

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.

# Valores, inteligencia emocional y afrontamiento en estudiantes universitarios.

Silva, Rocio.

Cita:

Silva, Rocio (2018). *Valores, inteligencia emocional y afrontamiento en estudiantes universitarios*. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/169>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/ab6>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# VALORES, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Silva, Rocío

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

---

## RESUMEN

Ante las demandas ambientales o estresores, las personas realizan una valoración cognitiva de las mismas con repercusiones emocionales. Un afrontamiento inadecuado en una situación de estrés agudo puede llevar al estrés crónico, a la aparición de estados emocionales negativos y psicopatológicos, así como a una alteración de la capacidad para tomar decisiones. En este marco, se realizó un estudio empírico con el objetivo de indagar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes universitarios, sus niveles de inteligencia emocional y el perfil de valores asociados. Se trata de un estudio descriptivo correlacional de diferencia de grupos, de diseño no experimental transversal sobre una muestra no probabilística intencional (n= 180) de estudiantes universitarios de Universidades Públicas de CABA y GBA (26% hombres, 74% mujeres; 60% de Psicología y 34% de Ciencias Económicas), con una media de edad de 24,73 años (D.T: 5,700). Los resultados muestran que prevalece la estrategia de afrontamiento de Búsqueda de Apoyo Social, asociada a la inteligencia emocional y a valores de Benevolencia, Seguridad y Auto-trascendencia. Le sigue el Afrontamiento Activo, asociado también a la Inteligencia emocional y a valores de Autodirección y Seguridad. Se observan diferencias en función de la carrera de estudio, el sexo y el trabajo.

## Palabras clave

Estilos de Afrontamiento - Inteligencia Emocional - Valores - Estudiantes Universitarios

## ABSTRACT

VALUES, EMOTIONAL INTELLIGENCE AND COPING IN UNIVERSITY STUDENTS

In the face of environmental or stressor demands, people make a cognitive assessment of them with emotional repercussions. An inadequate coping in a situation of acute stress can lead to chronic stress, the appearance of negative emotional and psychopathological states, as well as an alteration of the ability to make decisions. In this framework, an empirical study was conducted with the objective of investigating the coping strategies of university students, their levels of emotional intelligence and the profile of associated values. This is a descriptive, correlational study of group differences, of non-experimental cross-sectional design on an intentional non-probabilistic sample (n = 180) of university students from Public Universities of CABA and GBA (26% men, 74% women, 60% Psychology and 34% of Economic Sciences), with an average age of 24.73 years (SD: 5,700). The results show that the Social Support Search coping strategy prevails, associated with emotional intelligence and values ??of Benevolence, Safety and Self-transcenden-

ce. It is followed by Active Coping, also associated with Emotional Intelligence and values ??of Self-Direction and Security. Differences are observed depending on the study career, sex and work.

## Keywords

Coping Styles - Emotional Intelligence - Values - University Students

## BIBLIOGRAFÍA

- Barrientos, J. (2005). *Calidad de Vida. Bienestar Subjetivo: una mirada psicosocial*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.
- Basabe, N., Valdosedá, M. & Páez, D. (1993). *Salud, expresión y represión social de las emociones*. Valencia, España: Promolibro.
- Bermúdez, M. P., Álvarez, T. & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *UniversitasPsychologica*, 2(1).
- Cabanach, R.G., Fariña, F., Freire, C., González, P., & del Mar Ferradás, M. (2013). Diferencias en el afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios hombres y mujeres. *European Journal of Education and Psychology*, 6(1), 26-27.
- Casullo, M. & Castro Solano, A. (2003). La estructura de los valores humanos en población adulta argentina civil y militar. Una propuesta para su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 1(2).
- Casullo, M. & Castro Solano, A. (2004). Valores humanos y contextos en población civil y militar. *AcciónPsicológica*, 3(1), 21-30.
- Crocker, J. & Park, L.E. (2003). Seeking self-esteem: Construction, maintenance, and protection of self-worth. En Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Czubaj, F. (28 de septiembre de 2015). Estrés silencioso: con las tensiones cotidianas, corazones en riesgo. *La Nación*. Recuperado de <https://www.lanacion.com.ar/1831804-estres-silencioso-con-las-tensiones-cotidianas-corazones-en-riesgo>
- Escamilla, M., Rodríguez, I. y González, G. (2009). El estrés como amenaza y como reto: un análisis de su relación. En Martínez, A. E., Piqueras, J. A., & Inglés, C. J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastillo-formacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Extremera, N. & Fernández-Berrocá, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. En Sosa, F. M., Mele, S., & Zubieta, E. (2009). Actitudes hacia el multiculturalismo, valores e inteligencia emocional en población militar en misiones de paz. *Anuario de investigaciones*, 16, 285-292.
- Fernández Berrocá, P. & Ramos Díaz, N. (1999). Investigaciones empíricas en el ámbito de la inteligencia emocional. *Ansiedad y Estrés*, 5(2-3), 247-260.

