III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín, 2024.

Programa de Mentores. Una propuesta para reforzar el acompañamiento de ingresantes.

Lis Diana, Tarayre Carolina y Silvina Elías.

Cita:

Lis Diana, Tarayre Carolina y Silvina Elías (2024). *Programa de Mentores. Una propuesta para reforzar el acompañamiento de ingresantes. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/188

ARK: https://n2t.net/ark:/13683/esz9/MDo

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto*. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: https://www.aacademica.org.*

Programa de Mentores. Una propuesta para reforzar el acompañamiento de ingresantes

Diana Isabela Lis, Departamento de Economía, Universidad Nacional del Sur (UNS)- Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales del Sur (IIESS), UNS- CONICET, Bahía Blanca, Argentina, dlis@uns.edu.ar

Tarayre, Carolina, Departamento de Economía, Universidad Nacional del Sur (UNS) - Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales del Sur (IIESS), UNS- CONICET Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Bahía Blanca, Argentina, ctarayre@uns.edu.ar

Elías, Silvina, Departamento de Economía, Universidad Nacional del Sur, IIESS, UNS-CONICET, Bahía Blanca, Argentina, selias@uns.edu.ar

Resumen breve:

El Programa de Acompañamiento a Estudiantes de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS) busca reducir el abandono y mejorar la permanencia de los estudiantes de primer año mediante la mentoría y socialización, conectando a ingresantes con estudiantes avanzados. Los mentores ayudan a los ingresantes con actividades de socialización, asesoramiento y seguimiento personalizado. Las acciones del programa se ajustan según las necesidades detectadas durante el año, mostrando un impacto positivo en el sentido de pertenencia de los mentores y acompañando las trayectorias universitarias al inicio de la carrera.

El objetivo de este trabajo es describir y analizar la experiencia del programa objeto de estudio en su primera edición a la luz de la información recopilada respetando la metodología cualitativa.

Como principal resultado se encuentra que la interacción personalizada y el apoyo continuo ofrecido por los mentores son esenciales y valorados para fortalecer la integración y el sentido de pertenencia de los ingresantes.

Palabras clave: Mentorías; Inserción universitaria; Ingreso; Tutores Pares; Tutorías

Introducción

El Programa de Acompañamiento a Estudiantes de Economía es una iniciativa impulsada por el Equipo de Tutorías y el Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS) para mejorar los índices de permanencia y abandono de estudiantes en el primer año de estudios. Consiste en un trabajo coordinado que busca acompañar a los ingresantes en las primeras materias de las carreras de Departamento, a través del acercamiento y desarrollo de vínculos entre estudiantes

regulares que superaron esta instancia e ingresantes a las carreras (Pierella & Sharpe, 2019 y Salas et al, 2022).

En la salida de la pandemia, se observaron resultados poco exitosos en las nivelaciones de los ingresantes 2022 en las diferentes carreras de la UNS, entre ellas las carreras del Departamento de Economía. Para el ingreso a las carreras de esta unidad académica se rinden dos exámenes de nivelación. Con respecto a los mismos[1], de los 101 ingresantes en el año 2022, los resultados del examen de matemática arrojaron 28,3% de alumnos aprobados, 29,3% de ausentes y 42,4% de desaprobados. Por su parte, en la nivelación de Análisis y Resolución de Problemas los resultados mostraron 48,5% de aprobados, 25,2% de ausentes y 26,3% de desaprobados.

Por otra parte, también se relevaron los resultados de las cursadas a las materias correspondientes al primer cuatrimestre del primer año y los resultados indican que de los 101 estudiantes que se inscribieron en el 2022 sólo 19 lograron aprobar los cursados de Fundamentos de la economía y Fundamentos filosóficos de la economía y sólo 12 aprobaron el cursado de Cálculo I. Si se analiza el año 2022 en conjunto (considerando ambos cuatrimestres y alumnos recursantes) 19 alumnos aprobaron Cálculo I, 39 Fundamentos filosóficos de la economía y 42 alumnos aprobaron Fundamentos de la Economía. Estas cifras reflejan el alto desgranamiento en el primer año.

Estos datos pueden deberse a múltiples factores; algunos se repiten año a año como escenarios inciertos, falta de orientación vocacional, mercado laboral cambiante, y otros resultan novedosos producto de la salida de la pandemia (Ezcurra, 2022 y Atherton, G.; 2022) como el efecto psicológico de la misma en los adolescentes, el deterioro de los resultados en el nivel secundario, entre otros.

