

# Desafíos de la virtualización: Factores en la deserción de becarios y becarias de un programa de inglés como lengua extranjera.

Scagnetti, Andrea y Bigatti, Blas.

Cita:

Scagnetti, Andrea y Bigatti, Blas (2024). *Desafíos de la virtualización: Factores en la deserción de becarios y becarias de un programa de inglés como lengua extranjera. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/147>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/ddC>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.  
Para ver una copia de esta licencia, visite  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.*

# Desafíos de la virtualización: Factores en la deserción de becarios y becarias de un programa de inglés como lengua extranjera

Andrea Scagnetti<sup>1</sup>, Blas Bigatti<sup>2</sup>

IE/UNAHUR

<sup>1</sup>[andrea.scagnetti@unahur.edu.ar](mailto:andrea.scagnetti@unahur.edu.ar), <sup>2</sup>[blas.bigatti@unahur.edu.ar](mailto:blas.bigatti@unahur.edu.ar)

## Resumen

Durante 2023, la UNAHUR participó del Programa de Certificación y Acreditación de Lenguas Extranjeras dirigido a becarios y becarias de los programas Progresar y Manuel Belgrano, ambos orientados a la inclusión social y al fortalecimiento de las trayectorias educativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad. Como parte de este programa, se diseñó la plataforma virtual UNAHUR Idiomas, y un plan educativo para el estudio a distancia del nivel A1 de la lengua inglesa. A lo largo de dos cohortes, la alta deserción se convirtió en el principal desafío del programa. En este informe ofrecemos un adelanto de una investigación en curso que tiene, entre otros propósitos, identificar las causas de dicha deserción con el objetivo de desarrollar estrategias que permitan reducir el nivel de desgranamiento en experiencias futuras. Los resultados provisionales de una encuesta a becarios y becarias nos permitieron identificar dos problemáticas principales, aquellas vinculadas con el acceso tecnológico y aquellas vinculadas con la distribución de los tiempos personales, problemáticas que nos obligan a reflexionar acerca de los desafíos a futuro para otros programas virtuales similares.

**Palabras Clave:** enseñanza del inglés, virtualidad, políticas de inclusión, acompañamiento de trayectorias

## Introducción

En agosto de 2022, el Ministerio de Educación de la Nación lanzó el Programa de Certificación y Acreditación de Lenguas Extranjeras, el cual se proponía “fortalecer, consolidar y acompañar las trayectorias educativas de los/as becarios/as,” con el objetivo de “ampliar sus posibilidades de acceso a mejores oportunidades académicas y de empleo” (Resolución 2321/2022). El programa estaba dirigido a becarios y becarias de los programas Progresar (Decreto 84/2014) y Manuel Belgrano (Resolución 61/2021), ambos orientados a la inclusión social y al fortalecimiento de las trayectorias educativas de poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Durante el año 2023, la UNAHUR se sumó a este Programa desarrollando un curso a distancia del nivel A1 de la lengua inglesa (Council of Europe, 2024), distribuido en tres subniveles. El compromiso contempló el diseño de UNAHUR Idiomas, un entorno virtual adaptable a celulares y compuesto por diferentes herramientas de aprendizaje sincrónico y asincrónico. Entre junio y

diciembre de 2023 se desarrollaron dos ediciones del programa, con un total de 11.504 estudiantes, de los cuales 5.814 acreditaron algún subnivel, y 2.537 acreditaron el último subnivel. Estas cifras dan cuenta de que el principal desafío del programa fue la alta deserción encontrada en las distintas cursadas. El presente informe ofrece un adelanto de una investigación en curso que tiene, entre otros propósitos, identificar las variables que podrían explicar dicha deserción con el objetivo de desarrollar estrategias que permitan consolidar las trayectorias y reducir el nivel de desgranamiento en experiencias equivalentes a futuro. En este momento nos encontramos administrando una encuesta dirigida a los becarios y becarias contactados desde el programa. Los resultados, aún provisorios, dan cuenta de una multiplicidad de motivos que atentaron contra el sostenimiento de las trayectorias, entre las que destacan las dificultades en la organización del tiempo personal y las dificultades de acceso a dispositivos o a una conectividad adecuados, razones que nos obligan a reflexionar acerca de los desafíos a futuro para programas similares.

