

Sistema de Tutorías como estrategia para el acompañamiento de las trayectorias de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes en la Universidad.

Moure, María del Rosarioe, Laclau, Cecilia Viviana y Lago, María Cristina.

Cita:

Moure, María del Rosarioe, Laclau, Cecilia Viviana y Lago, María Cristina (2024). *Sistema de Tutorías como estrategia para el acompañamiento de las trayectorias de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes en la Universidad. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*
Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/189>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/FXY>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite: <https://www.aacademica.org>.

Sistema de Tutorías como estrategia para el acompañamiento de las trayectorias de ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes de la Universidad Nacional de La Matanza

Lic. María del Rosario Moure

DHySC/UNLaM

mouremaria@gmail.com

Esp. Cecilia Viviana Laclau

DHySC/UNLaM

cecilaclau@gmail.com

Mg. María Cristina Lago

DHySC/UNLaM

kittylago@yahoo.com.ar

Educación Superior; Aprendizaje; apoyo académico; brecha cultural y económica

Resumen

La Universidad Nacional de La Matanza ha creado en 2010 el denominado Sistema Integrado de Tutorías, del que forma parte el Programa de Tutorías del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, cuyas acciones son materia de análisis en esta ponencia.

La función principal de estas tutorías apunta a que los estudiantes puedan transitar su carrera de la mejor forma posible, proporcionando estrategias y herramientas de aprendizaje que organicen y faciliten la aprobación de las materias para un exitoso recorrido curricular.

Si bien el acceso a las tutorías surge a partir de la necesidad o el reconocimiento de las dificultades que el estudiante pueda identificar, también los docentes forman parte de este espacio, en un trabajo colaborativo donde participan en la detección de situaciones que obstaculizan la incorporación de conocimientos en cada una de sus materias.

Tomando en cuenta las particularidades del territorio, donde existe una población en situación de vulnerabilidad socio- económica y también se registra un alto porcentaje de estudiantes que son primera generación de graduados

universitarios, se estableció un plan de acciones acorde a estas circunstancias, cuyos resultados se abordarán en este encuentro.

Antecedentes

Desde el año 2000, el acceso a la Educación Superior en la Argentina, al igual que en la región, muestra una tendencia de marcado crecimiento, debido a políticas de promoción del acceso igualitario a la educación y a la obligatoriedad de la escuela media. Sin embargo, en Argentina, como en gran parte de los países de Latinoamérica, resulta preocupante el hecho de que los estudiantes ingresan, pero no logran finalizar sus estudios universitarios en el tiempo que determinan los planes de estudio (Informe CONEAU/OEI,2023)

Una de las hipótesis más plausibles para explicar este fenómeno es que las brechas en términos de capital cultural, social y económico atentan contra la permanencia y la graduación.

Según el estudio de la CONEAU, esto quiere decir que el carácter gratuito, laico y de acceso universal que caracteriza el modelo universitario argentino ha logrado una creciente matrícula, pero no consiguió reducir las brechas de equidad y exclusión.

De acuerdo con información de la SPU, el 38,1% de ingresantes a carreras universitarias en 2019 se desvincularon al año siguiente, es decir durante su primer año de cursada y se calcula que sólo el 25,1% alcanza la titulación en el tiempo teórico estimado para cada carrera.

Ante este escenario, la amplia literatura sobre el tema da cuenta de la necesidad de contar con dispositivos de tutorías, concebidos y valorados como una herramienta de acompañamiento durante la trayectoria académica de los estudiantes con el objetivo de lograr la inclusión, retención y egreso de los mismos.

En el caso de la UNLaM toma relevancia la problemática permanencia estudiantil, particularmente durante el primer año de cursada, cuando se registran los mayores índices de ausentismo en las cursadas.

En tal sentido, el objetivo central del presente artículo es analizar las acciones desarrolladas por el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza destinadas a fortalecer la permanencia y graduación de los alumnos que cursan las carreras Comunicación Social, Educación Física, Trabajo Social, Relaciones Laborales y Relaciones Públicas.

