

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2018.

## **Composición de las redes de apoyo social en adultos mayores: comparación según grupo de edad.**

Soliverez, Veronica Corina y Bozzi Favro, Nahuel Ezequiel.

Cita:

Soliverez, Veronica Corina y Bozzi Favro, Nahuel Ezequiel (2018). *Composición de las redes de apoyo social en adultos mayores: comparación según grupo de edad. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/262>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/w2z>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# COMPOSICIÓN DE LAS REDES DE APOYO SOCIAL EN ADULTOS MAYORES: COMPARACIÓN SEGÚN GRUPO DE EDAD

Soliverez, Veronica Corina; Bozzi Favro, Nahuel Ezequiel  
Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina

---

## RESUMEN

Se entiende por apoyo social a aquellas transacciones interpersonales que toman base en los recursos emocionales, instrumentales e informativos pertenecientes a las redes sociales de pertenencia, que tiene como meta potenciar, mantener o restituir el bienestar de quien lo recibe (Kahn y Antonucci, 1980). Las redes se modifican a lo largo de la vida, en cuanto al tamaño y composición de sus vínculos, lo que puede repercutir en las funciones de apoyo que proporciona. Por este motivo, el presente trabajo tiene como objetivo comparar las redes de apoyo social de adultos mayores, pertenecientes a dos grupos de edad, 60 a 70 años y de 80 a 90 años, en sus características estructurales y funcionales. Para tal fin se implementó un estudio no experimental, de tipo transversal, descriptivo/correlacional. La muestra estuvo constituida por 200 adultos mayores de los grupos etarios mencionados (100 hombres y 100 mujeres), residentes de la ciudad de Mar del Plata. Se utilizó como instrumento de indagación, la Entrevista Estructurada de fuentes de apoyo social de Vaux & Harrison (1985) Los datos fueron analizados de manera cuantitativa, aplicando técnicas estadísticas. Los resultados muestran que el tamaño de las redes varía significativamente, reduciéndose en el grupo de mayor edad.

## Palabras clave

Redes de apoyo social - Grupos de edad- Vejez

## ABSTRACT

COMPOSITION OF SOCIAL SUPPORT NETWORKS IN OLDER ADULTS: COMPARED TO AGE GROUP

Social support is understood as interpersonal transactions based on the emotional, instrumental and informational resources belonging to the social networks of belonging, with the goal of enhancing, maintaining or restoring the well-being of those who receive it (Kahn and Antonucci, 1980). Networks are modified throughout life, in terms of the size and composition of their links, which may affect the support functions that it provides. For this reason, this work aims to compare the social support networks of older adults, belonging to two age groups, 60 to 70 years and 80 to 90 years, in their structural and functional characteristics. For this purpose, a non-experimental, cross-sectional, descriptive / correlational study is implemented. The sample consisted of 200 adults over 100 years old and 100 women, residents of the city of Mar del Plata. The Interview was used as an instrument of inquiry. The social support technique of Vaux and Harrison (1985) was used. The data were analyzed quantitatively, applying statistical techniques. The

results show that the size of the networks varies significantly, reducing to the older group.

## Keywords

Social support networks - Age group - Aging

## Introducción

Los cambios demográficos, sucedidos como resultado de la baja tasa de natalidad y aumento de la esperanza de vida, dan cuenta de un proceso de envejecimiento poblacional, en donde la proporción de personas mayores de 60 años aumenta más rápidamente que cualquier otro grupo de edad en casi todos los países del mundo. En la actualidad, una persona que nace en este continente puede aspirar a vivir hasta los 75 años, casi cinco años más que el promedio mundial dependiendo de cada país y de sus condiciones de desarrollo (OMS, 2017). En la Argentina la esperanza de vida al nacer es de 76,92 años para toda la población (INDEC, 2013). Sin embargo, mientras que para los varones la misma es de 73,72 años, para las mujeres asciende a 80,33 años. La Argentina es un país envejecido y las proyecciones señalan que esta tendencia se acentuara en los próximos años (Roque & Amaro, 2015).

Este escenario demográfico plantea nuevos interrogantes y desafíos como la necesidad de desarrollar estudios sobre el proceso de envejecimiento, considerando su complejidad y diversidad, cuyas respuestas puedan generar cambios o readecuaciones en los apoyos sociales formales e informales a los adultos mayores.

