

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

# **Pedido de asistencia psicológica en el servicio de asistencia psicológica de la Cátedra de Psicopatología II de la Facultad de Psicología. UNC.**

Velarde, Patricia Carolina, Yesuron, Mariela Ruth y Rostagnotto, Alejandro.

Cita:

Velarde, Patricia Carolina, Yesuron, Mariela Ruth y Rostagnotto, Alejandro (2019). *Pedido de asistencia psicológica en el servicio de asistencia psicológica de la Cátedra de Psicopatología II de la Facultad de Psicología. UNC. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/527>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/rao>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# PEDIDO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA EN EL SERVICIO DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA DE LA CÁTEDRA DE PSICOPATOLOGÍA II DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA. UNC

Velarde, Patricia Carolina; Yesuron, Mariela Ruth; Rostagnotto, Alejandro  
Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Psicología. Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo corresponde a la sistematización de una Práctica Supervisada de Investigación que se desarrolló en el marco del proyecto de Investigación Manifestaciones actuales del síntoma y la subjetividad. Un estudio en el Servicio de Asistencia Psicológica de la Cátedra de Psicopatología II (Formar Secyt- UNC 2018-2019, Dir. Mg. Alejandro Rostagnotto y Co-dir. Mg. Mariela Yesuron). Este trabajo muestra las características sociodemográficas y psicológicas de los usuarios que solicitan atención al Servicio de Asistencia Psicológica de la Cátedra de Psicopatología II de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba, y cuales son las temáticas más recurrentes narradas en los pedidos de asistencia. Se realizó con metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, diseño descriptivo. Entre los principales resultados encontramos que los usuarios son estudiantes que provienen de otras provincias, no poseen cobertura de salud y viven solos y las temáticas más recurrentes de los pedidos de asistencia fueron agrupadas en dos categorías: problemas personales y problemas relacionales.

## Palabras clave

Pedido de asistencia - Servicio de Asistencia Psicológica - Narrativas

## ABSTRACT

PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE REQUEST IN THE CLINIC OF PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE OF THE SUBJECT PSYCHOPATHOLOGY II OF THE FACULTY OF PSYCHOLOGY AT THE UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

This paper corresponds to the systematization of a Supervised Investigation Practice that developed in the context of the Formar Research project financed by SECyT-UNC 2018-2019 Current manifestations of the symptom and subjectivity. A study in the Clinic of Psychological Assistance of the Subject Psychopathology II (Dir. Mg. Alejandro Rostagnotto and Co-dir. Mg. Mariela Yesuron). This paper shows the sociodemographic and psychological features of the users who request psychological assistance of the Clinic of Psychological Assistance of the Subject Psychopathology II of the Faculty of Psychology at the Universidad Nacional de Córdoba, and which are the most frequent topics that are narrated in the psychological assistance

requests. A mixed, qualitative and quantitative methodology was held out. Among the main results we found that the users of the Clinic are students coming from other provinces, that don't have healthcare coverage and live alone. The most frequent topics of the requests can be grouped into two categories: personal problems and relationship problems.

## Key words

Assistance request - Clinic of Psychological Assistance - Narratives

## Introducción

Las Prácticas Supervisada de Investigación (PSI) se proponen como modalidad de finalización de la carrera de grado y en nuestro caso nos incluimos en la actual investigación que desarrolla el equipo de la Cátedra Psicopatología II, *Manifestaciones Actuales del Síntoma y la Subjetividad. Un estudio en el Servicio de Asistencia Psicológica de la Cátedra de Psicopatología II* (Dir. Mg. Alejandro Rostagnotto y Co-dir. Mg. Mariela Yesuron).

Tuvimos como objeto de estudio caracterizar a los pedidos de asistencia que realizan los usuarios al Servicio de Asistencia Psicológica de la Cátedra de Psicopatología II de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba (en adelante SAP). Dicha caracterización pretende conocer la población universitaria que solicita asistencia psicológica para colaborar con los programas de acompañamiento de los estudiantes en su trayecto universitario llevados a cabo por la UNC y la Facultad de Psicología.