Contexto

Para un mayor nivel de comprensión, resulta conveniente consignar algunos datos contextuales sobre la institución educativa que nos ocupa.

La Universidad Nacional de La Matanza fue creada en 1989 en el marco de un proceso de expansión del sistema universitario argentino en el conurbano. Se encuentra geográficamente ubicada en Partido de mayor extensión y población de la Provincia de Buenos Aires, con más de 1.800.000 habitantes distribuidos en 15 localidades, según el Censo 2022.

En la actualidad, la UNLaM tiene alrededor de 50.000 estudiantes en sus 30 carreras de grado en las cinco unidades académicas que la integran (Humanidades y Sociales; Económicas; Derecho y Ciencias Políticas; Ciencias de la Salud; Ingeniería e Investigaciones Tecnológicas)

A partir de una serie de investigaciones que se vienen realizando desde hace tiempo en la Universidad Nacional de La Matanza, se advierten ciertas particularidades del territorio que muestran no solo una población en situación de vulnerabilidad, sino también con estudiantes que son primera generación de universitarios (Lezcano, 2019).

Se trata de un territorio con más de 150 urbanizaciones emergentes cuyas condiciones de vida y de trabajo son muy precarias y una porción importante de los alumnos de la UNLaM provienen de estos ámbitos territoriales. Muchas veces estas condiciones de vida tan precarias hacen que la estructura de oportunidades limite y restrinja la posibilidad de darle continuidad a los estudios superiores (Lezcano y Roba, 2023).

Al igual que en la mayoría de las universidades, el primer año de inserción de los alumnos presenta las reconocidas dificultades en el rendimiento académico, lo que se ve agravado por la masividad de las cátedras de los primeros años que no permite a los profesores una atención y seguimiento personalizados.

Con la modificación a la Ley de Educación Superior a finales de 2015 se registró un significativo avance en el posicionamiento de la educación pública como derecho, lo que contribuyó a reconfigurar las estrategias de acompañamiento institucional, de fortalecimiento de la calidad académica y de garantía de acceso y permanencia en el nivel superior (Calienni y Torres, 2021).

En este marco incluimos las acciones de tutoría, que buscan garantizar la equidad en el ámbito universitario y afianzar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje para que alcancen un mejor rendimiento académico, favoreciendo su inclusión en el trayecto universitario y su egreso.

Desarrollo

El Programa de Tutorías del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, que se encuadra en la resolución de Consejo Superior N°78/2010, cuenta con veintiséis (26) tutores pertenecientes a las 5 carreras (Comunicación Social; Trabajo Social; Educación Física, Relaciones Laborales y Relaciones Públicas).

Describimos a continuación las acciones desarrolladas en el último año (2023) y su impacto en los estudiantes.

- Se han contactado hasta el momento cincuenta (50) estudiantes a los cuales se les brinda tutoría académica (bajo la modalidad uno a uno individual) o se les ha brindado acompañamiento pedagógico y/u orientación universitaria. Cabe aclarar que la tutoría puede no necesariamente ser continua y resulta en función de las necesidades de las y los estudiantes.
- Se ha realizado el Taller de Escritura: reglas básicas de ortografía, tildación, puntuación y cuestiones sintácticas, en ambos cuatrimestres, con una inscripción total de 320 estudiantes.
- Durante el 1° cuatrimestre del 2023 se realizó el Taller para la utilización y comprensión de recursos didácticos y pedagógicos de Procesos Sociohistóricos Mundiales, impartido por docentes de la materia, como una inquietud intra-cátedra, difundido a través del Programa de Tutorías, cuya baja inscripción y discontinuidad en la asistencia de los estudiantes obliga a reformular el taller.
- También se ofreció un Taller de Herramientas de Oratoria para rendir exámenes y presentaciones orales, que se dictó en tres encuentros presenciales y registró 121 inscriptos. Fue altamente valorado por las y los estudiantes quienes, incluso, solicitaron que se extienda en el tiempo.
- Desde 2023 se está realizando un registro de ausentismo, que tiene por objetivo tener una referencia cuantitativa sobre la deserción producida en las materias de primer año de las carreras del DHyCS y una referencia cualitativa a través de la detección, por parte de los profesores, de aquellos estudiantes (nominalizados) que requerirían el soporte del Programa de Tutoría.
- Asimismo, en base al Programa de Tutoría, su equipo docente está realizando una investigación CyTMA2 sobre el fenómeno del ausentismo, que cuenta con aprobación rectoral.
- En base a las acciones de seguimiento a becarios y reincorporados, se lograron reincorporar un total de 1029 estudiantes.

