

1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín, 2019.

La Educación popular como mecanismo para construir un movimiento social urbano: Atacando desigualdades estructurales y fragmentación entre trabajadores inmigrantes de agencia de empleo temporal en Montreal.

Manuel Salamanca Cardona.

Cita:

Manuel Salamanca Cardona (2019). *La Educación popular como mecanismo para construir un movimiento social urbano: Atacando desigualdades estructurales y fragmentación entre trabajadores inmigrantes de agencia de empleo temporal en Montreal*. 1º Congreso Internacional de Ciencias Humanas - Humanidades entre pasado y futuro. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/1.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/788>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/eRUe/cft>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Título: La Educación popular como mecanismo para construir un movimiento social urbano: Atacando desigualdades estructurales y fragmentación entre trabajadores inmigrantes de agencia de empleo temporal en Montreal.

Manuel Salamanca Cardona
Universidad McGill - Centro de Trabajadores Inmigrantes (CTI) - Asociación de Trabajadores y Trabajadoras de Agencia de Empleo (ATTAP)
manuel.salamanca@mail.mcgill.ca

Resumen

En esta presentación, deseamos poner de relevancia el rol que la educación popular -entendida como marco de acción de los métodos de aprendizaje no formal e informal- tiene para organizar trabajadores inmigrantes de agencias de empleo temporal en el Centro de Trabajadores Inmigrantes (CTI) y la Asociación de Trabajadores de Agencias de Trabajo Temporal (ATTAP) en la ciudad de Montreal. En un contexto de emergencia de los Centros de Trabajadores como espacios alternativos a los sindicatos para construir espacios de poder del movimiento obrero inmigrante (Fine, 2011), el enfoque de organización del CTI/ATTAP se basa principalmente en la organización comunitaria, la producción y circulación de conocimiento y el desarrollo de liderazgos. La problemática de agencias de empleo usando mano de obra inmigrante incluye niveles de complejidad que han plantean un fuerte desafío para la configuración de la identidad política de este movimiento. Sin embargo, el relativo éxito de sus procesos de educación popular, se expresa en que la presión ejercida por este movimiento ha logrado que el gobierno de Quebec apruebe una serie de regulaciones específicas para la operación de agencias de empleo en mayo de 2018.

1 Introducción

En un contexto de exclusión, flexibilización laboral, subcontratación y de expansión del sector de las agencias de empleo, esta ponencia explora el trabajo del Centro de Trabajadores Inmigrantes (CTI) y la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras de Agencia de Empleo (ATTAP) para defender a los trabajadores inmigrantes. La ponencia describe las estrategias desplegadas para situar a la educación popular como eje central de un movimiento inmigrante contra las agencias de empleo. Además se explora cómo los conceptos freireanos de *situación límite* e *inédito viable*

pueden ser utilizados para comprender esta dinámica. La presentación está basada en un trabajo doctoral de 6 años¹ e implica un proceso de investigación militante usando etnografía crítica.

2 Antecedentes y contexto

El Canadá fue fundado como un estado colonial compuesto principalmente de inmigrantes británicos y franceses y sus descendientes. El genocidio y la desposesión de los pueblos indígenas han sido constituyentes de su conformación social. Bajo esta matriz colonial blanca, el Estado ha definido y define los derechos de asentamiento de muchos trabajadores inmigrantes. Así la economía canadiense tiene una dependencia sistémica de la explotación a través del estatus migratorio y las formas de trabajo no libre (Choudry & Smith, 2016). Utilizando la retórica de mantener la competitividad, desde los 90's el Estado inició una era de *migración neoliberal* (Arat-Koç 1999) a la que se añade una agenda de "austeridad" producto de la crisis capitalista. El sistema migratorio canadiense es uno de los más complejos del mundo; definiendo varias categorías migratorias (p.e. migrantes temporales, y refugiados, etc.) que en los hechos producen varias categorías de status migratorios precarios², -con limitaciones para el acceso a protecciones y derechos- que confluyen con factores de exclusión como género, racismo, idioma y acento, etc. A este complejo, se añade un fenómeno que recibe la atención de varios investigadores en los Estados Unidos y unos pocos en Canadá. Hablamos del boom de las agencias de empleo temporal. Se trata de un tercer sujeto en la relación laboral empleado-

