

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

El trabajo por plataformas, bienestar psicosocial y estrés laboral.

Arienti, Luciano.

Cita:

Arienti, Luciano (2019). *El trabajo por plataformas, bienestar psicosocial y estrés laboral. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/764>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/SPR>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

EL TRABAJO POR PLATAFORMAS, BIENESTAR PSICOSOCIAL Y ESTRÉS LABORAL

Arienti, Luciano

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

RESUMEN

El desembarco en Argentina de empresas de plataformas digitales oferta miles de nuevos empleos con características organizacionales novedosas, que son objeto de múltiples lecturas: desde las potencialidades de empoderamiento de los trabajadores hasta los riesgos de mayor precarización. El trabajo presenta los avances preliminares para la construcción de un instrumento de evaluación de la percepción de bienestar psicosocial desde una perspectiva integral de salud y su articulación con el contexto laboral. Aborda, además, satisfacción y desempeño laboral desde el cuestionario de capital psicológico (Luthans, Youssef y Avolio, 2007), cuya escala se pretende validar para el contexto argentino. Como contraparte, mide estrés laboral y estrategias de afrontamiento, para verificar aquellas asociadas al bienestar. El estudio actualmente en realización es descriptivo correlacional de diferencia de grupos, diseño no experimental transversal. El cuestionario autoadministrado se está aplicando a 100 trabajadores de empresas de plataformas y 100 de empresas tradicionales de servicios del ámbito privado, de la ciudad de Buenos Aires y el conurbano bonaerense. Los resultados preliminares serán expuestos en el evento científico.¹

Palabras clave

Trabajo por plataformas digitales - Bienestar psicosocial - Capital psicológico - Estrés laboral

ABSTRACT

DIGITAL PLATFORM WORK, PSYCHOSOCIAL WELL-BEING AND WORK STRESS

The landing in Argentina of companies of digital platforms offers thousands of new jobs with innovative organizational features, which are subject to multiple readings: from the potential of empowerment of workers to the risks of greater precariousness. The work will address the preliminary progress for the construction of an instrument for assessing the perception of psychosocial well-being from an integral perspective of health and its articulation with the labor context. It will also include the assessment of job satisfaction and performance from the psychological capital questionnaire (Luthans, Youssef and Avolio, 2007), whose scale is intended to be validated for the Argentine context. As a counterpart, the assessment of work stress and coping strategies will be integrated to verify those associated with well-being. Current study is descriptive, correlational

group difference, of non-experimental transversal design. The self-administered questionnaire is being applied to 100 workers of platforms companies and 100 of traditional service private companies from Buenos Aires city and surroundings. Preliminary data will be exposed and discussed in the scientific event.¹

Key words

Digital platforms work - Psychosocial well-being - Psychological capital - Work stress

NOTA

¹UBACyT (P20020170100287BA): "Bienestar psicosocial: de la supervivencia a la autoexpresión. El cambio en valores y creencias como componente cultural clave". Directora: Dra. Elena M. Zubieta.

BIBLIOGRAFÍA

- Bajwa, U., Knorr, L., Di Ruggiero, E., Gastaldo, D. y Zendel, A. (2018). *Towards an understanding of workers' experiences in the global gig economy*. Toronto: Global Health and Migration Initiative. Recuperado de: <https://www.glomhi.org/gigs.html>
- Basabe, N. et al. (1993). Memoria afectiva, salud, formas de afrontamiento y soporte social. En D. Páez (Ed.). *Salud, expresión y represión social de las emociones*. Valencia: Promolibro.
- Bilbao, M. (2008). *Creencias Sociales y Bienestar: valores, creencias básicas, impacto de los hechos vitales y crecimiento psicológico*. Tesis Doctoral. Facultad de Psicología, Universidad del País Vasco.
- Blanco, A. y Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589.
- Choudary, S.P. (2018). *The architecture of digital labour platforms: Policy recommendations on platform design for worker well-being*. Ginebra: International Labour Office.
- Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I., Valle, C. y Dirk van Dierendonck, C. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18(3), pp. 572-577.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, 67-113.
- Galperin, H. y Alarcon, A. (Eds.) (2018). *The Future of Work in the Global South*. Ottawa: IDRC. Recuperado de: <https://fowigs.net/future-work-global-south/>
- Graham, M., Hjorth, I. y Lehdonvirta, V. (2017). Digital labour and development: impacts of global digital labour platforms and the gig economy on worker livelihoods. *Transfer: European Review of Labour*

- and Research, 23(2), 135–162. doi: 10.1177/1024258916687250
- Graham, M y Shaw, J. (Eds). (2017). *Towards a Fairer Gig Economy*. London: Meatspace Press. Recuperado de: <https://www.oii.ox.ac.uk/blog/towards-a-fairer-gig-economy/>
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Keyes, C. (2005) Mental illness and/or mental health? Investigating axioms of the complete state model of health. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73, 539-548. doi: 10.1037/0022-006X.73.3.539
- Keyes, C.L.M., Shmotkin, D.y Ryff, C.D. (2002). Optimizing well-being: The empirical encounter of two traditions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82, 1007-1022. doi:10.1037/0022-3514.82.6.1007
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Luthans, F., Youssef, C. y Avolio, B. (2007). *Psychological capital: developing the human competitive edge*. Nueva York: Oxford University Press.
- Marsollier, R. y Aparicio, M. (2011). El Bienestar Psicológico en el Trabajo Y Su Vinculación con el Afrontamiento en Situaciones Conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10(1), 209-220. doi: 10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-125
- Muratori, M., Zubieta, E., Ubillos, S., González, J.L. y Bobowik, M. (2015). Felicidad y Bienestar Psicológico: Estudio Comparativo Entre Argentina y España. *Psykhe (Santiago)*, 24(2), 1-18. doi: 10.7764/psykhe.24.2.900
- Peiró, J.M., Ayala, Y., Tordera, N., Lorente, L. y Rodríguez, I. (2014). Bienestar sostenible en el trabajo: revisión y reformulación. *Papeles del psicólogo*, 35(1), 5-14.
- Ryff, C. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 1069-1081.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.
- Srnicek, N. (2018). *Capitalismo de plataformas*. Buenos Aires: Caja Negra.
- Standing, G. (2013). *El Precariado*. Barcelona: Pasado y Presente.
- Sundararajan, A. (2016). *The sharing economy: the end of employment and the rise of crowd-based capitalism*. Massachusetts: The MIT Press.
- Tomás Miguel, J.M., Meléndez Moral, J.C.y Navarro Pardo, E. (2008). Modelos factoriales confirmatorios de las escalas de Ryff en una muestra de personas mayores. *Psicothema*, 20(2), 304-310.
- Vaclavik, M.C.y Pithan, L.H. (2018). The agency search: The meaning of work for app drivers. *Revista de Administração Mackenzie*, 19(5). doi:10.1590/1678-6971/eRAMG180080
- Zubieta, E., Fernández, O. y Sosa, F. (2012). Bienestar, valores y variables asociadas. *Boletín de Psicología*, 106, 7-27.
- Zubieta, E., Muratori, M. y Fernández, O. (2012). Bienestar subjetivo y psicosocial: explorando diferencias de género. *Salud & Sociedad*, 3, 66-76. doi: 10.22199/S07187475.2012.0001.00005
- Zubieta, E., Muratori, M., Sosa, F. y Freigberg, A. (2019). *Adaptación de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff al contexto argentino*. En preparación.