

Programa de Intervención Comunitaria en Barrios Vulnerables. Acciones formativas, procesos de investigación y desarrollo de estructuras de apoyo.

Battaglia, Leonardo Javier, Chiavetta, Vanina
Cecilia y Turriaga, Lorena.

Cita:

Battaglia, Leonardo Javier, Chiavetta, Vanina Cecilia y Turriaga, Lorena
(2024). *Programa de Intervención Comunitaria en Barrios Vulnerables.
Acciones formativas, procesos de investigación y desarrollo de estructuras
de apoyo. III Congreso Internacional de Ciencias Humanas. Escuela de
Humanidades, Universidad Nacional de San Martín, Gral. San Martín.*

Dirección estable: <https://www.aacademica.org/3.congreso.eh.unsam/269>

ARK: <https://n2t.net/ark:/13683/esz9/oGv>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.
Para ver una copia de esta licencia, visite
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>.

*Acta Académica es un proyecto académico sin fines de lucro enmarcado en la iniciativa de acceso
abierto. Acta Académica fue creado para facilitar a investigadores de todo el mundo el compartir su
producción académica. Para crear un perfil gratuitamente o acceder a otros trabajos visite:
<https://www.aacademica.org>.*

Mesa 05. Enseñar en la Universidad: un tema didáctico

Programa de Intervención Comunitaria en Barrios Vulnerables.

Acciones formativas, procesos de investigación y desarrollo de estructuras de apoyo

Lorena Fabiana Turriaga
Leonardo Javier Battaglia
Vanina Cecilia Chiavetta

Universidad Nacional de La Matanza

lturriaga@unlam.edu.ar
lbattaglia@unlam.edu.ar
vchiavetta@unlam.edu.ar

RESUMEN

El Programa de Intervención Comunitaria en Barrios Vulnerables busca generar impacto territorial a partir de soluciones concretas a problemáticas del espacio donde la Universidad se encuentra inserta. La iniciativa es implementada por el Observatorio Social de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), junto con seis asignaturas de los diversos departamentos que contemplan entre sus acciones la intervención comunitaria. Promueve la integración de conocimientos académicos, investigaciones aplicadas, transferencia tecnológica y saberes comunitarios y fomenta la implicación de los estudiantes universitarios con la realidad del entorno al que pertenecen, desarrollando su formación profesional con un perfil comunitario.

En este relato, se presenta un modelo de formación universitaria que une la dimensión pedagógica con la dimensión comunitaria, propiciando la sinergia entre aprendizaje, teoría y realidad. En él, participan los docentes a cargo de las asignaturas de intervención, docentes noveles o principiantes, estudiantes, representantes institucionales de las organizaciones seleccionadas y docentes-investigadores del Observatorio Social de la UNLaM.

A partir del enfoque educativo del Aprendizaje-Servicio, se fomenta el aprendizaje activo a través de la participación de los docentes y de las y los estudiantes en actividades de acción comunitaria, permitiendo conectar lo que estudian en el aula con un contexto real y de forma vivencial.

PALABRAS CLAVE: docentes noveles; aprendizaje-servicio; comunidad; pedagogía de la experiencia; conocimiento socialmente responsable.

INTRODUCCIÓN

El Programa es ejecutado por el Observatorio Social, desde el ciclo lectivo 2019 y su cobertura territorial involucra el Partido de La Matanza, en particular, aquellos barrios que se distinguen por la carencia de acceso a servicios básicos; la inseguridad en la posesión de la tierra; la falta de llegada de servicios de emergencia; la lejanía de escuelas, centros de salud u hospitales; y/o la presencia de factores de riesgo, como arroyos, torres de alta tensión, basurales; la falta de pavimentación y la ausencia de recolección de residuos; la precariedad laboral y empleos inestables; hábitats deteriorados, así como riesgos sanitarios y ecológicos.

