

Trayectorias laborales y enfrentamiento de la violencia en el trabajo: Una aproximación mediante un focus group.

Cirami, Lautaro y Ferrari, Liliana Edith.

Cita:

Cirami, Lautaro y Ferrari, Liliana Edith (2019). *Trayectorias laborales y enfrentamiento de la violencia en el trabajo: Una aproximación mediante un focus group. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/767>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/Wm1>

TRAYECTORIAS LABORALES Y AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO: UNA APROXIMACIÓN MEDIANTE UN FOCUS GROUP

Cirami, Lautaro; Ferrari, Liliana Edith
Universidad de Buenos Aires. Argentina

RESUMEN

El presente escrito se enmarca en el proyecto de investigación de Beca de Maestría UBACyT titulado “¿Cómo influyen las trayectorias laborales en las estrategias de afrontamiento de la violencia en el trabajo? Un estudio desde la perspectiva de los factores psicosociales en el trabajo”. El objetivo de este trabajo es indagar sobre la relación entre las trayectorias laborales y las estrategias de afrontamiento en situaciones de violencia en el trabajo. Se utilizó una metodología cualitativa mediante el análisis de contenido de un focus group compuesto por 8 trabajadores de CABA y GBA. Los datos fueron analizados mediante el software Atlas.ti. En lo que respecta a las trayectorias laborales, se hallaron dos ejes de análisis: 1) Longitudinal (trayectorias tempranas, avanzadas y maduras), y 2) Organizacional (organizaciones multinacionales, sindicales, pymes y microemprendimientos). Por otro lado, en cuanto a las estrategias de afrontamiento, se hallaron otros dos ejes: 1) Taxonómico (Búsqueda de Apoyo instrumental, Planificación y Afrontamiento Activo) y, 2) Histórico (Aprendizaje y Flexibilidad). En este eje aparecen algunos indicadores acerca de la incidencia de las trayectorias laborales sobre las estrategias de afrontamiento. Estos hallazgos preliminares se orientan a comprender el proceso de afrontamiento en función de los recorridos laborales de los trabajadores.

Palabras clave

Violencia laboral - Trayectoria laboral - Afrontamiento - Focus Group

ABSTRACT

WORK TRAJECTORIES AND COPING WITH VIOLENCE AT WORK: AN APPROACH THROUGH A FOCUS GROUP

This paper is part of the UBACyT Master's Scholarship research project entitled “How to influence work trajectories in coping strategies of violence at work, a study from the perspective of psychosocial factors at work.” The aim of this paper is to investigate the relationship between work trajectories and coping strategies in situations of violence at work. A qualitative methodology was used through the content analysis of a focus group composed of 8 participants (all CABA and GBA workers). The data was analyzed using the Atlas.ti software. Regarding Work

trajectories, two axes of analysis were found: 1) Longitudinal (early, advanced and mature trajectories), and 2) Organizational (multinational organizations, SMEs and micro-enterprises). On the other hand, in terms of coping strategies, two other axes were found: 1) Taxonomic (Using Instrumental Support, Planning and Active Coping) and, 2) Historical (Learning and Flexibility). In this last axis there are some indicators of how labor trajectories affect coping strategies. These preliminary findings are aimed at understanding the coping process based on the work routes of workers.

Key words

Workplace violence - Work trajectory - Coping - Focus Group

BIBLIOGRAFÍA

- Ariovich, L., & Raffo, M.L. (2010). Los desafíos del uso combinado de un cuestionario estructurado y un calendario de historia de vida para el estudio de trayectorias laborales. *Revista de estudios regionales y mercado de trabajo*, (6), 217-238.
- Carver, C.S. (1997). You want to measure coping but your protocol's too long: Consider the brief COPE. *International Journal of Behavioral*
- Cebey, M.C. (2014). *Situaciones de acoso en los procesos de trabajo: Aproximación a homogeneidades y diferencias en organizaciones públicas y privadas. Tesis doctoral*. Calificación: 10. Doctorado de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
- Cirami, L. & Ferrari, F. (2019). ¿Cómo investigar las trayectorias laborales? Revisión bibliográfica sistemática y análisis de los principales enfoques teórico-metodológicos. *Anuario de Investigaciones*, 25.
- Cox, C.B., Johnson, J. & Coyle, T. (2015). Coping styles moderate the relationships between exposure to community violence and work-related outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, Vol 20(3), Jul 2015, 348-358.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Jiménez Vásquez, M.S. (2009). Trayectorias laborales y movilidad de los biólogos agropecuarios de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. *Perfiles educativos*, 31(126), 56-79.
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.



Moreno Jiménez, B. & Baez León, C. (2010). *Factores y Riesgos Psicossociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. UAM, Madrid.

Oyarzún, A., & Irrazabal, R. (2003). Comportamiento de las trayectorias educacionales y laborales en jóvenes estudiantes. *Última década*, 11(18), 199-227.

Verd, J.M., & López-Andreu, M. (2012). La inestabilidad del empleo en las trayectorias laborales. Un análisis cuantitativo. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis)*, 138(1), 135-148.