¹ “Activismo, Educación Popular y Producción de Conocimiento contra la explotación de trabajadores migrantes e inmigrantes por parte de las agencias de empleo temporal en Montreal” en el Departamento de Estudios Integrados de Educación (DISE, en Inglés) de la Facultad de Educación de la Universidad McGill de Montreal,

² Así, se tienen los siguientes estatus:

- No precarios**
- 1. Ciudadano/a
- 2. Residente permanente
- Estatus precarios**
- 3. Trabajador temporal (de cualquiera de las categorías)
- 4. Persona protegida (refugiado aceptado)
- 5. Demandante de refugio
- 6. Demandante de refugio rechazado con apelación
- 7. Demandante de refugio rechazado
- 8. Aplicante de sponsorship (reunificación familiar, otro)
- 9. Demandante de humanitario
- 10. Turista
- 11. Demandante de humanitario en apelación
- 12. Demandante de humanitario rechazado
- 13. Sin ningún estatus (indocumentado)
- 14. Sin estatus pero con moratoria de deportaciones

empleador (figura 1) que evita la contratación directa y las obligaciones económicas y legales para con los trabajadores.

Figura 1. Relación triangular e impactos de la industria del empleo temporal sobre las condiciones de trabajo de inmigrantes



En 2017, los ingresos operativos de este sector se han más que duplicado llegando a 14.500 millones de dólares (Estadísticas Canadá, 2019). En Quebec este sector no ha tenido una regulación específica ni un encuadre legal que defina sus actividades ni responsabilidades frente a los derechos laborales (Bartkiw, 2009, Bernier, 2014b) hasta 2018. Consecuentemente, aún existen muchas violaciones de derechos laborales con inmigrantes con estatus precarios.

3 El CTI y la ATTAP

El CTI es un caso particular dentro de un movimiento más amplio de centros de trabajadores que ha crecido en toda América del Norte en los últimos 30 años (Fine, 2006; 2011). Trabaja desde 1999 atacando las limitaciones sindicales para proteger a los trabajadores inmigrantes (DeFilippis, Fisher & Shragge, 2010) (llamados “inorganizables”). Ha apoyado a cientos de trabajadores con un mínimo de personal y fondos, gracias a militantes y voluntarios. Por su parte la ATTAP se formó bajo el paraguas del CTI en 2011 para organizar trabajadores inmigrantes de agencias y recrea la estructura de educación, liderazgo y producción de conocimiento ligados a la acción del CTI; sus estrategias han sido la acción directa, apoyo en casos individuales, campañas específicas, interpelación a actores estratégicos, denuncia y difusión y organización de subgrupos de trabajadores según especificidad migratoria (Mexicanos Unidos por la Regularización, trabajadores de Dollarama, Guineanos Unidos por la regularización, etc.). Después de años sostenidos de trabajo, la ATTAP y el CTI, en alianza con sindicatos y otras

organizaciones, en Junio de 2018, lograron que el gobierno provincial quebequense adopte el proyecto de ley n°176 que incluye algunas protecciones para trabajadores de agencia.³

