

X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos  
Aires, 2018.

# La urgencia en salud mental en el hospital público en la República Argentina.

Sotelo, María Inés, Leserre, Lucas, Rojas, Maria Alejandra, Santimaria,  
Larisa, Fazio, Vanesa Patricia, Mazzia, Valeria, Miari, Antonella Silvana,  
Gasquet, Gabriela, Melamedoff, Daniel Martin, Paturianne, Emilia Luciana,  
Vizzolini, Leandro, Triveño, Gabriela, Rodriguez, Lucas, Moavro, Lucía,  
Saraceno, Gustavo, Branca, Benjamin, Fuentes, Ivana y Belaga, Guillermo.

Cita:

Sotelo, María Inés, Leserre, Lucas, Rojas, Maria Alejandra, Santimaria, Larisa,  
Fazio, Vanesa Patricia, Mazzia, Valeria, Miari, Antonella Silvana, Gasquet,  
Gabriela, Melamedoff, Daniel Martin, Paturianne, Emilia Luciana, Vizzolini,  
Leandro, Triveño, Gabriela, Rodriguez, Lucas, Moavro, Lucía, Saraceno,  
Gustavo, Branca, Benjamin, Fuentes, Ivana y Belaga, Guillermo (2018). *La  
urgencia en salud mental en el hospital público en la República Argentina. X  
Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología  
XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología  
del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires,  
Buenos Aires.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/000-122/631>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/ewym/bbp>

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso  
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su  
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.*

# LA URGENCIA EN SALUD MENTAL EN EL HOSPITAL PÚBLICO EN LA REPÚBLICA ARGENTINA

Sotelo, María Inés; Leserre, Lucas; Rojas, María Alejandra; Santimaria, Larisa; Fazio, Vanesa Patricia; Mazzia, Valeria; Miari, Antonella Silvana; Gasquet, Gabriela; Melamedoff, Daniel Martín; Paturlanne, Emilia Luciana; Vizzolini, Leandro; Triveño, Gabriela; Rodríguez, Lucas; Moavro, Lucía; Saraceno, Gustavo; Branca, Benjamin; Fuentes, Ivana; Belaga, Guillermo  
Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Argentina

## RESUMEN

En este trabajo se presenta la investigación UBACyT 2018-2020 "LA URGENCIA EN SALUD MENTAL EN EL HOSPITAL PÚBLICO EN LA REPÚBLICA ARGENTINA", un estudio de tipo descriptivo-interpretativo que tiene como objetivo principal caracterizar la población que consulta en urgencia, así como el modo de intervención y resolución frente a la misma en hospitales de la República Argentina. Esta caracterización responde al propósito de contribuir al diseño de nuevos dispositivos de tratamiento de la urgencia en salud mental, que den respuesta al actual incremento de este tipo de consulta. Con este propósito, se tomará una muestra de tipo exhaustiva, que comprenderá pacientes de ambos sexos, que consulten dentro de un período de tres meses en el servicio de urgencia de Salud Mental. Para la recolección de datos se empleará como instrumento un protocolo, que se completará al finalizar el proceso de admisión y resolución de la urgencia. Se realizarán reuniones mensuales, tanto presenciales como via online, con los integrantes de los distintos hospitales participantes. Los datos obtenidos serán resguardados (atento a lo especificado en la Ley 25.326 "Protección de datos personales") y se procesarán y sistematizarán con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

## Palabras clave

Urgencia - Salud Mental - Hospital Público - Dispositivos

## ABSTRACT

MENTAL HEALTH URGENCY IN THE PUBLIC HOSPITAL IN ARGENTINA  
In this work is exposed the research UBACyT 2018-2020 "MENTAL HEALTH URGENCY IN THE PUBLIC HOSPITAL IN ARGENTINA" a descriptive-interpretative study which main objective is to characterize the population in emergency consultation as well as the mode of intervention and resolution against it in hospitals in Argentina. This characterization serves the purpose of contributing to the design of new devices for emergency treatment of mental health, which respond to the current increase in this type of consultation. For this purpose, a depth type sample which includes patients of both sexes, to consult within a period of three months in the emergency department of Mental Health will be taken. For data collection instrument it will be used a protocol, to be completed by the end of the admission process and resolution of urgency. Quarterly meetings with members of the various participating hospitals will be made. The data obtained will be safeguarded (attentive as specified in Law

25.326 "Personal Data Protection") and processed and systematized with the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) statistical program.