Para esto, se ha vuelto imprescindible realizar un recorrido sobre el proceso de admisión del Servicio de Asistencia Psicológica de la Cátedra de Psicopatología II y así conocer a los usuarios y sus problemáticas, siempre en articulación con la teoría.

Para lograr una eficiente recolección de datos cualitativos que se adapte al funcionamiento del SAP hemos elegido como técnica a la entrevista en profundidad, a través de la cual se busca conocer las experiencias y situaciones vividas por la persona entrevistada así mismo para la recolección de los datos cuantitativos optamos por una encuesta semi estructurada en formato de cuestionario on-line.

## Desarrollo

El Servicio de Asistencia Psicológica del Programa de Extensión de la Cátedra de Psicopatología II (Res. N° 143/2015) se puso en funcionamiento desde agosto de 2017, es dirigido por el Prof. Mg. Alejandro J. Rostagnotto y coordinado por la Prof. Mg. Mariela Yesuron, cuenta con un equipo de trabajo compuesto por profesionales licenciados en psicología, adscriptos y ayudantes alumnos pertenecientes a la cátedra.

Siendo el primer servicio de atención psicológica de la Facultad de Psicología brinda la posibilidad de articular la investigación con la praxis, dando la oportunidad a estudiantes de realizar el trayecto final de la carrera en el ámbito de la investigación académica y también de conocer sobre la población universitaria y los padecimientos subjetivos que posee dicha comunidad. Teniendo un encuadre teórico desde el psicoanálisis lacaniano y partir de los fundamentos freudianos el SAP estructura su oferta clínica a partir de este encuadre de la experiencia, por lo que esta propuesta asistencial, aplicada al contexto comunitario local, forma parte de un psicoanálisis aplicado (Rostagnotto y Yesuron, 2018).

Está ubicado en predios de la Universidad Nacional de Córdoba, en un área en común, con acceso de las facultades que la componen. Brinda atención desde agosto de 2017, los días martes de 9 hs a 16 hs.

El funcionamiento del Servicio se enmarca en las Leyes de Salud Mental Nacional N° 26.657 y de la Provincia de Córdoba N° 9848 ambas definen que las personas con padecimiento mental tienen derecho a recibir tratamiento ya sea en servicios públicos o privados. Funciona también en concordancia la Ley Nacional de Identidad de Género N° 26.743 la que formula que toda persona tiene derecho al reconocimiento de su identidad de género, la cual es definida como una vivencia interna e individual de género tal como cada persona la siente que puede o no coincidir con el sexo biológico asignado al nacer y destaca que tienen derecho a ser tratados de acuerdo a la misma, desde este lugar es que utilizamos el lenguaje inclusivo como herramienta que nos permite promover la equidad a la vez que deshacernos los prejuicios de género.

La persona que solicita ser atendida en el SAP, tal como lo establece el marco normativo legal, la llamamos *usuarix* y la definimos como “una persona que pide asistencia, un sujeto activo, que implicado en la causalidad de su propio padecer y opta por un trabajo analítico como alternativa a su sufrimiento” (Rostagnotto y Yesuron, 2018). Lxs *usuarixs* tienen la palabra, los dichos sobre su padecer, lo que con Soler (2004) decimos que “solo el sujeto puede decir lo que no marcha para él, aunque ignore su causa” (p. 19).

## Pedido de Asistencia Psicológica

En el Servicio de Asistencia Psicológica (SAP) la solicitud de una entrevista se realiza a partir de la comunicación vía mail, para luego, en un segundo momento responder a un formulario dise-

ñado para registrar los datos necesarios, tales como edad, unidad académica, obra social, lugar de residencia, y especialmente se consideró que lxs *usuarixs* realicen un relato breve sobre los motivos por los que solicitan atención en el servicio. De esta manera, definimos como *pedido de asistencia* al momento en que una persona solicita atención y que incluye la respuesta al formulario donde se formaliza dicho pedido. Posteriormente se acuerda un encuentro para las entrevistas de admisión, donde se dará lugar o no, comienzo de un proceso diagnóstico. De manera tal que, este pedido de asistencia podría ser análogo a lo señalado por García Arzeno (1993) como el motivo de consulta manifiesto y que se formaliza en las entrevistas de admisión, dos o tres.

