

XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019.

# **Cuestionario IRPPOP para evaluación de riesgos psicosociales en contextos organizacionales.**

Córdoba, Esteban Hernán, Napoli, María Laura, Sicardi, Eduardo Daniel y Artigas, Maria Velia.

Cita:

Córdoba, Esteban Hernán, Napoli, María Laura, Sicardi, Eduardo Daniel y Artigas, Maria Velia (2019). *Cuestionario IRPPOP para evaluación de riesgos psicosociales en contextos organizacionales. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/909>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/qOk>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# CUESTIONARIO IRPPPOP PARA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES

Córdoba, Esteban Hernán; Napoli, María Laura; Sicardi, Eduardo Daniel; Artigas, María Velia  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

## RESUMEN

En el marco del Proyecto UBACyT “Hacia un modelo contextual explicativo de los riesgos psicosociales y el acoso laboral”, presentamos el cuestionario IRPPOI. Una de las cuestiones más importantes a la hora de trabajar los factores de riesgo psicosociales es por un lado la necesidad de encontrar herramientas válidas y confiables para la detección y evaluación del riesgo psicosocial y por otro el interés por la construcción de un diagnóstico representativo de la organización de los procesos de trabajo, de los efectos en la salud, y de la forma e intensidad del sufrimiento de las personas trabajadoras. Objetivo: desarrollo de herramientas cuantitativas que pudieran ser útiles para los contextos que evaluamos y también para otras realidades organizacionales y de prácticas laborales. Presentamos aquí el cuestionario IRPPPOP (Inventario de Riesgos Psicosociales para Organizaciones y Personas). Desde una perspectiva teórica el cuestionario está compuesto por siete dimensiones de evaluación de la estructuración del trabajo y su dinámica. Los principales factores explorados son: puesto y tarea, aspectos psíquicos y mentales del trabajo y regulación de los mismos, autonomía y control sobre la tarea auto y hetero-supervisión, vínculos en la tarea, conflictos éticos y de valores, salud, inseguridad e inestabilidad en la situación laboral.

## Palabras clave

Riesgos psicosociales - Herramienta de diagnóstico - Metodología - Organizaciones

## ABSTRACT

IRPPPOP QUESTIONNAIRE FOR EVALUATION OF PSYCHOSOCIAL RISKS IN ORGANIZATIONAL CONTEXTS

In the framework of the UBACyT project “towards an explanatory context model of psychosocial risks and the harassment at work”, we present the IRPPOI questionnaire. One of the most important issues when working the psychosocial risk factors on the one hand is the need to find tools valid and reliable detection and psychosocial risk assessment and other interest in the construction of a diagnosis, representative of the Organization’s work processes, of the effects on health, and the shape and intensity of the suffering of workers. Objective: development of quantitative tools that could be useful for the contexts which we evaluate and also for other organizational realities and practices. We present here the questionnaire IRPPPOP (inventory of

psychosocial risk for organizations and individuals). From a theoretical perspective the questionnaire consists of seven dimensions of assessment of the structuring of the work and its dynamics. The main explored factors are: psychic and mental aspects of work and regulation of them, autonomy and control over the task and task, auto and hetero-supervision, links in the task, conflicts and ethical values, health, insecurity and instability in the labor situation.

## Key words

Psychosocial risks - Diagnostic tool - Methodology - Organizations

## BIBLIOGRAFÍA

- Agra, B., Álvarez, H., Fernández, J., Fernández, R., Fernández, J., Reyes, M., et al. (2006). *Las enfermedades del trabajo: nuevos riesgos psicosociales y su valoración en el derecho de la protección social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España.
- Alberto, M., Contreras, A., Cornelio, C., Covaro, B. & Gerke, J. (2013). Factores de riesgo psicosocial: Análisis de la Primera Encuesta Nacional de Trabajo, Empleo, Condiciones y Medioambiente laboral. Ponencia en el II Congreso Iberoamericano de Acoso Laboral e Institucional. *Dignidad, compromiso y solidaridad: hacia la erradicación de todo tipo de violencia laboral*. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, Red Iberoamericana por la Dignidad en el Trabajo y en las Organizaciones, Ministerio de Salud. CABA, 25, 26, 27 y 28 de agosto de 2013.
- Alberto, M., Contreras, A., Cornelio, C., Covaro, B., Gerke, J. & Picciuto, M. (2012). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo en Argentina. Proyectos de investigación. Buenos Aires: Superintendencia de Riesgos del Trabajo.
- Arenas Ortiz, F., & Andrade Jaramillo, V. (2013). Factores de riesgo psicosocial en una industria alimenticia de la ciudad de Cali. *Pensamiento Psicológico*, 11 (1), 99-113.
- Benavides, F.G., Gimeno, D., Benach, J., Martínez, J.M., Jarque, S., Berra, A., & Devesa, J. (2002). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. *Gaceta Sanitaria*, 16(3), 222-229.
- Bonzo, C. (2001). *Aportes Psicosociales al concepto de riesgo, en El Factor Humano en la Salud Pública*. Buenos Aires: Proa XXI.
- Carrion García, M.A., López Barón, F., & Alpuente Abelló, L. (2010). *Estudio cualitativo sobre factores de riesgo psicosociales en profesionales en enfermería*. VILANOVA I LA GELTRÚ (Barcelona – España).

