

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

Afrontamiento del malestar en equipos de trabajo.

Leale, Hugo Carlos y Pipo, Valeria Susana.

Cita:

Leale, Hugo Carlos y Pipo, Valeria Susana (2019). *Afrontamiento del malestar en equipos de trabajo. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/768>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/pnp>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

AFRONTAMIENTO DEL MALESTAR EN EQUIPOS DE TRABAJO

Leale, Hugo Carlos; Pipo, Valeria Susana
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

RESUMEN

Intervenimos en tareas de co-visión con equipos de trabajo -psicólogos/as, trabajadores/as sociales, abogados/as, operadores comunitarios-; cuyas tareas implican estrecha interacción con poblaciones en situación de vulnerabilidad social. Las complejas situaciones que deben enfrentar difícilmente encuentran un lugar de elaboración en el seno del propio equipo, llevando en muchos casos a una sobre-implicación de cada uno de los miembros del equipo de trabajo. Desde una perspectiva psicodinámica del trabajo y de psicología crítica, nuestra intervención se propone relevar elementos del malestar laboral, describir modalidades de afrontamiento y propiciar una apropiación reflexiva de la experiencia acumulada. Nuestra intervención se propuso metodológicamente como Investigación Acción Participativa, desarrollando técnicas grupales de Monitoreo Participativo de Salud y Trabajo, y utilizando también diferentes cartografías. Presentaremos algunos obstáculos y dificultades para la recuperación reflexiva de los diferentes 'haceres'; y algunas condiciones de posibilidad necesarias para que esos colectivos puedan cumplir al mismo tiempo la misión de sus organizaciones y los objetivos que se plantearon en sus desarrollos profesionales sin sentir que pierden la cualidad afectiva en el vínculo intersubjetivo con los otros/as.

Palabras clave

Malestar laboral - Apropiación colectiva de la experiencia

ABSTRACT

SUFFERING AT WORK

We worked in co-vision tasks with professionals teams -psychologists / as, social workers, lawyers / as, community operators-; whose tasks involve close interaction with populations in social vulnerability situations. Complex situations they take charge don't to find a place of development within the team itself, leading in many cases to an over-involvement of each team member. In a psychodynamic perspective of work and critical psychology, our intervention aims to relieve elements of labor unrest, describe taking charge modalities and promoting a reflective appropriation of accumulated experience. Our intervention in a methodological frame as Participatory Action Research, developed group techniques of Participatory Health and Work Monitoring, and also have used different cartographies. We wrote about some obstacles and difficulties for reflexive reco-

very of different 'know hows'; and about necessary conditions of possibility so that these groups can fulfill at same time theirs organizations's mission, and theirs owns objectives in professional developments, without losing affective quality in intersubjective bond with theirs customers.

Key words

Suffering at work - Collective appropriation of experience

BIBLIOGRAFÍA

- Arón, A.M. & Llanos, M.T. (2001). Desgaste profesional. En A.M. Arón, (Ed.), *Violencia en la familia. Programa de intervención en red: La experiencia de San Bernardo* (pp. 67-103). Santiago:eGaldoc.
- Castel, R. (2010). ¿Más allá del salariado o más acá del empleo? La institucionalización del precariado. En Castel R. *El ascenso de las incertidumbres: trabajo, protecciones, estatuto del individuo*. (pp. 125-136). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Dejours, Ch. (2010). *La banalización de la injusticia social*. Buenos Aires, Argentina: Topía.
- Dessors, D. & Molinier, P. (1994). Organización del trabajo y Salud: de la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. En Dessors, D. & Molinier, P., *Psicodinámica del trabajo* (pp. 11-21). Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Foladori, H. (2006) *Burnout: El trabajo psíquico con equipos de salud*. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Actualidad del Grupo operativo, Madrid, España.
- Merhy, E. (2006). *Salud: cartografía del trabajo vivo*. Buenos Aires, Argentina: Lugar.
- Pipo, V. (2011). *Desafiando al destino. Chicos y chicas en situaciones de calle y vulnerabilidad*, en Zaldúa, G. (Comp.) *Epistemes y prácticas en Psicología Preventiva*, Buenos Aires, Argentina: Eudeba.
- Sopransi, M.B. (2011). *Criticidad y relación: Dimensiones necesarias de la ética en la psicología comunitaria*, en Zaldúa, G. (Comp.) *Epistemes y prácticas en Psicología Preventiva*. Buenos Aires, Argentina: EUDEBA.
- Zaldúa, G., Bottinelli, M., Lodieu, M. et al. (2010). *Representaciones profesionales e identidad profesional en los trabajadores de la salud*, en Zaldúa, G. y Bottinelli, M. (Coord.) *Praxis psicosocial comunitaria en salud* (85:98). Buenos Aires, Argentina: Eudeba.
- Zaldúa, G. (2011). *Políticas sociales, ciudadanía y subjetividades*. En Zaldúa, G. (Comp.) *Epistemes y Prácticas de Psicología Preventiva*. Buenos Aires, Argentina: Eudeba.