Desde el marco teórico–referencial del psicoanálisis lacaniano, entendemos al diagnóstico como *proceso* que involucra la idea de un cambio de un estado a otro, en un plazo de tiempo determinado y con la intervención de una operación que favorezca el mismo. El *proceso diagnóstico* tiene como resultado producir efectos terapéuticos, que en palabras de Muraro se puede definir como “cualquier mejoría o aliviamiento del malestar del paciente registrado durante el tratamiento” (2009, p. 245). También para Soler el diagnóstico “consiste en concluir sobre la estructura, no tanto de la persona sino sobre la estructura del material clínico que el paciente presenta” (Soler, 1996, p.26).

## Metodología

Investigación mixta, cualitativa y cuantitativa, con diseño descriptivo. Para la recolección de los datos cuantitativos se confeccionó un cuestionario autoadministrado, con preguntas cerradas y abiertas en formato de formulario web y el formulario de Entrevista de Admisión diseñado para tal fin. La técnica cualitativa de recolección de datos que se utilizó fue la entrevista en profundidad.

La población está conformada por 61 *usuarixs* del Servicio de Asistencia Psicológica, mayores de 18 años, estudiantes de la Universidad Nacional de Córdoba, sin obra social que no están en otro proceso terapéutico, que solicitaron asistencia vía mail y que completaron el Formulario de pedido de asistencia on line durante el período enero-abril de 2018.

La muestra quedó constituida por los 14 estudiantes de la UNC, sin obra social, que cumplieron el procedimiento que consistió en:

1. Enviar mail solicitando atención.
2. Responder al formulario de pedido de asistencia de manera on line.
3. Asistir a la entrevista de admisión y ser admitidos.

El análisis de datos cuantitativos fue estadístico y el análisis de los datos cualitativos fue narrativo temático.

## Resultados

Entre enero y abril de 2018 recibimos 82 solicitudes de atención vía mail enviados por estudiantes de la UNC y se les solicitó que

completan un formulario de pedido de asistencia vía web con sus datos personales y motivo de la consulta. Así fue como solo 61 estudiantes completaron el formulario de los cuales diferenciamos a lxs 42 estudiantxs que no tenían cobertura de Obra Social y lxs convocamos a las entrevistas de admisión. Asistieron 16 estudiantes y como resultado de las entrevistas de admisión la muestra queda conformada por 14 usuarixs.

· Variables socio – demográficas:

La *edad* promedio es de 28 años; con una desviación estándar de 9, donde el menor tiene 18 años y el mayor tiene 55 años, y el 57% no tiene actividad laboral.

En cuanto a su *lugar de procedencia* podemos destacar que más de la mitad, el 57%, procede de otras provincias; mientras que el 36 % de la ciudad de Córdoba y ciudades aledañas; y solo un 7% procede de otro país –este porcentaje representa un estudiante. Resulta significativo que la mayoría de lxs usuarixs viven solxs, -los que se mudaron a la Ciudad de Córdoba para estudiar en la UNC, en su gran mayoría con el 74% viven solos, mientras que un 13% lo hace con algún integrante de su familia de origen (en general con hermanxs) y en la misma proporción con el 13% con amistades. En cuanto a lxs usuarixs que viven en ciudad de Córdoba y ciudades aledañas, en un 60% viven con la familia de origen y un 40% con la pareja.

De esta muestra podemos decir que una mayoría -64%- cursa una carrera de grado en la Facultad de Psicología, siguiendo con un 14% los que estudian en la Facultad de Derecho y por último con un 7 % -lo que representa unx usuarix- Facultad de Ciencias Médicas, Ciencias de la Comunicación y Facultad de Filosofía y Humanidades.