4 Educación y aprendizaje en y para la acción

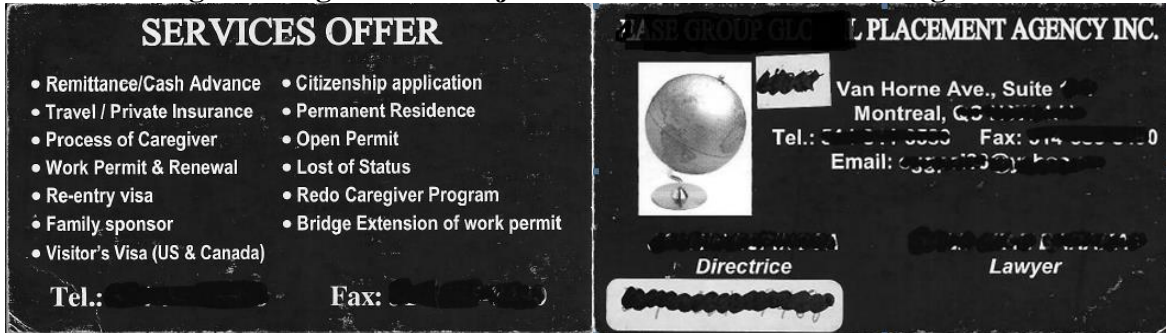
La educación y el aprendizaje en acción son procesos centrales para el éxito relativo de las actividades del CTI y la ATTAP. Se llevan a cabo talleres sobre las de Normas Laborales para colectivos de inmigrantes y los propios miembros. También se llevan a cabo actividades de concientización: volantes en lugares de trabajo, en reuniones y asambleas. Además, el trabajo caso por caso es dirigido hacia la reflexión colectiva y su sistematización. Así, los organizadores facilitan la conexión de trayectorias individuales con un análisis estructural (políticas migratorias, racismo, tratados de libre comercio, etc.) que permite que los trabajadores incorporen una visión sistémica, incluyendo un análisis de clase que desmitifica las imágenes romantizadas de Canadá que inmovilizan la acción social (multiculturalismo, interculturalismo y diversidad). Estos procesos se combinan con la investigación de activistas y académicos que se integra a los talleres, y alimentan una narrativa más amplia del papel de la mano de obra inmigrante. Esto refina las capacidades analíticas de los trabajadores sobre diversos sectores del mercado laboral que usan agencias. Por lo tanto, la investigación, la producción de conocimiento, el aprendizaje y la educación se entrelazan en un proceso que comienza con casos individuales, enlaza con la acción colectiva y termina en un análisis estructural más sólido (Salamanca, 2018).

A pesar de la ausencia de datos científicos y estadísticos sobre las agencias, estos procesos permitieron hipotetizar y corroborar varios patrones de funcionamiento de las agencias constantemente en terreno. Los patrones hallados además resonaron con investigaciones llevadas a cabo en otras partes de Norteamérica (Gonos y Martino, 2011). Así, la ATTAP ha sido capaz de trazar un mapa del sector de las agencias en Montreal, p.e. diferenciando agencias transnacionales de agencias locales de tamaño mediano y más pequeñas (las llamadas "flight by night"). Asimismo, se ha establecido cómo algunas agencias proporcionan asesoramiento y servicios de inmigración, lo que puede aumentar su control laboral (Salamanca, 2018) (Figura 2)

³ Las nuevas regulaciones incluyen que los trabajadores de agencia reciban un salario igual al de los empleados permanentes de la empresa cliente; prohibición de operar una agencia sin una licencia emitida por la Comisión de Normas del Trabajo; prohibición de que una compañía cliente retenga los servicios de una agencia que no tenga una licencia; y que una compañía cliente y la agencia compartan la responsabilidad del pago hacia los trabajadores de la agencia. Otro beneficio fue el derecho de los trabajadores temporales y ocasionales a negarse a trabajar sin previo aviso de un empleador sobre los horarios de los trabajadores.

y cómo otras son administradas por inmigrantes cuya accionar se adecua a un contexto de institucionalización de la discriminación racial/étnica, la explotación de clase y la "otredad" no canadiense. Los propietarios de agencia inmigrantes operan como intermediarios étnicos que administran más fácilmente la vulnerabilidad de los trabajadores inmigrantes.

Figura 2. Agencias trabajando como consultores en inmigración



Con el paso del tiempo, el trabajo de la ATTAP, se convirtió en una especie de programa de educación-investigación-mobilización que llegó a incluir el arte. El Bloque de Artistas, un grupo artístico que utiliza educación popular y activismo, apoyó desde 2013 los procesos de organización. Su trabajo dio más visibilidad a las campañas con teatro callejero, teatro de los Oprimidos (Boal, 1985), instalaciones, pintura, poesía y otras expresiones artísticas para ilustrar las condiciones de los trabajadores inmigrantes.

Figura 3. Miembros del “Bloque de Artistas” del CTI y de la ATTAP desarrollan una escena alrededor del mapa del metro de Montreal en la estación rebautizada como DEPORTACIÓN. Escena de la residencia artística popular en Shopping Côte-des-Neiges (Montreal, 2015). Fotografía cortesía de Patrick Landry.



