

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

Burnout y estrategias de afrontamiento en profesionales que trabajan con maltrato infantil.

Ruiz, Paula Antonella y Ochoa, Graciela.

Cita:

Ruiz, Paula Antonella y Ochoa, Graciela (2019). *Burnout y estrategias de afrontamiento en profesionales que trabajan con maltrato infantil. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/63>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/MCf>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PROFESIONALES QUE TRABAJAN CON MALTRATO INFANTIL

Ruiz, Paula Antonella; Ochoa, Graciela
Universidad del Aconcagua. Facultad de Psicología. Argentina

RESUMEN

Los profesionales que trabajan con problemáticas relacionadas con el maltrato infantil, a menudo se ven expuestos a un nivel de desgaste profesional que puede llegar al agotamiento profesional. El presente trabajo tiene el objetivo de detectar la existencia de indicadores del Síndrome de Burnout en un grupo de profesionales que trabajan con la temática de maltrato infantil, así como también, determinar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los mismos. La metodología utilizada es de enfoque mixto, y la muestra estuvo conformada por 32 profesionales que trabajan en la temática. Se constituyeron tres instrumentos de recolección de datos: entrevista semidirigida, MBI (Inventario Burnout de Maslach) para medir el estrés y el CRI (Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos) para determinar las distintas respuestas del afrontamiento utilizadas. Los resultados a los que se arribó fueron: solo uno de los sujetos cumplió con los tres requisitos para presentar el Síndrome de burnout. En tanto que 5 de ellos presentaron dos de los tres indicadores, considerándose vulnerables a padecerlo. Las estrategias de afrontamiento detectadas son acercamiento cognitivo y conductual, y de Solución de Problemas y Análisis Lógico. El análisis cualitativo, sí se visibilizó recursos laborales que no reducen las exigencias del trabajo.

Palabras clave

Burnout - Afrontamiento - Maltrato infantil

ABSTRACT

BURNOUT AND COPING STRATEGIES IN PROFESSIONALS WHO WORK WITH CHILD MALTREATMENT

Professionals who work with problems related to child maltreatment are often exposed to a level of professional burnout that can lead to professional exhaustion. The present work has the objective of detecting the existence of Burnout Syndrome indicators in a group of professionals working with the subject of child abuse, as well as, determining the coping strategies used by them. The methodology used is mixed, and the sample consisted of 32 professionals working on the subject. Three data collection instruments were created: semi-directed interview, MBI (Maslach Burnout Inventory) to measure stress and CRI (Inventory of Moos Coping Responses) to determine the different

coping responses used. The results that were arrived at were: only one of the subjects met the three requirements to present the burnout syndrome. While 5 of them presented two of the three indicators, considering themselves vulnerable to suffer it. The detected coping strategies are cognitive and behavioral approach, and Problem Solving and Logical Analysis. The qualitative analysis, if visible labor resources that do not reduce the demands of work.

Key words

Burnout - Coping - Child abuse

BIBLIOGRAFÍA

- Ahumada, M., & Escalante, E. (2011). Validez de contenido del inventario de respuestas de afrontamiento de Moos a través del escalamiento multidimensional. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 15(2), 17-26.
- Álvarez Gallego, E., & Fernández Ríos, L. (1991). El Síndrome de "Burnout" o el desgaste profesional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 11(39), 257-265.
- Aranda Beltrán, C. (2006). Diferencias por sexo, Síndrome de burnout y manifestaciones clínicas, en los médicos familiares de dos instituciones de salud, Guadalajara, México. *Revista costarricense de salud pública*, 15(29), 1-7.
- Austria Corrales, F., Cruz Valde, B., Herrera Kienhelger, L., & Salas Hernández, J. (2012). Relaciones estructurales entre estrategias de afrontamiento y síndrome de Burnout en personal de salud: un estudio de validez externa y de constructo. *Universitas Psychologica*, 11(1).
- Barría Muñoz, J.B. (2003). Síndrome de burnout en asistentes sociales del servicio nacional de menores de la región metropolitana. *Trabajo Social y Salud*, (45), 7-37.
- Marsonet, B., Vitaliti, J.M y Quinteros, M. (2014). *Miradas y experiencias interdisciplinarias: Produciendo nuevas vinculaciones y conocimientos sobre el Maltrato a la Niñez y Adolescencia desde un ámbito público de la Provincia de Mendoza*. Florida: Cauquén.
- Cano García, F.J., Rodríguez Franco, L., & García Martínez, J. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Españolas de psiquiatría*, 35(1), 29-39.
- Cañero, F.D.C. (2002). Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. *Apuntes de psicología*, 20(1), 1-18.