El apoyo social tiene una influencia decisiva para el bienestar de las personas a lo largo de la vida (Pinazo Hernandis, 2005). La tendencia a buscar compañía de otras personas en situaciones estresantes, en una reacción que acompaña al ser humano a lo largo del curso vital. Por este motivo, el apoyo social cumple una función protectora frente a las enfermedades además de promover un mayor desarrollo psicológico y social (Clemente, 2003). Kahn y Antonucci (1980) lo definen como las transacciones interpersonales que toman base en los recursos emocionales, instrumentales e informativos pertenecientes a las redes sociales de pertenencia, que tiene como meta potenciar, mantener o restituir el bienestar de quien lo recibe. En el mismo sentido, Fernández Ballesteros (1972) lo conceptualiza como la ayuda, ya sea emocional, instrumental o de otra índole que se deriva de un determinado entramado social. De esta manera es necesario diferenciar el concepto de red social del de apoyo social. El apoyo social es un constructo multidimensional que posee una perspectiva estructural y una perspectiva funcional. Desde la perspectiva estructural se enfatiza la noción de red

social, que corresponde a los vínculos que una persona posee, por lo tanto pueden ser identificados y cuantificados, mientras que el apoyo social hace referencia a las funciones que desempeña esa red y sus efectos en el bienestar del sujeto.

Sluzki (1996) sostiene que la red social es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas. De acuerdo a este autor, puede proporcionar las siguientes funciones: *la compañía social*, que alude a la ejecución de actividades conjuntas o simplemente sentirse junto a otros; *el apoyo emocional*, que hace referencia a disponer de alguien con quien compartir sentimientos profundos e íntimos, es poder contar con el compromiso emocional y la buena voluntad del otro, en lo que se juega el amor, el cariño y la comprensión, entre otras emociones; *la guía cognitiva y consejos*, alude a las interacciones que tienen como fin compartir información personal o social, aclarar expectativas y proveer modelos de desempeño de rol; y *la ayuda material y/o de servicios*, hace referencia a la colaboración específica (puede ser la ayuda en actividades del hogar, el cuidado y acompañamiento); y acceso a nuevos contactos se refiere a la posibilidad de conexión con otras personas y redes que hasta entonces no eran parte de la red del individuo.

Respecto a la estructura de la red social se pueden distinguir las siguientes características: *Tamaño*, hace referencia al número de personas que conforman la red. *Densidad*, es el grado de conexión o interrelación entre los miembros independientemente del informante. *Composición o distribución*, alude a la proporción del total de los miembros de la red que está localizada en cada cuadrante y en cada círculo, del mapa de la red. La *dispersión* versa sobre la distancia geográfica entre los miembros. *Homogeneidad o heterogeneidad* se refiere a las similitudes o diferencias en lo que respecta a características sociodemográficas o socioculturales (edad, sexo, cultura y nivel socioeconómico, etc.) y los atributos de los vínculos, considera las propiedades específicas de esa relación. Cada vínculo que compone la red puede ser analizado a través de los siguientes atributos, *la multidimensionalidad* se refiere al cumplimiento de varias funciones por parte de la misma persona; *la reciprocidad* alude al sentimiento correspondencia mutua en la relación con la otra persona; *la frecuencia de los contactos* hace referencia al tiempo que transcurre entre cada contacto y el nivel de *intimidad*, apunta a la cercanía sentida con cada vínculo.

La mera existencia de relaciones no implica la provisión de apoyo, como tampoco una red social más amplia es siempre sinónimo de mayor apoyo para la persona. Son variados los motivos, existe la posibilidad de disponer de vínculos pero que no provean ningún apoyo, por ser fuente de conflicto, o que la persona no perciba a ese vínculo como dador de ese apoyo. Es por esto que es importante su evaluación en lo que respecta a sus características estructurales, funcionalidad y atributos de los vínculos que la componen.

Sluzki (1996) consideraba que la red de un sujeto se modificaba a lo largo de su curso vital. La misma tenía se expandía, desde su niñez hasta la juventud, producto de la incorporación de los nuevos vínculos debido a su inclusión en diferentes contextos institucionales (ámbitos educativos, recreativos, deportivos, religiosos, laborales), posteriormente había un tiempo de estabilidad en la adultez y por último, una retracción de la red por la pérdida de relaciones

sociales, ya sea, por migración del sujeto, muerte de familiares o amigos, jubilación o falta de motivación para mantener activos los vínculos de la red. Sin embargo, a pesar de esta tendencia a la disrupción, investigaciones recientes revelan de que existe una amplia variabilidad en lo referido al tamaño de las redes de los adultos mayores y que gran parte de ellos dispone de apoyo adecuados (Arias & Polizzi, 2010; Arias, 2011; Arias, Botas & Polizzi, 2011, Elgart, 2010).

