

Desarrollo de una capacitación multimedia online en primera ayuda psicológica para el rescate de personas: Estudio de su efecto y de la toma de decisiones sobre la respuesta efectiva, en cadetes sin experiencia en desastres.

Cosentino, Alejandro César, Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol.

Cita:

Cosentino, Alejandro César, Azzara, Sergio Hector y Grinhauz, Aldana Sol (2019). *Desarrollo de una capacitación multimedia online en primera ayuda psicológica para el rescate de personas: Estudio de su efecto y de la toma de decisiones sobre la respuesta efectiva, en cadetes sin experiencia en desastres. XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación. XV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. I Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. I Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-111/999>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ecod/san>

DESARROLLO DE UNA CAPACITACIÓN MULTIMEDIA ONLINE EN PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA PARA EL RESCATE DE PERSONAS: ESTUDIO DE SU EFECTO Y DE LA TOMA DE DECISIONES SOBRE LA RESPUESTA EFECTIVA, EN CADETES SIN EXPERIENCIA EN DESASTRES

Cosentino, Alejandro César; Azzara, Sergio Hector; Grinhauz, Aldana Sol
Universidad de la Defensa Nacional. Facultad del Ejército. Argentina

RESUMEN

La Primera Ayuda Psicológica (PAP) es una técnica de asistencia inmediata a personas afectadas por desastres naturales (por ejemplo, inundaciones) o desastres inducidos por el hombre (por ejemplo, guerras). El objetivo principal del PAP es rescatar a las personas afectadas por desastres de una manera que reduzca el riesgo de trastornos mentales asociados, como el trastorno de estrés agudo y el trastorno de estrés postraumático. Los individuos están utilizando cada vez más dispositivos tecnológicos como teléfonos inteligentes, computadoras o tabletas para adquirir conocimiento, comunicarse con otras personas y entretenerse. Esta nueva forma de utilizar la tecnología también afecta a la forma en que las personas aprenden. Dada la importancia de aplicar la PAP para el rescate de los afectados por los desastres, es importante facilitar el acceso a su aprendizaje. En este sentido, el objetivo de esta investigación fue desarrollar un entrenamiento multimedia en PAP que fuera accesible a través de Internet, proporcionando entrenamiento a cadetes del Ejército Argentino sin experiencia previa en rescate. Se presentan los resultados en términos del efecto de dicho entrenamiento, de la toma de decisión y del perfil psicológico más adecuado sobre la respuesta eficaz de rescate a personas afectadas en desastres.

Palabras clave

Preparación para Emergencias - Uso de Internet - Entrenamiento Militar - Toma de Decisiones

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF AN ONLINE MULTIMEDIA TRAINING ON PSYCHOLOGICAL FIRST AID FOR THE RESCUE OF PEOPLE: STUDY OF ITS EFFECT AND OF THE DECISION-MAKING EFFECT ON EFFECTIVE RESPONSES, IN CADETS WITHOUT DISASTER EXPERIENCES
First Psychological Aid (PFA) is a systematic way of immediate assistance for people affected by natural disasters (e.g., floods) or human-induced disasters (e.g., wars). The primary objective

of the PFA is to rescue people affected by disasters in a way that reduces the risk of associated mental disorders, such as acute stress disorder and post-traumatic stress disorder. Individuals are increasingly using technological devices such as smartphones, computers, or tablets to increase knowledge, communicate with other people, and entertain themselves. This new way of using technology also affects how people learn. Given the importance of applying the PFA for the rescue of those affected by disasters, it is important to facilitate access to its learning. In this sense, the objective of this research was to develop a multimedia training in PFA that would be accessible through the Internet, providing training to Argentine Army cadets without previous rescue experience. The results are presented in terms of decision making, PFA training, and the psychological profile for a most suitable PFA intervention.