- Castaño, E. F., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of psychology and psychological therapy*, 10(2).
- Fernández, E.D. (2002). *De los malos tratos en la niñez y otras crueldades: cuando ellos deben dejar su familia (para sobrevivir)*. Grupo Editorial Lumen.
- Gil Monte, P.R. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo: aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. *Revista Psicología Científica*.
- Gil-Monte, P.R. (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Eletrônica InterAção Psy*, 1(1), 19-33.
- Gil-Monte, P.R., Carretero, N., & Roldán, M.D. (2005). Algunos procesos psicosociales sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en profesionales de enfermería. *Ansiedad y estrés*, 11.
- Hernández Zamora, G.L., Olmedo Castejón, E., & Ibáñez Fernández, I. (2004). Estar quemado (burnout) y su relación con el afrontamiento. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(2).
- Ley N° 26.061 De Protección Integral De Los Derechos De Las Niñas, Niños Y Adolescentes (2005).
- Ley provincial N° 6551 "Creación del Programa de Prevención y Atención integral del maltrato a la niñez y adolescencia" (1994).
- Marinho, M.L., Caballo, V., & Silveira, J.M. (2003). Cuestiones olvidadas en la terapia conductual: las habilidades del terapeuta. *Psicología conductual*, 11(1), 135-161.
- Marsonet, M.B., Vatzlav, V., Vatzlav, C. (2014). *Miradas y experiencias interdisciplinarias: Produciendo nuevas vinculaciones y conocimientos sobre el Maltrato a la Niñez y Adolescencia desde un ámbito público de la Provincia de Mendoza*. Florida: Cauquén.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1997). *MBI Inventario Burnout de Maslach*. Madrid: TEA.
- Mazadiego Infante, T.D.J. (2005). Detección de maltrato infantil en una muestra de escuelas primarias. *Enseñanza e investigación en psicología*, 10(2).
- Mikulic, I.M., & Crespi, M.C. (2008). Adaptación y validación del Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Moos (CRI-A) para adultos. *Anuario de investigaciones*, 15, (3), 75-86.
- Moos, R. (1993). *CRI-Adult Form Item Booklet*. Psychological Assessment Resources, Inc., USA.
- Moreno Jiménez, B., de Zúñiga, S.C., Isabel Sanz-Vergel, A., Rodríguez-Muñoz, A., & Boada Pérez, M. (2010). El "burnout" y el "engagement" en profesores de Perú. Aplicación del modelo de demandas-recursos laborales. *Ansiedad y estrés*, 16.
- Olmedo Montes, M., Santed Germán, M.A., Jiménez Tornero, R., & Gómez Castillo, M.D. (2001). El síndrome de Burnout: variables laborales, personales y psicopatológicas asociadas. *Psiquis: Revista de Psiquiatría, Psicología y Psicosomática*, 22(3), 11-23.
- Quiceno, J.M., & Vinaccia Alpi, S. (2007). Burnout: Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta Colombiana de psicología*, 10 (2), 117-125.
- Quintana, C.G. (2005). El síndrome de burnout en operadores y equipos de trabajo en maltrato infantil grave. *Psyche (Santiago)*, 14(1), 55-68.
- Santana, A.I., & Farkas, C. (2007). Estrategias de autocuidado en equipos profesionales que trabajan en maltrato infantil. *Psyche (Santiago)*, 16(1), 77-89.
- Valdes, B.C., Austria-Corrales, F., Herrera-Kiengelher, L., Vázquez-García, J.C., Vega Valero, C.Z., & Salas-Hernández, J. (2010). Estrategias activas de afrontamiento: un factor protector ante el síndrome de burnout "o de desgaste profesional" en trabajadores de la salud. *Neumología y Cirugía de Tórax*, 69(3), 137-142.
- Vitaliti, J.M. (2013). El "alta" en la problemática del maltrato a la niñez y adolescencia: aportes surgidos a partir del análisis de casos clínicos. Tesina de Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia, Universidad del Aconcagua.