

1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín, 2019.

# **Repensando modalidades de intervención instituidas. Problemáticas de Violencia de Género y Maltrato Infantil en un contexto hospitalario.**

Cano, Daniela, Pallero, Agustina, Mariscotti, Sofia y Busco, Florencia.

Cita:

Cano, Daniela, Pallero, Agustina, Mariscotti, Sofia y Busco, Florencia (2019). *Repensando modalidades de intervención instituidas. Problemáticas de Violencia de Género y Maltrato Infantil en un contexto hospitalario. 1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/1.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/1327>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRUe/uvA>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:*  
<https://www.aacademica.org>.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN

1949-2019  
70 AÑOS DE  
GRATUIDAD  
UNIVERSITARIA

ESCUELA  
HUMANIDADES  
20 AÑOS

LICH  
Laboratorio de Investigación  
en Ciencias Humanas



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

### **Repensando modalidades de intervención instituidas: Problemáticas de Violencia de Género y Maltrato Infantil en un contexto hospitalario.**

**Autoras:** Busto, María Florencia; Cano, Daniela; Mariscotti, Sofía; Pallero, Agustina. Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica" [florenciabusto1@gmail.com](mailto:florenciabusto1@gmail.com); [danicano.ts@gmail.com](mailto:danicano.ts@gmail.com); [sofimariscotti22@gmail.com](mailto:sofimariscotti22@gmail.com); [palleroas@gmail.com](mailto:palleroas@gmail.com)

#### **Resumen**

El presente escrito se encuadra en la experiencia profesional y formativa de la Residencia de Trabajo Social en el Hospital Interzonal Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica" de La Plata, a partir del análisis y problematización de los procesos de intervención en situaciones de Violencia de Género (VdG) y su vinculación con el Maltrato Infantil.

Existe como modalidad estandarizada pensar de manera individualizada la problemática de la VdG, desagregada de la coexistencia de otros tipos de violencias en el contexto intrafamiliar. Esta posición invisibiliza, en términos teóricos-prácticos las relaciones de opresión y control a las que se encuentran expuestos lxs Niños, Niñas y Adolescentes (NNyA) víctimas de VdG; entendiendo que no es un acto únicamente direccional sino que es un proceso que opera en múltiples sentidos.

En este sentido, dicha exposición nos obliga a reconocerlxs como víctimas directas dentro de la dinámica de violencia, por lo tanto amerita su inclusión en los procesos interventivos, problematizando sobre las consecuencias en la toma de decisiones, debiendo ser informadxs y escuchadxs sobre todo lo que acontece en el marco de su autonomía progresiva. Posibilitando desde esta perspectiva, la articulación de las Políticas Públicas vinculadas a Niñez y Violencia Familiar.

Palabras clave: salud; asistencia; participación; adultocentrismo; interseccionalidad.

#### **Desarrollo**

La perspectiva que se desarrolla en este artículo, brinda herramientas para problematizar sobre las configuraciones de las violencias y la existencia de dos sistemas de protección destinados a abordar dichas problemáticas que se presentan de manera fragmentada, es decir, el Sistema de Promoción y Protección de los



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

derechos de lxs NNyA y las normativas de Protección Integral contra la VdG, que regulan nuestras intervenciones, configurando sentidos y acciones concretas.

En este sentido, uno de los elementos centrales para entender las formas de la violencia es comprender las operatorias del poder, si partimos de comprender que las operatorias del poder son múltiples ya no es posible establecer relaciones unicasales víctima/victimario, debiendo repensar las formas de la agencia. Consecuentemente, en un contexto de conflictividad, existen múltiples “víctimas” que agencian, en sentidos diversos y complejos, configuraciones y significaciones construidas en torno al tema que nos convoca. Incorporar otrxs actores, corre la idea de la mujer como única víctima; reconociendo de esta manera un esquema de relaciones dinámicas y cambiantes que pueden dar lugar a distintas posiciones de dominación, subordinación y, también de resistencia.

Entendemos a la VdG en el ámbito intrafamiliar como manifestación de las relaciones desiguales de poder ancladas en la cultura patriarcal, que se despliega en la vida cotidiana, en la organización del cuidado de lxs NNyA, en la asunción de responsabilidades y en la configuración de las relaciones parentales; entre otros aspectos.

Es por eso, que tomamos la interseccionalidad como categoría que nos posibilita problematizar desde el pensamiento complejo las condiciones de desigualdad que se reproducen en las relaciones y cotidianeidad familiar, siendo el género, la generación y la clase social variables fundamentales para su análisis. (Platero 2014)

En este sentido, lxs NNyA víctimas de VdG son aquellxs que ven, escuchan o conocen y perciben el abuso y el control coercitivo ejercido hacia su madre (Begoña;2014). Pensarlxs como sujetxs insertxs en dinámicas violentas y no como observadores pasivxs de dichos escenarios, implica posicionarnos desde una perspectiva no adultocéntrica, que habilita el lugar de la palabra, propiciando otras formas participativas de asistencia.

En la particularidad de la asistencia hospitalaria, la demanda de intervención ante diferentes modalidades de violencia en contextos familiares, nos conduce a desandar sobre el núcleo de operatividad de las mismas, debiendo hacer foco en la capacidad de agencia de lxs actores en los procesos de violencia, complejizando aún más su análisis.



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

La VdG y el Maltrato Infantil en el ámbito hospitalario son consideradas, en primera instancia, como un problema reducido al campo de “lo social”, desvinculado entre sí en niveles de análisis e interventivos. Problemáticas que no siempre ingresan enunciadas como tales sino, que se develan en el transcurso de la asistencia debido a que son las mujeres quienes acompañan mayoritariamente el proceso de internación, siendo en ocasiones la puerta de entrada a la Política Pública.

