

1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín, 2019.

## TALLER CLÍNICO PARA FAMILIAS EN EL SAOP.

Santesteban Hunter, Silvia y Walker, Yanina.

Cita:

Santesteban Hunter, Silvia y Walker, Yanina (2019). *TALLER CLÍNICO PARA FAMILIAS EN EL SAOP. 1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable:

<https://www.aacademica.org/1.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/1630>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRUe/rMk>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:*  
<https://www.aacademica.org>.

## Taller Clínico para Familias en el S.A.O.P

Lic. Silvia Santesteban Hunter, psicopedagoga.

Lic. Yanina Walker, psicopedagoga.

Servicio de Atención y Orientación Psicopedagógica-SAOP. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

[silsantes@hotmail.com](mailto:silsantes@hotmail.com)

[walker.yanina@gmail.com](mailto:walker.yanina@gmail.com)

### Resumen

Presentamos el programa: *“Taller Clínico para Familias; Construyendo Espacios de Reflexión”*, desarrollado en el Servicio de Atención y Orientación Psicopedagógica-SAOP, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Provincia de Buenos Aires.

El mismo se sustenta desde una mirada interdisciplinaria centrada en las múltiples dimensiones que abarcan los aprendizajes, con aportes de la Epistemología Genética, el Psicoanálisis, las Neurociencias y la Pedagogía Crítica.

El abordaje se dirige hacia la posibilidad de habilitar un espacio intersubjetivo de reflexión que enriquezca las representaciones simbólicas de las familias de los pacientes que asisten al Servicio. Asimismo, fomentar la construcción de redes en la búsqueda de soluciones frente a las problemáticas cotidianas que atraviesan los niños/as en el proceso de construcción de los aprendizajes.

El trabajo intenta hacer visibles alternativas de intervención, comprendiendo que el abordaje psicopedagógico lejos de concluir en el consultorio, debe expandirse hacia los distintos ámbitos de pertenencia de los pacientes. En este marco, la participación de las familias es indispensable como marca preventiva. El programa da cuenta de la modalidad adoptada en un servicio comunitario de atención clínica, dependiente de una Universidad Pública, que intenta responder a las necesidades actuales de la sociedad.

Palabras claves: Abordaje psicopedagógico; Familias; reflexión; aprendizajes; espacio intersubjetivo.

## **Ponencia**

El programa clínico de intervención que presentamos, se lleva a cabo en el Servicio de Atención y Orientación Psicopedagógica, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, provincia de Buenos Aires. El S.A.O.P, fue inaugurado en marzo de 1998 como proyecto impulsado por un grupo de docentes de la carrera de Psicopedagogía y coordinado por su fundador, el Lic. en Psicología Lucio Cerdá. Sus objetivos iniciales confluyeron en dos principales: brindar atención psicopedagógica gratuita de alta calidad a los niños/as y adolescentes que así lo necesitaran y formar a los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de dicha casa de estudios. La tarea rápidamente trascendió la expectativa original. El Servicio se convirtió en un referente único en la región y en el sistema universitario argentino. De allí la necesidad de ampliar el campo de intervención, promoviendo la apertura de nuevos proyectos institucionales en interacción con los espacios de atención individual. El *“Taller Clínico para Familias; Construyendo espacios de Reflexión”*, como programa alternativo de abordaje, se enmarca en este contexto institucional.

Inicialmente, la experiencia se llevó a cabo en una institución educativa del conurbano bonaerense, con otro encuadre, bajo el nombre: “¿Cómo ayudar a sus hijos en la escuela?”, organizada por el Equipo de Orientación Escolar y dirigido a los padres. La idea actual surge a partir de la escucha en entrevistas con las familias de los pacientes que asisten regularmente al Servicio, en un intento por alojar sus demandas y teniendo en cuenta la diversidad de sus configuraciones. En intercambio con ellas, fueron frecuentes expresiones tales como: “No juego con mis hijos.”; “...Empezó a hablar a los 3 años y no me di cuenta.”; “...La madre los abandonó, soy la tía.”; “... Soy la hermana mayor, vengo a la entrevista, porque mi mamá no entiende, no sabe hablar.”

Asimismo consideramos el contexto sociocultural. En su mayoría, la población que asiste carece de recursos económicos para sustentar el tratamiento psicopedagógico de los niños/as y jóvenes, quienes además de atravesar por incertidumbres en lo que les acontece, se ven expuestos a situaciones de vulnerabilidad teniendo que deambular por consultas con diferentes profesionales, con los que les resulta dificultoso interactuar, por los tiempos institucionales y la concreción de turnos de atención. En el escenario socioeconómico actual, donde las carencias generan desigualdad en el acceso a oportunidades básicas de subsistencia, afectando consecuentemente la construcción del conocimiento, un espacio para el despliegue del pensamiento crítico se hace indispensable. Tomamos palabras de María Teresa Sirvent (1996) en relación a las

“múltiples pobreza”, interpretando que las necesidades humanas básicas no resueltas socialmente - la educación entre ellas - provoca procesos de exclusión y una creciente violencia interna en todas las relaciones sociales afectando el pensamiento reflexivo o del entendimiento.

Comprendemos, entonces, el impacto que puede tener sobre el desarrollo cognitivo y emocional, un ambiente marcado por privaciones y disminución de oportunidades.

Adentrándonos en la definición de los objetivos, consideramos al Taller como espacio preventivo de reflexión. Se intenta propiciar la circulación de la palabra a partir del intercambio con otros, habilitando a los participantes a expresar ideas y vivencias sobre las problemáticas que atraviesan niñas/os y jóvenes en el aprendizaje.