Carstensen y Charles (2007) proporcionan una lectura diferente a esta manifiesta disrupción de la red de los mayores, e interpretan la disminución de las relaciones que conforman la red en la vejez como el resultado de una elección intencional de los adultos mayores, en lugar de la consecuencia de múltiples pérdidas. Estos investigadores sostienen que las personas a medida que avanzan en su desarrollo adulto ven reducida su red de apoyo social por la selectividad que ponen en marcha en sus vínculos, prefiriendo aquellos que más les interesan seguir manteniendo y profundizando y evitando los que generan malestar.

Una investigación realizada en Mar del Plata, que tenía como propósito comparar las redes de apoyo social de adultos de mediana edad y adultos mayores, informo que las personas de mediana edad poseen redes de apoyo social más amplias y por consiguiente un mayor número de personas que pueden brindarles ayuda. Sin embargo, el tamaño promedio obtenido por las personas mayores es adecuado y muestra que no se encuentran desprovistos de apoyos, ni que los mismos se hallan concentrados en uno o dos miembros que podrían verse sobrecargados por la demanda (Pantusa & Arias, 2017). También se ha encontrado que los adultos mayores continúan incorporando vínculos, al igual que en el resto de las etapas de la vida (Arias, 2015).

Por este motivo, dada la importancia de las redes de apoyo por su incidencia en el bienestar de los sujetos, tanto por el mejoramiento de las condiciones objetivas de vida, mediante la provisión de apoyos materiales e instrumentales como por el impacto significativo que brinda el apoyo emocional (Guzmán, Huenchuan & Montes de Oca, 2003), se considera importante su evaluación, en personas mayores, dado los cambios que se suceden en el ciclo vital. En la vejez es probable que la red tienda a disminuir su tamaño y más aún en edades más avanzadas, en las que los apoyos pueden resultar insuficientes cuando la necesidad de los mismos se ve incrementada. A partir de lo expuesto, este trabajo tiene como objetivo comparar las redes de apoyo social de adultos mayores correspondientes a dos grupos etarios (60 a 70 y 80 a 90 años). La información obtenida en este estudio proveerá de datos para el diseño de intervenciones que tiendan a incrementar el apoyo social en la vejez.

### Metodología

Se implementó un diseño de tipo no experimental, transversal/descriptivo-correlacional. Se utilizó como instrumento de evaluación del apoyo social, la Entrevista Estructurada de Fuentes de Apoyo Social de Vaux & Harrison (1985). La misma evalúa las características estructurales: en cuanto al tamaño, distribución y densidad; la funcionalidad de la red y los atributos de los vínculos: nivel de multidimensionalidad, intimidad y frecuencia de contacto. Se pide

al entrevistado que nombre a las personas que le brindan los distintos tipos de apoyo describiéndoles situaciones típicas a modo de ejemplificaciones que faciliten la identificación de las relaciones en cuestión. Luego se elabora un listado con el nombre de todas las relaciones que posee la persona y se completan una serie de datos de cada uno de ellos que permiten identificar los atributos de cada vínculo.

La muestra fue no probabilística intencional y estuvo constituida por 200 adultos mayores, 100 entre 60 y 70 años (50 hombres y 50 mujeres) y 100 entre 80 y 90 años (50 hombres y 50 mujeres), residentes de la ciudad de Mar del Plata y que no presentaron deterioro cognitivo aparente en el momento de realización de la entrevista. Las personas seleccionadas fueron invitadas a participar voluntariamente. Se les brindó información acerca de los objetivos de la investigación y de su participación en la misma a través de un consentimiento informado.

El análisis de los datos se realizó de manera cuantitativa y se aplicaron técnicas de estadística descriptiva e inferencial. Se utilizó la prueba t de student para muestras independientes en aquellos casos en los que la prueba de Levene permitió asumir criterios de homogeneidad de las varianzas. En tanto que para aquellos casos en que dicho criterio no se cumplió se aplicó la prueba no paramétrica para muestras independientes U de Mann-Whitney.