- Charria O.V., Sarsosa P.K., & Arenas O.F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29 (4), 380-391.
- Ferrari, L. (2010). Avatares de una psicología del trabajo: aportaciones recientes y problemas clásicos. Pp. 139-158. Cuadernos Sociales Iberoamericano 10. Rosario: UNR editora. ISSN 1515-3584
- Ferrari, L. (2012). Adaptación de la escala del ISTAS. En prensa.
- Ferrari, L.E., Trotta, M.F., Cebey, M.C. & Napoli, M.L. (2009b). Factores psicosociales de la violencia laboral. Una aproximación discursiva. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XVI Jornadas de Investigación. Quinto Encuentro de Investigadores de Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología, UBA. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 6, 7 y 8 de agosto de 2009. ISSN 1667-6750. Tomo I, pp.155-157.
- Filippi, G.L., Ferrari, L.E., Napoli, M.L., Cebey, M.C. & Artigas, M.V. (2011). Acoso laboral: riesgos psicosociales asociados en un grupo de estudiantes universitarias trabajadoras. II Congreso de Psicología de Tucumán. Nacional e Internacional. "La Psicología en la Sociedad Contemporánea: Actualizaciones, Problemáticas y Desafíos". San Miguel de Tucumán, 15, 16 y 17 de septiembre de 2011. Publicación en CD. ISBN 978-987-1366-84-2.
- García Machín, E., & Granda, A. (2012). La inspección de la seguridad y salud en el trabajo en el nuevo contexto de las relaciones de trabajo. *Salud de los Trabajadores*, 20(2), 205-213.
- García, M.M., Iglesias, S., Saleta, M., & Romay, J. (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(3), 173-182.
- Garrido-Pinzón, J., Uribe-Rodríguez, A.F., & Blanch, J.M. (2011). Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral. *Acta Colombiana de Psicología*, (14), 2, 27-34.
- Gil-Monte, P. (2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de Salud Pública*, 83, 169-173.
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos Psicosociales en El Trabajo y Salud Ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29 (2), 237-341.
- Gil-Monte, P. & Peiró, J.M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo*. Madrid: Síntesis Psicología.
- Gollac, M. & Volkoff, S. (2007). *Les Conditions du travail*. Paris: La Découverte.
- Cañas, C. (2015). Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en trabajadores de una empresa eléctrica en Chile. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 61 (238), 57-6.
- Gutiérrez Strauss, A.M., & Viloria-Doria, J.C. (2014). *Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral*. Salud Uninorte.
- Helkavaara, M., Saastamoinen, P. & Lahelma, E. (2011). Psychosocial work environment and emotional exhaustion among middle-aged employees. *BMC Research Notes*, 4: 101. [Provisional PDF version].
- Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. (2003). *Método Istas 21 (CoPsoQ). Manual para la Evaluación de Riesgos Psicosociales*. Barcelona: ISTAS.
- Instituto Sindical de Ambiente, Trabajo y Salud (2010). *Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 1.5) para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales*. Barcelona: ISTAS.
- Jaramillo, V.A., & Gómez, I.C. (2013). Salud laboral investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento psicológico*, 4(10).
- Juárez-García, A. (2007). *Factores psicosociales laborales relacionados con la tensión arterial y síntomas cardiovasculares en personal de enfermería en México*. Unidad de Investigación y Servicios Psicológicos (UNISEP), Facultad de Psicología, Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM). Cuernavaca, Morelos, México.
- Karasek, R. (1979). Job demands, job decision latitude and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly* 24, 285-308.
- Mansilla Izquierdo, F. (s.f.) *Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo: Teoría y Práctica*. Recuperado 10/09/13, de: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/index.shtml>
- Moncada, S., Llorens, C., Font, A., Galtés, A. & Navarro, A. (2008). Exposición laboral a riesgos psicosociales en población asalariada en España (2004-05): valores de referencia del cuestionario COPSOQ ISTAS21. *Revista Española de Salud Pública*, 82 (6), 667-675.
- Moncada, S., Llorens, C. & Kristensen, T.S. (2002). Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Método Istas21 (CoPsoQ). España: Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). ISBN: 84-609-0559-4
- Moncada, S., Llorens, C., Navarro, A. & Kristensen, T. (2005). ISTAS21 COPSOQ: versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 8 (1), 18-29.
- Montalvo, J.F., & Piñol, E. (2000). Horario laboral y salud: consecuencias psicológicas de los turnos de trabajo. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 5(3), 207-222.
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 4-19
- Moreno Jiménez, B., & Báez León, C. (2011). *Factores de riesgo psicosocial, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.
- Neffa, J. (2013). Condiciones y medio ambiente de trabajo y su impacto sobre la salud psíquica y mental. Conferencia Central en XII Jornadas Universitarias de Psicología del Trabajo: "El Rol del Psicólogo en el Fortalecimiento de la Identidad y el Bienestar de los Trabajadores y Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. 6 de julio de 2013.
- Neffa, J. (2013). *Condiciones y medio ambiente de trabajo y su impacto sobre la salud psíquica y mental*. Conferencia Central en XII Jornadas Universitarias de Psicología del Trabajo: "El Rol del Psicólogo en el Fortalecimiento de la Identidad y el Bienestar de los Trabajadores y a la Calidad de Inclusión Organizacional". Cátedra I de Psicología del Trabajo y Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. 6 de julio de 2013.