Key words

Emergency Preparedness - Internet Usage - Military Training - Decision Making

BIBLIOGRAFÍA

- Azzollini, S.C., Azzara, S.H., Depaula, P.D., Cosentino, A.C., & Grinhauz, A.S. (2017). Modificación del protocolo de primera ayuda psicológica en situaciones de crisis [Modification of the first psychological assistance protocol in situations of crisis]. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*, 63(2), 139–147. Recuperado de <http://www.acta.org.ar/04-WebForms/frmResumen.aspx?IdArticulo=1320>
- Azzollini, S.C., Depaula, P.D., Cosentino, A.C., & Bail Pupko, V. (2018). Applications of psychological first aid in disaster and emergency situations: Its relationship with decision-making. *Athens Journal of Social Sciences*, 5(2), 201–213. https://doi.org/10.30958/ajss_v5i2
- Azzollini, S.C., Piñeyro, D.R., Depaula, P.D., & Cosentino, A.C. (2015). Primera ayuda psicológica a víctimas de situaciones de catástrofe y emergencia: El aprendizaje de las comunidades para ayudarse. En E. J. Huairé Inacio, A. M. Elgier, & G. Maldonado Paz (Eds.), *Psicología Cognitiva y Procesos de Aprendizaje. Aportes desde Latino-*

- américa. (1ª ed., pp. 253–269). Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Centre for Research on the Epidemiology of Disasters, & United Nations Office for Disaster Risk Reduction. (2015). *The human cost of weather related disasters: 1995-2015*. Autor.
- Cosentino, A.C., Azzara, S.H., & Grinhauz, A.S. (2019). *Toma de decisión y perfil psicológico en la respuesta efectiva en la primera ayuda psicológica para personas afectadas por desastres, en cadetes*. Manuscrito en preparación. El Palomar, Partido de Morón, Prov. Buenos Aires, Argentina.
- Farchi, M. (2014, agosto). *Introducción a la Primera Ayuda Psicológica en situaciones de desastres y emergencias masivas [Introduction to the First Psychological Aid in situations of disasters and massive emergencies]*. Seminario presentado en Crisis Management and Trauma Prevention in Disasters and Massive Emergencies, Buenos Aires, Argentina.
- Farchi, M. (2014, enero). *Implementation of the Six C's Frame Work during operation "Pillar of Defense"*. Poster presented at the 3rd international conference on healthcare system preparedness and response to emergencies & disasters, Tel Aviv, Israel.
- Fox, J.H., Burkle, F.M., Bass, J., Pia, F.A., Epstein, J.L., & Markenson, D. (2012). The effectiveness of psychological first aid as a disaster intervention tool: Research analysis of peer-reviewed literature from 1990-2010. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 6(3), 247–252. <https://doi.org/10.1001/dmp.2012.39>
- Goldmann, E., & Galea, S. (2014). Mental health consequences of disasters. *Annual Review of Public Health*, 35(1), 169–183. <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-032013-182435>
- Hobfoll, S.E., Watson, P., Bell, C.C., Bryant, R.A., Brymer, M.J., Friedman, M.J., ... Ursano, R.J. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence. *Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes*, 70(4), 283–315. <https://doi.org/10.1521/psyc.2007.70.4.283>
- Norris, F.H., Friedman, M.J., Watson, P.J., Byrne, C.M., Diaz, E., & Kaniasty, K. (2002). 60,000 disaster victims speak: Part I. An empirical review of the empirical literature, 1981–2001. *Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes*, 65(3), 207–239. <https://doi.org/10.1521/psyc.65.3.207.20173>
- North Atlantic Treaty Organisation (NATO) Joint Medical Committee. (2008). *Psychosocial care for people affected by disasters and major incidents. A model for designing, delivering and managing psychosocial services for people involved in major incidents, conflict, disasters and terrorism*. Bruselas.
- Organización Mundial de la Salud, War Trauma Foundation, & Visión Mundial Internacional (2012). *Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo*. Recuperado de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44837>
- United Nations General Assembly (UNGA). (2016, diciembre 1). *Report of the open-ended intergovernmental expert working group on indicators and terminology relating to disaster risk reduction A/71/644*. Recuperado de <http://undocs.org/a/71/644>