El Programa aspira a trascender las gestiones incorporándose como un aspecto más de la formación y práctica profesional, articulando la formación universitaria con un proceso de trabajo en los territorios. Asimismo, a través de un trabajo interdisciplinario, intersectorial y participativo, se propone los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- Constituir Espacios Comunitarios para promover la integración social, con el fin de transformar la realidad en pos de la inclusión, profundizar el desarrollo local y potenciar los recursos en poder de la comunidad, contribuyendo así al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Serán algunos de sus objetivos específicos:

- Impulsar procesos de innovación pedagógica en las diferentes etapas del programa, mediante un modelo participativo que involucre a estudiantes, docentes, organizaciones sociales y comunidades locales.
- Propiciar el abordaje de situaciones integrales mediante un trabajo en conjunto con las instituciones y organizaciones de cada barrio desde una perspectiva de trabajo en red.
- Contribuir a la resolución de problemáticas sociales y situaciones críticas mediante diversas modalidades de intervención social, como asesoramiento jurídico, trabajo social y otras acciones, diseñadas en respuesta a intereses y demandas de los barrios.

En esta experiencia, adherimos al concepto de Aprendizaje-Servicio que implica el compromiso de la Universidad con los actores sociales, superando la verticalidad en la

transmisión de saberes, entendiendo el conocimiento en términos de intercambio mutuo valioso, por las transformaciones que se espera producir en la comunidad, pero también por los aprendizajes de los que se nutrirán las/los estudiantes (Tapia, 2008). Por ello, elegimos una experiencia educativa en la que la participación activa de las y los estudiantes en el proyecto se convierte en una oportunidad para obtener beneficios tanto en el ámbito social como en el pedagógico. Además, tiene una intencionalidad solidaria, educando al estudiantado en el compromiso por el bien común a través de políticas institucionales concretas. Así concebida, es una metodología de enseñanza-aprendizaje mediante la cual se desarrollan conocimientos y competencias con una práctica de servicio a la comunidad; es un método para formar profesionales completos e íntegros que sean ciudadanos responsables con su entorno. Además, este tipo de proyectos permite que los estudiantes tengan un contacto directo con una comunidad y puedan aplicar lo aprendido en clase con un objetivo real (Tapia, 2010).

A partir del enfoque educativo del Aprendizaje-Servicio, el Programa promueve el aprendizaje activo mediante la participación del estudiantado en actividades de acción comunitaria, facilitando la conexión entre lo aprendido en el aula y su aplicación en un contexto real. Para ello, recurre al aprendizaje experiencial que incide en la importancia y permanencia de los aprendizajes surgidos de las experiencias. Este ámbito, al que tradicionalmente la Universidad no ha prestado atención, adquiere en nuestro Programa especial relevancia, porque el Aprendizaje-Servicio es una modalidad de aprendizaje en el que intervienen dimensiones de la persona que van más allá de la propiamente cognitiva o mental. Cuando fuera de la Universidad las y los estudiantes prestan un servicio planificado, entran en contacto con personas de las comunidades destinatarias del servicio y la interacción con ellas despierta también la dimensión emocional y la social.

Otro actor involucrado en el proceso es el docente principiante, al que concebimos tal como lo plantea Vera: "... una persona, generalmente joven, que se encuentra en un momento de transición entre los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes aprendidas a lo largo de estudios teórico-prácticos, y la puesta en acción de lo aprendido en el marco real de la intervención pedagógica" (1988, p. 44).

Los profesores nóveles no se enfrentan a los mismos desafíos que aquellos con varios años de experiencia en la docencia. Para un docente que recién se integra al sistema educativo universitario, comienza una etapa de adaptación profesional a su nueva labor, la cual puede extenderse durante algunos años, dependiendo de factores como su capacidad personal de adaptación o la solidez de su formación inicial.

Respecto de la intervención formativa para el profesorado novel universitario, este Programa promueve conocimientos, habilidades y actitudes requeridas para un buen

ejercicio de la docencia, integrando dos componentes principales: los procesos cognitivos, que son los esquemas de conocimiento normativos que estructuran el pensamiento profesional, a través de experiencias individuales y grupales; y los procesos cooperativos, que implican acciones colaborativas en un entorno institucional de apoyo mutuo entre colegas, donde se comparten conocimientos, emociones y experiencias entre pares.

