servicios ya mencionados, la cooperativa brinda a los integrantes supervisión del trabajo, tratamiento de conflictos laborales, diagnóstico de necesidades y problemáticas de los asociados (económicas, familiares, edilicias etc.), créditos personales, seguros, monotributo social, bancarización, fondo de asistencia de salud (FAS), entre otros.

También realizamos actividades sociopreventivas dirigidas tanto a los asociados como a la comunidad: los talleres sobre violencia de género, de formación de nuevos dirigentes, de primeros auxilios, de movilidad, de demencias y deterioro cognitivo, entre otros; y desde el año 2015 el curso de cuidador domiciliario cooperativo.

Se trata de generar espacios de participación colectiva, de modo que la comunidad misma sea un agente activo en la discusión de sus problemas de bienestar/malestar y sus maneras de cuidarse y cuidar a otros.

En estos años hemos adquirido conocimiento fidedigno acerca de las personas mayores, de las personas con capacidades reducidas y de los diferentes tipos de familias, que nos permitieron pensar e implementar acciones para favorecer el trabajo de los cuidadores y con ellos el desarrollo de nuestra cooperativa. Una de las acciones que implementamos es la supervisión, la

cual constituye un proceso de análisis crítico de la función integral y abarcativa del cuidador/a, del grupo de trabajo, del adulto mayor y la familia. Implica la revisión compartida del ejercicio del rol: de las tareas, de aquello que nos afecta de distintos modos cuando lo vamos adquiriendo y desarrollando.

El cuidador debe conocer sus propias limitaciones y sus potencialidades, lo cual los enriquece y hace al crecimiento de su trabajo, empoderándose de su rol, entendiendo con mayor claridad cuál es el límite de su accionar. Pero también debe entender, como asociado, la importancia del conocimiento de la cooperativa y la participación permanente, incorporando los principios cooperativos, compartiendo los valores de autoayuda, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad. Además, se intenta que los asociados cooperativos sostengan los valores éticos de la honestidad, apertura, responsabilidad social y preocupación por los demás.

En la cooperativa trabajamos en diferentes áreas, cada una con su competencia específica: Institucional, Contable, Operativa, Educación, Psicológica, Comunitaria y Recursos Humanos (esta última recientemente incorporada). Todas ellas trabajan en forma mancomunada, en un verdadero trabajo de equipo.

La familia o persona que contrata el servicio firma un acuerdo de parte con la cooperativa (donde figuran los derechos y obligaciones de las partes y el encuadre de trabajo); se asigna uno o varios cuidadores, según lo requerido; ellos serán los que cuenten con el perfil adecuado para ese caso particular, teniendo en cuenta tanto la necesidad que tiene el adulto mayor como al cuidador que prestará el servicio.

En cuanto a los honorarios del cuidador y al porcentaje para la cooperativa, estos son decididos en asamblea por los asociados, como así también el porcentaje de los aumentos del servicio que se realizan dos veces al año también en asamblea.

Todo este trabajo requiere de un gran esfuerzo y compromiso de todos los integrantes de la cooperativa, sintiéndose parte, formando parte y tomando parte de este proyecto social y solidario.

### Conclusiones

La Cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios Mar del Plata Ltda., en su proyecto social pone en práctica los valores cooperativos a través de sus principios: la afiliación voluntaria y abierta, gestión democrática por parte de los miembros, participación económica de los asociados, autonomía e independencia, educación, formación e información, cooperación entre cooperativas, preocupación por la comunidad.

El concepto de cooperación supone sujetos múltiples que colaboran entre sí para lograr fines comunes. El trabajo cooperativo no compite, sino que suma fuerzas hacia el objetivo. Cada integrante del equipo cooperativo debe poner lo mejor de sí para el bien de todos. Nadie quiere ganar individualmente sino beneficiarse en conjunto. El integrante del grupo cooperativo siente afinidad por sus compañeros y es parte de un plan de acción, con el que se involucra, y comparte sus valores. Sabe que solo

siendo solidario, permitiéndose ser ayudado y ayudar, obtendrá la finalidad deseada.

Esta cooperativa es una asociación autónoma de personas que se juntaron voluntariamente, con el fin de lograr satisfacer sus necesidades en una empresa de su propiedad gestionada democráticamente, comprendiendo sus derechos y obligaciones, logrando insertarse en el mercado laboral formal y la integración e inclusión social.

Además, esta práctica modificó y transformó la vida de los asociados y de las personas que transitan por la cooperativa, pero también esta vivencia modifica, resignifica y mejora la vida de los técnicos y profesionales que de un modo u otro participan de la experiencia.

Podemos decir, entonces, que la cooperativa es un espacio de cuidado y promoción de la salud mental de todos.

### BIBLIOGRAFÍA

- Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas (2010). Censo del Bicentenario Resultados definitivos. Instituto Nacional de Estadística y Censos. INDEC octubre 2012.
- Galende, E. (1997). *Psicoanálisis y salud mental*. Para una crítica de la razón psiquiátrica. Buenos Aires. Paidós.
- Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. *Contenidos Gerontológicos para la formación de Cuidadores Domiciliarios (2017)*. Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia.
- Moise, C. (2001). *Prevención y Psicoanálisis. Propuestas en salud comunitaria*. Buenos Aires 1, 2, 3 y 4.
- Naciones Unidas (2002). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento. Nueva York.
- Naciones Unidas (2002). *Plan de Acción Mundial sobre el envejecimiento*, Madrid, España.
- Scolni, M. (2016). *La Distancia Óptima*. 1er Encuentro de Cuidadores Domiciliarios de la Provincia de Buenos Aires. Conocernos, Intercambiar experiencias, Proyectar juntos Cooperativa de Trabajo de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata- Ltda. diciembre 2016.
- Scolni, M. y Palacios, S.F. (2018). La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del cuidador domiciliario. Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXV Jornadas de Investigación. XIV Encuentro de Investigadores del Mercosur.