Ante este contexto, las acciones tutoriales y el programa de mentores que aquí se describe resultan ineludibles si se persigue el objetivo de acompañar el proyecto de vida que eligen nuestros ingresantes. Las propuestas tutoriales que postulan la interacción y propician la socialización son convenientes en pos de construir una viga sólida que sostenga las trayectorias universitarias heterogéneas.

El objetivo del trabajo es describir y analizar la experiencia del programa objeto de estudio en su primera edición a la luz de la información recopilada respetando la metodología cualitativa. Para orientar las acciones se utilizan datos que se obtienen de registros de los mentores, del equipo de tutores y de la coordinación de acciones tutoriales, como así también de la observación directa y participativa en las acciones

---

[1] Estos resultados se obtuvieron de los listados publicados en el link de Ingresantes https://g3w.uns.edu.ar/publicacion_ingreso/listado.php.
También se detectaron 6 estudiantes que rindieron otras nivelaciones con éxito, es decir se encuentran inscriptos en otra carrera también.

focalizadas llevadas adelante durante el año 2023. La información se analiza, interpreta y entrecruza con los resultados cuantitativos de cursadas y finales a los efectos de generar acciones específicas.

Descripción del Programa de Mentorías: Objetivos, líneas de acción, apreciaciones generales

El objetivo general del programa de mentorías es reducir el abandono y promover la permanencia de los alumnos en el primer año de estudio universitario. Son objetivos específicos: acompañar los primeros pasos de los ingresantes de modo individualizado y personalizado, crear un lazo entre estudiantes e ingresantes, promover la integración y mejorar el desempeño académico.

El Programa cuenta con la figura de los mentores, de los tutores docentes y de la coordinadora de acciones tutoriales. Los mentores son alumnos de las carreras del Departamento de Economía, con el primer año de la carrera cursado, que tienen la función de acompañar los primeros pasos de los estudiantes en la universidad mediante las siguientes acciones: actividades de socialización que colaboren con la inserción de los ingresantes en las carreras y en la vida universitaria, seguimiento personalizado, asesoramiento y recomendaciones que los ayuden a organizarse, amigarse con la plataforma educativa y distribuir horas de estudio, colaboración en la creación de grupos de estudio, establecimiento de vínculos con el Centro de Estudiantes y otras dependencias de la UNS, concientización sobre sobre la importancia de la autonomía en el aprendizaje para construir sus trayectorias universitarias.

El equipo de tutores docentes supervisa a los mentores mientras que la coordinadora de acciones tutoriales organiza las acciones de los tutores docentes.

Se asigna a cada mentor un máximo de entre 5 y 10 estudiantes ingresantes.

En relación al perfil de los ingresantes (primer cuatrimestre 2023), el 60% corresponde al género masculino mientras que el 40% restante al femenino, la gran mayoría no trabaja y tienen una edad promedio de 19 años para las carreras de Licenciatura en Economía y Profesorado de Economía y de 21,5 años para el Profesorado de Economía para la Enseñanza Secundaria, lo que refleja sobreedad que puede deberse a trayectorias en el nivel anterior más largas o interrupciones en las mismas que pueden obedecer a múltiples factores.

Las acciones que se planifican son variadas y acordes a las distintas instancias. En un primer momento se realiza un análisis cuantitativo de los resultados de las nivelaciones y se verifica cuántos de los alumnos ingresantes se encuentran efectivamente inscriptos en las materias del primer cuatrimestre, determinando que del total de 120 inscriptos sólo 95 se presentaron a la primera instancia de la nivelación, lo pone en evidencia un abandono temprano del orden del 21% muy superior al del año anterior. Estos

resultados arrojan un diagnóstico inicial de la matrícula efectiva de estudiantes que continúan su trayectoria en el nivel superior y que, de acuerdo a los resultados de la nivelación, podrán inscribirse en todas o en alguna/s asignatura/s del primer cuatrimestre según los requisitos de cada una. En este sentido se detecta que la participación promedio de estudiantes efectivamente inscriptos en las materias sobre el total de alumnos en condiciones de cursar las mismas asciende al 85% en promedio en el primer cuatrimestre, lo que refleja un menor abandono en esta instancia del orden del 15% en promedio. Sólo tomando la materia Fundamentos de la Economía que es la única asignatura que no tiene vinculación con el resultado de la nivelación, el abandono de la misma cayó del 33% en el año 2022 al 27% en 2023. Asimismo, se evidencia un porcentaje de aprobación promedio (total de estudiantes aprobados sobre total de inscriptos en la materia) de las tres asignaturas del orden del 60%. En estos resultados entendemos han contribuido positivamente las mentorías junto con otros factores personales, institucionales y académicos.