Durante la intervención comunitaria, el docente principiante llevará a cabo su labor bajo la guía de un tutor asignado por cada Departamento. Además, diversos profesionales de la UNLaM brindan apoyo emocional y motivacional, al tiempo que comparten experiencias y ofrecen un espacio de escucha.

Por otra parte, el trabajo en equipos docentes de investigación o de extensión, ayuda a los profesores principiantes a integrarse socialmente en su grupo y también en su departamento, ya que aprenden a interiorizar pautas de conducta, significados y pensamientos compartidos.

En cuanto a las organizaciones destinatarias y/o beneficiarias de las acciones, el trabajo en red es fundamental, ya que, para maximizar su impacto social, esta metodología implica la interacción del profesorado, el alumnado y los representantes de las entidades sociales. La inmediatez que ofrece la red facilita la coordinación entre todas las personas involucradas y garantiza la correcta ejecución de las planificaciones, así como la rápida gestión de cualquier imprevisto.

FORTALEZAS DETECTADAS

Las experiencias de Aprendizaje-Servicio analizadas contribuyeron a la formación de los actores involucrados, ya que les permitió emplear los conocimientos recibidos, reflexionar críticamente sobre los contenidos teóricos, y adquirir nuevos conocimientos y habilidades valiosas para la docencia, la investigación o la práctica profesional. Además, lograron identificar aspectos del entorno que no estaban contemplados en los programas de formación y valorar conocimientos no académicos que enriquecen su formación profesional.

De este modo, se logró que los estudiantes involucrados desarrollaran formas de pensamiento más amplias y críticas que las tradicionales, lo que les permite comprender de manera más adecuada los fenómenos estudiados teóricamente.

En cuanto al trabajo en equipo, estas experiencias demostraron que la complejidad de los problemas territoriales no puede abordarse desde perspectivas unidisciplinarias, lo que hace fundamental el desarrollo de habilidades para el trabajo interdisciplinario.

En relación con las tareas de investigación, las y los estudiantes participantes del Programa se han sumado como becarias/os de la UNLaM a proyectos de investigación en curso y han logrado identificar nuevas necesidades o intereses de investigación.

Así, la Universidad asume el compromiso de producir y difundir un conocimiento socialmente responsable, caracterizado por su soporte científico y técnico, con suficiente bagaje teórico y con aplicabilidad social... en definitiva, un conocimiento con capacidad de aportar al mejoramiento de las condiciones de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bosch, C. y Batlle, R. (2006). Proyectos para mejorar la ciudadanía. Cuadernos de Pedagogía, 357, 64-68. <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/03/proyectos-mejora-ciudadania-20061.pdf>

Castañuela, B. (2016). La universidad y su función social. Universidad Autónoma de Coahuila. CienciAcierta No. 48. <http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/cc48/Universidad.pdf>

Mato, D. (2015). Vinculación social universitaria en Argentina. Diversidad de orientaciones De trabajo, logros y dificultades de las experiencias apoyadas por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario CPU-e. *Revista de Investigación Educativa*, núm. 20, enero-junio, 2015, pp. 131-149 Instituto de Investigaciones en Educación.

Rojas Mix, M. (2007). El Compromiso Social de las Universidades de América Latina y el Caribe. En El Movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. *Revista educación superior y sociedad: nueva época*, Año 13, Número 2, Septiembre 2008. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000182067>

Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos*. ULA. http://www.ciens.ula.ve/scciens/documentos/aprendizaje_Nieves_Tapia

----- (2008). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. En: M. Martínez (Ed.). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (pp. 27-56). Ministerio de Educación y Ciencia y Ediciones Octaedro.

----- (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecohem Revista Científica*, 3(5), 23-43.

Vera Vila, J. (1988). *El profesor principiante. Las dificultades de los profesores en los primeros años de trabajo en la enseñanza*. Valencia: Promolibro.