

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.

La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del cuidador domiciliario.

Scolni, Mirta.

Cita:

Scolni, Mirta (2018). *La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del cuidador domiciliario*. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/154>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/wEQ>

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

LA DIFÍCIL TAREA DE LOGRAR LA DISTANCIA ÓPTIMA EN EL TRABAJO DEL CUIDADOR DOMICILIARIO

Scolni, Mirta

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Psicología. Argentina

RESUMEN

Definimos la atención domiciliaria como los servicios de apoyo sanitarios y sociales prestados a las personas en su hogar, manteniéndolos en él el mayor tiempo posible y conveniente, insertos en su comunidad, conservando sus roles familiares y sociales, con el fin de mejorar su calidad de vida. Intentando evitar internaciones innecesarias, generando habilidades remanentes y promoviendo nuevas redes solidarias de contención. En la cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios entendemos que para que las prestaciones de estos servicios sean eficientes, deben brindarse de manera continua y planificada con capacitación permanente y responder a un trabajo interdisciplinario. (Scolni, M 2014). Lo productivo en la tarea del cuidador domiciliario es tratar de mantener con el otro una distancia óptima, un proceso que implica sentir y razonar con el otro pero desarrollando una capacidad para poder separarse lo suficiente y pensar: ¿qué está pasando en ese campo interaccional? incluirse en él pero en un lugar, ni tan distante que no se pueda sentir, ni tan lejos que no se pueda pensar. Se trata de un trabajo permanente de la actitud psicológica en todos sus ítems que se construye todo el tiempo, porque ambos sujetos (cuidador y adulto mayor) están implicados en esa relación recíproca.

Palabras clave

Cuidador domiciliario - Distancia óptima

ABSTRACT

THE DIFFICULT TASK OF ACHIEVING THE OPTIMAL DISTANCE IN THE WORK OF THE DOMICILIARY CARETAKER

We define home care as the health and social support services provided to people in your home, keeping them in it as long as possible and convenient, inserted in your community, preserving their family and social roles, in order to improve their quality of life. lifetime. Trying to avoid unnecessary internments, generating remaining skills and promoting new solidarity networks of containment. In the work cooperative of home caregivers we understand that in order for these services to be efficient, they must be provided on a continuous and planned basis with ongoing training and respond to an interdisciplinary work. . The productive thing in the tara of the home caregiver is to try to maintain with the other an optimal distance, which is a whole process, to feel and reason with the other but developing a capacity to be able to separate sufficiently, to think what is happening in that interactional field ? to be included in it but in a place, not so distant that it can not be felt, nor so far away that one can not think. It is a permanent work of the psychological attitude in all its items that is constructed all the time, because both subjects are involved in this reciprocal relationship.

Keywords

Home caregiver - Optimal distance

Fundamentación

Este trabajo presenta la propuesta del taller denominado: La difícil tarea de lograr la distancia óptima en el trabajo del Cuidador Domiciliario, el mismo se desarrolla en la Cooperativa de trabajo de cuidadores domiciliarios Mar del Plata Ltda .

El taller se encuadra desde una perspectiva de prevención en salud mental, a partir de la cual se trabajan las problemáticas que en su tarea diaria se les presentan a los cuidadores, tanto con el adulto mayor como con su familia.

Se busca que las personas logren visibilizar cuestiones que tienen naturalizadas, y puedan reflexionar sobre ellas, generando alternativas diferentes a las que les son planteadas. De esta manera, los participantes adquieren herramientas que les sirven a la hora de tomar decisiones en la tarea cotidiana.

