

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

Ansiedad laboral y sus interrelaciones con el fenómeno del impostor y la autoeficacia en el trabajo.

Bogiaizian, Daniel.

Cita:

Bogiaizian, Daniel (2019). *Ansiedad laboral y sus interrelaciones con el fenómeno del impostor y la autoeficacia en el trabajo. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/765>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/z40>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

ANSIEDAD LABORAL Y SUS INTERRELACIONES CON EL FENÓMENO DEL IMPOSTOR Y LA AUTOEFICACIA EN EL TRABAJO

Bogiaizian, Daniel

Universidad Argentina de la Empresa. Argentina

RESUMEN

La Ansiedad Laboral es un constructo que busca identificar diferencias individuales en el modo en que la ansiedad puede afectar el desempeño en el área del trabajo (Bogiaizian, Solari, Maglio, López Salazar, 2016). A su vez, otra variable psicológica emparentada es el constructo del “fenómeno del impostor”, es decir, individuos que tienen la ilusión de incompetencia, a pesar de alcanzar objetivamente los estándares externos de desempeño (Clance & Imes, 1978). Potencialmente, ambos fenómenos pueden deteriorar la autoeficacia en el trabajo, entendida como los juicios de las personas acerca de sus propias capacidades para alcanzar determinados niveles de rendimiento (Bandura, 1987), en este caso en el ámbito laboral. El objetivo de la siguiente presentación es aumentar nuestro conocimiento sobre las interrelaciones entre estas variables psicológicas que pueden estar detrás del bienestar y rendimiento del trabajador. Para ello, se recolectó información en una muestra de 200 trabajadores del ámbito local. Se discuten los resultados y posibles implicancias para intervenir sobre los individuos y las organizaciones laborales. Adicionalmente, se examinará las diferencias entre trabajadores con y sin psicopatología ansiosa.

Palabras clave

Ansiedad - Psicología Laboral - Fenómeno del Impostor - Autoeficacia

ABSTRACT

WORKPLACE ANXIETY AND ITS INTERRELATIONS WITH THE IMPOSTOR'S PHENOMENON AND SELF-EFFICACY AT WORK

Workplace Anxiety is a construct that aims to identify individual differences in the way in which anxiety can affect performance in the area of work (Bogiaizian, Solari, Maglio, López Salazar, 2016). Another related psychological variable is the “impostor phenomenon”, that is, individuals who have the illusion of incompetence, despite objectively achieving external standards of performance (Clance & Imes, 1978). Potentially, both phenomena can deteriorate self-efficacy at work, best understood as the judgments of people about their own abilities to reach certain levels of performance (Bandura, 1987), in this case regarding the workplace. The aim of the following presentation is to increase our knowledge about the interrelationships between the-

se psychological variables that may be underlie the wellbeing and performance of the worker. To this end, data was collected in a sample of 200 workers from the local area. The results and possible implications for intervening on individuals and labor organizations are discussed. Additionally, the differences between workers with and without anxious psychopathology will be examined.

Key words

Work Psychology - Anxiety - Impostor Phenomenon - Self-efficacy

BIBLIOGRAFÍA

- Bandura, A. (1989) Human Agency in Social Cognitive Theory. *American Psychologist*, 44 (9), 1175-1184.
- Bogiaizian, D., Solari, A., Maglio, A.L. & López Salazar, P. (2016). La ansiedad en el ámbito laboral: Construcción y exploración de las propiedades psicométricas del IAAL. *Revista Anxia*. Anuario 2016.
- Clance, P.R., y O'Toole, M.A. (1988). The impostor phenomenon: An internal barrier to empowerment and achievement. *Women and Therapy*, 6, 51-64.
- Peeters, M., De Jonge, J., Taris T.W. (2014). *An introduction to contemporary work psychology*. UK: Wiley Brackwell.