### **UNAHUR Idiomas**

El plan de estudios de UNAHUR Idiomas abordaba las cuatro macrohabilidades de la lengua a través de secuencias de microactividades asincrónicas, acompañadas por módulos de ejercitación y evaluación, y por tutorías sincrónicas. El plan de estudios se dividió en 3 subniveles con una duración de 43 horas cada uno, distribuidas a lo largo de 4 semanas. Esto suponía un ideal de 8 horas de trabajo semanal, de las cuales 4 podían ser sincrónicas.

El programa tuvo dos ediciones durante 2023: de junio a agosto, y de septiembre a noviembre. De los 13.780 becarios y becarias contactados antes de conformar la primera cohorte, 7.129 realizaron el examen de nivel. De estos, un total de 831 acreditaron el primer subnivel, 1.332 acreditaron el segundo, y 1.852 el tercero. La tasa de desgranamiento fue de 56,8% para el primer subnivel, de 45,2% para el segundo, y de 36,7% para tercero. Tomando el módulo de nivelación como punto de inicio, el desgranamiento de la primera cohorte en su totalidad fue del 75,4%, incluyendo a un gran número de estudiantes que nunca ingresaron al curso ni respondieron a los correos de sus tutores.

Durante los tres meses y medio que duró esta primera cursada, se establecieron tutorías sincrónicas en los tres turnos (mañana, tarde y noche) a través de plataformas de video conferencias para facilitar la acreditación de la mayor cantidad de estudiantes. Asimismo, se efectivizó una notoria mejora técnica antes de iniciar el segundo subnivel, al modificar la herramienta interactiva de soporte, facilitando el uso de la plataforma y volviendo la experiencia de trabajo más amigable para las y los estudiantes.

Algunos de los inconvenientes específicos identificados durante esta primera edición fueron la carga de horas sincrónicas, que se presentó como una dificultad para muchas y muchos estudiantes, y el tiempo de espera antes del inicio del segundo y tercer subnivel. Se respondió a

estas dificultades flexibilizando la carga horaria sincrónica e iniciando los tres subniveles de modo simultáneo durante la segunda edición del programa.

Para conformar la segunda cohorte se contactó a 7.000 becarios y becarias, de los cuales 4.363 completaron el módulo de nivelación. De estos, 308 acreditaron el primer subnivel, mientras que 808 acreditaron el segundo, y 684 el tercero. La tasa de desgranamiento para esta cohorte fue de 81,2% para el primer subnivel, 66,8% para el segundo, y 53,7% para el tercero. El desgranamiento para la totalidad de la segunda cohorte fue de 84,3%.

Si bien entendemos que las cursadas suelen ser más difíciles de sostener durante la segunda parte del año, estas cifras dan cuenta de que los ajustes técnicos y pedagógicos realizados al programa no lograron impactar significativamente en la tasa de deserción. Esto volvió necesario explorar otros motivos que pudieran explicar el alto desgranamiento. Algunos de estos motivos, de índole más personal, ya habían sido identificados por las y los tutores en sus intercambios con sus estudiantes. Utilizamos esta información como hipótesis de partida en el diseño de una encuesta que nos permitiera consultar directamente a los becarios y becarias.

### **Discusión de los resultado provisorios**

En agosto de este año comenzamos a enviar una encuesta en tandas de 200 correos a los becarios y becarias contactados en 2023. Hasta el momento se han recolectado 570 respuestas, de las cuales 313 pertenecen a quienes interrumpieron sus cursadas o no las iniciaron. Cuando se pide a las y los encuestados que indiquen todos los motivos que explican su abandono de la cursada, la falta de tiempo personal aparece como el motivo principal para 36,7% de las y los encuestados. Este motivo pareciera entrar en contradicción con uno de los objetivos de las propuestas de educación a distancia, que se proponen, justamente, atenuar las dificultades que los tiempos rígidos de cursada y las distancias imponen a las y los estudiantes. En el programa UNAHUR Idiomas, el necesario desarrollo de la oralidad en lengua extranjera supuso una cantidad de tutorías sincrónicas fijas al inicio de la primera cohorte, pero esta condición se flexibilizó rápidamente hasta adquirir el carácter de opcional. Si bien el cambio fue recibido con agrado por las y los estudiantes, ya que habilitó una mejor gestión del tiempo personal, el desgranamiento atribuible al tiempo personal no desapareció.