La modalidad de atención se relaciona, en ocasiones, a la buena voluntad y sensibilidad de lxs profesionales intervinientes. Aun existiendo normativas legales y protocolos oficiales, las acciones asistenciales no se constituyen mayoritariamente en perspectiva y acuerdos concretos de trabajo. Los posibles enunciados que hacen mención a la interdisciplina, escasamente son pensados y ejecutados desde esa modalidad; siendo la atención psicoterapéutica la práctica instituida para pensar de manera individualizada la problemática de VdG, desagregada de la coexistencia de otros tipos de violencias en el contexto intrafamiliar.

Dentro de las estrategias instituidas, la denuncia es considerada la única herramienta de solución al problema; ignorando los tiempos de las víctimas y las consecuencias de la toma de decisiones sin el debido apoyo institucional y social que ocasionan muchas veces el fracaso de las intervenciones, llegando incluso a acentuar el riesgo al que están expuestas las personas. Trascender esta mirada implica un desafío para el cual es menester comprender a las prácticas en el marco de una estrategia interventiva integral.

Dentro de la perspectiva planteada, la exposición de los NNyA a contextos de VdG nos obliga a reconocerlxs como víctimas directas de dicha dinámica, reconociendo los múltiples efectos que genera y sus indicadores específicos, aspectos desarrollados por diversxs autores, que nos invitan a pensarlos de manera situada en la particularidad de cada caso. Por lo tanto, resulta imprescindible la inclusión de lxs NNyA como parte de los procesos interventivos, problematizando sobre las consecuencias en la toma de decisiones, debiendo ser informadxs y escuchadxs sobre todo lo que acontece en el marco de su autonomía progresiva.

Sin embargo, a fin de evitar caer en la utilización de universales vacíos sobre la participación de lxs NNyA en los procesos de intervención, consideramos que esta perspectiva debe establecer una distinción entre involucrar sin tener en cuenta la voluntad del NNyA; y habilitar la palabra. En cada caso, la finalidad dependerá del



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

lugar, el posicionamiento subjetivo y el sentido que los mismxs le otorguen al espacio; como así también el posicionamiento ético- político de lxs profesionales intervinientes.

Consecuentemente, como profesionales de la salud consideramos que debemos reflexionar sobre las prácticas adultocéntricas de las cuales no estamos exentas de reproducir sin los espacios adecuados para problematizarlo. Entendemos al adultocentrismo como extensión del dominio patriarcal (Duarte;2015), estructura socio-política y económica, donde el control lo toman y ejercen lxs adultxs (Morales; Magistris: 2018). Dicha perspectiva se pone de manifiesta cuando lxs NNyA no son consideradxs víctimas expuestas a dinámicas y relaciones violentas; en el desconocimiento de las consecuencias en las toma de decisiones; y la invisibilización del Maltrato acontecido.

Se trata más bien de pensar en una reconstrucción de los estilos de relaciones, las configuraciones de sentidos y las posiciones y roles atribuidos en el escenario institucional, reflexionando sobre versiones hegemónicas de discursos y prácticas vigentes y políticamente determinadas.

### **Reflexiones finales**

El eje de la operatoria de la violencia está dado por la desigualdad en el ejercicio del poder y la negación de la palabra, configurando relaciones jerárquicas dentro de las dinámicas familiares, y modos de construcción de vínculos. Es por ello, que consideramos que nuestros procesos de intervención profesional deben construirse fundamentalmente haciendo lectura de la operatoria de los procesos de violencia y de la modalidad de transitar por la misma.

Esta postura, requiere de la construcción de estrategias que posibiliten mecanismos de interacción, con el debido cuidado de no caer en prácticas de reproducción de dinámicas que signifiquen la naturalización de la infancia como objeto inacabado sin capacidad de comprensión de los escenarios y contextos en los que se encuentran inmersos. Consideramos que incorporar a lxs NNyA en los procesos interventivos corre la idea de mujer como única víctima, modifica los tiempos de los mismos, habilitando otras estrategias.

Afirmamos que la Violencia de Género y el Maltrato Infantil son problemáticas de salud pública, con alta asociación, que requieren de un abordaje integral, interinstitucional e intersectorial. En esta dirección la perspectiva interseccional habilita canales para la creación de criterios y acuerdos sobre cómo operativizar procesos



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
SAN MARTÍN

1949-2019  
70 AÑOS DE  
GRATUIDAD  
UNIVERSITARIA

ESCUELA  
HUMANIDADES  
20 AÑOS

LICH  
Laboratorio de Investigación  
en Ciencias Humanas



## PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIAS HUMANAS

interventivos en el marco de la asistencia hospitalaria ante la solicitud de intervención sobre problemáticas de VdG.

El carácter interventivo del Trabajo Social, nos obliga a reflexionar constantemente sobre nuestro accionar, estableciendo un juego dialéctico entre las categorías sociales que atraviesan y constituyen nuestra perspectiva ético-profesional; y la existencia de diferentes actores sociales que las interpelan y resignifican en el campo de la práctica.

### **Bibliografía**

Atencio Jiménez, B (2009) Menores expuestos a violencia contra la pareja: Notas para una práctica clínica basada en la evidencia. Scielo. Salud vol.20 no3. Madrid

Duarte, C (2015) El adultocentrismo como paradigma y sistema de dominio. Análisis de la reproducción de imaginarios en la investigación social chilena sobre lo juvenil. UAB. Barcelona.

Morales, S., Magistris, G. (2018). Niñez en movimiento: Del adultocentrismo a la emancipación. Ed: El colectivo/Chirimbote/Ternura Revelde

Platero (2014) Metáforas y articulaciones para una pedagogía crítica sobre la interseccionalidad. Quaderns de Psicologia | 2014, Vol. 16, No 1, 55-72