· Variables Psicológicas

Para la caracterización psicológica de lxs usuarixs propusimos considerar los *antecedentes*, los *pedidos de asistencia* y las *temáticas más recurrentes* que expresan esos pedidos. De esta manera podemos decir que un 64% manifestaron haber consultado anteriormente a algún servicio de salud mental), mientras que un 12% tuvo atención psiquiátrica (que representa solo un usuarix que manifestó tener tratamiento farmacológico). Asimismo, pudimos observar que lxs usuarixs que presentan antecedentes psicológicos y/o psiquiátricos en su gran mayoría un -89%- cursa su carrera universitaria en la Facultad de Psicología, mientras que el 11% restante estudia en la Facultad de Ciencias Médicas. Lxs usuarixs que cursan en las Facultades de Filosofía y Humanidades, Derecho y Ciencias de la Comunicación no tiene antecedentes.

En los *pedidos de asistencia* lxs usuarixs narraron los motivos por los cuales realizaron su solicitud y podemos describir que: los relatos en general son cortos, escritos en primera persona, cuentan experiencias vividas que causaron conflicto en el transcurso de su vida, transmiten su estado con palabras como ansiedad, depresión, desmotivación, adaptación, angustia, ata-

que de pánico. También expresan afecciones corporales ante situaciones angustiantes, describen las relaciones con otrxs personas como conflictivas y manifiestan preocupación por el sostenimiento de los estudios académicos. En cuanto a las temáticas más recurrentes narradas las pudimos clasificar en dos categorías, por un lado, agrupamos *problemas personales* ansiedad, angustia, adaptación, depresión; por el otro lado, los *problemas relacionales con la familia, con la pareja y con otrxs*.

Conclusión

De la caracterización de las variables *sociodemográficas* podemos presentar la siguiente caracterización: lxs usuarixs del SAP son estudiantxs universitarixs de 28 años de edad promedio, que no tienen actividad laboral, proceden de otras provincias que migran a Córdoba para realizar sus estudios universitarios, viven solxs, cursan la carrera de Psicología y han consultado anteriormente a otros servicios de salud mental.

De las temáticas más recurrentes distinguidas a partir de las narrativas de los usuarixs observamos que la temática de la adaptación se ha presentado como un tema de fundamental importancia para aquellxs estudiantxs que vienen de otras provincias a estudiar a la Universidad Nacional de Córdoba, que viven solxs o con hermanxs, y que se encuentran cursando los primeros años de la carrera.

Asimismo, hemos observado que lxs usuarixs que expresaron tener depresión, a diferencia de los que vienen a estudiar a la UNC, viven con sus familias de origen, y registran una mayor cantidad de años cursando la carrera, incluso uno de ellxs se hace más de 10 años que cursa estudios universitarios.

Por otra parte, hemos observado también que los problemas familiares son una temática relevante en lxs usuarixs, aunque estxs estén viviendo en otras localidades o provincias, alejadxs de sus familias de origen.

Por otro lado, con la *temática personal* que se refiere a la angustia y ansiedad, no hemos podido establecer alguna relación, por lo que ambas aparecen como datos poco específicos para su descripción.

Por último, vemos que la *temática problemas relacionales con la pareja y con lxs otrxs* en las narrativas de ésta muestra fueron expresadas como un tema secundario que acompañó a otras temáticas, y es en un solo caso donde la relación con la pareja fue la temática central.

BIBLIOGRAFÍA

- García Arzeno, M. (1993). *Nuevas aportaciones al psicodiagnóstico clínico*. Buenos Aires, Argentina. Nueva Vision.
- Muraro, V. (2009). Principales emergentes empíricos desprendidos de la investigación. En G. Lombardi (Ed.), *Singular, Particular, Singular, La función del diagnóstico en psicoanálisis*. (pp. 235 - 254). Buenos Aires, Argentina: JVE Ediciones.



Rostagnotto, A. y Yesuron, M. (2018) *Manifestaciones actuales del sintoma y la subjetividad. Un estudio en el Servicio de asistencia Psicológica Cátedra de Psicopatología II.* (Proyecto de Investigación Categoría A, sin publicar). Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba.

Soler, C. (1996). Los Diagnósticos. *Revista Freudiana XVI*, p.26. Publicación de la Escuela Europea de Psicoanálisis de Catalunya, Barcelona.  
Soler, C. (2004). *La querrela de los diagnósticos.* Buenos Aires, Argentina. Letra Viva.