

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.

# Un estudio empírico sobre las experiencias de los pasajeros en el subterráneo de Buenos Aires.

Beramendi, Maite Regina, Romero Gianotti, Maria De Los Angeles, Valle, Pablo Jorge, Fior, Diego y Murchio, Giancarlo.

Cita:

Beramendi, Maite Regina, Romero Gianotti, Maria De Los Angeles, Valle, Pablo Jorge, Fior, Diego y Murchio, Giancarlo (2018). *Un estudio empírico sobre las experiencias de los pasajeros en el subterráneo de Buenos Aires. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/160>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/mUB>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# UN ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PASAJEROS EN EL SUBTERRÁNEO DE BUENOS AIRES

Beramendi, Maite Regina; Romero Gianotti, Maria De Los Angeles; Valle, Pablo Jorge; Fior, Diego; Murchio, Giancarlo

Universidad de la Marina Mercante. Argentina

## RESUMEN

Desde hace algunas décadas, se observó que en las grandes ciudades las personas invierten más tiempo en viajar. Sin embargo, se sabe muy poco sobre cómo experimentan el viaje y qué actividades realizan en él. El objetivo de este trabajo son conocer qué actividades las personas realizan, indagar algunos inconvenientes que las personas perciben cuando viajan y, analizar si hay diferencia en las actividades que realizan y los inconvenientes que observan según los horarios del viaje y el género de los participantes. Se diseñó un estudio no-experimental, transversal. Se aplicó un cuestionario auto-administrado a 407 pasajeros del subterráneo de Buenos Aires. Los resultados indican que las personas pasan mayor tiempo en las redes sociales o chateando, y casi no hay comunicación verbal entre pasajeros. Asimismo, reportan altos niveles de aglomeración, bajo porcentaje de inconvenientes o retrasos en el servicio y, a pesar de la percepción de robos, sólo el 16% de la muestra fue víctima de ellos. Estos resultados son consistentes con estudios previos, los cuales afirman que la gente aprovecha el tiempo para comunicarse virtualmente con sus conocidos/amigos y la comunicación es no verbal, hasta el punto que la gente tiende a manifestar su malestar con algún gesto facial o corporal y en silencio.

## Palabras clave

Actividades - Horarios de viaje - Inconvenientes - Robos - Subterráneo

## ABSTRACT

AN EMPIRICAL STUDY ON THE EXPERIENCES OF PASSENGERS IN THE BUENOS AIRES'S SUBWAY

For some decades, it was observed that in large cities people invest more time in traveling. However, there is not enough information about how they experience the trip and what activities they do in it. The objective of this study are to know what activities people do, to investigate some inconveniences that people perceive when they travel and to analyze if there is a difference in the activities they perform and the inconveniences that they observe according to the schedules of the trip and the gender of the participants. A non-experimental, cross-sectional study was designed. A self-administered questionnaire was applied to 407 passengers from the Buenos Aires subway. The results indicate that people spend more time on social networks or chatting, and there is almost no verbal communication between passengers. Likewise, they report high levels of agglomeration, low percentage of inconveniences or delays in the service and, in spite of the perception of thefts, only 16% of the sample was victim of them. These results are consistent

with previous studies, which affirm that people take the time to communicate virtually with their acquaintances/friends and communication is non-verbal, to the point that people tend to express their discomfort with some facial or body gesture and in silence.

## Keywords

Activities - Travel schedules - Inconvenience - Theft - Underground

## BIBLIOGRAFÍA

- Ettema, D., Gärling, T., Eriksson, L., Friman, M., Olsson, L.E., & Fujii, S. (2011). Satisfaction with travel and subjective well-being: Development and test of a measurement tool. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 14(3), 167-175. doi:10.1016/j.trf.2010.11.002.
- Evans, G.W., & Wener, R.E. (2007). Crowding and personal space invasion on the train: Please don't make me sit in the middle. *Journal of Environmental Psychology*, 27(1), 90-94. doi:10.1016/j.jenvp.2006.10.002.
- Lopatovska, I. (2013). Information Behavior Underground: New York City, Paris. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 73, 224-231. doi:10.1016/j.sbspro.2013.02.045.
- Mohd Mahudin, N.D., Cox, T., & Griffiths, A. (2012). Measuring rail passenger crowding: Scale development and psychometric properties. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 15(1), 38-51. doi:10.1016/j.trf.2011.11.006.
- Morris, E.A., & Guerra, E. (2015). Are we there yet? Trip duration and mood during travel. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 33, 38-47. doi:10.1016/j.trf.2015.06.003.
- Nesprias, A.J. (2016). Hundirse en la ciudad. Pensar un subte para Buenos Aires (1887-1911). *Instituto de Arte Americano e investigaciones*, 108, 1-35.
- Osorio Alarca, A., Guarín Ceballos, N. & Duque Cano, Z. (2015). *Estudio de percepción de los usuarios del sistema de transporte masivo de la ciudad de Medellín acerca de la cultura metro*. Recuperado de [http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3716/TEPRO\\_OsorioAyda\\_2015.pdf?sequence=1](http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3716/TEPRO_OsorioAyda_2015.pdf?sequence=1).
- Shuffield, J. (2017). *The Subway as Intermediary Public Space*. Recuperado de <http://www.urbanresidue.com/theory/subway.html>.
- Tuckel, P., Benediktsson, M., & Milczarski, W. (2016). *Behavior of New York City Subway Riders*. Retrieved from <http://www.hunter.cuny.edu/communications/repository/files/silo-docs/Behavior-of-New-York-City-Subway-Riders.pdf>.