Se trabaja desde el modelo psicoanalítico de aplicación en el terreno de la prevención comunitaria, entendiendo por tal no la prevención de una enfermedad o un síntoma sino el estudio de las consecuencias que ciertas situaciones pueden ejercer sobre el individuo. A partir de allí, se plantea la posibilidad de ejercer una acción sobre el medio que permita al sujeto un desarrollo autónomo y la satisfacción de sus necesidades, tanto materiales como subjetivas. La idea rectora de este taller parte del concepto de subjetividad como construcción que se realiza a partir de la relación con los otros. Este carácter social de la subjetividad implica, las creencias y las representaciones sociales en las que participa el sujeto en tanto actor y en tanto producto de la sociedad. Así se delimitan algunos conceptos clave en la tarea preventiva, como memoria colectiva, participación, exclusión y conflicto. El psicoanálisis como disciplina puede aportar diferentes estrategias, la estimulación de la reflexión, la creación de espacios de participación y el rescate de la memoria colectiva (Moise.2001)

Se remarca además el papel no dirigista que deben tener los profesionales involucrados, ya que el dirigismo en este campo constituye la manifestación evidente de un concepto de prevención relacionado con la "enseñanza" de normas universales, que no tiene en cuenta el contexto ni el grupo social al que se dirige.

La subjetividad surge de un continuo proceso de construcción influido por las instituciones sociales que conforman progresivamente nuestra identidad y los comportamientos humanos, es decir la forma en que sentimos actuamos y pensamos resulta del sujeto y de su relación con los otros.

El conocimiento de la realidad es posible sobre la base de incluir la propia subjetividad. Si reconocemos que por formar parte de la

realidad la modificamos con nuestra presencia, nos incluimos en su análisis. Lo productivo en la tarea del cuidador domiciliario es tratar de mantener con el otro una distancia óptima, que es todo un proceso, sentir y razonar con el otro pero desarrollando una capacidad para poder separarse lo suficiente y pensar: ¿qué está pasando en ese campo interaccional? incluirse en el pero en un lugar, ni tan distante que no se pueda sentir, ni tan lejos que no se pueda pensar. (Scolni, M 2016) Se trata de un trabajo permanente de la actitud psicológica en todos sus ítems que se construye todo el tiempo, porque ambos sujetos están implicados en esa relación recíproca. Tratando de ser lo más objetivo posible, a veces esta objetividad se pone en jaque, es una ardua tarea, porque en esa relación nos conectamos todo el tiempo con experiencias personales, experiencias vividas, que pueden hacernos perder la distancia y esto porque ambos sujetos se encuentran implicados en una relación mutuamente modificante y que sin dudas nos hace mirar de otra manera, lo importante: Trabajarse en la distancia óptima : ni tan cerca que nos pinche ni tan lejos que nos separe demasiado.

Trabajar en ello no implica no estar afectados por lo que pasa en esa relación, sino que es necesario entenderla, reflexionar sobre ella para no perder el rol de cuidador, para prevenir angustias en los cuidadores, garantizando el derecho de las personas mayores de envejecer en su hogar con la mejor atención posible . Es por ello que resulta imprescindible la capacitación permanente de personas que desarrollen la tarea de cuidados en el hogar de los adultos mayores, y así brindarles una alta calidad en la atención. A su vez, ofrecer a las familias el apoyo necesario para que puedan seguir manteniendo a sus viejos en casa, y evitar la institucionalización innecesaria.

Cuando uno interviene siempre está implicado, y si esto se reflexiona, se pueden percibir signos donde se movilizan cuestiones personales. Es un atrapamiento del que no se es consciente, *“lo desee o no, el sujeto se encuentra involucrado intelectualmente y afectivamente, con una particular manera de percibir, pensar y sentir en razón de su pertenencia a una determinada familia, a una cierta clase social como miembros de una comunidad religiosa, como partidario de una corriente política, como profesionales de tal o cual disciplina, y esas implicaciones condicionarán juicios, decisiones, acciones. Pero a pesar de los determinismos del inconsciente y sus implicaciones, el análisis de las mismas le permitirá al propio investigador, y a los destinatarios de sus descubrimientos, comprender los condicionamientos que han actuado en él antes, durante y después de cualquier proceso* (Lourau, 1991).

Modalidad de Trabajo: “Taller Socio Preventivo.”