## Resultados

El análisis comparativo de las redes de las personas de 60-70 años y 80-90 años permitió encontrar diferencias en los siete aspectos indagados, pero solo uno de ellos fue estadísticamente significativo, el **tamaño**. Respecto al mismo, el promedio de vínculos de la red de apoyo resultó mayor en el grupo de menor edad (9,99) (Ver tabla 1).

*Tabla 1.*  
*Tamaño de la red de apoyo social según grupo de edad.*

Tamaño			
Grupo de Edad	n:	M	DE
60-70	100	9,99	4,10
80-90	100	8,35	3,40
Total	200	9,17	3,75
Valor t	3.07*	*p < 0.05	

En cuanto a los niveles de **funcionalidad y distribución** también se expresaron con valores más elevados en el grupo de 60-70 años. En cambio en la **densidad**, el grupo de 60-70 años fue el que obtuvo valores inferiores. Las pruebas U Mann Whitney aplicadas no mostraron existencia de relación significativa entre dichas características y el grupo de edad. (Ver tabla 2)

*Tabla 2.*  
*Nivel de Funcionalidad, densidad y distribución de los vínculos de la red según grupo de edad.*

Grupo de edad	n:	Nivel de funcionalidad		Nivel de densidad		Nivel de distribución	
		MR	SR	MR	SR	MR	SR
60-70	100	105,09	10509,00	94,47	9446,50	106,80	10679,50
80-90	100	95,91	9591,00	106,54	10653,50	4,21	9420,50
Total	200						
		u: 4541,000 p > 0.5		u: 4396,500 p > 0.5		u: 4370,500 p > 0.5	

*Nota:* MR: Media de Rango.  
SR: Suma de rango

Respecto al nivel de **multidimensionalidad y frecuencia de contacto**, los resultados reportan niveles más elevados en el grupo de 80-90 años, no siendo esta diferencia estadísticamente significativa. (Ver tabla 3)

*Tabla 3.*  
*Nivel de Frecuencia de Contacto y Multidimensionalidad de los vínculos de la red según grupo de edad.*

Grupo de edad	n:	Nivel de Frecuencia de contacto		Nivel de Multidimensionalidad	
		M	DE	M	DE
60-70	100	2,42	,606	2,06	,827
80-90	100	2,52	,541	2,21	,782
Total	200	2,47	,573	2,13	,804
		t: -1,231	p > 0.5	t: -1,318	p > 0.5

Finalmente el **nivel de intimidad** muestra que los adultos mayores de 80-90 años tienen vínculos más cercanos que el grupo de 60-70, sin embargo esta diferencia tampoco fue significativa. (Ver tabla 4)

*Tabla 4.*  
*Nivel de Intimidad de los vínculos de la red de apoyo social.*

Grupo de edad	n:	Nivel de Intimidad	
		MR	SR
60-70	100	97,44	9744,00
80-90	100	103,56	10356,00
Total	200		
u:	4694.00*		
		*p > 0.5	

*Nota:* MR: Media de Rango.  
SR: Suma de rango

## Conclusiones

La presente investigación proporciona información que permite aseverar algunas conclusiones respecto de las redes de apoyo social en la vejez.

En primer lugar, las redes de los adultos mayores más jóvenes son más amplias que la de los adultos de edades más avanzadas, por lo tanto tienen más vínculos que pueden proveer ayuda. Sin embargo, las redes de los mayores de 80 años tienen un tamaño medio, es decir, son adecuadas, por lo que pueden brindar el apoyo necesario en caso de ser requerido. Estos resultados están en consonancia con aquellos estudios que manifiestan cambios en la red social durante el ciclo vital y con los hallazgos de Carstensen y Charles (2017) quienes plantearon que si bien las redes de los adultos mayores son menores en cuanto a sus vínculos, reportan una mayor satisfacción con ellos.

A partir de lo expuesto, se puede concluir que las redes de apoyo social varían durante el curso vital, reduciendo su tamaño en la vejez. Sin embargo, las características restantes se mantienen, generando redes suficientes, que responden a las funciones de apoyo y tienen vínculos significativos. Estos resultados son favorables y coinciden con los de Pantusa y Arias (2017) en donde las redes de los mayores tenían menos vínculos que los de mediana edad pero los mismos no estaban desprovistos de apoyos, como tampoco uno o dos miembros de su red, podrían verse sobrecargados por la demanda. De la misma manera, los adultos mayores presentan una mayor cantidad de vínculos positivos, en concordancia con lo expuesto por Carstensen, se priorizan relaciones que promueven el bienestar y se evitan aquellas que son fuente de conflicto.

