

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

Un estudio sobre la empatía en los futuros oficiales.

Frascaroli, Cynthia, Parravicini, Mercedes, Vion, Daiana, Morel Orge, Rodrigo y Diaz, Miriam.

Cita:

Frascaroli, Cynthia, Parravicini, Mercedes, Vion, Daiana, Morel Orge, Rodrigo y Diaz, Miriam (2019). *Un estudio sobre la empatía en los futuros oficiales. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/905>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/Qsx>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

UN ESTUDIO SOBRE LA EMPATÍA EN LOS FUTUROS OFICIALES

Frascaroli, Cynthia; Parravicini, Mercedes; Vion, Daiana; Morel Orge, Rodrigo; Diaz, Miriam
Universidad de la Defensa Nacional. Facultad del Ejército. Colegio Militar de la Nación. Argentina

RESUMEN

El militar pone en juego con su quehacer profesional como líder competencias técnicas que adquirió a lo largo de su trayecto formativo. Estas habilidades o competencias duras no son garantía del éxito ni de la adquisición de conductas asertivas que permitan responder a nuevas misiones y contextos a los que se expondrá en la sociedad actual. Resultando entonces fundamental que el hombre de armas desarrolle competencias o habilidades blandas (e.i. soft skills) propias de la inteligencia emocional. Uno de los principales componentes y que se convierte en materia de este estudio por su relevancia es la empatía, que le permitirá al profesional militar un manejo asertivo dentro y fuera de la organización, poniendo de relieve la actuación del mismo en distintos ámbitos y con distintos agentes, miembros de la comunidad y la sociedad en que está inserto para cumplir las misiones cambiantes que se le demanden. Con el objetivo de analizar y comparar el nivel de empatía en cadetes del Colegio Militar de la Nación se administró el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva a 400 cadetes de ambas carreras y ambos géneros de Iro a IVto año. En la presentación se comunicarán los resultados y la discusión del tema.

Palabras clave

Empatía - Militar - Liderazgo - Habilidades blandas

ABSTRACT

THE IMPORTANCE OF EMPATHY IN THE FUTURE OFFICERS

Military men and women put at stake with their professional work as a leader, technical skills that have acquired along their formation. These skills or competitions last are not a guarantee of success nor of the acquisition of practical answers that respond to new missions and contexts in which they will be exposed in today's society. Therefore, it is very important that the future officers develop soft skills (for example soft skills), characteristic of emotional intelligence. One of the main components and what translates into the subject of this study is related to empathy, which is related to the profesional members of the community and the society in which it is inserted to fulfill the changing missions that are demanded of it. With the aim of analyzing and comparing the level of empathy in the cadets of the Colegio Militar de la Nación, the Cognitive and Affective Empathy Test was administered to 400 cadets of both careers (licensed in management and conduction and licensed in nursery

and both genders from first to fourth year). In the presentation, the results and the discussion of this subject will be explained.

Key words

Empathy - Military - Leadership - Soft skills

BIBLIOGRAFÍA

- Alcañiz Comas, M. (2016). Reflexiones sobre liderazgo y Fuerzas Armadas. *Boletín electrónico del Instituto Español de estudios estratégicos*. 54(2016)
- Casullo, M., Castro Solano, A. (1997). *Inventario Clínico Multiaxial de Millon-III*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Corrales Pérez, A., Quijano, L., Nayely, K., y Góngora Coronado, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), pp 58-65, A.C. Xapala, México.
- Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología
- García - Guiu López, C. (2011). El desafío de formar líderes militares (pp 35). Granada, España. *Publicatuslibros.com*
- Garner, H. (2010). Empatía - una verdadera destreza de líder. *Military Review*, pp. 68-77.
- Gorostiaga, A., Balluerka, N., y Soroa, G. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. *Revista de Educación*, 364, pp. 12-38. doi: 10.4438/1988-592X-RE-2014-364-253.
- Iacovella, J., Díaz-Lázaro, C., Richard's, M. (2015). Relación entre la empatía y los cinco grandes factores de personalidad en una muestra de estudiantes universitarios. *Revista Argentina Ciencias del Comportamiento*, 7(2), pp. 14-21.
- Limachi-Mamani, F. (2016). Servicio militar e inteligencia emocional en conscriptos bachilleres de 18 a 20 años de la Primera Compañía del Regimiento 4to Caballería, Universidad Mayor San Andrés, La Paz, Bolivia.
- López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I., Abad, F. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)*. Tea ediciones, Madrid, España.
- Morán, V., Prytz Nilsson, N., Suárez, A., y Orlando Olaz, F. (2011). Estado de la investigación en habilidades sociales en el laboratorio de comportamiento personal (LACI), Córdoba - Argentina. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 11(2), pp 507-527, Río de Janeiro, Brasil.
- Moya-Albiol, L. (2011). La violencia: la otra cara de la empatía. *Mente y cerebro*, 1695(0887), pp. 14-21.



Ruiz Baca, P. (2015). Propiedades Psicométricas del test de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes no universitarios. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R., y Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), pp. 143-152. Málaga, España.