- Neffa, J.C. (2015a). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Centro de estudios e investigaciones Laborales. CEIL-CONICET.
- Neffa, J.C. (2015b). *Condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT) y salud*. Orientación y sociedad, La Plata Buenos Aires.
- Neffa, J.C., De la Garza Toleado, E. & Muñiz Terra, L. (Comp.) (2009). Trabajo, empleo, calificaciones profesionales, relaciones de trabajo e identidades laborales. Buenos Aires: CLACSO.
- Organización Internacional del Trabajo (2009). *La seguridad y salud en el trabajo: un derecho humano fundamental*. Ginebra: OIT. Extraído el 17 Diciembre, 2011 de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/dgreports/gender/documents/publication/wcms\\_106520.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/dgreports/gender/documents/publication/wcms_106520.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo (2010). *Riesgos emergentes y nuevos modelos de prevención en un mundo de trabajo en transformación*. Ginebra: OIT Extraído el 2 Enero, 2012 de [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_124341.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_124341.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (1981). Estrategia mundial de salud para todos en el año 2000. Ginebra: Organización Mundial de la Salud, Serie "Salud para todos", nº 3.
- Organización Mundial de la Salud (2008). *Serie Protección de la Salud de los Trabajadores, 6*. Francia: WHO. Extraído el 28 Diciembre, 2011 de [http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789243591650\\_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789243591650_spa.pdf)
- Organización Internacional del Trabajo, Organización Mundial de la Salud (1986). *Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. República Democrática Alemana: Organización Internacional del Trabajo.
- Raffo Lecca, L., Ráez Guevara, M., & Cachay Boza, P. (2013). Riesgos psicosociales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Industrial Data, 16 (1), 70-79.
- Rentería Valencia, J.A., Fernández Ospina, E., Tenjo, A.M., & Uribe Rodríguez, A.F. (2009). Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. Diversitas: *Perspectivas en psicología*, 5(1).
- Ricardo, F.G. (2010). La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. *Editorial Club Universitario*, 43.
- Rodríguez, M. (2009). Factores Psicosociales de Riesgo Laboral: ¿Nuevos tiempos, nuevos riesgos? *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, vol. 2, núm. 3, enero-junio, 2009, pp. 127-141 Universidad de Carabobo Valencia, Venezuela.
- Royo, C., Bordás, C.S., Melero, M.P.T., & Martín, D.R. (2016). Factores de riesgo psicosocial en los profesionales de los Servicios Sociales. Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, (57), 172-190. Rodríguez
- Sánchez, M.I.S. (2008). *La evaluación de los factores de riesgo psicosocial del trabajo en el sector hortofrutícola: el cuestionario FAPSIHOS* (Doctoral dissertation, Universidad de Murcia).
- Salas Ollé, C., & Melià Navarro, J.L. (2004). *Evaluación de Riesgos Psicosociales y Factores Psicosociales que afectan a la Probabilidad de Accidente en una Empresa de Transporte Urbano de Economía Social*. In Tercer congreso internacional de riesgos laborales.
- Schaufeli, W.B., & Salanova, M. (2002). La evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. *Revista de Prevención, Trabajo y Salud*, 20, 4-9.
- Schminke, M., Ambrose, M.L. & Cropanzano, R.S. (2000). The effect of organizational structure on perceptions of procedural fairness. *Journal of Applied Psychology*, 85, 294-304.
- Superintendencia de Riesgos del Trabajo (2012). *Factores de riesgo psicosocial en el trabajo en Argentina. Marco teórico*. Buenos Aires: Superintendencia de Riesgos del Trabajo.
- Velázquez Narváez, Y., Zamorano González, B., Ruíz Ramos, L., Monreal Aranda, O., & Gil Vázquez, H.M. (2014). El horario laboral como elemento de riesgo psicosocial en los profesionales de la salud. *Saber*, 26(4), 409-415.
- Vieco Gómez, G.F., & Abello Llanos, R. (2014). Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología desde el Caribe*, vol. 31, núm. 2, mayo-agosto, pp. 354-385 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- Villalobos, G. (2004). Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales: Aproximación conceptual y valorativa. *Ciencia y trabajo*, 6(14), 197-201.