5 Situaciones límite e inédito viable

En Pedagogía del Oprimido, Freire se basa en el concepto de situación límite e inédito viable (Freire, 1971; Schugurensky, 2011) para describir procesos educativos transformadores que incluyen la praxis. Estos conceptos ayudan a comprender procesos de sensibilización política y, al mismo tiempo, abrir posibilidades concretas de cambio social. El inédito viable se refiere a algo que no se ha intentado antes pero que tiene la posibilidad de producir resultados concretos (Freire, 1971). Es diferente del término idealista "utopía" que describe algo deseable pero no factible. En este caso, la concreción del nuevo proyecto o propuesta, que según Freire sólo surge de la práctica, permite su viabilidad. Los colectivos sólo pueden llegar a este punto después de haber llegado a una clara comprensión de sus situaciones límite. Esto significa que las personas pueden entender qué factores (relaciones con los demás, leyes, posición social, etc.) limitan su acción y cuándo y cómo su comprensión les lleva a aceptar el "statu quo" y "la imposibilidad del cambio". Al volver estas situaciones analizables, son capaces de desnaturalizar sus situaciones opresivas.

En la experiencia de la ATTAP, hubo muchas situaciones límite detectadas. Una de ellas, la fundamental, estaba presente antes de la fundación de la ATTAP en 2011. Los miembros del CTI sabían que las regulaciones provinciales para agencias eran necesarias para la protección de inmigrantes, aunque no estaba claro cómo el gobierno de Quebec aceptaría esta necesidad. La regulación aparecía como una utopía, y en apariencia lo único que quedaba por hacer era mitigar efectos enseñando a los trabajadores sobre sus derechos (la mayor parte de las organizaciones comunitarias financiadas por el gobierno desarrollan esta forma de educación popular dejando de lado la organización y la ofensiva política). Sin embargo, la vinculación del trabajo educativo (talleres, asambleas, reuniones, presentaciones artísticas) vinculado a la organización (desarrollo del liderazgo, producción de conocimiento) y a la acción (campañas, coalición, construcción y diseminación de conocimiento), hizo viable la idea de regulaciones concretas para las agencias. Así, gradualmente, un contexto estructurado (Novelli, 2010), alrededor de la naturaleza invisible de los efectos de las agencias estaba siendo desafiado y transformado. Esto llevó a un debate público más amplio sobre el papel de las agencias entre los años 2011 a 2017, y finalmente se aprobó el proyecto de ley 176 en 2018, que si bien es un avance importante no es la victoria final contra las agencias.

6 Bibliografía

Allman, P. (2010). *Critical education against global capitalism*. Rotterdam: Sense Publishers. p. 275.

Arat-Koç, S. (1999). Neoliberalism, state restructuring and Immigration: Changes in Canadian policies. *Journal of Canadian Studies*, 34(2), 31-56.

Bartkiw, T. J. (2009). Baby steps? Towards the regulation of temporary help agency employment in Canada. *Comparative Labor Law and Policy Journal*, 31(1), 163-206.

Bernier, J. (2011). L'industrie des agences de travail temporaire. Avis sur une proposition d'encadrement. Cahiers de l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC), 62. https://www.aruc.rlt.ulaval.ca/sites/aruc.rlt.ulaval.ca/files/ct-2011001_jean_bernier.pdf

Bernier, J. (2014). L'industrie de la location de personnel: Un univers très particulier, en pleine expansion, non réglementé et peu connu scientifiquement. In M. Vultur, and J. Bernier (Eds.), *Les agences de travail temporaire. Leur rôle et leur fonctionnement comme intermédiaires du marché du travail* (pp. 13-38). Quebec, Canada: Les Presses de l'Université Laval.

Bill n°176 : An Act to amend the Act respecting labour standards and other legislative provisions mainly to facilitate family-work balance, 2018, 41st legislature, 1st session, Quebec, 2018.

Bleakney, D. & Morrill, M. (2010). Worker education and social movement knowledge production: Practical tensions and lessons. In A. Choudry, & D. Kapoor (Eds.), *Learning from the ground up: Global perspectives on social movements and knowledge production* (pp. 139-155). New York, NY: Palgrave Macmillan.

Boal, A (1985). *Theatre of the oppressed*. Charles, A. & Leal, M. (Trans.), New York, NY: Theater Communications Group. p. 197

Burawoy, M. (2000). Grounding globalization. In M. Burawoy, J. A. Blum, S. George, Z. Gille, T. Gowen, L. Hanney, M. Klawiter, S. H. Lopez, S.O. Riain & M. Thayer (Eds.), *Global ethnography: Forces, connections and imagination in a postmodern world* (pp. 337-350). Berkeley: University of California Press.

Chesney, L. (2008). The awareness-raising of Paulo Freire. *Rhec* No. 11, 53-74.