- Se han ofrecido diversas charlas sobre ciudadanía universitaria, destinadas a 1177 estudiantes ingresantes. Las mismas refieren a:
 - a) informar sobre el uso del calendario académico, inscripciones, plan de estudio, correlatividades, etc.
 - b) difundir los recursos que dispone la Universidad para sostener y apoyar su recorrido académico como el programa de tutorías.
 - c) informar sobre los beneficios que los estudiantes pueden obtener a través de becas; pasantías, etc.

Acciones que se sumaron en el año 2024, y se encuentran en proceso de evaluación por no haber concluido el año.

- Se ofreció un taller de Redacción y Estilo periodístico destinado exclusivamente a los alumnos de la carrera de Comunicación Social.
- Se dispuso un Taller de Técnicas de estudio
- Se lanzó una tutoría específica para las materias del campo de la Historia

Con respecto al índice para valorar la efectividad de las tutorías académicas (individuales), el Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales toma como indicador el hecho de que los estudiantes tutorados hayan mantenido la regularidad y se inscriban a materias el año siguiente. En el 2023 ese índice fue del 82%.

En una segunda etapa de este trabajo, nos proponemos indagar y sistematizar de manera exploratoria las valoraciones que tienen los y las estudiantes de la experiencia de los distintos dispositivos tutoriales durante el periodo 2023-2024, con el objetivo de mejorar estas estrategias.

A tal fin, aplicaremos una encuesta semiestructurada para conocer:

- a) las dificultades por parte de las y los estudiantes
- b) la valoración que tienen sobre los dispositivos tutoriales para superar esas dificultades
- c) la valoración por el espacio y tiempo asignado a la tutoría, así como el tutor

Por tratarse de un abordaje exploratorio se buscará en las respuestas patrones comunes que serán interpretados a partir del marco teórico desarrollado en la investigación¹ de la que se desprende este trabajo.

Bibliografía:

Lezcano, A. E., Roba, C., Bevcar, D. y Feria, M.F. (2020). Segregación, espacio territorial y transporte público deficitario ¿cómo y cuánto viajan los estudiantes de la UNLaM en la región AMBA para acceder cotidianamente a la educación superior? Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de <http://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/461>

Lezcano, A. E., Roba, C., Pérez, L. L., Caro, F. S. y Fernández, N. M. (2017). Historia de familias : trayectorias educativas y laborales de estudiantes residentes en barrios emergentes. San Justo: Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de <http://repositoriocyt.unlam.edu.ar/handle/123456789/743>

Parrino, M. (2015) ¿Evasión o expulsión? Los mecanismos de deserción en el primer año universitario. Buenos Aires. Biblos

Sanseau, M., Sánchez Cestona, J. y Calio, S. (2023) Permanencia de las y los estudiantes en la universidad. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CONEAU-Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria.

Torres, German Santos Maria; Calienni, Maria Natalia; Universidad, inclusión y tutoría: el Taller de Vida Universitaria de la Universidad Nacional de Quilmes; Universidad Nacional de Catamarca; Alquimia Educativa; 8; 1; 12-2021; 11-28

¹ El fenómeno del ausentismo, su relación con el rendimiento académico y su incidencia en la continuidad universitaria. Directora Moure, María del Rosario. Integrantes: Antelo, Valeria; Gomez Rusca, Laura; Laclalu, Cecilia; Lamboglia, Analía. CyTMA2