Sería interesante en futuras investigaciones incorporar otras variables como, participación en diversos dispositivos educativos, recreativos y/o sociopreventivos para evaluar si la participación social incide en la incorporación de nuevos vínculos en la red social.

Conociendo la importancia de la red de apoyo en todo el curso vital y su importancia en la vejez, se espera que este trabajo genere aportes para el diseño de estrategias que promuevan el incremento de las redes de apoyo social en los mayores y promuevan un envejecimiento con mayor bienestar.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias, C.J. (2015). La red de apoyo social. Cambios a lo largo del ciclo vital. *Revista Kairós Gerontología*, 18, 149-172.

Arias, C.J., & Polizzi, L. (2010). La red de apoyo social en la vejez. Pérdidas e incorporación de nuevos vínculos. *Interpsiquis* 2010. Recuperado en 15 agosto, 2016, de: <http://www.psiquiatria.com/articulos/psicogeriatría/45530>.

Arias, C. (2011). Nuevos hallazgos acerca de los cambios de la red de apoyo social en la vejez. Publicado en CD de trabajos completos 1ras. Jornadas de Psicología de la Universidad Atlántida Argentina y Contexto psicológico. Los desafíos de la clínica actual. Mar del Plata, 13 y 14 de mayo de 2011.

Arias, C., Botas, N., & Polizzi, L. (2011). Características de la red de apoyo social: comparación entre adultos jóvenes y adultos mayores residentes en la ciudad de Mar del Plata. Conferencia en el Duodécimo Congreso Virtual de Psiquiatría. *Interpsiquis* 2011. 1 al 28 de febrero de 2011 Con publicación. Disponible en: <http://www.psiquiatria.com/congreso/2011/psicologia/articulos/50166/>

Carstensen, L., & Charles, S.T. (2007). El envejecimiento humano: ¿por qué incluso las buenas noticias se toman como malas? *En Psicología del potencial humano: cuestiones fundamentales y normas para una psicología positiva* (pp. 111-126). Gedisa.

Clemente, M. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica [The relation between social supports networks and the process of human aging. Bibliographical review]. *Interdisciplinaria*, 20 (1).

Elgart, B. (2010). Análisis de los vínculos de amistad y cambios de la red de apoyo social en la vejez. Trabajo final de investigación. Mar del Plata, Argentina: Facultad de Psicología, UNMDP.

Fernández Ballesteros, R., Izal, M., Montorio, I., González, J.L. & Díaz Veiga, P. (1992). *Evaluación e intervención psicológica en la vejez*. Barcelona: Martínez. Roca.

Guzmán, J.M., Huenchuan, S., Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de población año XXIX*, N° 77, Cepal: Santiago de Chile.

INDEC (2013). Estimaciones y Proyecciones de población 2010-2040. Serie Análisis Demográfico 26. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://www.indec.mecon.ar/nuevaweb/cuadros/2/proyecciones\\_prov\\_2010\\_2040](http://www.indec.mecon.ar/nuevaweb/cuadros/2/proyecciones_prov_2010_2040).

Kahn, R.L., Antonucci, T.C. (1980). Convoys over the life course: Attachment, roles, and social support. En Baltes, P.B., Brim, O., editors. (Eds.), *Life-span development and behavior* (3) 254-283. New York: Academic Press.

OPS & OMS (2017). Envejecimiento y Cambios Demográficos. Recuperado de [https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post\\_type=post\\_t\\_es&p=314&lang=es](https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_type=post_t_es&p=314&lang=es)

Pinazo Hernandis, S. (2005). El apoyo social y las relaciones sociales de las personas mayores. En Pinazo Hernandis S & Sánchez M. *Gerontología: Actualización, innovación y propuestas*. España: Pearson Prentice Hall.

Roque, M. & Amaro, S. (2015). Envejecimiento Poblacional y Políticas Públicas. Situación de Argentina, Chile y Uruguay. Curso: Políticas Públicas sobre Envejecimiento en los Países del Cono Sur. Recuperado de [http://envejecer.org/moodle28/politicas/biblioteca/biblioteca\\_3.html](http://envejecer.org/moodle28/politicas/biblioteca/biblioteca_3.html)

Sluzki, C. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.

Vaux, A. y Harrison, D. (1985). Support Network Characteristics Associated with Support Satisfaction and Perceived Support. *American Journal of Community Psychology*, 13(3), 245-268. doi: 10.1007/BF00914932.