Choudry, A. & Smith, A. (Eds.). (2016). *Unfree labour: Struggles of migrant and immigrant workers in Canada*. Oakland, CA.: PM Press. p.250

Choudry, A. & Thomas, M. (2013). Labour struggles for workplace justice: Migrant and immigrant worker organizing in Canada. *Journal of Industrial Relations*, 55(2), 212-226.

Choudry, A. (2015). *Learning activism. The intellectual life of contemporary Social Movements*. Toronto, Canada: University of Toronto Press. p.230

Choudry, A., Hanley, J., Jordan, S., Shragge, E. & Stiegman, M. (2009). *Fight back. Workplace justice for immigrants*. Halifax, Canada: Fernwood. P. 210.

Cleaver, F. (2001). Institutions, agency and the limitations of participatory approaches to development. In B. Cooke, & U. Kothari (Eds.), *Participation: the new Tyranny?* (pp. 36-55). London, United Kingdom: Zed Books.

DeFilippis, R., Fisher, R., & Shragge, E. (2010). *Contesting community: The limits and potential of local organizing*. New Brunswick: Rutgers University Press. P. 347

De Tonnancour, V. & Vallée, G. (2009), Les relations du travail tripartites et l'application des normes minimales du travail au Québec, *Relations Industrielles / Industrial Relations*, 64(3), 399-441.

Fine, J. (2006). *Workers Centres. Organizing communities at the edge of the dream*. Ithaca: ILR Press.

Fine, J. (2011). New forms to settle old scores: Updating the worker centre story in the United States. *Industrial Relations*, 66(4), 604-630.

Foley, G. (1999). *Learning in social action: A contribution to understand informal education*. London: Zed Books. p.345

Freire, P. (1971). *Pedagogy of the oppressed*. London, United Kingdom: Continuum. p. 218.

Galabuzi, G. (2006). *Canada's economic apartheid. The social exclusion of racialized groups in the new century*. Toronto: Canadian Scholars Press. p.340

Gonos, G. & Martino, C. (2011). Temp agency workers in New Jersey's logistic hub: The case for a union hiring hall. *Working USA. Journal of labour and Society*. 14, 499-425.

Hanley, J. & Shragge, E. (2009). Organizing for immigrant worker's rights: Policy barriers and community campaigns. *Journal of Community Practice* 17(1-2), 184-206

Hanley, J., & Koo, J.. (2016). Migrant Live-In Caregivers: Control, consensus, and resistance in the workplace and the community. In A. Choudry, & A. A. Smith, *Unfree labour? Struggles of migrant and immigrant workers in Canada* (pp. 37-53). Oakland: PM Press.

Henaway, M., Salamanca, M. & Shragge E. (2018). Winning reforms. The struggle for justice for placement agency workers in Quebec". *Social Policy. Organizing for Social and Economic Justice*, 48(3), p. 6-10.

Holst, J. D. (2002). *Social movements, civil society, and radical adult education*. Westport, CT: Bergin and Garvey. p.150

National Assembly of Quebec (2018). *Bill 176: An Act to amend the Act respecting labour standards and other legislative provisions mainly to facilitate family-work balance*. 41st legislature, 1st session, Quebec, 2018, Assented to 12 June 2018. Quebec official publisher.

Ness, I. (2014). *New forms of worker organization: The syndicalist and autonomist restoration of class-struggle unionism*. Oakland, CA: PM Press. p.237

Novelli, M. (2010). Learning to win: Exploring knowledge and strategy development in antiprivatization struggles in Colombia. In A. Choudry, & D. Kapoor (Eds.), *Learning from the ground up: Global perspectives on social movements and knowledge production* (pp. 121-138). New York, NY: Palgrave Macmillan.

Salamanca, M. (2018). Education, knowledge production and learning: Action and organizing against temporary placement agencies in Montreal. (Unpublished PhD thesis). Department of Integrated Studies in education. McGill University. Montreal. p. 198

Schugurensky, D. (2011). *Paulo Freire*. London, United Kingdom: Continuum. p.260

Shragge, E. (2003). *Activism and social change: lessons for community and local organizing*. Peterborough-Ontario-New York: Broadview Press. p.187

Statistics Canada. Employment Services, 2019, < <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/190214/dq190214c-eng.htm>>, consultado el 5 de abril de 2019.