- Filippi, G. & Zubieta, E. (2003). Valores y Trabajo: un estudio con estudiantes universitarios. En Zubieta, E., Filippi, G. y Báez, X. Valores y creencias asociadas al trabajo en estudiantes universitarios de Argentina y Chile. *SummaPsicologica*, 4(2), 9.
- Góngora, V.C., & Casullo, M.M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Gottfried, B.H. (1997). Conceptual and measurement issues in the study of coping with chronic stress. En Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37, 4. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Hewitt, J.P. (1998). The myth of self-esteem: Finding happiness and solving problems in America. En Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v26n2/v26n2a02.pdf>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). El concepto de afrontamiento. En Lazarus, R. & Folkman, S. *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Piergiovanni, L.F. & Depaula, P.D. (2018). Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 17-23.
- Piqueras, J.A., Ramos, V., Martínez, A.E. & Oblitas, L.A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. En Martínez, A. E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Pratto, F., Sidanius, J., Stallworth, L.M. & Matle, B.F. (1994). Social dominance orientation: A personal variable predicting social and political attitudes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 67, 741-763.
- Sagiv, L. & Schwartz, S. (1995). Value priorities and readiness for out-group social contact. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 437-448.
- Salover, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C. & Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (ed.): *Emotion, disclosure and health* (pp. 125- 154). Washington: American Psychological Association.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Schwartz, S. (1992). Universals in the content and structure of values: Theoretical advances and empirical tests in 20 countries. En M. P. Zanna (Ed.), *Advances in experimental Social Psychology* (Vol. 25, pp. 1-65). Nueva York: Academic Press.
- Schwartz, S. (2001). ¿Existen aspectos universales en la estructura de los valores humanos?. En Ros, M; Gouveia, V. *Psicología Social de los Valores Humanos. Desarrollos teóricos, metodológicos y aplicados*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Schwartz, S. (2005). Basic Human Values: Their content and structure across countries. En A. Tamayo y J. Porto (eds.), *Valores y trabajo [Values and work]*. Brasilia: Editora Universidade de Brasilia.
- Smith, R.E. (1986). Towards a cognitive-afectivemodel of athleticburnout. En Martínez, A.E., Piqueras, J.A., & Inglés, C.J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Sosa, F.M., Mele, S., & Zubieta, E. (2009). Actitudes hacia el multiculturalismo, valores e inteligencia emocional en población militar en misiones de paz. *Anuario de investigaciones*, 16, 285-292.
- Vásquez, C., Crespo, M. & Ring, J. (2003). Estrategias de afrontamiento Coping strategies. In A. Balbuena, G. Berrios, & P. Fernández de Larrinoa (Eds.), *Medición clínica en psiquiatría y psicología Clinical measurement in psychiatry and psychology* (pp. 425-435). Barcelona: Masson.
- Velasco, C., Fernandez, I., Paéz, D. & Campos, M. (2006). Perceived emotional intelligence, alexithymia, coping and emotional regulation. *Psycothema*, 18, 89-94.
- Wheaton, B. (1997). The nature of chronic stress. En Martínez, A. E., Piqueras, J. A., & Inglés, C. J. (2011). Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 37. Recuperado de <http://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>
- Zlobina, A. (2004). La Teoría de los Valores de S. Schwartz. En Zubieta, E. (2007). Creencias en Ética Protestante del Trabajo (EPT) y Competición en estudiantes universitarios. *Perspectivas en Psicología*, 4(1), 66-72.
- Zubieta, E., Filippi, G., Calvo, V. & Napoli, M. (2006). *Valores y Centralidad del Trabajo en población desocupada*. Informe en preparación, Proyecto UBACyt. Facultad de Psicología, UBA.
- Zubieta, E. (2007). Creencias en Ética Protestante del Trabajo (EPT) y Competición en estudiantes universitarios. *Perspectivas en Psicología*, 4(1), 66-72.
- Zubieta, E., Delfino, G.I. & Fernández, O.D. (2007). Dominancia social, valores y posicionamiento ideológico en jóvenes universitarios. *Psicod Debate* 8, En prensa.
- Zubieta, E., Filippi, G., & Baéz, X. (2007). Valores y creencias asociadas al trabajo en estudiantes universitarios de Argentina y Chile. *Summa Psicológica*, 4(2), 81-98.
- Zubieta, E. (2015). La feminización del mercado de trabajo y la inteligencia emocional. En: Filippi, G., Ferrari, L. & Sicardi, E. (Comp.). *Psicología y trabajo, una relación posible. Tomo II* (pp. 189-212). Buenos Aires: Eudeba.

#### NOTA

El presente estudio se desprende de la Tesis de Grado para la finalización de la carrera Licenciatura en Psicología, dirigido por la Dra. Elena Zubieta.