

# **Género y cuidados: mercantilización, feminidades y emociones. El caso de las trabajadoras del Hogar de Ancianos Pohlman Trabandt.**

Roldan, Grecia Elizabeth.

Cita:

Roldan, Grecia Elizabeth (2019). *Género y cuidados: mercantilización, feminidades y emociones. El caso de las trabajadoras del Hogar de Ancianos Pohlman Trabandt. 1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/1.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/1277>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRUe/qbw>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:  
<https://www.aacademica.org>.



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

**Género y cuidados: mercantilización, feminidades y emociones.**

**El caso de las trabajadoras del Hogar de Ancianos Pohlman Trabandt.**

Grecia Elizabeth Roldan

Universidad Nacional del Comahue, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales,  
Proyecto D 102: Perspectivas teóricas sobre modernidad y cuerpos, análisis desde la  
teoría social: clásicos y contemporáneos  
[greciaroldana@gmail.com](mailto:greciaroldana@gmail.com)

### Resumen

La presente ponencia explora y profundiza en los trabajos de cuidados modernos, específicamente, en el trabajo del cuidado remunerado de ancianas/os. La misma es el resultado de una tesis de grado de la Licenciatura en Sociología y retoma una de sus aristas fundamentales: la figura de las cuidadoras.

El avance de la frontera de la mercantilización se impone, por lo que los trabajos de cuidados se van perfilando como trabajos remunerados, ya sea en instituciones o como cuidados domiciliarios. El propósito de la ponencia consistirá en problematizar la figura de las cuidadoras en la primera modalidad y su intersección con variables como el género, la etnia, la nacionalidad, la condición migrante. Para ello, situaremos interseccionalmente a las trabajadoras, reconstruyendo sus trayectorias comunes y sus experiencias particulares.

Los resultados que presentaremos muestran que son mujeres de sectores vulnerables las que mercantilizan sus emociones para acceder al cuidado de ancianos/as remunerado, es decir que comparten características y condiciones de vida similares.

Cuidadoras; interseccionalidad; trayectorias comunes; experiencias particulares; sectores vulnerables.

### Un problema sociológico actual

Arlie Hochschild en su libro *La mercantilización de la vida íntima. Apuntes de la casa y el trabajo* afirma de manera contundente “hoy en día existe una creciente “industria” que ha ocupado el lugar tradicional de la [madre-]esposa, circunstancia que crea una demanda muy real de mujeres...” (274). Es así que se produce un desglose de las



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

tareas que abarca dicho rol, deviniendo en objetos de compra-venta, incluyendo las emociones y sentimientos de las mujeres. Procesos que responden, en parte, a lo que la autora denomina *vacío de cuidados*. Que ha quedado en evidencia a partir de las transformaciones de los vínculos afectivos/emocionales y el avance de la frontera de la mercantilización.

Ahora bien, una de las posibles respuestas ante el vacío de cuidados, en este caso, del cuidado de ancianos/as, es a través de lo que Erving Goffman denomina institución total -como lo son los hogares de ancianos donde se enmarca nuestro estudio-. Dicho autor define a la institución total como aquella que se centra "...en el manejo de muchas necesidades humanas mediante la organización burocrática de conglomerados humanos, indivisibles..." (1984: 20). Por otro parte e introduciéndonos en las caracterizaciones de aquellas, el autor señala que "en las instituciones totales hay una escisión básica entre un gran grupo manejado, que adecuadamente se llama de internos, [y] un pequeño grupo personal supervisor..." (Goffman, 1984: 20).

Hicimos todo este recorrido porque es justo aquí donde comienza nuestra batería de interrogantes: este pequeño grupo personal supervisor que refiere Goffman ¿Quiénes son? ¿Qué características tienen? ¿Quiénes se hacen responsables de los últimos tramos de la vida de las personas, de los últimos cuidados de la vida? Específicamente se tomará el caso de las cuidadoras del Hogar de Ancianos Pohlman Trabandt<sup>1</sup> en la localidad de Allen, Río Negro en el período que va del año 2002 al año 2017.

### Acerca del contexto metodológico

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, por lo que nuestro tipo de diseño de investigación se caracteriza por ser flexible y abierto a situaciones emergentes.