## Keywords

Urgency - Mental Health - Public Hospital - Devices

## BIBLIOGRAFÍA

- Abbass, A., et al. (2009). "Intensive short-term dynamic psychotherapy to reduce rates of emergency department return visits for patients with medically unexplained symptoms: preliminary evidence from a pre-post intervention study." *Canadian journal of emergency medical care*. EM Advances. Canadá. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19922712>
- Belaga, G.C. La urgencia generalizada. Buenos Aires. Grama. 2004.
- Broadbent, M., et al. (2010). "Issues associated with the triage of clients with a mental illness in Australian emergency departments". *Australasian Emergency Nursing Journal*, Volumen 13 - Issue 14.
- CABA. LEY DE SALUD MENTAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES. 2008.
- Consejería de Salud. Junta de Andalucía (2016). III Plan Integral de Salud Mental de Andalucía 2016-2020. [https://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/2455/1/IIIPlanSaludMental\\_2016.pdf](https://www.repositoriosalud.es/bitstream/10668/2455/1/IIIPlanSaludMental_2016.pdf)
- Cruz, M.C., et al. (2010). "Epidemiología de la Urgencia Psiquiátrica en el Instituto Psiquiátrico "Dr. José Horwitz": Un nuevo estudio comparativo" *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. Versión on-line. Chile. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0717-92272010000400002&lng=en&nrm=iso&tng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-92272010000400002&lng=en&nrm=iso&tng=en)
- Epping-Jordan, et al. (2015). Beyond the crisis: building back better mental health care in 10 emergency-affected areas using a longer-term perspective. *International Journal of Mental Health Systems*. <https://doi.org/10.1186/s13033-015-0007-9>
- FitzGerald, G., et al. (2010). "Emergency department triage revisited" *Emergency Medical journal*. Australia. <http://emj.bmj.com/content/27/2/86.full>
- Galindo-Piñana, M.P. (2017) Unidad de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental Área III Servicio Murciano de Salud. <http://reunir.unir.net/123456789/4819>
- Galon, P., Graor, C.H. (2012). "Engagement in Primary Care Treatment by Persons With Severe and Persistent Mental Illness" *Archives of Psychiatric Nursing*. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883941711001671>
- Garland, A., et al. (2013). "Improving Community-Based Mental Health Care for Children: Translating Knowledge into Action". *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 40. 0894-587X.