Esto parece indicar que, más allá de las facilidades que otorga la virtualidad y de la voluntad de los becarios y becarias por acceder a instancias de capacitación, la posibilidad de combinar los tiempos de estas instancias con las demandas de la vida y el estudio personal sigue representando un desafío. Una de las encuestadas lo expresó de este modo: “Me hubiese encantado completarla [la cursada]. Pero se me complicó ya que curso dos carreras a la vez”.

Para el 30,4% de las y los encuestados, el segundo motivo en importancia son los problemas de conexión, seguidos por los problemas con dispositivos (24,3%) y los problemas con la plataforma

(23,3%). Este último es el único resultado significativo que concierne al diseño del programa. Sin embargo, tal vez lo correcto sea enmarcarlo dentro de un grupo de problemas referidos al acceso tecnológico. Estos problemas pueden vincularse con el hecho de que la amplia mayoría de las y los encuestados (58,6%) dice haber utilizado solo celulares durante su cursada. Si bien la plataforma se encontraba adaptada a móviles, nos parece válido preguntarnos si el celular, ya sea por su tamaño o por su modalidad de uso, es un dispositivo de pantalla adecuado para seguir de modo regular un programa educativo con instancias asincrónicas y sincrónicas. Si la respuesta fuese negativa, entonces la virtualidad correría el riesgo de convertirse en un obstáculo cuando no se cuenta con los dispositivos y la conectividad necesaria.

Aquí es importante recordar que las becas Progresar y Manuel Belgrano se encuentran dirigidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad. Datos recientes indican que el 44% de los habitantes de barrios populares a lo largo de 14 provincias acceden a internet a través de datos móviles, más inestables que una conexión fija, mientras que solo un 22% posee una conexión adecuada (Caissón, Millán y Ratier; 2023). Uno de los encuestados expresó esta realidad en los siguientes términos: “Problemas de conexión. Malo mi internet, malo mi equipo celular”.

La falta de herramientas tecnológicas adecuadas podría explicar una parte importante del desgranamiento durante el programa, sugiriendo que el desarrollo de políticas públicas inclusivas requiere no solo de ofertas educativas flexibles y accesibles, sino también de una infraestructura de conectividad y de dispositivos que la acompañe, algo en lo que las políticas estatales también pueden intervenir.

Los resultados provisorios hasta aquí repasados nos permitieron identificar dos problemáticas principales asociadas a la alta deserción del programa: aquellas vinculadas con el acceso tecnológico y aquellas vinculadas con la distribución de los tiempos personales. Será necesario tenerlas en consideración durante experiencias futuras, aunque una resolución definitiva requiera de instrumentos que no están al alcance de los diseños pedagógicos.

## Referencias

Caissón, S.; Millán, M. y Ratier, Ignacio (2023). Desigualdades en el acceso a internet en Argentina entre 2019 y 2022: Un análisis sobre conectividad, calidad, equipamiento y asequibilidad. *Revista Argentina de Comunicación*, Vol. 11, Núm.14.

<https://www.fadeccos.ar/revista/index.php/rac/article/view/111/123>

Ministerio de Educación (28/05/2021). Resolución 61/2021. *Boletín Oficial de la República Argentina*. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/246497/20210705>

Ministerio de Educación (18/08/2022). Resolución 2321/2022. *Boletín Oficial de la República Argentina*. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/270058/20220823>

Políticas Sociales (23/01/2014) Decreto 84/2014. *Boletín Oficial de la República Argentina*.

<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/101157/20140127>

Unión Europea (2024). El marco común europeo de referencia para las lenguas. *Europass*.

<https://europass.europa.eu/es/common-european-framework-reference-language-skills>