Frente a la diversidad de posicionamientos, nos proponemos generar redes que posibiliten encauzar la búsqueda de soluciones a problemáticas cotidianas en el marco de una sociedad inclusiva. De este modo, la participación involucra a la familia y al profesional en la puesta en marcha de intervenciones creativas. “Saber que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción...” (Freire, 1996, p.47).

La metodología de abordaje, basada en un encuentro clínico mensual de una hora de duración, convoca y motiva a participar desde una temática específica. Se presenta una actividad introductoria mediada por lecturas, juegos, técnicas participativas, para luego finalizar con conclusiones que aporten a la construcción del pensamiento crítico.

Nosotras, como psicopedagogas referentes en la dinámica grupal, asumimos el rol de guías: facilitadoras del proceso de reflexión. Cada encuentro, en comunicación con el anterior, enlaza las temáticas abordadas y las experiencias compartidas.

El programa que dio sus primeros pasos durante el corriente año se desarrolló durante siete encuentros clínicos, planificados en torno a los siguientes ejes temáticos:

- El juego. Relevancia del mismo en la vinculación familiar. Pautas de evolución en el desarrollo madurativo/cognitivo infantil.
- La comunicación en la familia.
- Derechos de los niños/as y jóvenes. Redes asistenciales.
- ESI- Educación Sexual Integral.
- Las nuevas tecnologías: cuestionamientos acerca de su influencia en la comunicación y el desarrollo de aprendizajes.

La elección de los mismos se basó en la consideración de las estimulaciones tempranas recibidas por los pacientes y la función de la familia en el contexto de esos primeros

aprendizajes. Ampliando lo mencionado, valorando aportes desde la perspectiva de la psicología del desarrollo y de la neurociencia cognitiva, S. Lipina (2016), entre otras valiosas contribuciones, menciona: "...Las experiencias de crianza temprana, constituyen una oportunidad para comprender cuándo y de qué forma es posible generar cambios tempranos mediante intervenciones que incidan positiva y productivamente en el posterior desarrollo de las personas" (p. 186)

Antes de concluir, consideramos importante mencionar que en la sala de espera del Servicio, las producciones, expresiones y opiniones de los familiares, encontraron un espacio para hacerse "visibles". La existencia de una cartelera específica, junto a una biblioteca, emplazada en un lugar de encuentro, lo ideamos con el fin de facilitar el acceso a información. La idea de semillero es muy empleada para dar cuenta de un aprendizaje que intenta, a través de un cuidadoso proceso, florecer, crecer y expandirse.

A raíz de la respuesta favorable de los profesionales que integran el S.A.O.P y las devoluciones recibidas de parte de los participantes del Taller; quienes se apropiaron del espacio ofertado, el programa clínico ambiciona extender su campo de intervención.

Para dar respuesta a las demandas institucionales en relación a la gran cantidad de familias que esperan ser atendidas en el Servicio, pensamos, en el marco del trabajo preventivo, su incorporación a los grupos ya conformados. Asimismo, se valora la posibilidad de incluir charlas informativas con participación de otros profesionales de la salud en relación a temáticas indispensables para el crecimiento y desarrollo infantil.

Para finalizar, el abordaje grupal con familias nos convoca a los psicopedagogos/as a generar nuevas preguntas y a abrir nuevos desafíos de intervención en el marco social.

En palabras de Lucio Cerdá, "Si se trabaja en una institución pública se hace necesario adoptar criterios que surgen de su condición de espacio público: un lugar dónde lo que se privilegia son los objetivos comunitarios, en este caso lo que en un sentido amplio podríamos llamar salud mental, y por lo tanto el ejercicio de una ética solidaria..." (Cerdá, 2009, p. 48).

## **Bibliografía**

- Cerdá L. (2009). *Avatares de los aprendizajes*. Buenos Aires, Miño y Dávila Editores.
- Filidoro N. y otros (2018). *El juego en las prácticas psicopedagógicas*. Buenos Aires, Editorial Entreideas.
- Freud. S. (1905). *Tres ensayos de teoría sexual*. En Obras Completas, Tomo VII. Buenos Aires, Amorrortu Editores.
- Kaës, R. (1993). *El grupo y el sujeto del grupo. Elementos para una teoría psicoanalítica del grupo*. Buenos Aires, Amorrortu Editores.
- Lipina, S. (2016). *Pobre cerebro: los efectos de la pobreza sobre el desarrollo cognitivo y emocional, y lo que la neurociencia puede hacer para prevenirlos*. Buenos Aires, Siglo Veintiuno Editores.
- Ojeda E. y Melillo A. (2006). *Resiliencia*. Buenos Aires, Paidós.
- Paulo, F. (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Buenos Aires, Siglo Veintiuno Editores.
- Piaget, J. (1985). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Barcelona. Editorial Crítica SL
- Schlemenson, S. (1997). *El tratamiento grupal en la clínica psicopedagógica*. Buenos Aires, Miño y Dávila Editores.
- Schlemenson, S. (2001). *Niños que no aprenden*. Buenos Aires, Paidós.
- Sirvent, M.T. (1996). *Multipobrezas, violencia y educación*. En segunda jornada de sociología Universidad Nacional de Buenos Aires.
- Vargas L. (1984). *Técnicas participativas para una educación popular*. Buenos Aires, Hvmánitas.