Las unidades de análisis son las trabajadoras de cuidados de ancianos/as del Hogar de Ancianos P.T. El criterio a la hora de definirlas fue el de elegir a personas que se encuentren ejerciendo actualmente dicho trabajo.

<sup>1</sup> De ahora en más Pohlman-Trabandt será abreviado con las siglas P.T.



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

La estrategia de análisis estuvo ligada al enfoque teórico elegido para el estudio: la mirada relacional en, de, y desde lo social. El primer conjunto de disparadores fueron construidos con miras a enfocarnos en nuestra variable independiente: la interseccionalidad estructural (Crenshaw en Cabrera, 2011)<sup>2</sup> que es lo que nos interesa en esta presentación. Dado que se hizo uso del método biográfico en su versión relatos de vida, fue necesario el análisis temático<sup>3</sup>. Para construir las trayectorias de cada una de las trabajadoras se utilizó el método comparativo constante.

### **La figura de cuidadora. Recapitulación en torno a los relatos biográficos presentados**

Presentamos algunas características comunes concurrentes en las trayectorias de las trabajadoras del cuidado de ancianos/as del Hogar de Ancianos P.T.

En principio, señalar que de las cinco (5) trabajadoras entrevistadas, tres (3) de ellas son migrantes chilenas, y comparten el rasgo de poseer la mayor antigüedad en la institución (la “primera camada” de cuidadoras). En los tres (3) casos, el factor económico y la búsqueda de mejor calidad de vida aparece como motivación para la migración.

Otra característica común que llama la atención es que las cinco (5) cuidadoras entrevistadas provienen de familias campesinas, dependientes e independientes. Las familias de origen de cuatro (4) de las cinco (5) trabajadoras entrevistadas pueden tipificarse como “familias numerosas” de tipo mono parentales y “ensambladas”. Y en

<sup>2</sup> La noción de interseccionalidad que utilizamos comprende dos aristas, la primera es la estructural y hace referencia a la manera en que las opresiones de género, clase y raza se entrelazan históricamente en cotidianidades particulares; es la arista en la que más hacemos énfasis. El segundo elemento, es la política que se desprende inmediata aunque no mecánicamente de la primera.

<sup>3</sup> De esa manera llegamos a conformar variables como: edad, nacionalidad, composición de familia de origen y ocupación de los padres, nivel de formación escolar de la entrevistada, composición de la familia propia, antecedentes laborales no remunerados, antecedentes laborales remunerados y contacto para entrar a trabajar al Hogar de Ancianos P. T. para volcar en la matriz de datos. Es decir, enfocamos en dos momentos, por un lado, en las familias de origen, su composición, la formación escolar (capital cultural institucionalizado) y trabajo (rubro, condiciones) de los padres. Y por otro, en la mujeres protagonistas del presente estudio, su formación escolar (capital cultural institucionalizado), antecedentes de trabajo familiar no pago, antecedentes de trabajo formales/remunerados (rubro, condiciones), la composición de la familia propia, el contacto (capital social) de su entrada al Hogar de Ancianos P.T. y los requisitos de contratación por parte de la fundación.



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

la mayoría de los casos, las protagonistas del presente estudio han ayudado en el trabajo familiar (en la granja y el cultivo de la tierra) ya sea durante su niñez y/o adolescencia.

Así también, la totalidad de las entrevistadas trabajaron en cuidados de manera informal y no remunerada ya sea en sus respectivas familias de origen o en la propia. Expresándose de esta manera la doble presencia/ausencia de la que habla Amaia Orozco (2006), que consiste en la presencia de trabajo de cuidados en la propia familia, que está ausente de la contabilidad de los discursos económicos liberales y, a la inversa, una presencia en la economía donde muchas veces se encuentran en condiciones bastante precarias, siguiendo invisibilizado el trabajo realizado en sus casas. No obstante, la entrada al Hogar de Ancianos P.T. consistió, también en el caso de todas, en su primer trabajo de cuidados de ancianos/as.