- Gorostiza, L. "Prólogo", en *Clínica de la Urgencia*. Buenos Aires. JCE Ediciones. 2007.
- Guzmán-Parra, J., Martínez-García, A.I., Guillén-Benítez, C., Castro-Zamudio, S., Jiménez-Hernández, M., & Moreno-Küstner, B. (2016). Factores asociados a las demandas psiquiátricas a los servicios de urgencias prehospitalarios de Málaga (España). *Salud mental*, 39(6), 287-294. <https://dx.doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2016.033>
- LaCalle, E., Rabin, E. (2010). "Frequent Users of Emergency Departments: The Myths, the Data, and the Policy Implications". *Annals of emergency medicine* Volumen 56.
- Lara, B.A., Cataldo, A., Castro, R., Aguilera, P.R., Ruiz, C., & Andresen, M. (2016). The impact of a better coordination between emergency and intensive care units in the care of critically ill patients. *Revista médica de Chile*, 144(7), 911-917. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000700014>
- Larkin, G.L., Beautrais, A.L. (2010). "Emergency Departments Are Underutilized Sites for Suicide Prevention". *Crisis*, Vol. 31.
- Manzano, J.M., et al. Patron evolutivo de los factores psicológicos de riesgo y protección de conductas antisociales Girona. XIV Congreso de Psiquiatría. 2010.
- Marynowski-Traczyk, D., et al. (2013). "A critical discussion of the concept of recovery for mental health consumers in the Emergency Department". *Australasian Emergency Nursing Journal*, 16. 1574-6267.
- Miller, J.-A. El otro que no existe y sus comités de ética. Buenos Aires. Paidós. 2005.
- Miisterio de Salud de Chile. (2017) Plan nacional de salud mental de Chile - 2017/2015. Para dar respuesta a las necesidades en salud mental de la población. <http://web.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/06/Borrador-PNSM-Consulta-P%C3%BAblica.pdf>
- Montserrat P. et. Al. (2016). Mental Health Emergencies in Paediatric Services: Characteristics, Diagnostic Stability and Gender differences. *Actas españolas de Psiquiatría*; 44(6): 203-11. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Jesus\\_Cobo/publication/309565205\\_Mental\\_Health\\_Emergencies\\_in\\_Paediatric\\_Services\\_Characteristics\\_Diagnostic\\_Stability\\_and\\_Gender\\_differences/links/589ef605aca272046aaba8b6/Mental-Health-Emergencies-in-Paediatric-Services-Characteristics-Diagnostic-Stability-and-Genderdifferences.Pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jesus_Cobo/publication/309565205_Mental_Health_Emergencies_in_Paediatric_Services_Characteristics_Diagnostic_Stability_and_Gender_differences/links/589ef605aca272046aaba8b6/Mental-Health-Emergencies-in-Paediatric-Services-Characteristics-Diagnostic-Stability-and-Genderdifferences.Pdf)
- Morris, Z.S., et al. (2011). "Emergency department crowding: towards an agenda for evidence-based intervention" *Emergency Medicine Journal*. <http://emj.bmj.com/content/early/2011/06/06/emj.2010.107078.abstract>
- OMS (2012). Global burden of mental disorders and the need for a comprehensive, coordinated response from health and social sectors at the country level [http://www.who.int/mental\\_health/mh\\_draft\\_resolution\\_EB130\\_R8\\_en.pdf](http://www.who.int/mental_health/mh_draft_resolution_EB130_R8_en.pdf)
- P.L.N. Ley 26.657 Derecho a la Protección de la Salud Mental. Argentina. 2010.
- Patel, V. et al. Addressing the burden of mental, neurological, and substance use disorders: key messages from *Disease Control Priorities*, 3rd edition. *The Lancet*, Volume 387, Issue 10028, 1672-1685. [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(15\)00390-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(15)00390-6)
- Pines, J.M., et al. (2011). "Frequent Users of Emergency Department Services: Gaps in Knowledge and a Proposed Research Agenda" *Academic Emergency Medicine*. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1553-2712.2011.01086.x/abstract>
- Retamal, C.P., Markkula, N., & Peña, S. (2016). Salud mental en Chile y Finlandia: desafíos y lecciones. *Revista médica de Chile*, 144(7), 926-929. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016000700015>
- Rodríguez Campos, M., et al. La necesaria coordinación entre Salud Mental y los Centros terapéuticos. Girona. XIV Congreso de Psiquiatría. 2010.
- Sandoval, E., et al. (2010). "A Comparison of Frequent and Infrequent Visitors to an Urban Emergency Department ". *The Journal of Emergency Medicine*, Volume 38, Issue 2.
- Shaban, R. (2015). Paramedics' clinical judgment and mental health assessments in emergency contexts: Research, practice, and tools of the trade. *Australasian Journal of Paramedicine*, 4(2). Retrieved from <https://ajp.paramedics.org/index.php/ajp/article/view/369>
- Siow Ann Chong et al. (2012). Population-based Study of Mental Disorder. *Annals of the Academy of Medicine, Singapore*. <https://open-access.imh.com.sg/handle/123456789/4547>
- Sotelo, I., et al. Análisis Comparativo de la Demanda e Intervenciones en la Urgencia en Salud Mental. Hospital Central de San Isidro (Argentina), Hospital San Bernardo de Salta (Argentina), Hospital Maciel de Montevideo (Uruguay) Hospital Das Clínicas de Belo Horizonte (Brasil). 2008-2010.
- Sotelo, I., et al. Los dispositivos para alojar la urgencia en Salud Mental, desde la mirada de los profesionales, psiquiatras y psicólogos, que intervienen en ellos. Buenos Aires. Proyecto de investigación UBACyT. Facultad de Psicología - UBA. 2012-2015.
- Sotelo, I.C. Tiempos de Urgencia. Estrategias del Sujeto, Estrategias del Analista. Buenos Aires. JCE Ediciones. 2005.
- Sotelo, I., et al. La urgencia en salud mental en la Ciudad de Buenos Aires. Buenos Aires. Proyecto de investigación UBACyT. Facultad de Psicología - UBA. 2014-2017.
- Sotelo, M.I. (2015) DATUS. Dispositivo analítico para tratamiento de urgencias subjetivas. Buenos Aires: Grama ediciones.
- Trask, J.T. (2011). "Relationship between primary care access through free clinics and emergency room usage" IDEALS. [www.ideals.illinois.edu/handle/2142/24238](http://www.ideals.illinois.edu/handle/2142/24238)
- Vigo, D. et al. Estimating the true global burden of mental illness. *The Lancet Psychiatry*, Volume 3, Issue 2, 171-178. [http://dx.doi.org/10.1016/S2215-0366\(15\)00505-2](http://dx.doi.org/10.1016/S2215-0366(15)00505-2)
- Wahlbeck, K. (2015), Public mental health: the time is ripe for translation of evidence into practice. *World Psychiatry*, 14: 36-42. doi:10.1002/wps.20178
- Yadav, R., Zigmond, A.S. (2013). "Mental Health Act 1983: use of urgent treatment in clinical practice". *The Psychiatrist* 37.
- Zun, L., et al. Behavioral Emergencies for the Emergency Physician. Cambridge University Press. 2013.