Objetivos:

El objetivo marco de esta actividad es prevenir en los cuidadores domiciliarios los padecimientos de salud mental provocados por la tarea que desempeñan.

Objetivos específicos

Concientizar sobre la importancia de lograr la distancia óptima,

Capacitar con el fin de mantener adecuadamente el rol que desempeñan en su labor cotidiana

Problematizar el doble rol del cuidador cooperativo (como cuidador y como socio)

Lograr el desarrollo de un espacio ameno que permita la reflexión sobre el valor de la comunicación, el manejo de las emociones y el empoderamiento como pilares de importancia en lo vincular
Deconstruir mitos y prejuicios existentes en torno a la vejez y el envejecimiento

Favorecer el desarrollo de debates, mediados por el coordinador
Compartir experiencias personales.

Desarrollo del Taller:

El taller se desarrolla durante un cuatrimestre, con una frecuencia semanal de 1.30hs de duración. Es indispensable generar un espacio dinámico, participativo, dialógico, y reflexivo en el que los participantes puedan compartir vivencias y emociones producidas por su tarea, con el fin de potenciar los recursos que cada uno posee y fortalecerse en su rol

El número de participantes debe ser acorde para poder prestar la atención debida, motivar y acompañar a cada uno.

Se trabaja con recursos como presentaciones de Power Point, grupos de discusión acerca de las representaciones negativas sobre la vejez, mitos, estereotipos negativos y prejuicios, dispositivos grupales para la construcción entre los participantes de un nuevo concepto de vejez que valore esta etapa de la vida. Optimizar la propia imagen enfatizando tanto sus capacidades como sus competencias en el rol, actividades de realización en conjunto promoviendo las relaciones interpersonales, reproducción de películas y otros recursos audiovisuales. Grupos de reflexión sobre la importancia de lograr la distancia óptima, ejercicios y debates sobre cómo lograr mantener adecuadamente el rol que desempeñan en su labor cotidiana

Videos como disparador para la reflexión y el debate sobre el valor de la comunicación, el manejo de las emociones y el empoderamiento como pilares de importancia en lo vincular

Conclusiones

La Cooperativa de Cuidadores Domiciliarios que transita en su sexto año de vida ha recabado información primaria sobre los adultos mayores que necesitan de cuidados y el rol del cuidador. Un gran número de familias, adultos mayores y nuestros cuidadores, han vivido la experiencia de compartir visiones y poder así elegir caminos para el cuidado responsable dentro del domicilio y retrasar la Institucionalización.

Es así que la Cooperativa se ve imbuida en un aprendizaje constante, donde la formación y capacitación pasan a ser la columna vertebral del proyecto, donde las competencias básicas son, el cuidado del Adulto Mayor y el cuidado del Cuidador Domiciliario. Temas como Empatía, Sociabilidad, Responsabilidad, Perseverancia, Discreción, son algunos valores y actitudes a trabajar. Como así también la distancia optima del cuidador.

En este taller hemos podido observar como los participantes visualizaran la importancia del juego de lo afectivo en su tarea diaria como se involucran tanto intelectualmente como afectivamente dándoles una manera particular de percibir, pensar y sentir en razón de sus historias personales y como ello puede condicionar sus juicios y decisiones a la hora de tener que tomar decisiones con respecto a su tarea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Loureau, R. *El análisis Institucional*. Buenos Aires. Amorrortu, 1991.

Moise, C. (2001). *Prevención y Psicoanálisis. Propuestas en salud comunitaria*. Buenos Aires 2001.

Scolni, M. (2004). Acerca de la Calidad de Vida en los Adultos Mayores. Perfiles Institucionales y Prácticas Gerontológicas SAGI. pp 172/176 Mar del Plata: Suárez.

Scolni, M. (2015). *La Distancia Óptima*. 1er Encuentro de Cuidadores Domiciliarios de la Provincia de Buenos Aires. Conocernos, Intercambiar experiencias, Proyectar juntos Cooperativa de Trabajo de Cuidadores Domiciliarios Mar del Plata- Ltda. diciembre 2016.