En relación con el nivel educativo alcanzado, todas las trabajadoras entrevistadas coinciden en tener un bajo nivel de formación escolar. Las más jóvenes [dos (2) de las cinco (5) entrevistadas] son las únicas que completaron la secundaria. Las tres (3) restantes no lo hicieron, sólo una de ellas hizo la secundaria hasta la mitad.

Relevando las trayectorias en clave topográfica, resalta el hecho que todas mantuvieron su localización habitacional en los anillos periféricos de la ciudad de Allen. Aunque la ciudad es predominantemente rural, se asentaron en regiones bastante alejadas de la zona céntrica. Podemos afirmar que todas las entrevistadas en algún momento de su vida estuvieron trabajando en el área frutícola de la comarca, es decir, trabajando en la especialidad de la zona en materia económica.

En un período breve, construyeron trayectorias de trabajo con dos posibilidades bien delineadas, ambas de poca calificación: como trabajadoras de la fruta o como trabajadoras domésticas y cuidadoras de niños/as (estas dos últimas actividades remuneradas—casi siempre—van de la mano).

Respecto a las familias propias, la mayoría de las entrevistadas son madres<sup>4</sup> solteras, se trata de “cabezas de familia”.

<sup>4</sup> La cantidad de hijos/as ronda entre uno (1) y tres (3).



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

Finalmente, advertimos como un hecho significativo que la totalidad de las entrevistadas y la totalidad de las trabajadoras de cuidados del hogar *son mujeres*.

### Conclusiones

Repasando el apartado anterior podemos afirmar que las mujeres, protagonistas de la presente ponencia, comparten características y condiciones de vida similares.

Afirmamos que la posición social y simbólica de los/as ancianos/as en las sociedades modernas no debe separarse de la posición social y simbólica de las personas que llevan adelante sus cuidados. Es más, la confluencia o contacto de las trayectorias de estas mujeres con la de los/as ancianos/as no deberían concebirse de forma aislada dado la desvalorización de la última etapa de vida visualizada a partir de estudiar el trato con dichos cuerpos. Y es por ello que la trayectoria de vida de las trabajadoras de cuidados es un punto clave en nuestra investigación: no “cualquier” mujer vive de cuidar ancianos/as; se trata de mujeres con trayectorias de vida específicas, con una baja apropiación (cuantía) de los recursos culturalmente legítimos, como los títulos académicos (capital cultural institucionalizado) y migrantes. Siendo el bajo capital cultural institucionalizado una condición (no explícita sino que se configura como regularidad en la práctica) para la entrada a dicho trabajo. Resulta significativo, en este punto, no perder de vista la crítica que realizan Grignon y Passeron (Cit. en Corcuff) a Bourdieu la cual señala que “sería un error abordar con demasiada exclusividad las actividades populares -como a veces tiende a hacer Bourdieu- en cuanto a sus relaciones con las formas culturales dominantes...” (Corcuff, 2013: 54).

Sin embargo, sostenemos que la redistribución de los cuidados, si bien genera oportunidades laborales, se está cerrando en una tendencia a reforzar las características del proceso descripto, profundizando las desigualdades. Recayendo de lleno en trayectorias de vida de los sectores más vulnerables de la sociedad, reforzando dicha vulnerabilidad a partir de visualizar las características específicas que adopta dicho trabajo: una alta flexibilización de la carga horaria, un alto grado de rotación, poco reconocimiento de las cualificaciones exigidas y una baja valoración social.



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

### Bibliografía

- Cabrera, Patricia. (2011). *Violencias Interseccionales. Debates Feministas y Marcos Teóricos en el tema de Pobreza y Violencia contra las Mujeres en Latinoamérica.* Honduras: Central America Women's Network.
- Corcuff, Philippe. (1998). *Las nuevas sociologías. Construcciones de la realidad social.* Madrid: Alianza Editorial.
- Goffman, Erving. (1984). *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales.* Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Hochschild, Arlie Russell. (2011). *La mercantilización de la vida íntima. Apuntes de la casa y el trabajo.* Madrid: Katz.
- Orozco, Amaia. (2006). *Perspectivas feministas en torno a la economía: el caso de los cuidados.* Madrid: Consejo Económico y Social.