Una de las primeras acciones para promover el primer contacto presencial entre estudiantes y mentores es el encuentro de bienvenida para ingresantes. Ese encuentro facilita la socialización de los mentores con los estudiantes asignados. Los mentores crean sus grupos de Whatsapp para mantener un contacto directo y fluido. Al mismo tiempo, se crea otro grupo con los mentores, equipo de tutorías y coordinación para mantener comunicación cotidiana del equipo.

Otra de las acciones que se realizan son los encuentros focalizados con aquellos estudiantes que los mentores detectan con dificultades para favorecer los primeros pasos en la universidad.

A mitad de cuatrimestre se realiza una reunión con todos los mentores, autoridades del Departamento, equipo de tutores y coordinación para detectar aquellas dificultades y fortalezas del programa en pos de revisar la planificación y ajustarla a las necesidades que surjan. En esta oportunidad se observa heterogeneidad de los contactos establecidos entre mentores y estudiantes (en algunos casos fue constante, en otros esporádicos y en otros se había perdido ese contacto). Se evidencian dos cuestiones a resaltar: i) que el seguimiento y obtención de información cuando dejan la carrera tiene un límite dado por la voluntad del ingresante; y, ii) por otro lado, que el programa de mentorías impactó positivamente en el sentido de pertenencia de los mentores más jóvenes, sobre todo de los que cursan su segundo año universitario.

Además, sobre fin del primer cuatrimestre, se realizó la reunión mateada con ingresantes, mentores, equipo de tutores y coordinación. En ese encuentro los ingresantes destacaron la predisposición de los mentores y el asesoramiento cercano que brindaron.

Al finalizar el primer cuatrimestre se realizaron los relevamientos cuantitativos para revisar los resultados en las distintas materias. Esa información permite individualizar a los estudiantes con resultados menos alentadores y a través de los mentores poder contactarlos y junto al equipo de tutores y coordinación sostener las trayectorias universitarias.

En el segundo cuatrimestre se realizan otras acciones asociadas a espacios de socialización con actividades lúdicas. A su vez, se trabaja como eje transversal la detección de las dificultades que señalan los ingresantes tanto de orden académico como organización de tiempos, dificultades de aprendizaje, entre otras.

Reflexiones finales

Este trabajo comparte una experiencia piloto que se está realizando en el Departamento de Economía de la UNS y es de esperar que sirva como una nueva forma de acompañamiento a los estudiantes en el paso de la escuela secundaria a la universidad.

El Programa de Acompañamiento a Estudiantes de Economía de la UNS subraya la importancia de las iniciativas de mentoría y socialización para enfrentar los desafíos del primer año universitario. Los resultados muestran que, aunque hubo avances, persisten dificultades significativas en la permanencia de los estudiantes y debe fortalecerse el rendimiento académico. La interacción personalizada y el apoyo continuo ofrecido por los mentores son esenciales para fortalecer la integración y el sentido de pertenencia de los ingresantes.

Es fundamental seguir ajustando y mejorando el programa, basándose en las experiencias y datos recopilados, para abordar de manera efectiva las necesidades cambiantes de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

Atherton, G. (2022). The equity crisis - higher education access and success to 2030. Londres: University of West London

Ezcurra, A. M. (2022). Inclusión y desigualdades en alza. Algunos impactos del COVID-19. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, *34*(2), 224-257. https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.617

Pierella, M. P., & Santos Sharpe, A. (2019). El ingreso a la universidad pública: Disputas en torno a los principios de justicia e igualdad en la prensa gráfica argentina. Propuesta educativa, (51), 93-107.

Salas, M. E., Di Piero, E., Graieb, A., & Mihdi, M. (2022). Ingreso y primer año en la Facultad de Ciencias Exactas-UNLP: miradas estudiantiles sobre la desvinculación y el programa de Tutorías de Primera Etapa. Trayectorias universitarias, 8(15).